

「図書館サービス向上のためのアンケート」 2019 調査結果

城西大学水田記念図書館

2020/2/28

当館では、2007（平成19）年9月以降、2年ごとに教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は、利用者から見た図書館満足度、並びに改善要望等の意見を参考に、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、2018年度から新たに設置された図書館7、8階のラーニングコモন্ズの認知度、利用傾向、満足度などについての設問を加えている。

また、回答方法については、従来の紙面によるものから WebClass および Microsoft Forms を利用したオンラインアンケートで実施した。また Microsoft Forms は教員用アンケートにのみ利用し、大学アカウントを持たない非常勤講師も回答できるよう設定した。

◆調査方法

- ・ アンケートは無記名式とした。
- ・ 質問項目として①利用頻度、②利用目的、③各種図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。
- ・ 設問数は坂戸キャンパス学生向け 21 問、紀尾井町キャンパス学生向け 13 問、教員向け 19 問、職員向け 6 問で、回答の所要時間は 5 分程度を想定した。
- ・ 学生については、図書館選書委員の教員を通じて各学部の教員に周知について依頼し、WebClass で実施した。
- ・ 教員、職員については、各事務室を通して依頼し、教員は Microsoft Forms 上、職員は WebClass 上で実施した。

◆調査期間

回答期間は 2019 年 11 月 11 日(月)～11 月 31 日（土）までとしたが、12 月 7 日(土)まで延長した。

※回答結果については別紙のとおりである。

学生の回答率に関しては 2019 年 11 月 1 日現在の在籍者数より算出している。

以上

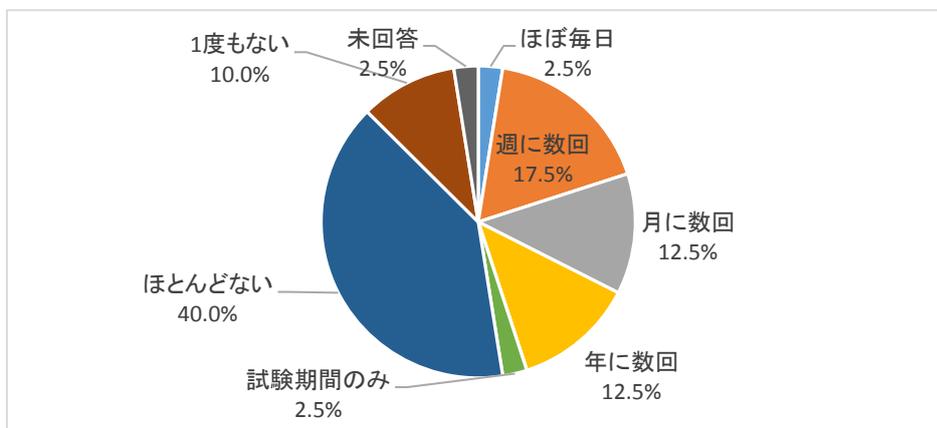
「図書館サービス向上のためのアンケート」2019(紀尾井町キャンパス 学生)調査結果

設問1: あなたの所属を教えてください。

	1年	2年	3年	4年	合計	在籍者数	回答率
理学部 数学科	4	1	3	3	11	277	4.0%
理学研究科 数学専攻	2	2	-	-	4	-	-
経営学研究科	2	1	-	-	3	-	-
短期大学	19	3	-	-	22	54	40.7%
合計	27	7	3	3	40	331	12.1%

