

# 「図書館サービス向上のためのアンケート」 2017 調査結果

城西大学水田記念図書館

2018/4/23

当館では、2007（平成 19）年 9 月、2009（平成 21）年 11 月、2011（平成 23）年 11 月、2013（平成 25）年 11 月、2015（平成 27 年）11 月に教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は、利用者から見た図書館満足度、並びに改善要望等の意見を参考に、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、この 2 年の間に新しく取り組んだ内容と、2017 年 9 月のシステムリプレイスで画面の変更があったオンライン検索サービス OPAC や、図書館内における資料の探し易さ、また提携している近隣公共図書館の利用についても調査対象とした。

## ◆調査方法

- ・ アンケートは無記名式とした。
- ・ 質問項目として①利用頻度、②利用目的、③各種図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。
- ・ 設問数は坂戸キャンパス学生向け 20 問、紀尾井町キャンパス学生向け 18 問、教員向け 25 問、職員向け 5 問で、回答の所要時間は 10 分程度を想定した。
- ・ 学生については、図書館選書委員の教員を通じて各学部の教員に依頼し、配布、回収を行った。
- ・ 教員、職員については、各事務室へ依頼し、配布を行った。事務室に設置した回収箱、または図書館事務室にて回収を行った。

## ◆調査期間

回答期間は平成 29 年 12 月 1 日(金) ～ 平成 30 年 1 月 26 日(金)までとした。

※回答結果については別紙のとおりである。

以上

## 「図書館サービス向上のためのアンケート」2017(教員) 調査結果

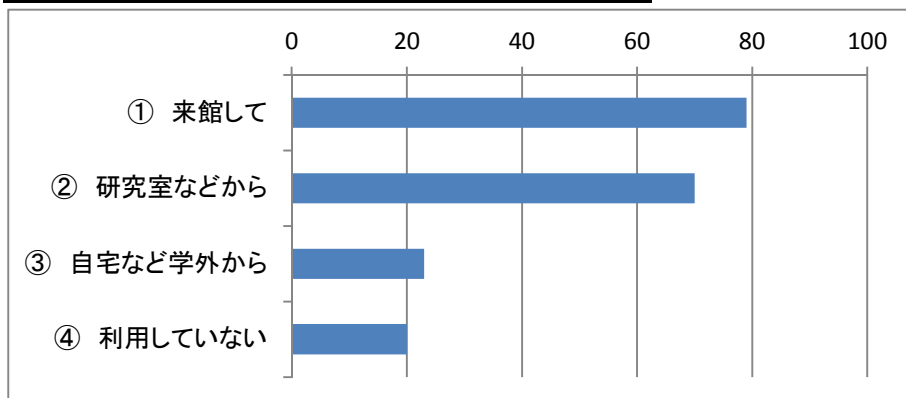
あなたの所属を教えてください。

	専任	非常勤	未記入	合計
経済学部	8	7	1	16
現代政策学部	5	2	0	7
経営学部	3	5	0	8
理学部数学科	6	1	1	8
理学部数学科(紀尾井町)	2	6	0	8
理学部化学科	14	0	0	14
理学部教養教育	2	0	0	2
薬学部薬学科	12	1	0	13
薬学部薬科学科	7	0	1	8
薬学部医療栄養学科	6	0	0	6
短期大学	7	0	0	7
別科	3	1	1	5
語学教育センター	0	0	0	0
合計	75	23	4	102

1.

1) 図書館で提供しているサービスはどこで利用されていますか。(複数回答可)

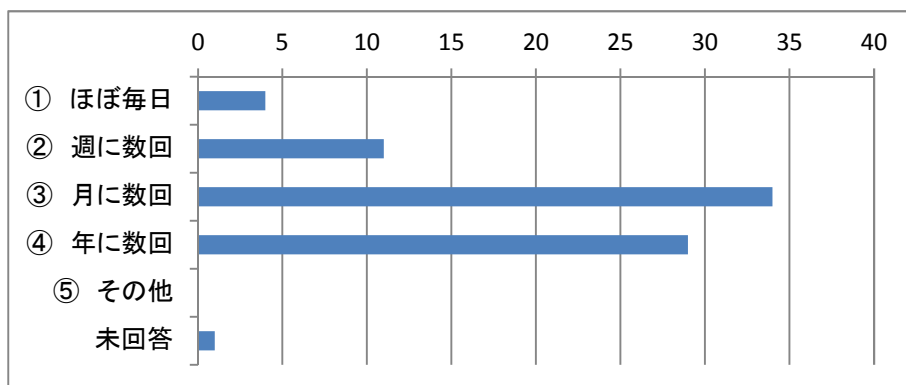
① 来館して	79
② 研究室などから	70
③ 自宅など学外から	23
④ 利用していない	20



2) 1)で①「来館して」を選んだ方にお聞きします。

(1) 図書館サービスをどれくらいの頻度で利用されますか。

① ほぼ毎日	4
② 週に数回	11
③ 月に数回	34
④ 年に数回	29
⑤ その他	0
未回答	1
合計	79

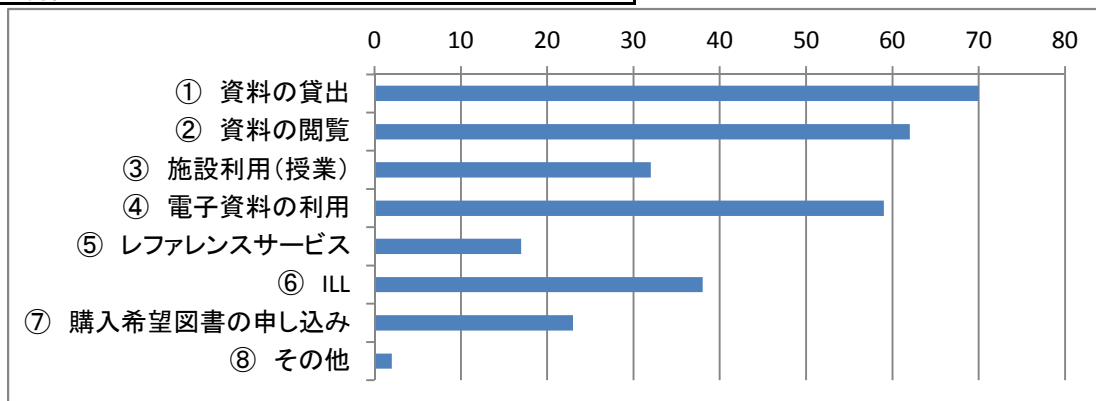


(2) 使われたことのある図書館サービスを教えてください。(複数回答可)

① 資料の貸出	70
② 資料の閲覧	62
③ 施設利用(授業)	32
④ 電子資料の利用	59
⑤ レファレンスサービス	17
⑥ ILL(他大学からの資料取り寄せや文献複写申し込み)	38
⑦ 購入希望図書の申し込み	23
⑧ その他	2

その他内訳

ガイダンスの打合せ
判例データベース



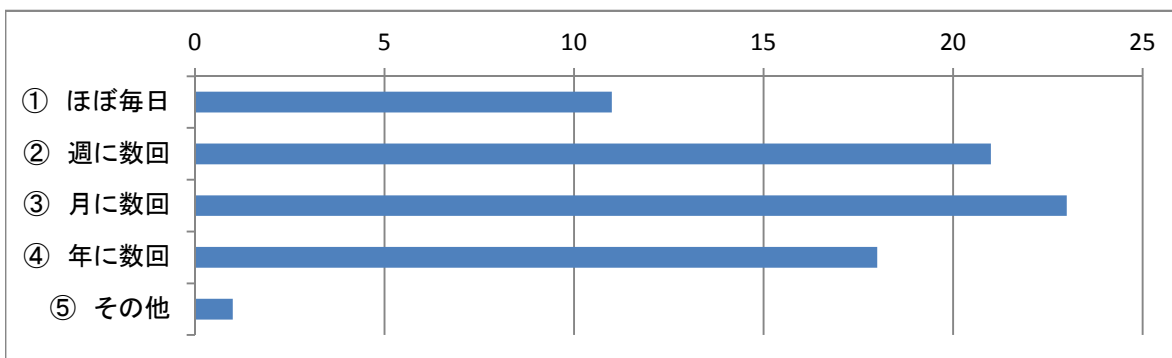
3) 1)で②「研究室などから」もしくは③「自宅など学外から」を選んだ方にお聞きします。

