

「図書館サービス向上のためのアンケート」 2021 調査結果

城西大学水田記念図書館

2022/3/4

当館では 2007（平成 19）年 9 月以降、2 年ごとに教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は施設・サービスについて意見を求め、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、新型コロナウイルス感染症対策下におけるオンラインコンテンツの需要の増加から、電子書籍等についての設問を中心とした。

また、回答方法については、前回同様オンラインアンケートの形式を踏襲しつつ、Microsoft Forms に一本化して実施した。今後、アンケートの結果をより迅速にサービス向上に反映させるため、設問数を絞り毎年実施することを検討している。

◆調査方法

- ・ アンケートは無記名式とした。
- ・ 設問数は在学生向け 9 問、教員向け 11 問、職員向け 5 問で、回答の所要時間は 3 分程度を想定した。
- ・ 学生についてはメールにて各学部の教員に周知について依頼し、Microsoft Forms 上で実施した。
- ・ 教員、職員については上記メール、非常勤講師については各学部事務室を通じて依頼し、Microsoft Forms 上で実施した。

◆調査期間

回答期間は 2021 年 11 月 15 日（月）～12 月 18 日（土）までとした。

※回答結果については別紙のとおりである。

学生の回答率に関しては 2021 年 12 月 1 日現在の在籍者数より算出している。

教員の回答率に関しては 2021 年 5 月 1 日現在の在籍者数より算出している。

職員の回答率に関しては 2021 年度の職員数より算出している。

以上

「図書館サービス向上のためのアンケート」2021 (坂戸・紀尾井町キャンパス共通 在学生) 調査結果

利用するキャンパスにチェックを入れてください。

※両方利用する場合は、より多く利用する方を選んでください。

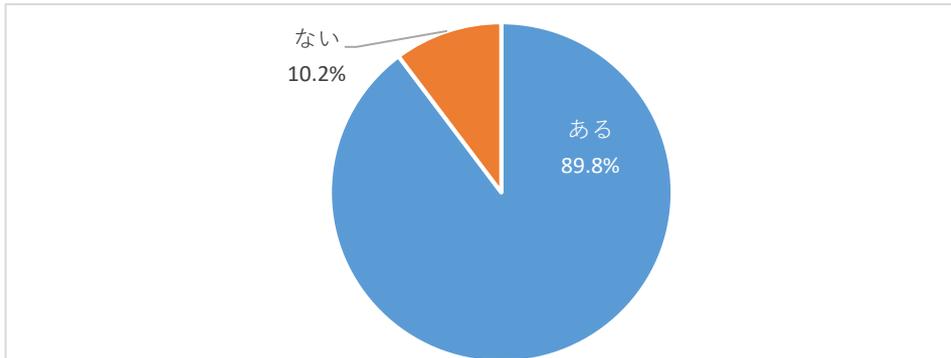
坂戸	571
紀尾井町	25
合計	596

所属学部・学科

		1年	2年	3年	4年	5年	6年	合計	在籍者数	回答率
経済学部経済学科		35	22	16	16	0	0	89	1,233	7.2%
現代政策学部社会経済システム学科		14	12	14	6	0	0	46	1,017	4.5%
経営学部マネジメント総合学科		16	17	12	9	0	0	54	2,011	2.7%
理学部	数学科	14	5	6	4	0	0	29	523	5.5%
	化学科	9	4	1	3	0	0	17	319	5.3%
薬学部	薬学科	16	13	21	31	11	7	99	1,288	7.7%
	薬科学科	1	3	10	4	0	0	18	190	9.5%
	医療栄養学科	63	62	53	9	0	0	187	315	59.4%
大学院	経済学研究科	1	0	0	0	0	0	1	10	10.0%
	経営学研究科	0	1	0	0	0	0	1	53	1.9%
	理学研究科 数学専攻	0	0	0	0	0	0	0	5	0.0%
	理学研究科 物質科学専攻	0	0	0	0	0	0	0	5	0.0%
	薬学研究科 薬科学専攻 (博士前期課程)	2	2	0	0	0	0	4	71	5.6%
	薬学研究科 薬科学専攻 (博士後期課程)	0	0	1	0	0	0	1	26	3.8%
	薬学研究科 医療栄養学専攻	1	1	1	0	0	0	3	4	75.0%
	薬学研究科 薬学専攻	0	0	0	1	0	0	1	7	14.3%
別科		0	0	0	0	0	0	0	13	0.0%
短期大学		29	17	0	0	0	0	46	227	20.3%
合計		201	159	135	83	11	7	596	7,317	8.1%