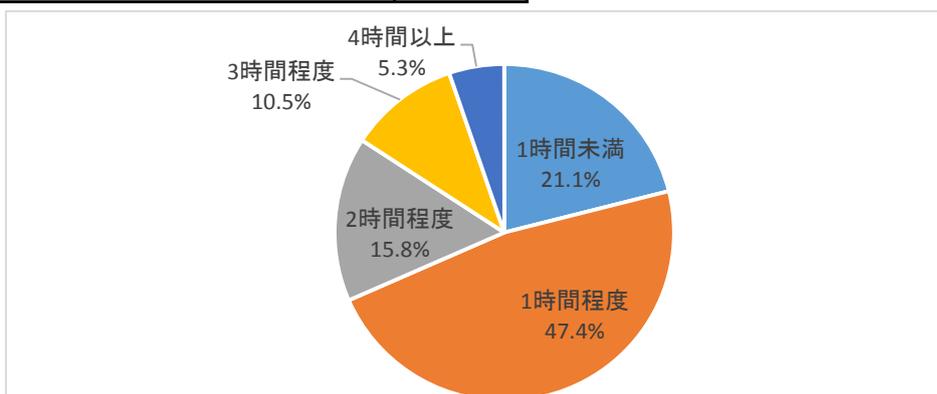
設問2: 図書館にどれぐらいの頻度で来館しますか。

ほぼ毎日	1
週に数回	7
月に数回	5
年に数回	5
年に数回と試験期間	0
試験期間のみ	1
ほとんどない	16
1度もない	4
未回答	1
合計	40



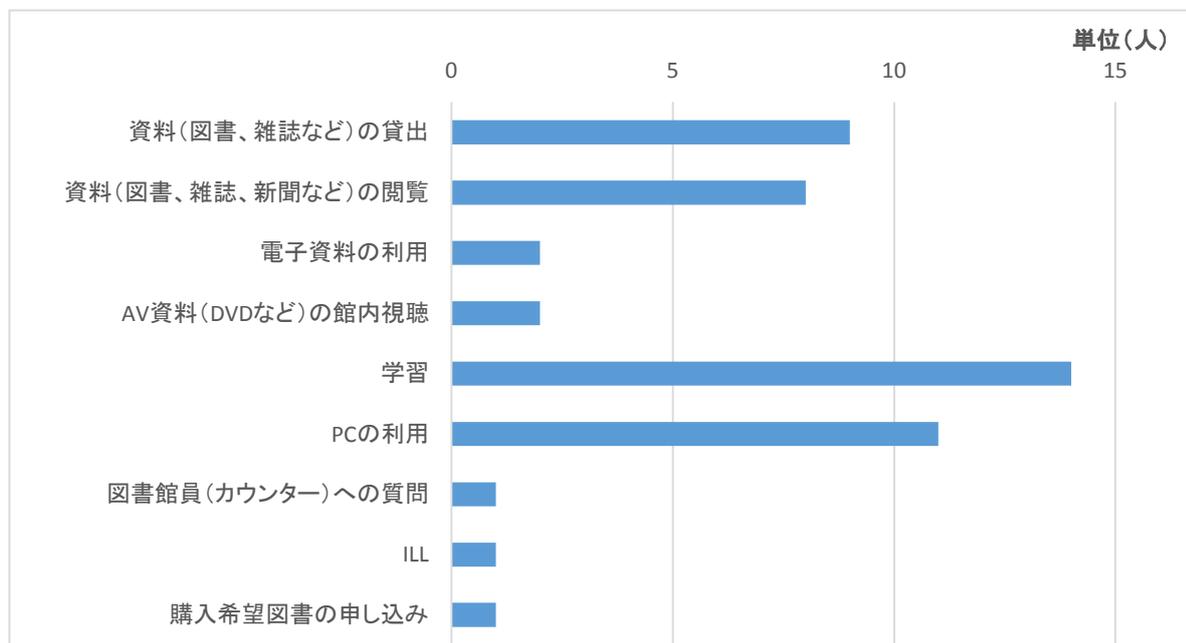
設問3: 設問2で「ほぼ毎日」～「試験期間のみ」と回答した方にお聞きします。図書館での平均的な滞在時間を教えてください。