(1) 図書館サービスをどれくらいの頻度で利用されますか。

① ほぼ毎日	11
② 週に数回	21
③ 月に数回	23
④ 年に数回	18
⑤ その他	1

その他内訳

一定していない、多い週、少ない週がある。
----------------------

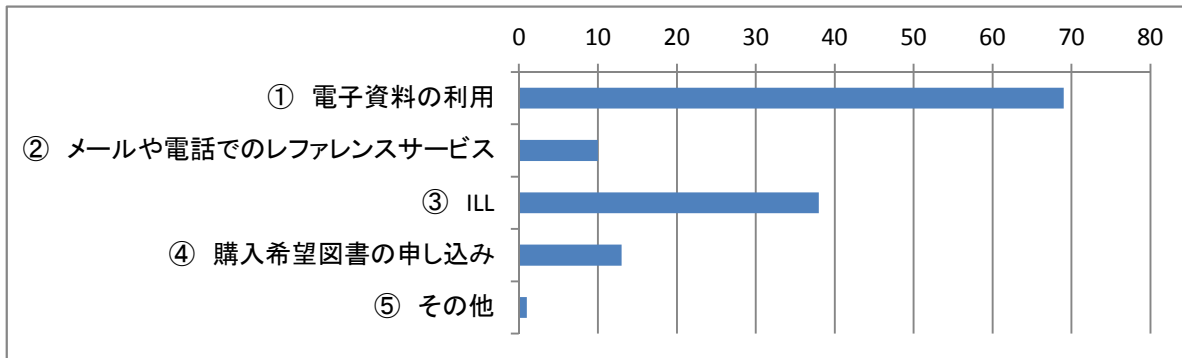


(2) 使われたことのある図書館サービスを教えてください。(複数回答可)

① 電子資料(電子ブック、電子ジャーナル、データベース等)の利用	69
② メールや電話でのレファレンスサービス	10
③ ILL(他大学からの資料取り寄せや文献複写申し込み)	38
④ 購入希望図書の申し込み	13
⑤ その他	1

その他内訳

OPAC
------

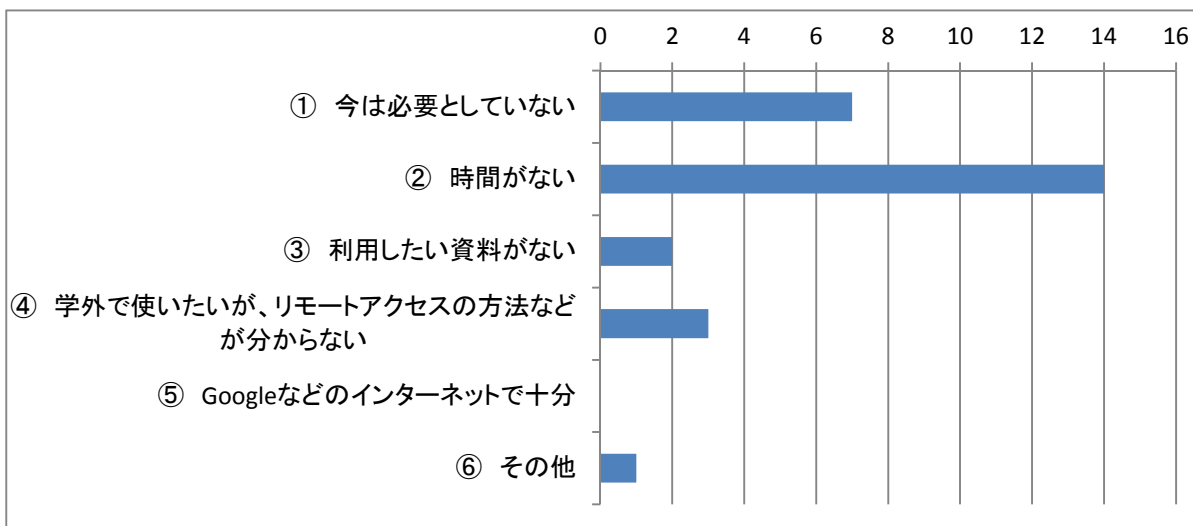


4) 1)で④「利用していない」を選んだ方にお聞きします。図書館を利用しない理由は何ですか。(複数回答可)

① 今は必要としていない	7
② 時間がない	14
③ 利用したい資料がない	2
④ 学外で使いたい、リモートアクセスの方法などが分からない	3
⑤ Googleなどのインターネットで十分	0
⑥ その他	1

