

# 「図書館サービス向上のためのアンケート」 2015 調査結果

城西大学水田記念図書館

2016/4/12

当館では、2007（平成 19）年 9 月、2009（平成 21）年 11 月、2011（平成 23）年 11 月、2013（平成 25）年 11 月に教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は、利用者から見た図書館満足度、並びに改善要望等の意見を参考に、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、この 2 年の間に新しく取り組んだ内容と、無線 LAN の整備やスマートフォンの普及による IT 環境の変化への対応についても調査対象とした。

## ◆調査方法

- ・ アンケートは無記名式とした。
- ・ 質問項目として①利用頻度、②利用目的、③各種図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。
- ・ 設問数は学生向け 20 問、教員向け 26 問、職員向け 4 問で、回答の所要時間は 10 分程度を想定した。
- ・ 学生については、図書館選書委員の教員を通じて各学部の教員に依頼し、配布、回収を行った。
- ・ 教員、職員については、各事務室へ依頼し、配布を行った。事務室に設置した回収箱、または図書館事務室にて回収を行った。

## ◆調査期間

回答期間は平成 27 年 11 月 23 日(月) ～ 12 月 24 日(木)までとした。

※回答結果については別紙のとおりである。

※記述での回答について、要望やサービスについて十分に周知されていない点は図書館からコメントをつけた。

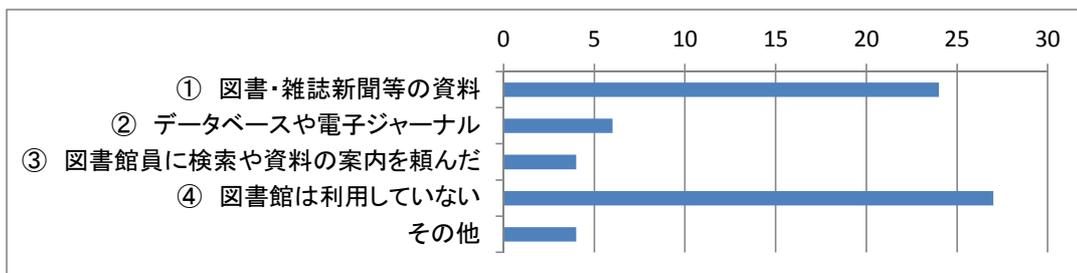
以上

**回答数**

回答数	配布数	回答率
58	159	36.5%

**1. 業務で図書館を利用した際、何を使いましたか。(複数回答可)**

① 図書・雑誌新聞等の資料	24
② データベースや電子ジャーナル	6
③ 図書館員に検索や資料の案内を頼んだ	4
④ 図書館は利用していない	27
その他	4



その他内訳	
会場(自習室等)	1
官報	1
見学の案内	1
私用で利用	1

**2. 図書館の活動について、該当するものに丸を付けてください。**

50周年記念展示		月別展示・ミニ展示		ビブリオバトル	
見た	14	関心がある	36	関心がある	44
見ていない	43	関心がない	18	関心がない	12
未回答	1	未回答	4	未回答	2
合計	58	合計	58	合計	58

学生アドバイザー		JURA		漢方古書	
良い	43	良い	21	良い	8
改善点がある	1	改善点がある	2	改善点がある	1
内容を知らない	13	内容を知らない	33	内容を知らない	46
未回答	1	未回答	2	未回答	3
合計	58	合計	58	合計	58

BookMark(図書館報)		広報活動		図書館Twitter	
良い	31	良い	43	良い	16
改善点がある	4	改善点がある	7	改善点がある	0
読んだことがない	20	見たことがない	4	見たことがない	40
未回答	3	未回答	4	未回答	2
合計	58	合計	58	合計	58

図書館HPの内容		図書館HPの情報量		開館日数	
良い	38	足りている	37	良い	53
改善点がある	5	足りない	7	日数増加が必要	2
見たことがない	13	その他	1	未回答	3
未回答	2	未回答	13	合計	58
合計	58	合計	58		

日曜開館	長時間開館	試験期早朝開館			
良い	50	良い	54	良い	46
時間延長が必要	1	時間延長が必要	1	もっと早いほうがよい	3
実施を知らなかった	3	実施を知らなかった	2	実施を知らなかった	7
未回答	4	未回答	1	未回答	2
合計	58	合計	58	合計	58

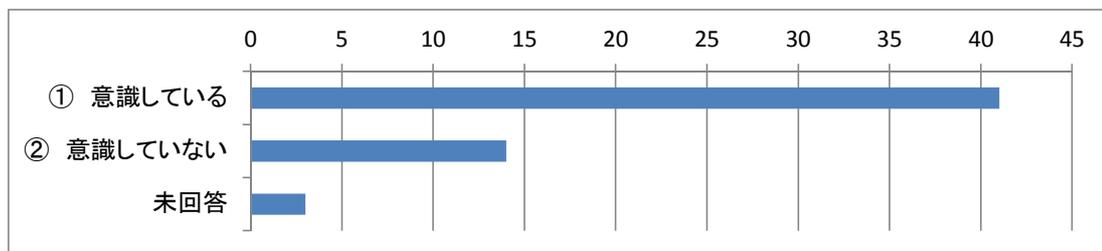
電子資料	アンケート		
使ったことがある	13	良い	44
使ったことがない	43	改善すべき点がある	6
未回答	2	未回答	8
合計	58	合計	58