1時間未満	4
1時間程度	9
2時間程度	3
3時間程度	2
4時間以上	1
合計	19



**設問4: 設問2で「ほぼ毎日」～「試験期間のみ」と回答した方にお聞きします。
図書館へ来館する目的は何ですか。(複数回答可)**

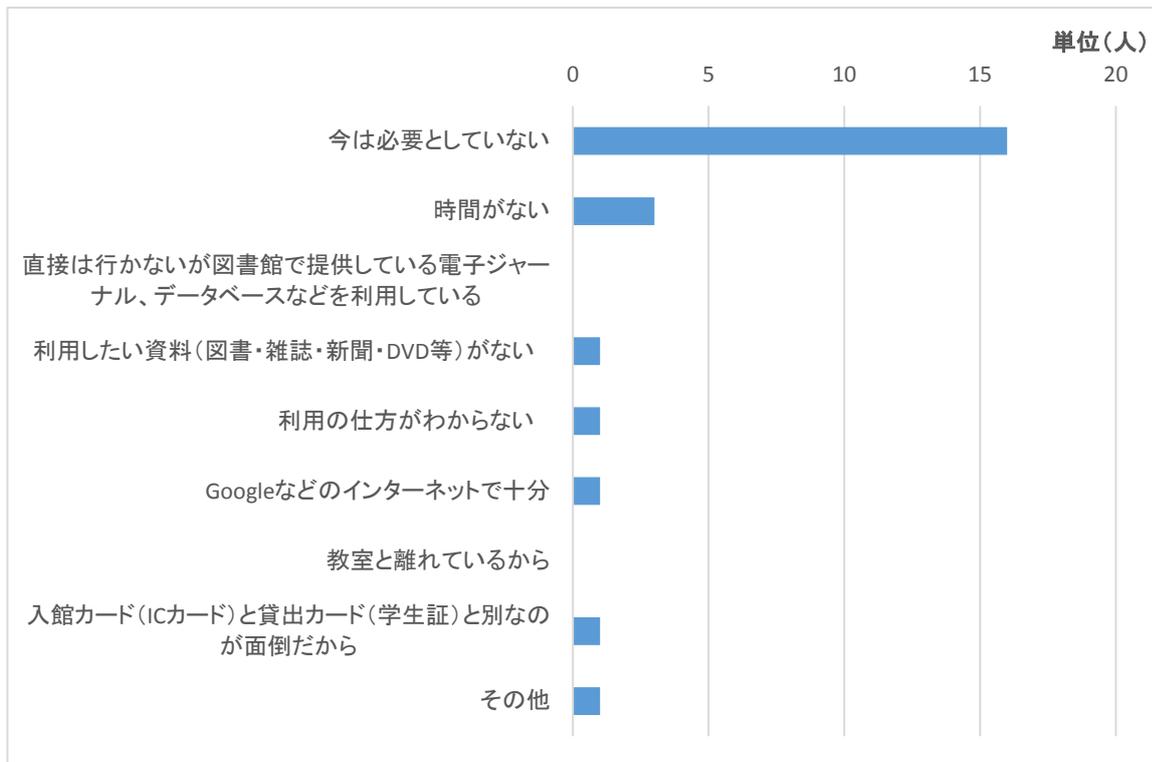
資料(図書・雑誌など)の貸出	9
資料(図書・雑誌・新聞など)の閲覧	8
電子資料(電子ブック・電子ジャーナル・データベース等)の利用	2
AV資料(DVDなど)の館内視聴	2
学習	14
PCの利用	11
図書館員(カウンター)への質問	1
ILL(他大学からの資料取り寄せや文献複写申し込み)	1
購入希望図書の申し込み	1