【設問1-1】 入学してから図書館を利用したことがありますか？

ある	535
ない	61
合計	596



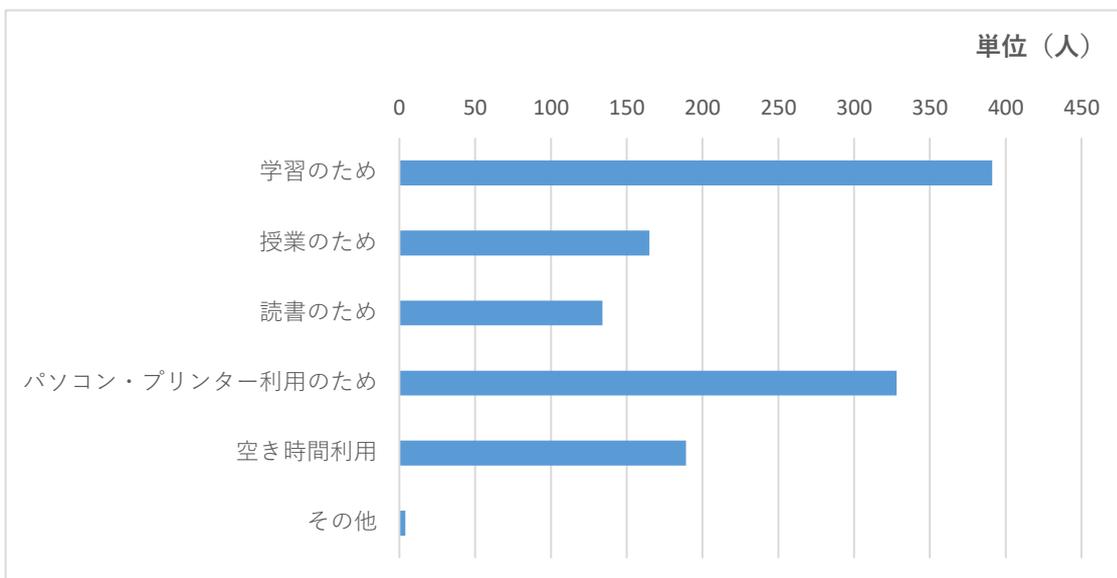
【設問1-2】 設問1-1で「ある」と回答した方にお聞きします。

図書館を利用する目的は何ですか？（複数回答可）

学習のため	391
授業のため	165
読書のため	134
パソコン・プリンター利用のため	328
空き時間利用	189
その他	4

その他内訳

ガイダンス	1
業務のため	1
映画鑑賞	1
本を借りるため	1



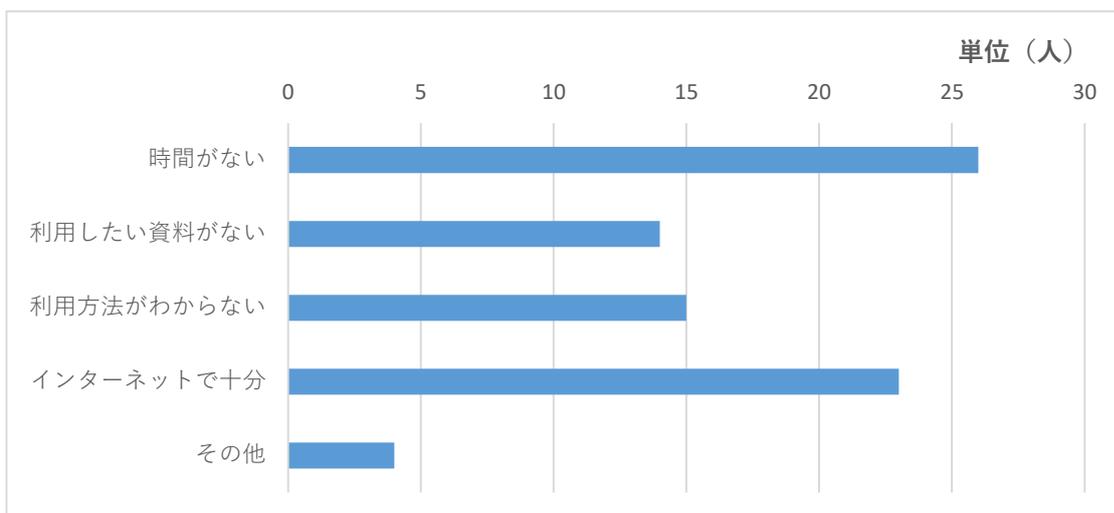
【設問1-3】 設問1-1で「ない」と回答した方にお聞きします。