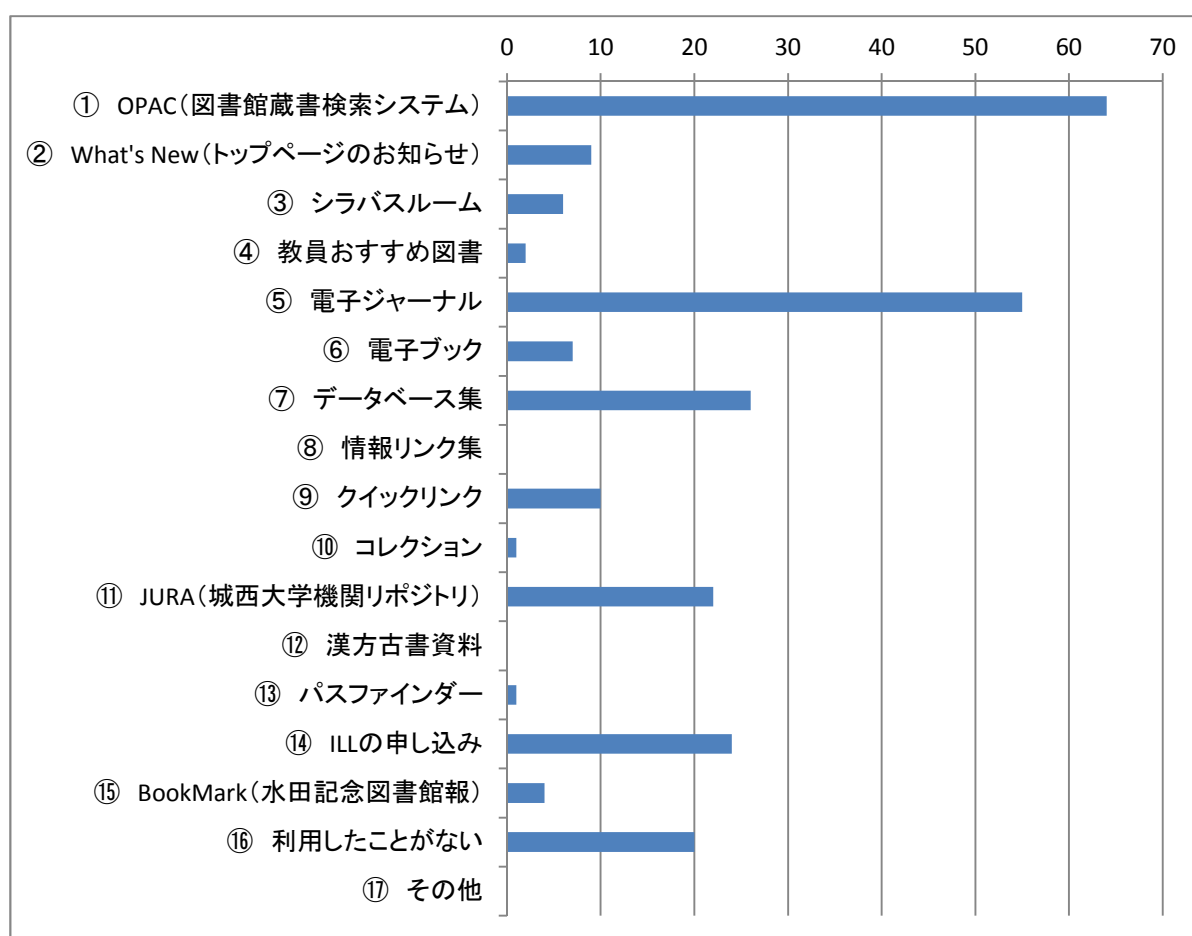
その他内訳

利用している校舎とは別の建物なので行くのが面倒
-------------------------



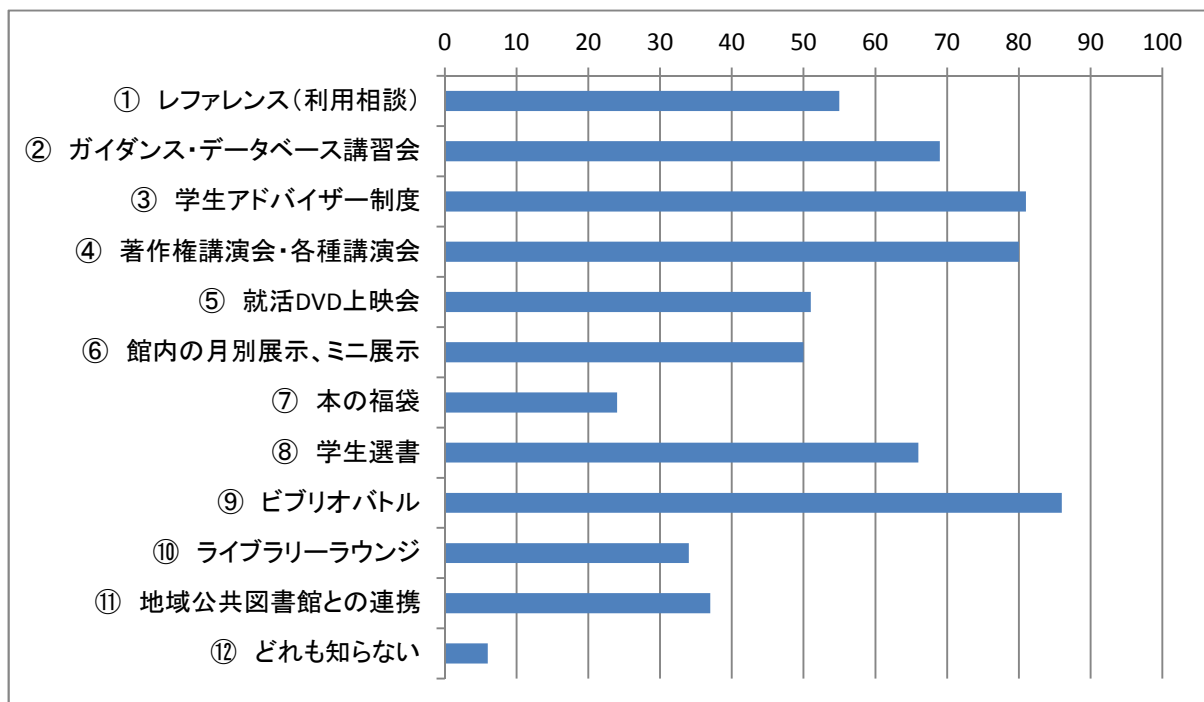
## 2. 図書館ホームページではどのページをよく利用されますか。(複数回答可)

① OPAC (図書館蔵書検索システム)	64
② What's New (トップページのお知らせ)	9
③ シラバスルーム	6
④ 教員おすすめ図書	2
⑤ 電子ジャーナル	55
⑥ 電子ブック	7
⑦ データベース集	26
⑧ 情報リンク集	0
⑨ クイックリンク	10
⑩ コレクション	1
⑪ JURA (城西大学機関リポジトリ)	22
⑫ 漢方古書資料	0
⑬ パスファインダー	1
⑭ ILLの申し込み	24
⑮ BookMark (水田記念図書館報)	4
⑯ 利用したことがない	20
⑰ その他	0



3. 図書館で行っている取り組みの中で知っているものを教えてください。  
(複数回答可)

① レファレンス(利用相談)	55
② ガイダンス・データベース講習会	69
③ 学生アドバイザー制度	81
④ 著作権講演会・各種講演会	80
⑤ 就活DVD上映会	51
⑥ 館内の月別展示、ミニ展示	50
⑦ 本の福袋	24
⑧ 学生選書	66
⑨ ビブリオバトル	86
⑩ ライブラリーラウンジ	34
⑪ 地域公共図書館との連携	37
⑫ どれも知らない	6

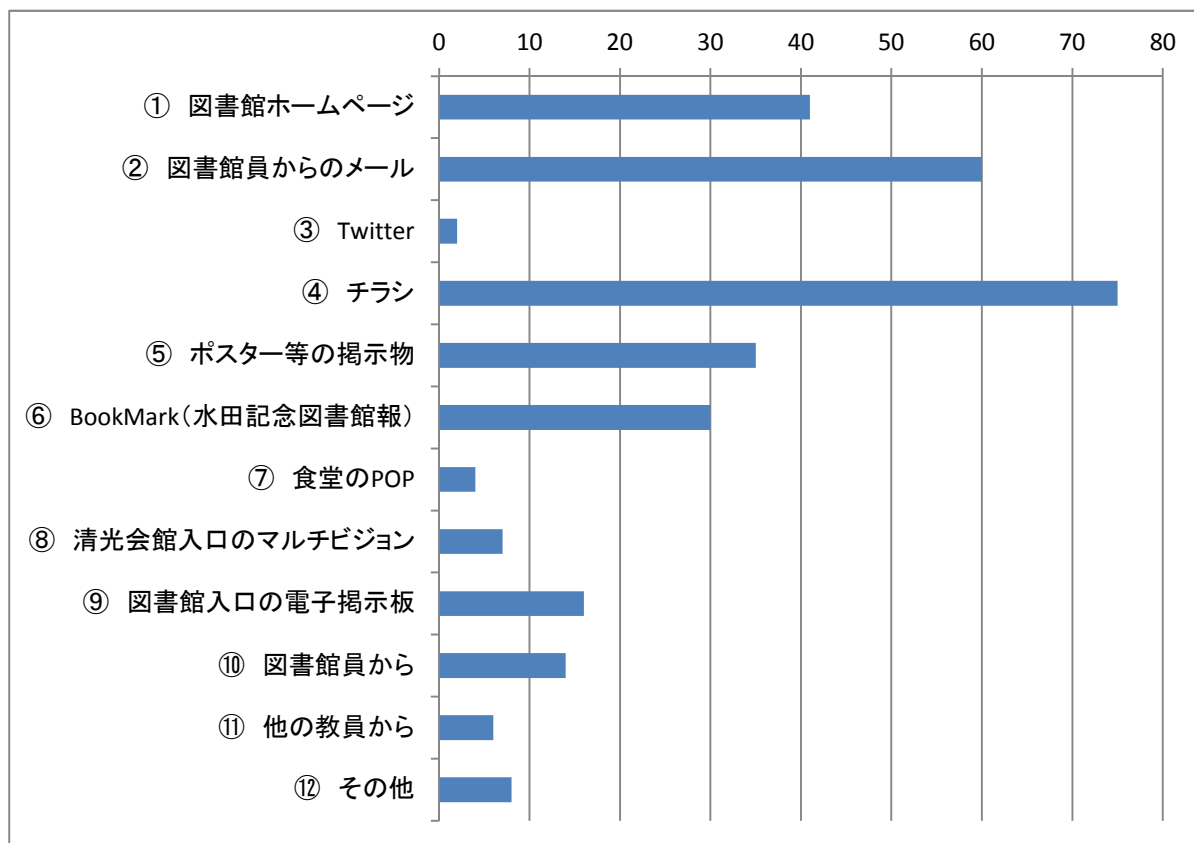


2) いずれかについて知っているとお答えの方にお聞きします。  
その取り組みは何で知りましたか(複数回答可)