**設問5: 設問2で「ほとんどない」「一度もない」と回答した方にお聞きします。
図書館へ来館しない理由をお聞かせください。(複数回答可)**

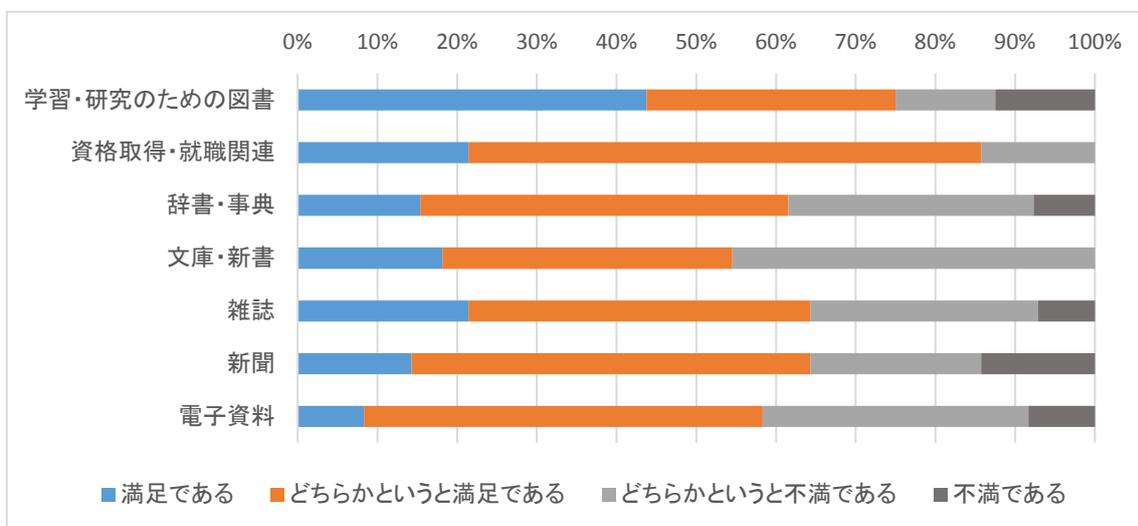
今は必要としていない	16
時間がない	3
直接は行かないが図書館で提供している電子ジャーナル、データベースなどを利用している	0
利用したい資料(図書・雑誌・新聞・DVD等)がない	1
利用の仕方がわからない	1
Googleなどのインターネットで十分	1
教室と離れているから	0
入館カード(ICカード)と貸出カード(学生証)と別なのが面倒だから	1
その他	1

その他内訳	
席数が少なく利用しづらい	1



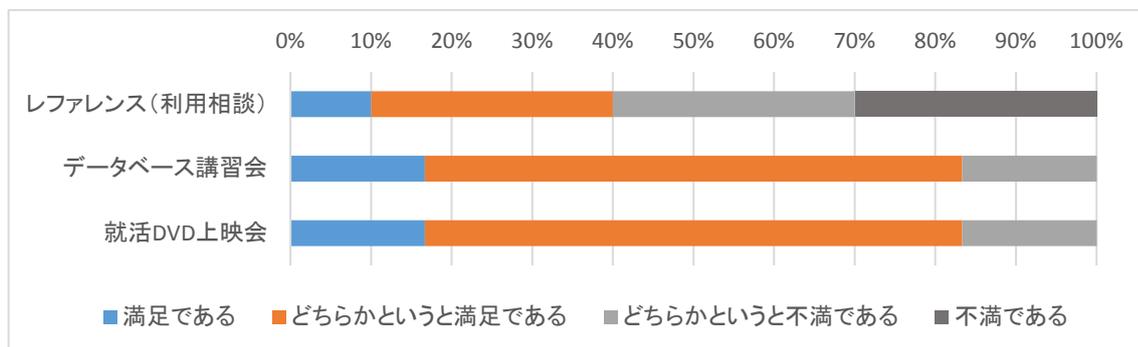
設問6: 図書館にある資料についてお聞きします。

	満足である	どちらかという満足である	どちらかという不満である	不満である	利用したことがないのでわからない	未回答	合計
学習・研究のための図書	7	5	2	2	22	2	40
資格取得・就職関連	3	9	2	0	24	2	40
辞書・事典	2	6	4	1	25	2	40
文庫・新書	2	4	5	0	27	2	40
雑誌	3	6	4	1	24	2	40
新聞	2	7	3	2	24	2	40
電子資料	1	6	4	1	26	2	40



設問7: 紀尾井町キャンパスで実施している取り組みについてお聞かせください。

	満足である	どちらかという満足である	どちらかという不満である	不満である	利用したことがないのでわからない	未回答	合計
レファレンス(利用相談)	1	3	3	3	28	2	40
データベース講習会	1	4	1	0	32	2	40
就活DVD上映会	1	4	1	0	32	2	40