図書館を利用しないのはなぜですか？（複数回答可）

時間がない	26
利用したい資料がない	14
利用方法がわからない	15
インターネットで十分	23
その他	4

その他内訳

図書館を利用する目的がないから	1
特に用がない	1
日本にいない	1
利用する機会がない	1

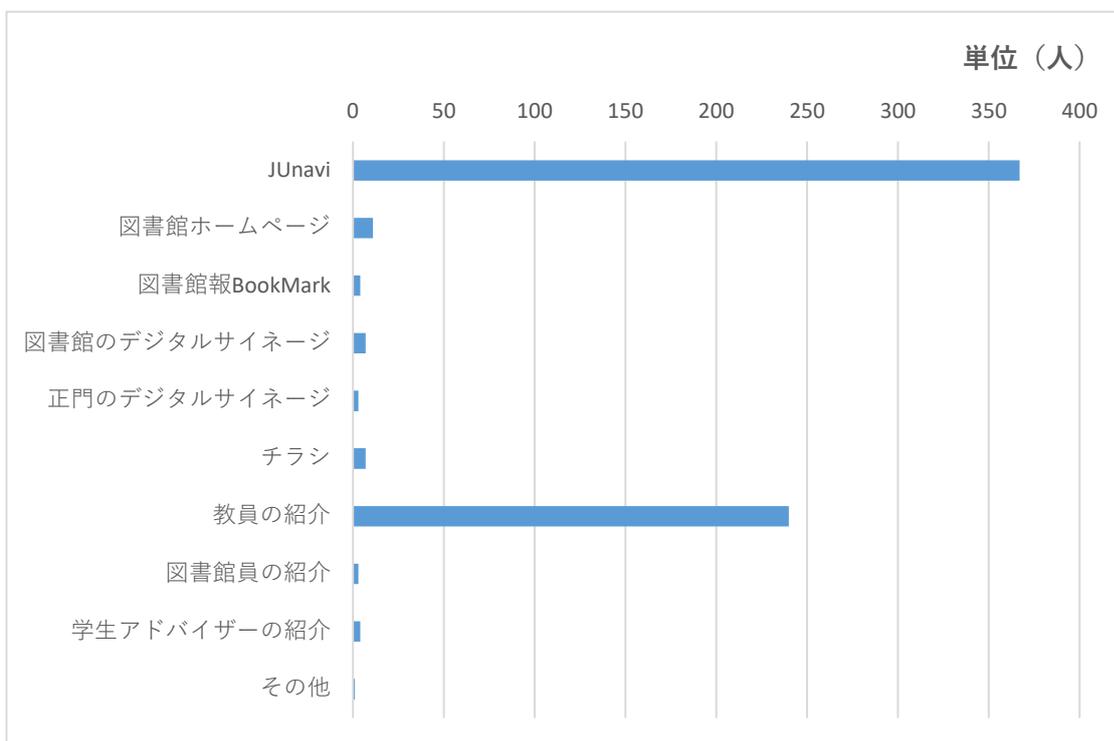


【設問2】 このアンケートを何で知りましたか？（複数回答可）

JUnavi	367
図書館ホームページ	11
図書館報BookMark	4
図書館のデジタルサイネージ	7
正門のデジタルサイネージ	3
チラシ	7
教員の紹介	240
図書館員の紹介	3
学生アドバイザーの紹介	4
その他	1