図書館HPの情報量 その他内訳	
比較対象がない	1

改善すべき点があれば具体的に記入してください
学生・教員が主対象であり、職員にアンケートを取る必要があるのか検討の必要があるのではないのでしょうか
館内でのPC検索利用(認識)方法をもっと簡便にできないか
紙ベースのアンケートよりスマホ、PCのほうが学生にとっては回答しやすいのではないのでしょうか
職員選書があとうれしいです。飲食可能なスペースがほんの少しでもできるととても嬉しいです。(ゲート外に椅子を置く程度で十分かと…)
図書館利用: 初級者でもわかる用語、見方ができるほうがよい。BookMark: 興味があるところが一部なので用紙(カラー)が勿体なく感じる。
著作権について: 守ることはわかるが不便な面をどうしたらいいかわからない。例を挙げたリーフレットやプリントでもいいからほしい

### 3. 業務において、著作権を意識されていますか。

① 意識している	41
② 意識していない	14
未回答	3
合計	58



<b>図書館についての意見、要望をお聞かせください</b>
いつも図書館は快適な温度で助かります。ブランケットの貸し出しもうれしいです。カウンターの方が優しく挨拶してくださって癒されます(^_^)
いろいろなイベントを考え、実行していく姿勢は大いに評価したい。がんばってください。ありがとう。
ネット社会で活字離れが増える中、どうい風に対応していくか大変だと思いますが頑張ってください。
ポスターやチラシの構成、デザインがとてもいいと思います。「職員の」昼休みの30分を使って「朗読会」をシリーズでやってほしい。特に泣ける話とか。そんな機会があったら素敵。
業務多忙でももう少しゆっくり図書館を使うことができたらと思います(これは当方の問題です)
今後、機会がありましたら利用したいと思います。
食堂2Fのセブンイレブンの横の場所に雑誌など手軽に読めるものを置くことはできないでしょうか。または、図書館内にコーヒーが飲める場所を作ってほしい。
昼休みに利用することがあります。新刊が入ると利用したいのですが、新聞雑誌を読むことがあり、便利しております。
著作権について 何か抽出する際は一度自分の考えとしてまとめた後、自分の言葉で書き出すようにしています。
長時間開館お疲れ様です。皆様の熱意に応えるべく学生の利用も増えるとよいですね。
長時間利用の場合、手元にペット飲料くらい置いておきたいと思うのですが、だめですか？
浮世絵大辞典(国際浮世絵学会編東京堂出版2008年)を置くことができますか？ できればあると助かります。
本学の立地条件を考えると開館時間も適当であると思います。
立派な図書館ですが立ち寄る時間があまりなく今まで利用していませんでしたが、これからは少しでも時間を作り利用したいと思います。

Q 学生・教員が主対象であり、職員にアンケートを取る必要があるのか検討の必要があるのではないのでしょうか

A 職員が図書館に対してどのように感じているかは重要な問題です。学生の教育指導のためには教職員が一丸となってあたる必要があり、職員に図書館の状況を知ってもらうためにも必要だと考えます。

Q 紙ベースのアンケートよりスマホ、PCのほうが学生にとっては回答しやすいのではないのでしょうか？

A 以前、WebClassでアンケートをとりましたが、回答率が非常に悪かったので、紙の方式を採用しています。

Q 著作権について：守ることはわかるが不便な面をどうしたらいいかわからない。例を挙げたりフリーレットやプリントでもいいからほしい

A 図書館ホームページの「情報リンク集」の中に、著作権法をはじめ事例がたくさん載っています。是非ご確認ください。<http://libopac.josai.ac.jp/search/infolink.htm>

Q 職員選書があるとうれしいのですが。

A リクエストをお願いします。カウンターに直接お申し出ください。

Q 館内でのPC検索利用(認識)方法をもっと簡便にできないか？

A 館内のPCは公開用で、不特定多数の利用者がいるため危機管理上、認証方式を採用しています。

Q 「職員の」昼休みの30分を使って「朗読会」をシリーズでやってほしい。特に泣ける話とか。そんな機会があったら素敵。

A 場所は提供しますので、是非ボランティアで企画・開催をお願いします。

Q 図書館内にコーヒーが飲める場所を作ってほしい。

A 飲食コーナー設置については大学に対して要望は出していますが、まだ設置に至っておりません。

Q 長時間利用の場合、手元にペット飲料くらい置いておきたいと思うのですが、だめですか？

A ペットボトルなど、ふたの閉まる飲料は許可しています。

Q 浮世絵大事典(国際浮世絵学会編東京堂出版2008年)を置くことができますか？

A 購入します。