

# 「図書館サービス向上のためのアンケート」 2021 調査結果

城西大学水田記念図書館

2022/3/4

当館では 2007（平成 19）年 9 月以降、2 年ごとに教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は施設・サービスについて意見を求め、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、新型コロナウイルス感染症対策下におけるオンラインコンテンツの需要の増加から、電子書籍等についての設問を中心とした。

また、回答方法については、前回同様オンラインアンケートの形式を踏襲しつつ、Microsoft Forms に一本化して実施した。今後、アンケートの結果をより迅速にサービス向上に反映させるため、設問数を絞り毎年実施することを検討している。

## ◆調査方法

- ・ アンケートは無記名式とした。
- ・ 設問数は在学生向け 9 問、教員向け 11 問、職員向け 5 問で、回答の所要時間は 3 分程度を想定した。
- ・ 学生についてはメールにて各学部の教員に周知について依頼し、Microsoft Forms 上で実施した。
- ・ 教員、職員については上記メール、非常勤講師については各学部事務室を通じて依頼し、Microsoft Forms 上で実施した。

## ◆調査期間

回答期間は 2021 年 11 月 15 日（月）～12 月 18 日（土）までとした。

※回答結果については別紙のとおりである。

学生の回答率に関しては 2021 年 12 月 1 日現在の在籍者数より算出している。

教員の回答率に関しては 2021 年 5 月 1 日現在の在籍者数より算出している。

職員の回答率に関しては 2021 年度の職員数より算出している。

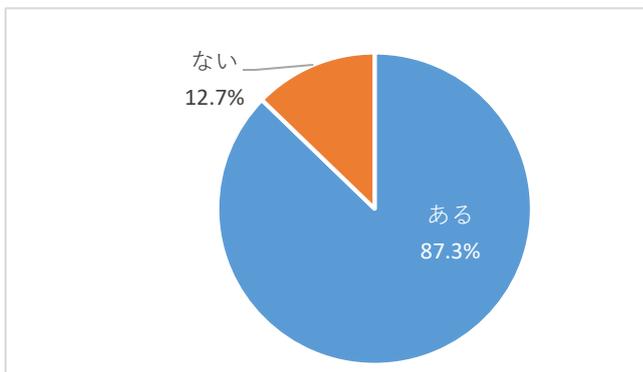
以上

「図書館サービス向上のためのアンケート」2021（職員）調査結果

回答者数	在籍者数	回答率
55	153	35.9%

【設問1-1】 図書館へ来館したことがありますか？

ある	48
ない	7
合計	55



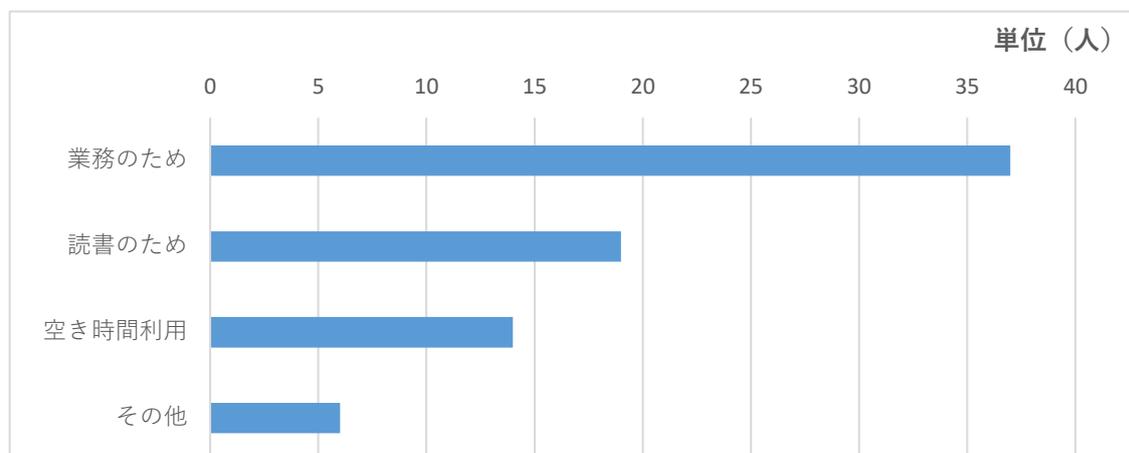
【設問1-2】 設問1-1で「ある」と回答した方にお聞きします。

来館目的は何ですか？（複数回答可）

業務のため	37
読書のため	19
空き時間利用	14
その他	6

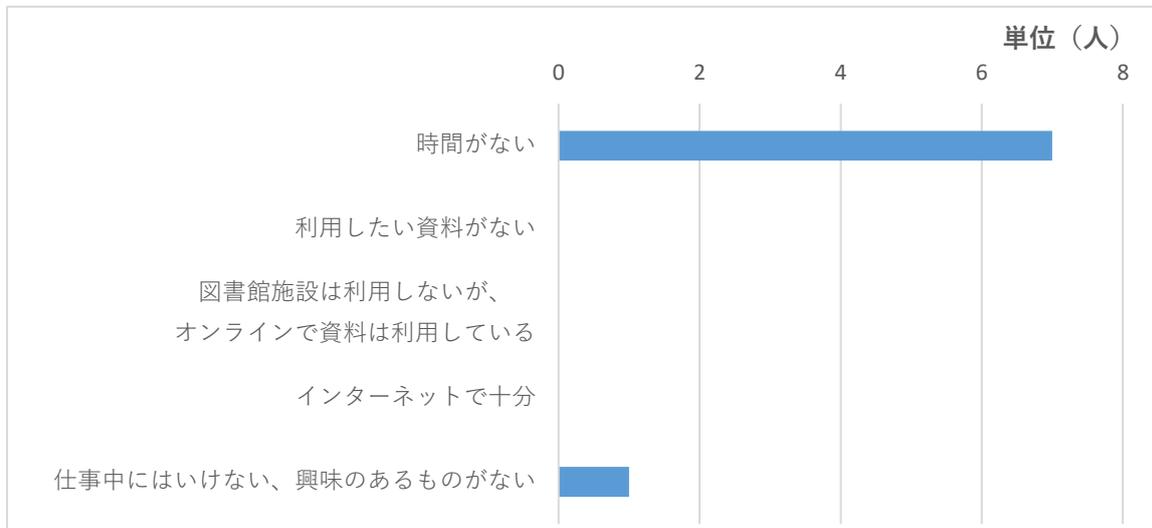
その他内訳

本を借りるため	3
勉強	1
私的な調べもの	1
趣味の資料収集	1



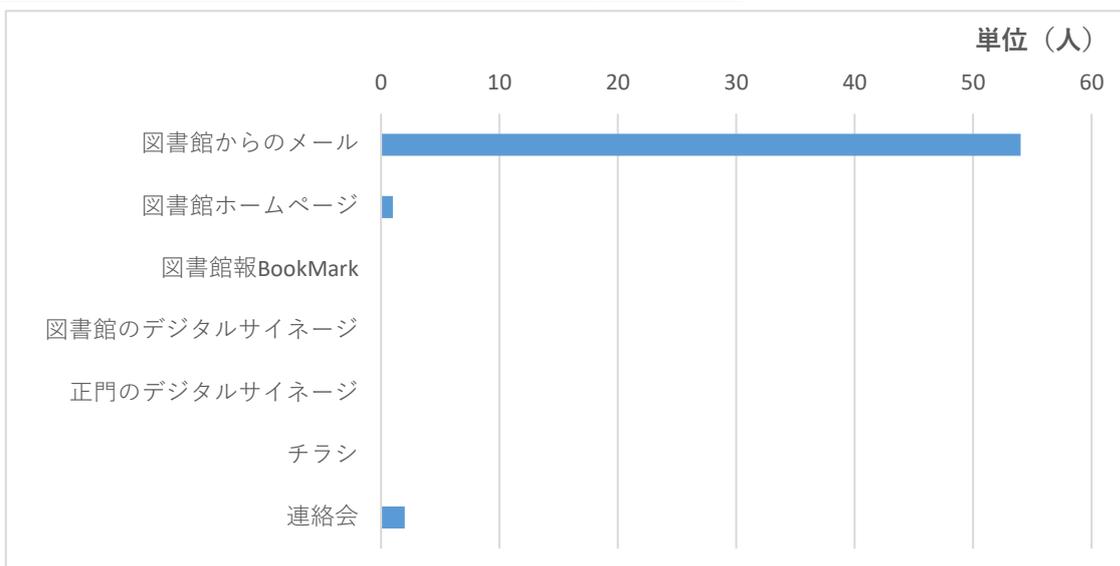
**【設問1-3】 設問1-1で「ない」と回答した方にお聞きします。**  
**来館しない理由をお聞かせください。（複数回答可）**