その他内訳

2階の机のQRコード	1
------------	---

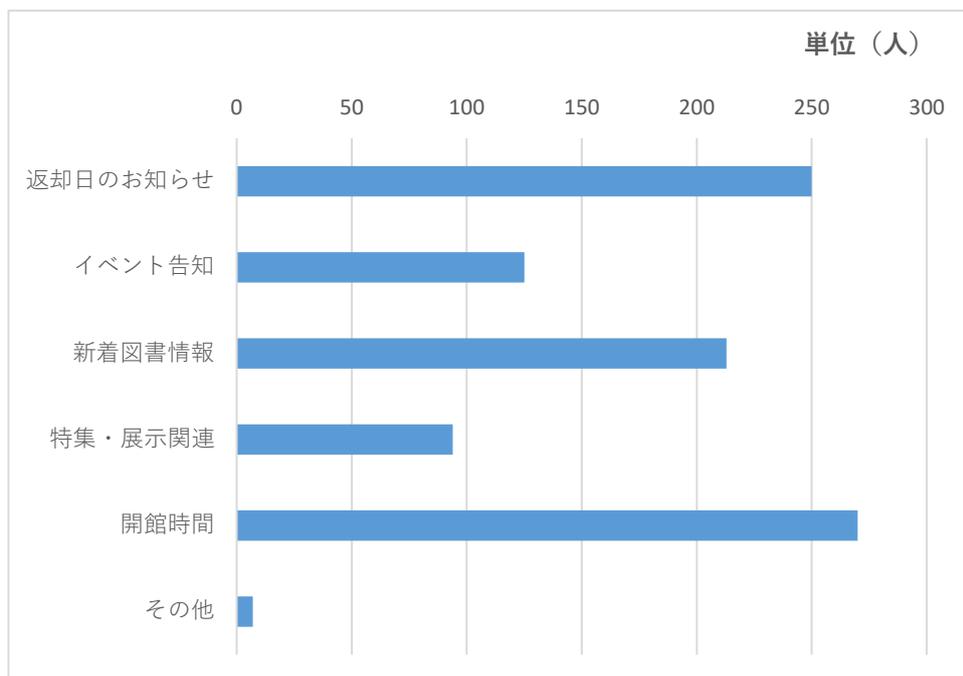


【設問3】 図書館からどんなお知らせが来てほしいですか？（複数回答可）

返却日のお知らせ	250
イベント告知	125
新着図書情報	213
特集・展示関連	94
開館時間	270
その他	7

その他内訳

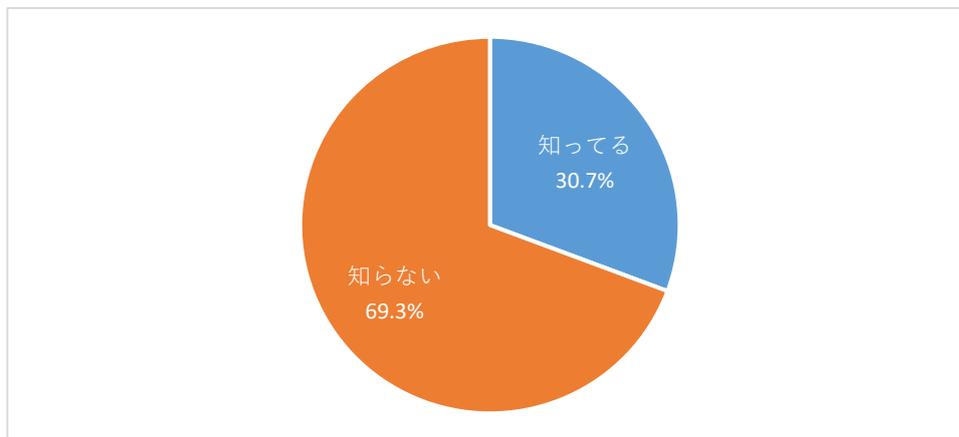
プリンターやパソコンの詳細状況	4
自習スペースの空き	1
以前、本を借りた際に図書館の人に学生証を失くされました。失くしたことも気づかないなら連絡のしようがないかもしれませんが、自分たちで気づいて連絡してほしかったです。 (図書館より) 紀尾井町分室にて貸出時に学生証をお預かりしたまま返却していないことに気づかず、後日申し出ていただいた際にご返却した件でしょうか。その際は大変申し訳ございませんでした。ご意見いただきありがとうございます。今後このようなことがないように十分に注意いたします。	1
勉強スペースに、電源コードを増やしてほしい。	1