① 図書館ホームページ	41
② 図書館員からのメール	60
③ Twitter	2
④ チラシ	75
⑤ ポスター等の掲示物	35
⑥ BookMark(水田記念図書館報)	30
⑦ 食堂のPOP	4
⑧ 清光会館入口のマルチビジョン	7
⑨ 図書館入口の電子掲示板	16
⑩ 図書館員から	14
⑪ 他の教員から	6
⑫ その他	8

その他内訳

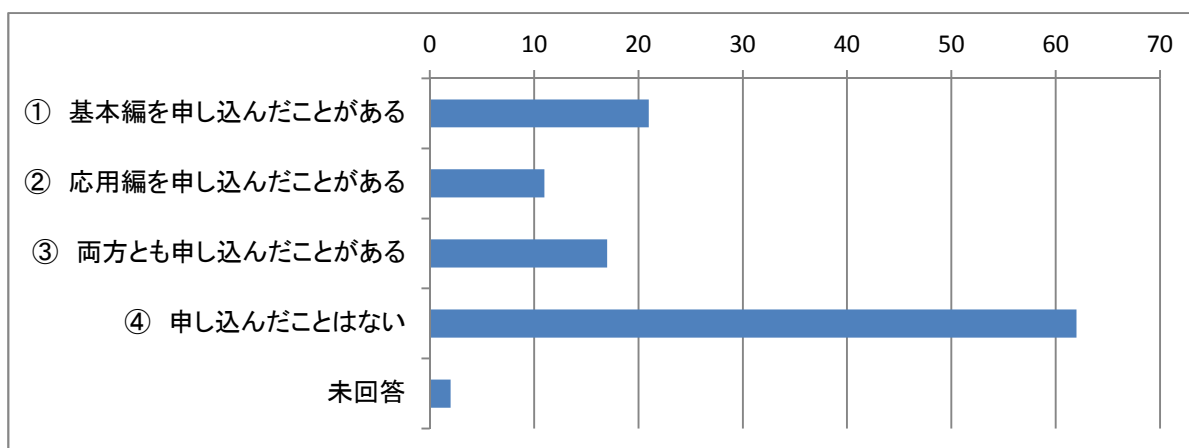
図書館で実際に見た。(2)
選書委員です。(2)
一般的に行われていると思ったから。以前に一度利用したときにご対応いただいたから。
講師室のメールボックス内のお知らせ
上記のほとんど(特に来館の際)
ガイダンスで



4. 図書館ガイダンスを申し込んだことがありますか。

(2016年度実施実績 111コマ 2,624人受講)

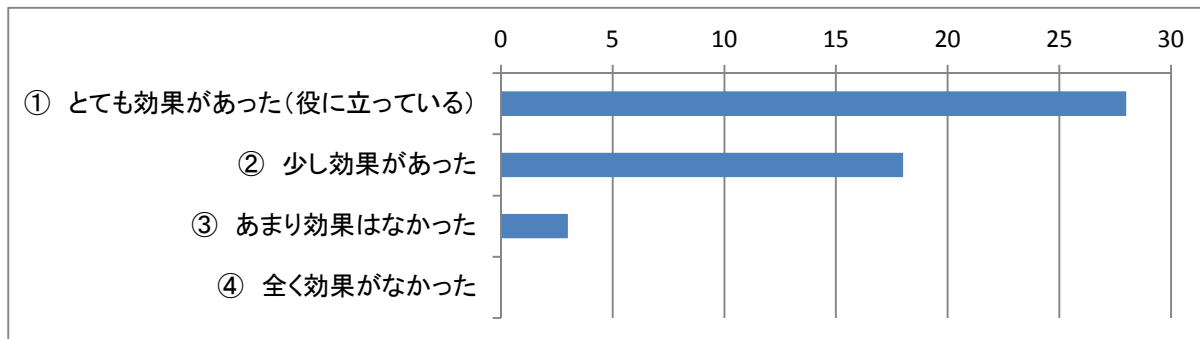
① 基本編を申し込んだことがある	21
② 応用編を申し込んだことがある	11
③ 両方とも申し込んだことがある	17
④ 申し込んだことはない	62
未回答	2
合計	113



2) 申し込まれたことがある方にお聞きします。

(1) ガイダンスの効果はいかがでしたか。

① とても効果があった(役に立っている)	28
② 少し効果があった	18
③ あまり効果はなかった	3
④ 全く効果がなかった	0
合計	49



(2) (1)で③～④「効果がなかった」と答えた方は、その理由をお聞かせください。

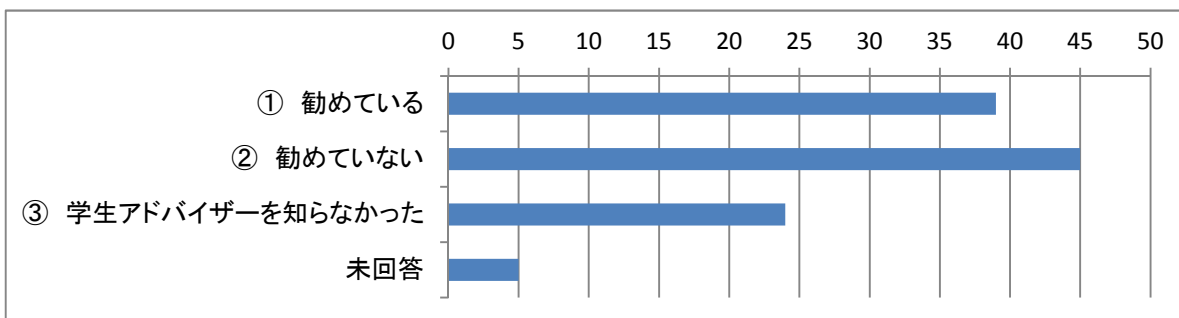
そのあとほとんど図書館で調べ物をしない。
自分が活用できる課題を出せなかった。

5. 学生アドバイザーの利用について、学生に案内したことはありますか。

① 勧めている	39
② 勧めていない	45
③ 学生アドバイザーを知らなかった	24
未回答	5
合計	113

勧めていない理由

勧める機会がなかった。(6)
サービス内容を理解できていない。(3)
対象学生が少ない。(2)
主に紀尾井町に在るため。(2)
こちらの学生が相談できるレベルではない。
ゼミで論文指導を行っているため。
その任にない。
タイミングがわからない。
なんとなくつい忘れがち。
学生アドバイザーに頼りすぎて自分で考えることを怠るきらいがある。
学生から要望がない
個人的に学生に相談するならプロの司書の方に相談したほうがよいと思うので。
通常思いつかない。
適切な対応者を知らない。
特に必要性を感じていません。
分野が異なる。
薬学の学生が少ない。