設問8: 坂戸キャンパスでの取り組み/施設で、興味のあるものがあれば選んでください。(複数回答可)

学生アドバイザー	21
図書館ガイダンス	4
各種講演会	12
ビブリオバトル	2
ライブラリーラウンジ(※1)	10
館内展示	7
学生選書	23
ラーニングコモンズ(※2)	9

※1 ライブラリーラウンジとは、学部を超えた交流を楽しめる図書館のイベントです。

2018年度以降、以下のテーマで開催しました。

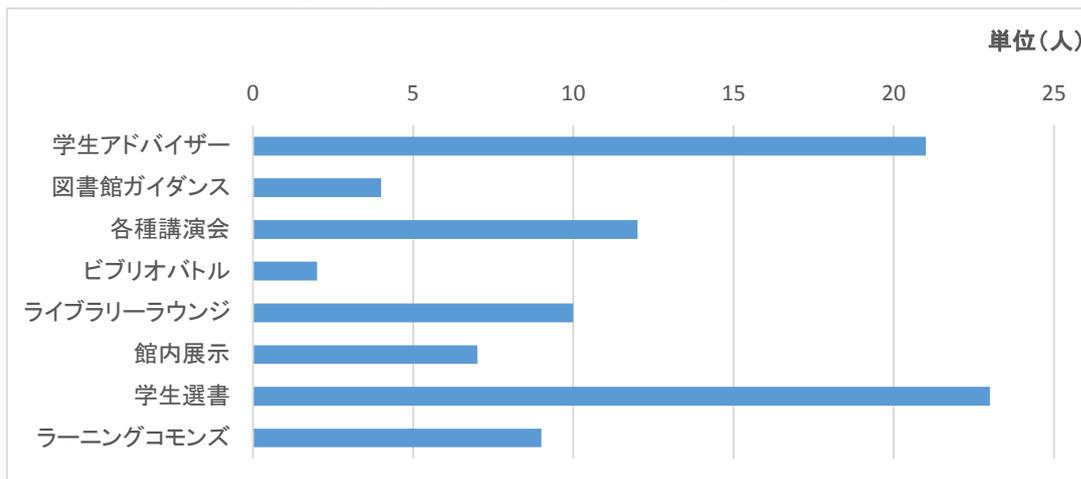
第18回「就活必勝法」

第17回「ゆるくほんでおしゃべり、しませんか」

第16回「It's a small library ～小さな本の世界へようこそ～」

第15回「問題解決ストーリー」

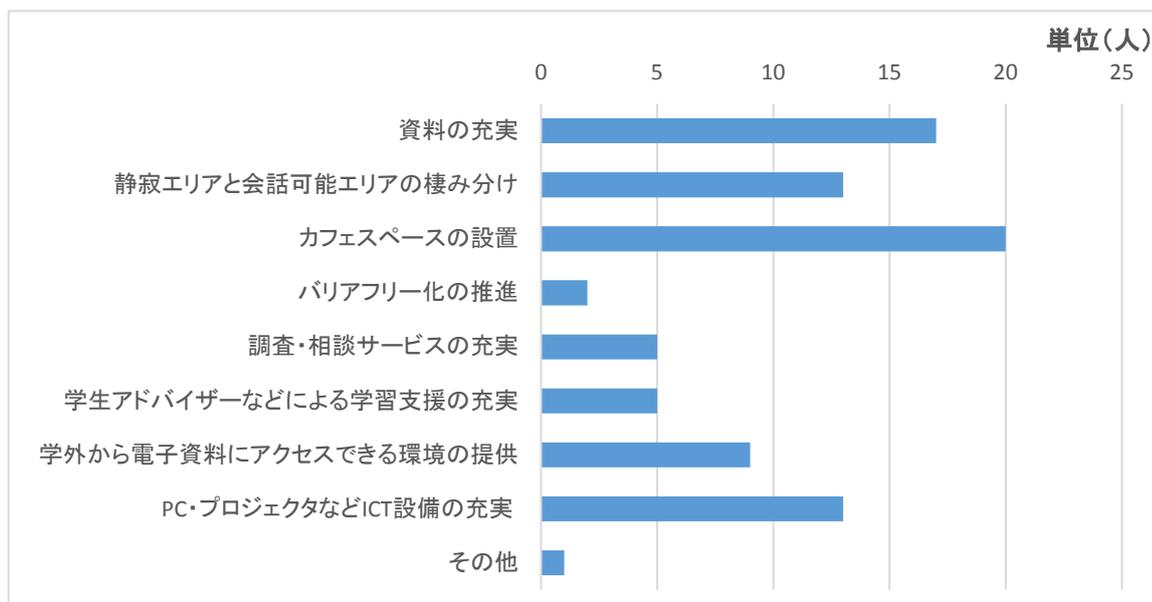
※2 ラーニングコモンズは、グループでの学習やディベートなど、議論を進めていく学習スタイルに合わせた使い方ができるスペースで、坂戸本館7・8階にあります。レイアウト自由な机、電子黒板、PC、プロジェクターなどを用意しています。