電子ブックについてお尋ねします

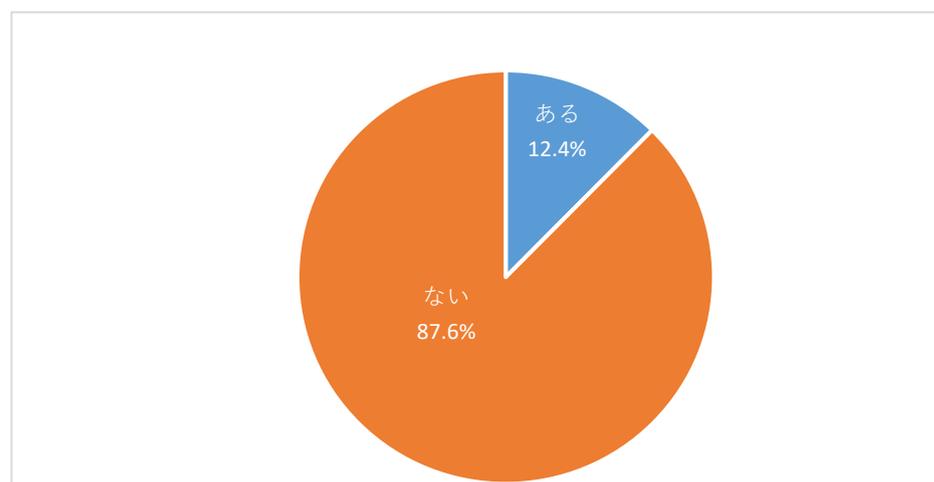
【設問5-1】 図書館で電子ブックが借りられることを知っていますか？

知ってる	183
知らない	413
合計	596



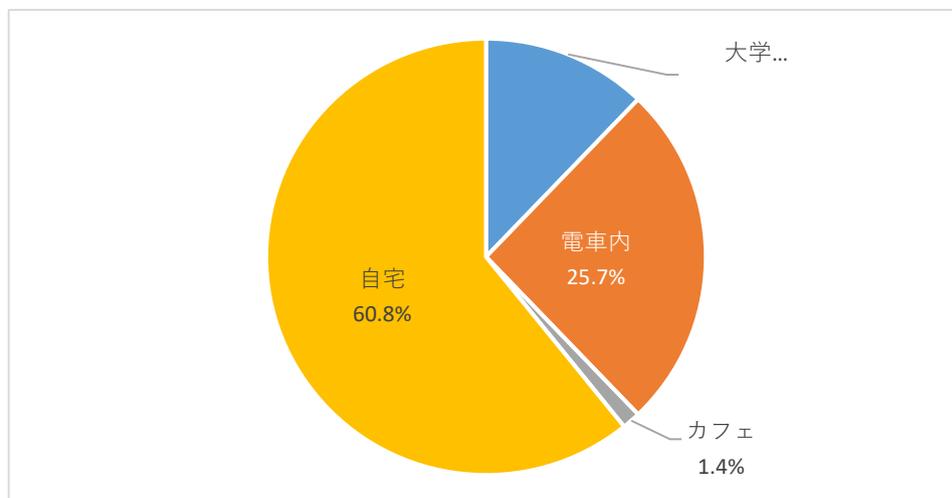
【設問5-2】 電子ブックを読んだことがありますか？

ある	74
ない	522
合計	596



【設問5-3】 設問5-2で「ある」と回答した方にお聞きします。
電子ブックを読む場所はどこが多いですか？

大学	9
電車内	19
カフェ	1
自宅	45
合計	74



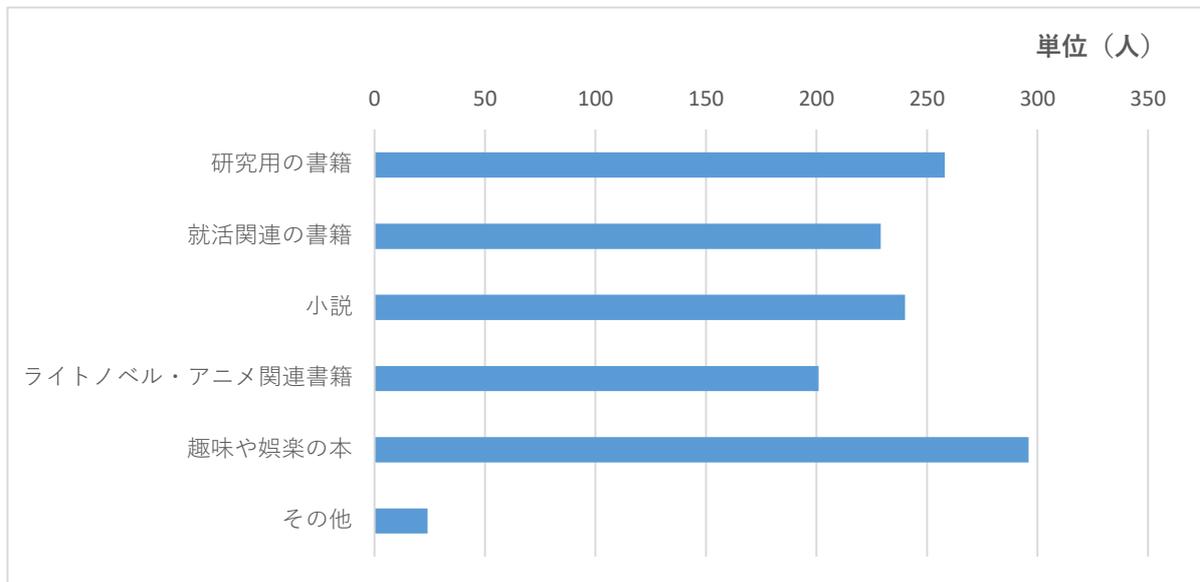
【設問5-4】 図書館にあると良いと思うのはどんな電子ブックですか？（複数回答可）