6. 学生アドバイザーに、学習支援サポーターとしてどのようなことを望みますか。

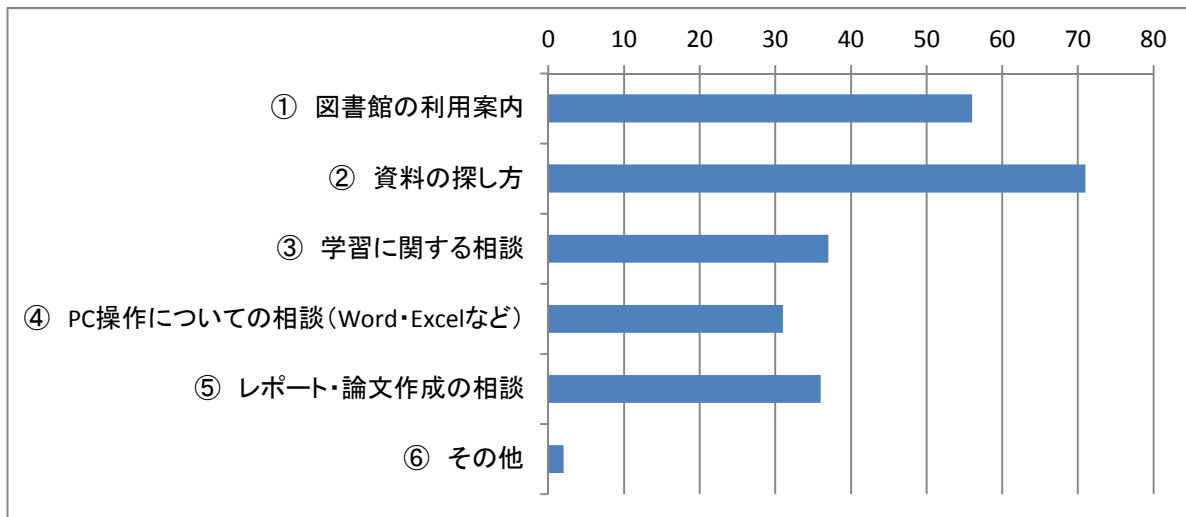


(複数回答可)

① 図書館の利用案内	56
② 資料の探し方	71
③ 学習に関する相談	37
④ PC操作についての相談 (Word・Excelなど)	31
⑤ レポート・論文作成の相談	36
⑥ その他	2

その他内訳

レポートetcの内容よりは「方法」についての具体的な助言に特化したほうが利用者としてもいきやすいと思います。(英語相談、ワードエクセル相談など)
レポート作成・提出に関する基本的なこと(ホチキス左どめ、文字ポイント10.5などについて)



7. ご自身の教育・研究に関係ある資料（電子資料も含めて）が図書館に十分揃えられていますか。

① 十分揃っている	4
② まあまあ揃っている	64
③ あまり揃っていない	26
④ 揃っていない	6
未回答	13
合計	113

何が足りないか、お聞かせください

② まあまあ揃っている

European/asian J.of chemistryなど。
Nature関連誌。
すべてカバーするのは無理なので十分であるといってもよいのだと思う。
メジャーなジャーナルが全ては入っていないのですが現状で満足です。
教授法、教育法。
継続雑誌の一部抜けているところ。
古い書籍は充実している(1980-90年代半ばぐらい?)最新のものは新書を除き少ない気がする。
古書で売られていない専門書。
最新の研究書、学生の読み易さだけではないもの。
電子ジャーナルで読みたいが、購読されていないものがある。
電子ジャーナルの購読。
物理系の雑誌。

③ あまり揃っていない

医学系の雑誌。
---------

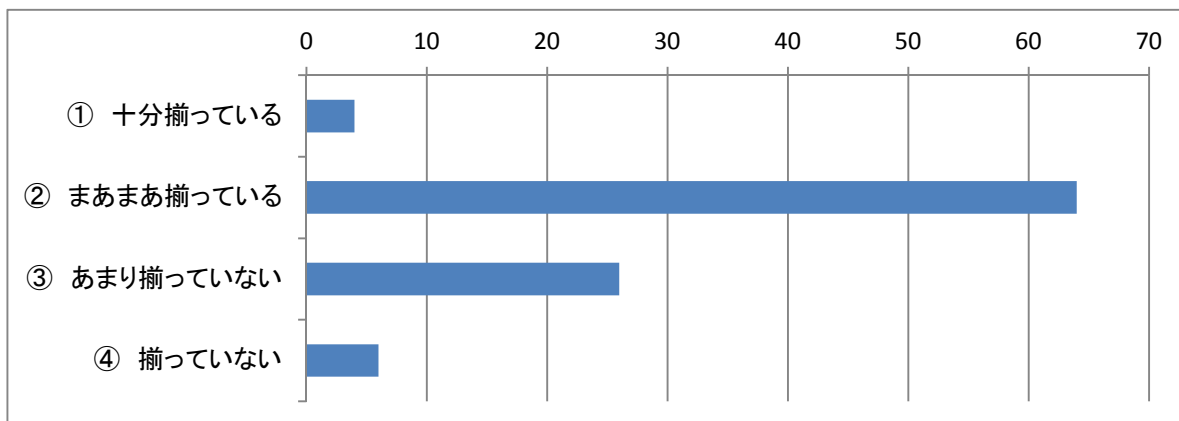
言語学系。
語学教育関連ジャーナル。
最近の専門書。
市町村史。
書籍類、学術誌については十分とは言えません。D1-Lawは活用できます。
地域学、観光学、交通学の新しいテキスト、学術書、洋ジャーナル。
中国語、英語文献。
電子ジャーナルの品ぞろえが少ない。
日本語教育関係。
法学、政治学系の、特に高額になりがちな記念論集や信山社のものがかなり不足しているように思われます。
日本近代文学系学術雑誌(『日本近代文学』『昭和文学研究』など)個人の文学全集も抜けがありました。(『武者小路実篤全集』第二巻)
洋書。

④ 揃っていない

ドイツ語関連の図書がすべて古い(20世紀末に正書法改正があったが、それ以前に出版された図書しかない)
ヨミダス歴史館、每索、週刊ダイヤモンドデジタルアーカイブス。
専門書(教育史等)。
日本語教育関係の専門書、学術雑誌、教科書類。
論文。

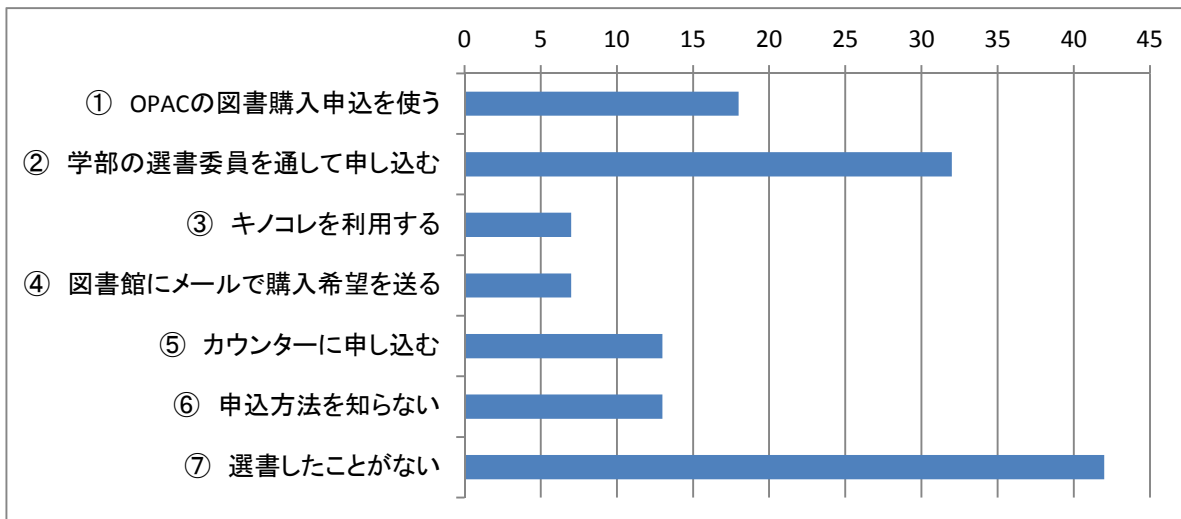
回答未記入

詳細に調べたことがないのでわからない。
すみません、しっかり確認できていません。



8. 図書館では大学に所属するすべての教員（常勤、非常勤）の方からの購入希望を受け付けていますが、どのような方法で申し込みをしたことがありますか。  
（複数回答可）

① OPACの図書購入申込を使う	18
② 学部の選書委員を通して申し込む	32
③ キノコレを利用する	7
④ 図書館にメールで購入希望を送る	7
⑤ カウンターに申し込む	13
⑥ 申込方法を知らない	13
⑦ 選書したことがない	42