時間がない	7
利用したい資料がない	0
図書館施設は利用しないが、オンラインで資料は利用している	0
インターネットで十分	0
仕事中にはいけない、興味のあるものがない	1



**【設問2】 このアンケートを何で知りましたか？（複数回答可）**

図書館からのメール	54
図書館ホームページ	1
図書館報BookMark	0
図書館のデジタルサイネージ	0
正門のデジタルサイネージ	0
チラシ	0
連絡会	2

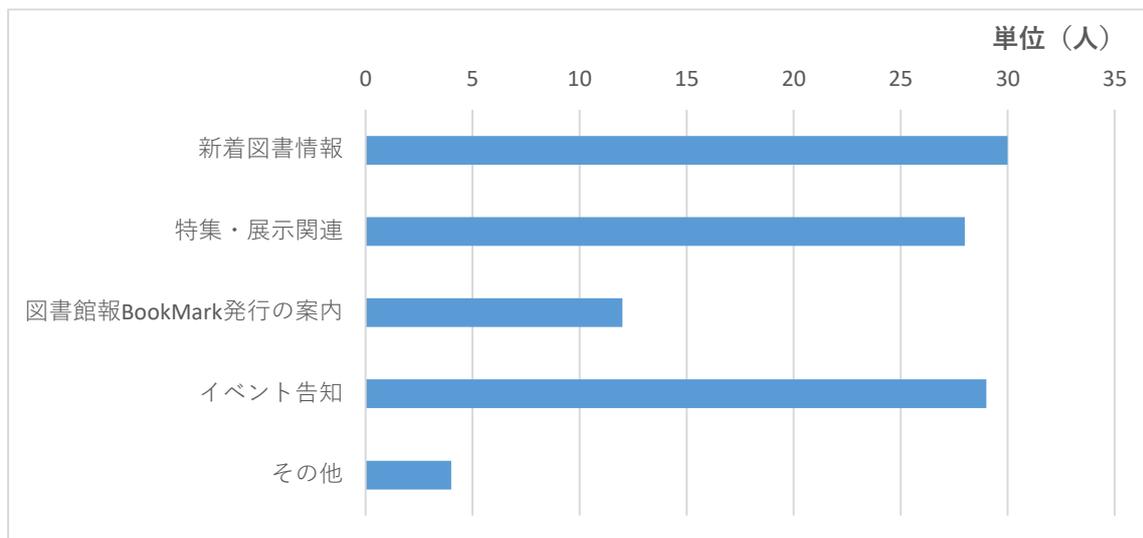


**【設問3】 図書館からのお知らせで、必要なものをお選びください。（複数回答可）**

新着図書情報	30
特集・展示関連	28
図書館報BookMark発行の案内	12
イベント告知	29
その他	4

**その他内訳**

HP等で確認できるのならば紙ベース・メール案内は必要ない	1
学生アドバイザーの活動	1
入試など特別な日の開館情報	1
論文ダウンロード・入手に関わる情報、学術情報	1



**【設問4】 図書館でどんなイベントがあると良いですか？（複数回答可）**

学生同士の交流が図れるイベント	38
学生と教職員の交流が図れるイベント	15
学生と地域の方の交流が図れるイベント	23
その他	5

**その他内訳**

どんな本が流行っているのか？	1
映画が観れるイベント	1
学生に読書を促すイベント	1
漫画などサブカルを取り入れたイベントがあっても面白いかもしれないと思います（大学図書館でやるイベントかどうか賛否が分かれると思いますが…）	1
例えば、興味があるテーマか、色々な職業のプロ的な人の講演会	1