研究用の書籍	258
就活関連の書籍	229
小説	240
ライトノベル・アニメ関連書籍	201
趣味や娯楽の本	296
その他	24

その他内訳

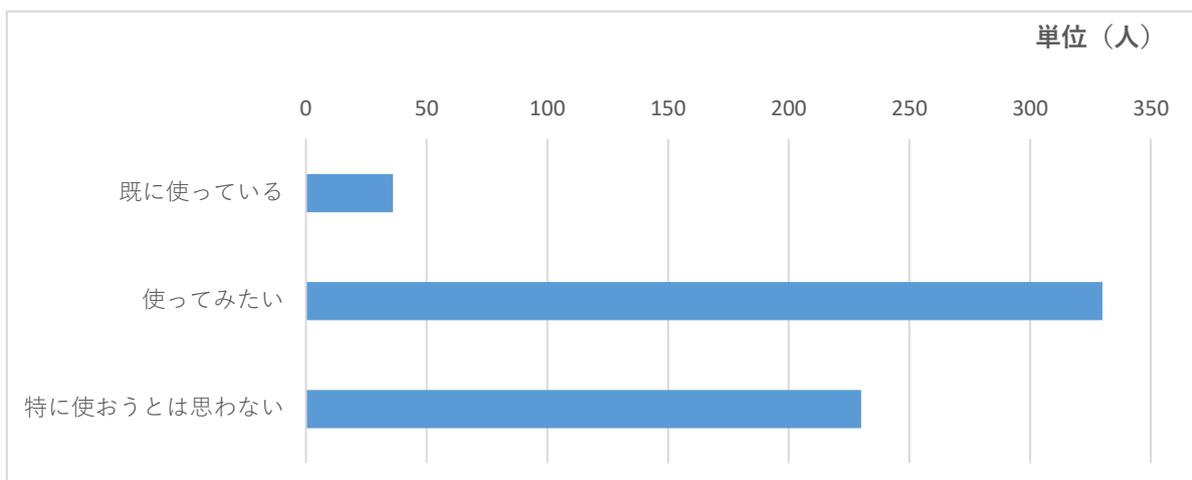
あらゆるジャンルのもの	2
国家試験勉強用の本	2
電子図書が何なのか分からない	2
自己啓発本	2
漫画	2
教科書	2
ポケット六法	1
岩波文庫	1
高校の教科書	1
国家資格を取ったあとでも為になる書籍	1
参考書	1

資格関連	1
社会教養本	1
授業に関係ある漫画(生物など)	1
著名人の本	1
エッセイ本	1
『薬が見える』シリーズ	1
3階、4階などに自販機を置いて欲しいです	1



【設問6】 2021年7月より、電子ブックのほか、多くの電子ジャーナル、契約データベースを、共通IDで学外でも使える『EZproxy』サービスを開始しました。今後、学外でこれらを使ってみたいですか？

既に使っている	36
使ってみたい	330
特に使おうとは思わない	230
合計	596



【設問7】 図書館でどんなイベントがあると良いですか？（複数回答可）

他学部と交流が図れるイベント	162
図書館の裏側を知ることができるイベント	125
本に関するイベント	222
就活に役立つイベント	321
その他	10

その他内訳

サイン会	1
テスト対策	1
レポートの書き方の指導	1
わからない	1
芸能人を呼んだイベントやアニメ関連のイベント	1
城西大学の歴史が学べるイベント・各学部で学んでいることなど	1
他大学の教員やその分野の研究者を招いたカンファレンスやシンポジウム	1
借りられない本を借りたい	1
昼ごはんを食べる場所	1
『文体練習』を仕入れてほしい	1