9. 図書館ではシラバスルーム（講義要覧に載せられている教科書や参考書を集めたコーナー）を設けており、教科書、参考書を網羅的に集め、教員の名前順に置いています。これについてどう思いますか。

① 賛成である	75
② 改善が必要である	9
③ 不要である	3
④ 知らなかった	20
未回答	6
合計	113

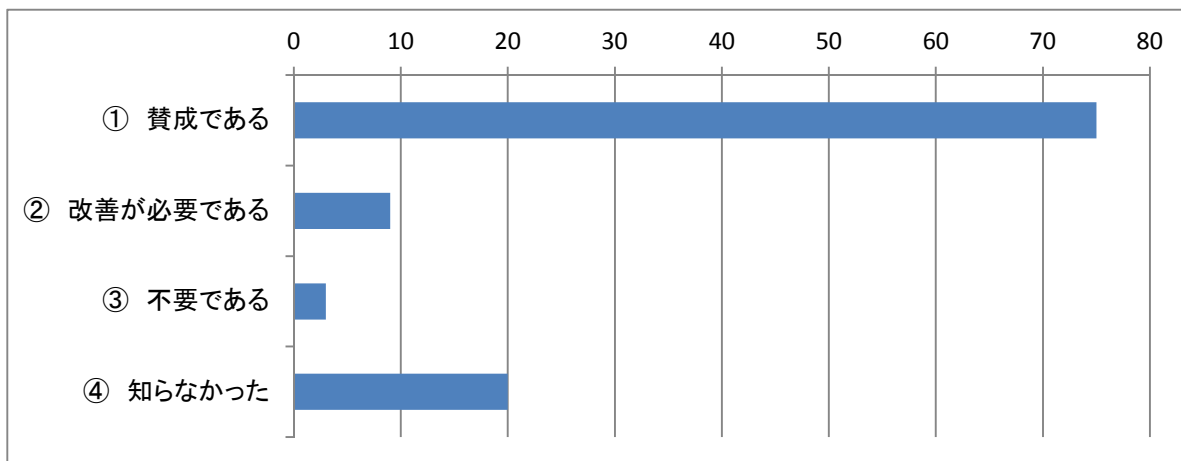
②③の理由

② 改善が必要である

コーナー設置場所を見直してはどうでしょうか。
学生が教科書を購入しない。
学生が全く読まない。
学生の利用、認知度が少ない
学部ごとに各1冊、教科書指定のみでよいように思います。開架にある版が古いとシラバスルームから借りていますが、そうすると2週間しか借りられないのが不便に感じています。
学部ごとに分けてみては。
教員名がアイウエオ順なので分かりにくい。
古い版の教科書は入れ替えてください。
利用実績が少ない。

③ 不要である

本学科ではほとんどが必須科目であるため。
----------------------



2) ①～③と答えた方にお聞きします。  
シラバスルームを学生に勧めていますか。

① 積極的に勧めている	18
② 告知のみしている	44
③ 勧めていない	22

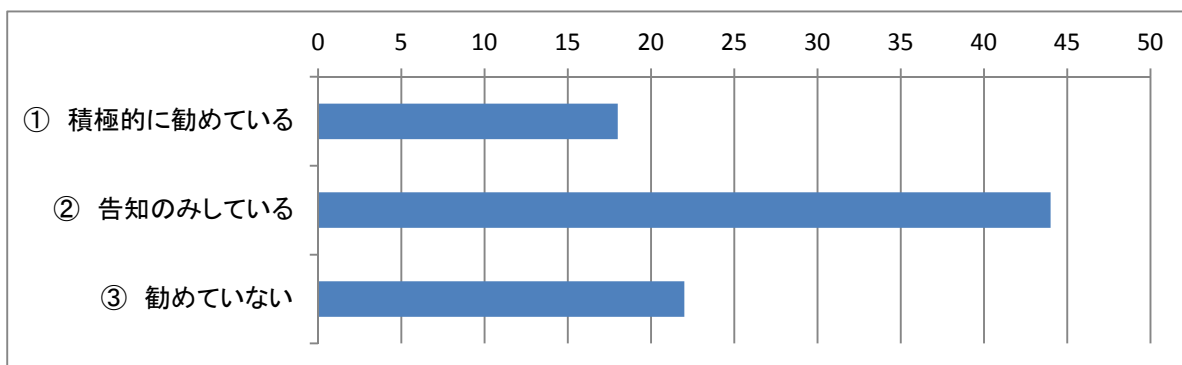
勧めていない理由

② 告知のみしている

ツアーで案内していただいています。

③ 勧めていない

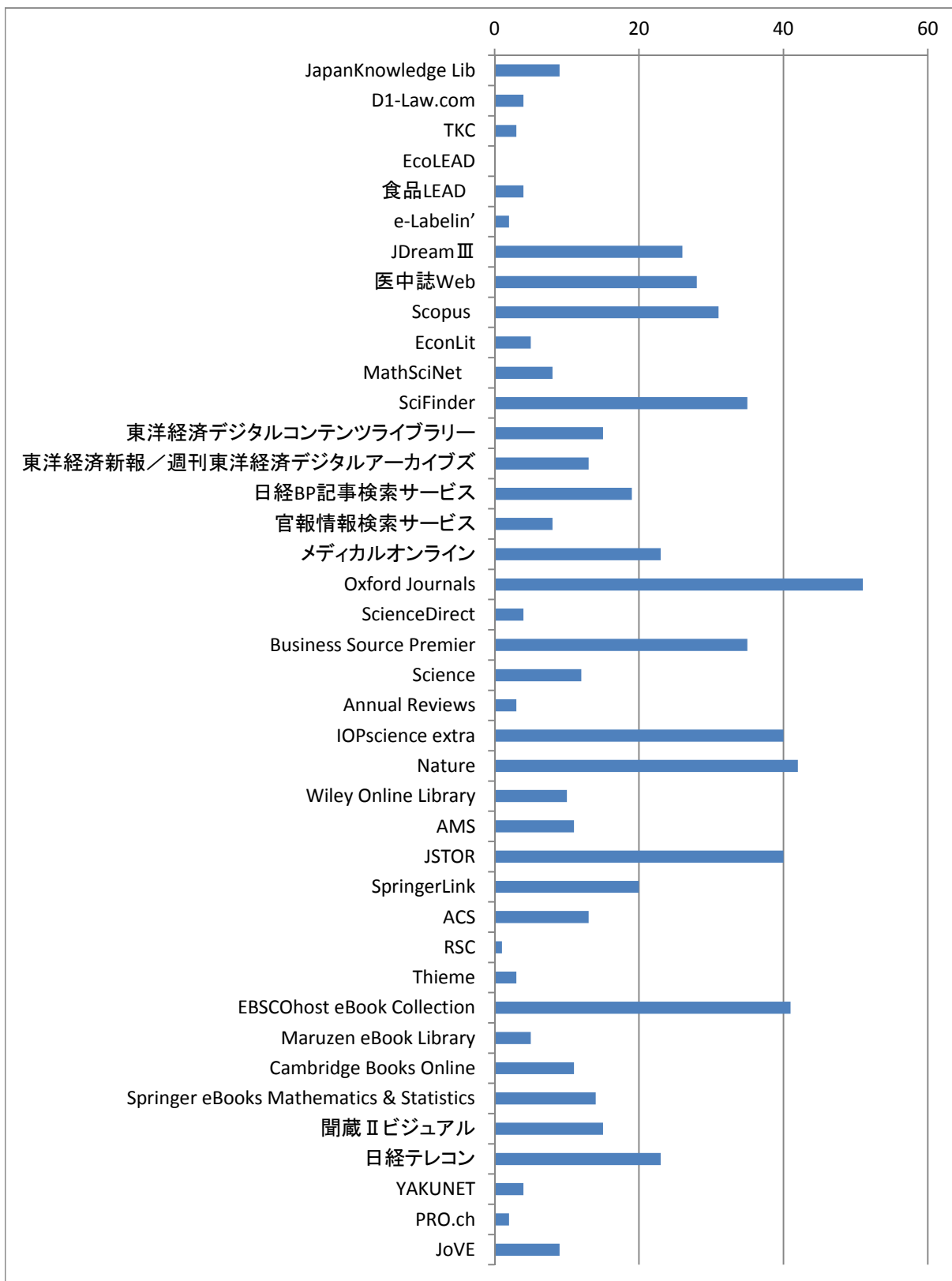
勧める機会がなかった。(3)
勧めるのを忘れていました。(2)
存在を知らなかった(2)
紀尾井町の学生を指導しているため。(2)
教員から勧めなくても必要に応じて利用するから
教科書は購入すべきなので
図書館に学生がいかない
対象学生が少なく、既知のことと認識している
配属学生はほぼ全員知っているため