設問9: これからの図書館に必要なものは何だと思えますか。(複数回答可)

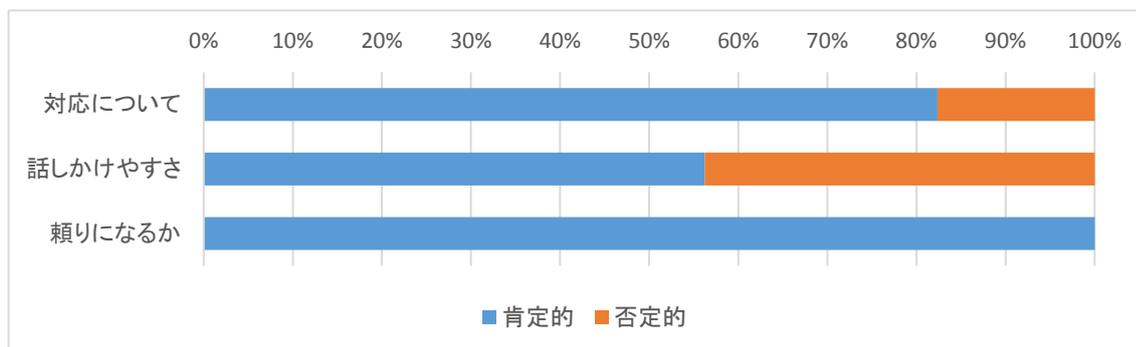
資料の充実	17
静寂エリアと会話可能エリアの棲み分け	13
カフェスペースの設置	20
バリアフリー化の推進	2
調査・相談サービスの充実	5
学生アドバイザーなどによる学習支援の充実	5
学外から電子資料にアクセスできる環境の提供	9
PC・プロジェクタなどICT設備の充実	13
その他	1

その他内訳	
グループワークができるスペース	1



設問10: 図書館窓口の対応はどうか。(複数回答可)

対応が親切	14
話しかけやすい	9
頼りになる	4
対応が不親切	3
話しかけにくい	7
頼りにならない	0
分からない	18



設問11: 図書館についての意見・要望をお聞かせください。(自由記述)

図書館司書の方たちが親切で利用しやすい雰囲気です。
いろんな本が揃っていてとてもありがたいです。
試験期間中は割と穴場だし静かなので落ち着いて、かつ集中して勉強できる場所なので重宝しています。ただ、たまにJIU生のお喋りがうるさい時があるのでそこだけは残念です。
数学の資料の種類が少ない。
原則、紀尾井町の図書室内では飲食禁止となっているはずですが、そのマナーを守れずまたは理解できずに飲食している学生がちらほら見かけます。
学習しやすい環境で気に入っている。

Q お喋りがうるさい。マナーを守っていない人がいる。

A お気づきのときはカウンターに連絡して下さい。お互いが気持ちよく学習できるよう、マナーを守って利用していただくようお願いいたします。

Q 数学の資料の種類が少ない。

A 利用したい図書がないときはリクエストすることができます。こちらからお申込ください。