10. 図書館で契約している電子リソースと、オープンアクセス論文についてお聞きします。知っている、あるいは使ったことがあるものにチェックを付けてください。

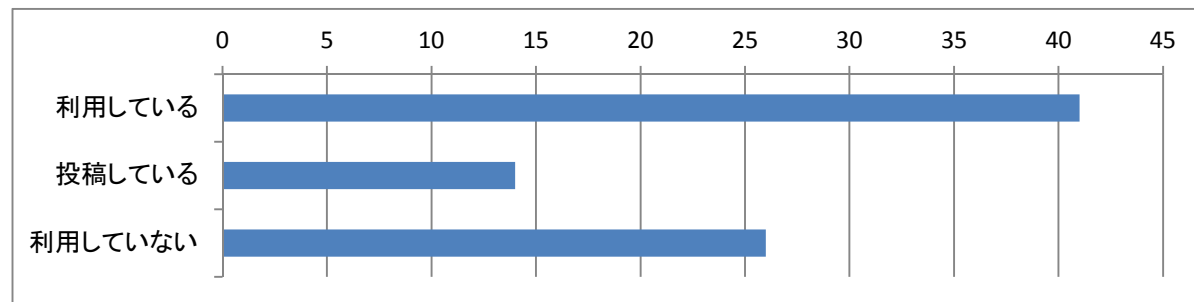
(複数回答可)

<b>データベース (国内)</b>	
JapanKnowledge Lib	9
D1-Law.com	4
TKCローライブラリー	3
EcoLEAD	0
食品LEAD	4
e-Labelin'	2
JDreamIII	26
医中誌Web	28
<b>データベース (国外)</b>	
Scopus	31
EconLit	5
MathSciNet	8
SciFinder	35
<b>電子ジャーナル(国内)</b>	
東洋経済デジタルコンテンツライブラリー	15
東洋経済新報／週刊東洋経済デジタルアーカイブズ	13
日経BP記事検索サービス	19
官報情報検索サービス	8
メディカルオンライン	23
<b>電子ジャーナル(国外)</b>	
Oxford Journals	51
ScienceDirect	4
Business Source Premier	35
Science	12
Annual Reviews	3
IOPscience extra	40
Nature	42
Wiley Online Library	10
AMS	11
JSTOR	40
SpringerLink	20
ACS	13
RSC	1
Thieme	3
<b>電子ブック(国内)</b>	
EBSCOhost eBook Collection	41
Maruzen eBook Library	5
Cambridge Books Online	11
<b>電子ブック(国外)</b>	
Springer eBooks Mathematics & Statistics	14
<b>電子新聞(国内)</b>	
聞蔵Ⅱビジュアル	15
日経テレコン	23
YAKUNET	4
<b>オンラインビデオ</b>	
PRO.ch	2
JoVE	9



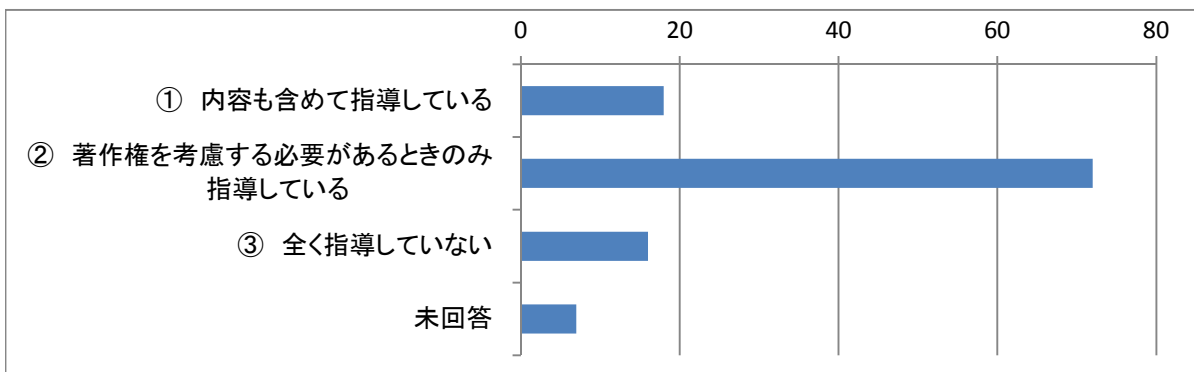
オープンアクセス論文

利用している	41
投稿している	14
利用していない	26



11. 学生へ著作権についての指導をしていますか。

① 内容も含めて指導している	18
② 著作権を考慮する必要があるときのみ指導している	72
③ 全く指導していない	16
未回答	7
合計	113



12. 図書館では著作権のルールについて、ガイダンスなどで学生へ指導しています。また図書館主催の著作権講演会を2014年度より毎年開催しています。

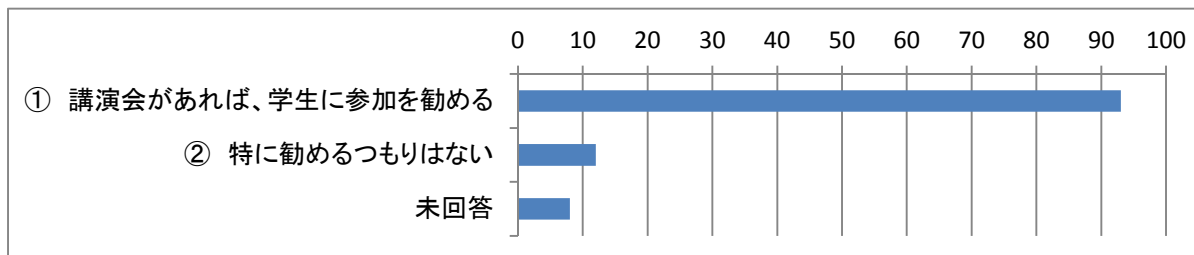
著作権講演会についてお聞かせください。

① 講演会があれば、学生に参加を勧める	93
② 特に勧めるつもりはない	12
未回答	8
合計	113

(回答1の補足として) 留学生にもわかりやすい内容なら

勧めない理由

必要がある学生がほとんどいない。(2)
いつも連絡を忘れる。気が付くと終わっている。
学力がその段階に達していない。
公開予定がない。ひどいときには没にする。
雑談をして触れる可能性はあるが、数学担当の私の仕事ではないと考えている。
日本語が不十分な学生には理解が難しいから。



13. ご自身の研究成果をJURA（城西大学機関リポジトリ）に登録していますか。

① 可能な範囲で登録している	58
② あまり登録してない	21
③ 全く登録してない	30
未回答	4
合計	113

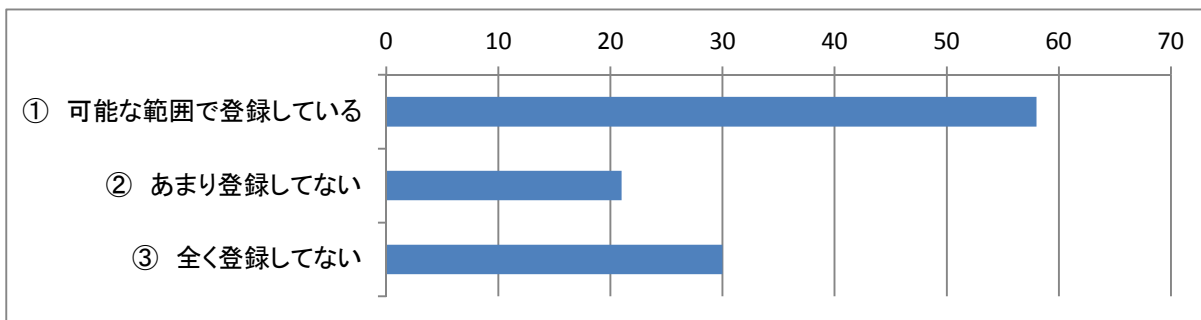
②③の理由

② あまり登録してない理由

学外での成果を活用しているので
自分のHPにしている(abstractも含めて)。
著作権のため
登録がやや面倒。学会に権利を問い合わせたりする時間がない。
登録するつもりです。
内容に自信がない。

③ 全く登録してない理由

存在を知らなかった。(4)
方法がわからない。(2)
研究に専念できる時間がない
本務校に登録しているため





14. JURAの利用についてお答えください。

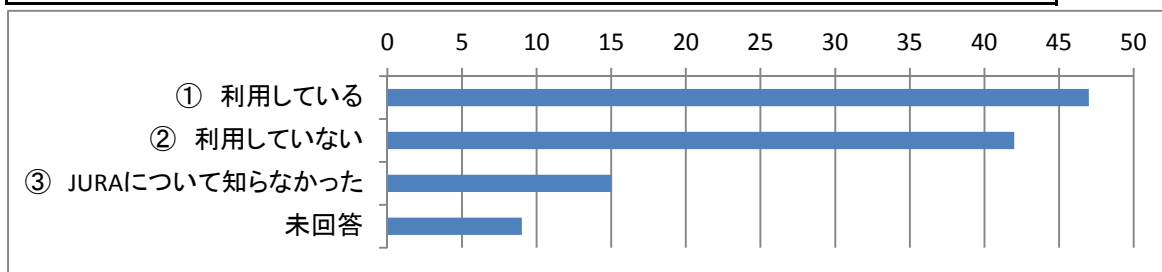
① 利用している	47
② 利用していない	42
③ JURAについて知らなかった	15
未回答	9
合計	113

② 利用していない理由

知らなかったため。(3)
ネットがつながりにくい
思いつかない
自分の研究分野に関連した論文等が少ない。
他のデータベースで探すほうが見つけやすい。
登録対象を作っていない。
当面必要でない
必然性がない

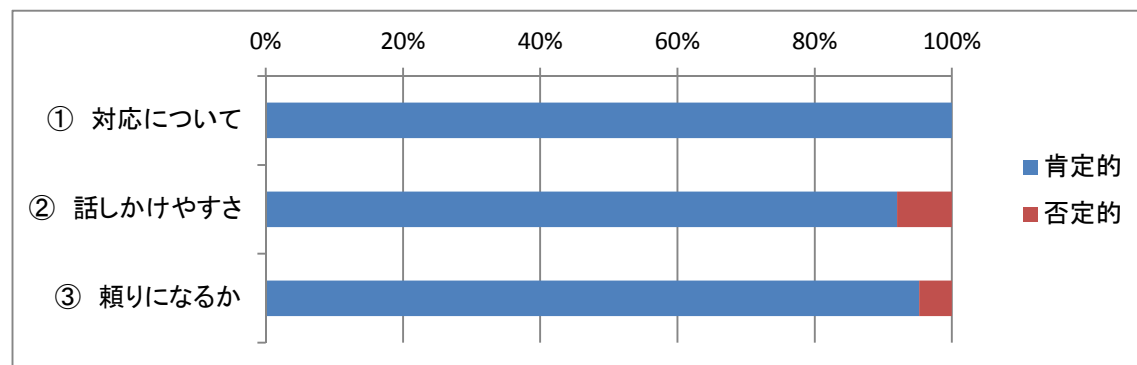
③ JURAについて知らなかった

入学したばかりだから。
教員データベースと同じようなものかと思っておりました。すみません。



15. 城西大学の図書館窓口の対応はどうですか。

① 対応が親切である	86
② 話しかけやすい	23
③ 頼りになる	20
④ 対応が不親切である	0
⑤ 話しかけにくい	2
⑥ 頼りにならない	1



## 16. 図書館についての意見・要望をお聞かせください。

いつもお世話になっております。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。(7)
グループ学習室を授業で学生の研究活動を指導する際に利用させていただいていますが、連続して予約できません。毎週、予約状況を学生に伝えるためにJUnaviで知らせる必要があります。学生、学部職員、教員全員がその都度手続することになり非効率な状況です。改善のご健闘をいただけたら大変ありがたいです。
このアンケート内容が今後の参考になりました。
とくにありません。現行でとても行き届いていると思います。
とても頑張っていると思います。いろいろな企画、とても感心しています。自慢できる図書館だと思っていますよ。
ラーニングコモンズを作り、学生アドバイザー勉強するための補助員を常駐させる。薬学部の学生が図書館で勉強せず、カフェテリアでテーブルを占領してノート、教科書を置いて態度が悪い。学習は教室以外は図書館としつけを行うべきである。
レファレンス担当の職員の方々が熱心に調べてくださりとても感謝しています。例)明治期のみかんに関する文献や資料、明治期のマグロ食に関する文献や資料など。
安全管理教育関連の書籍を増やしてほしい。(最新版を常に購入してほしい)
英語の多読コーナー(簡単なものから)があれば学生の英語学習に役立つかも、と思いました。100万語目標で本の表紙に語数を書いたり記録表があるといいなと思います。
紀尾井町キャンパス1号棟の図書館を利用。夕方の授業を担当しているが、午後8時まで開館しているため利用できてありがたい。書籍はそれなりにそろっていると思うが、貸出記録のない本が多く(つまり読者が僅か)もったいないと感じる。
教育にとって有益なマンガもあるのでぜひ導入してほしいと思います。
教職に関する専門書を増やしてほしいです。
現在の城西大学生の気質に対応した選書等が必要と思われる。本図書館のレベルは高いと思われるが、必ずしも平均的な学生に役立っているとは思えないところがある。
個人閲覧室の拡充(部屋数、コンセントなど)してほしい。1年を通して空調を低めに設定してほしい。(暖かいと寝ている学生が多くなる)
今の学生は音楽や映画、アートに触れることが少ないようなので、図書館で芸術に触れるスペースがあればいいと思う。
図書館ガイダンスとても助かっています。いつもありがとうございます。最近、学生から「本の読み方がわからない」と言われました。ガイダンスの中に「本を楽しむ」「本に馴染む」活動を組み込んでいただければ、より助かります。
図書館員の対応が大変丁寧でとても気持ちよく使わせていただいている。医療栄養学科の特に低学年の学生に本を読むことをもっと勧めていきたいと思っている(読解力、文章作成能力の向上を目指して)ので、ご協力をお願いしたい。
他大学でも非常勤をしているが、どこの大学でも最初に利用方法についての冊子をもらい、説明を受ける。市などの自治体の図書館でも同様。ここ(紀尾井町)はそれが無いし、職員自体が規則を理解しておらず、実際国際とは規則が違ってややこしいようだ。何か相談したくても図書館の中から職員と話すスペースが小さいため一度に一人しか対応してもらえず、すぐ後ろに列ができる。この辺りは考えてほしい。できれば5限終了後も利用できるとありがたい。
電子ジャーナルの拡充を希望します。特に、学認などのシステムを利用して学外から使えるようにしてほしい。
夜9時まで開館されているのは学生(移住環境の良くない留学生)にとって、とてもありがたい。
有益な講演会を開いていただけて利用したいと思いつつも時間が合わないので残念ながら利用できません。ネットからも見られるようになるといいかもしれません。
洋書をもっと入れてください。
六法をはじめとして法律書は出版年次が古くて利用できない書籍が書架に並んでいます。この点の改善をお願いしたいと思います。