

図書館サービス向上のためのアンケート（学生・院生）

該当するものに丸を付けてください。※回答期限 2015 年 12 月 24 日(木)

所属 _____ 年 _____

1. 図書館にどれぐらいの頻度で来館されますか。

- ① ほぼ毎日 ② 週に数回 ③ 月に数回
④ 試験期間のみ ⑤ 1度もない ⑥ その他（ ）

2. 設問1で「1度もない」と回答した方はその理由をお聞かせください。（複数回答可）

- ① 今は必要としていない
② 時間がない
③ 直接は行かないが図書館で提供している電子ジャーナル、データベースなどを利用している
④ 利用したい資料（図書・雑誌・新聞・DVD等）がない
⑤ 利用の仕方がわからない
⑥ Googleなどのインターネットで十分
⑦ その他（ ）

3. 図書館での滞在時間を教えてください。

- ① 1時間未満 ② 1時間程度 ③ 2時間程度
④ 3時間程度 ⑤ 4時間以上

4. 図書館を利用する目的は何ですか。（複数回答可）

- ① 資料の貸出 ② 図書・雑誌・新聞の閲覧
③ 電子資料（電子ブック、電子ジャーナル、データベース等）の利用 ④ カウンターへの質問
⑤ グループ学習室の利用 ⑥ 個人閲覧室の利用
⑦ 学生アドバイザーへの質問 ⑧ 購入希望図書の申し込み
⑨ ILL（他大学からの資料取り寄せや文献複写申し込み） ⑩ DVDの閲覧
⑪ 他大学への紹介状発行
⑫ その他（ ）

5. 図書館からの情報を何から入手していますか。（複数回答可）

- ① 図書館ホームページ ② 図書館員から直接 ③ チラシ
④ JUnavi ⑤ 清光会館入口のマルチビジョン ⑥ ポスター等の掲示物
⑦ BookMark（図書館報） ⑧ 図書館入口の電子掲示板 ⑨ 図書館からのメール
⑩ 図書館のブックログ（web上の本棚） ⑪ 図書館のTwitter（@lib_josai） ⑫ 先生から
⑬ その他（ ）

6. 図書館で行っている取り組みの中で知っているものを教えてください。(複数回答可)

- | | | |
|------------------|-------------------|-----------------------------|
| ① 図書館ガイダンス | ② データベース講習会 | ③ 館内の月別展示、ミニ展示 |
| ④ ビブリオバトル | ⑤ 学生アドバイザー制度 | ⑥ 学生選書 |
| ⑦ 図書や雑誌のリサイクル市 | ⑧ 近隣の公共図書館6館との提携 | ⑨ 鶴ヶ島図書館まつりなど
地域イベントへの参加 |
| ⑩ JURA (機関リポジトリ) | ⑪ BookMark (図書館報) | |
| ⑫ 漢方古書デジタルアーカイブ | ⑬ 就活 DVD 上映会 | ⑭ 地域アドバイザー制度 |
| ⑮ どれも知らない | | |

7. 図書館ホームページ (<http://libopac.josai.ac.jp/>) ではどのページをよく利用されますか。(複数回答可)

- | | |
|---|----------------------|
| ① What's New (トップページのお知らせ) | ② OPAC (図書館蔵書検索システム) |
| ③ シラバスルーム | ④ データベース集 |
| ⑤ ILL の申し込み (他大学からの資料取り寄せや文献複写) | ⑥ 電子ジャーナル |
| ⑦ 電子ブック | ⑧ 新着記事速報 |
| ⑨ 情報リンク集 | ⑩ 学内発行物 |
| ⑪ クイックリンク (データベース等に直接リンクするロゴ) | ⑫ 学生アドバイザー |
| ⑬ 学力補強ムービー (基礎学力の補修・補強を目的とした
自学自習用の講義映像) | ⑭ 漢方古書資料 |
| ⑮ JURA (機関リポジトリ) | ⑯ コレクション |
| ⑰ パスファインダー (資料・情報を集めるための道しるべ) | ⑱ その他 () |

8. 学生アドバイザー (学生が学生に相談できる学習支援スタッフ) に相談したこと、サポートしてもらったことはありますか。

- ① 相談したことがある
- ② 知っているが相談したことはない
- ③ 学生アドバイザーを知らない

9. 学生アドバイザーにサポートしてほしいことは何ですか。(複数回答可)

- ① 図書館の利用案内
- ② 資料の探し方
- ③ 学習に関する相談
- ④ PC 操作についての相談 (Word・Excel など)
- ⑤ レポート・論文作成の相談
- ⑥ その他 ()

10. 6階グループ学習室B室には電子黒板 (専用の電子ペンによって、ボードに投影した資料の拡大や移動、書き込みができるツール: 2014年12月設置) があります。電子黒板についてお聞かせください。

- ① 利用したことがある
- ② 今後利用したい
- ③ 利用する予定はない

11. スマートフォンやタブレット端末を、学習・研究の文献 (電子ジャーナルなど) を読むために使いますか。

- ① よく使う
- ② 時々使う
- ③ 機会があれば使いたい
- ④ 使わない

12. 図書館では専用無線 LAN を整備しています。該当するものに丸を付けてください。そのほか意見があれば記入してください。

※図書館内専用 LAN です。利用方法→ 図書館ホームページ > 利用案内 > 施設・設備の利用 > PC (パソコン)

● 利用 (認証) 方法	1. 使いやすい	2. 普通	3. 使いにくい
● つながりやすさ	1. どの場所でも大体つながる	2. つながりにくい場所がある (場所:)	3. どの場所でも、ほとんどつながらない
● 通信の安定性	1. 安定している	2. 普通	3. 途切れやすい
● 通信速度	1. 速い	2. 普通	3. 遅い
● その他意見	()		

13. 図書館の PC について、該当するものに丸を付けてください。そのほか意見があれば記入してください。

<設置 PC について>

● 動作速度	1. 速い	2. 普通	3. 遅い
● インターネット	1. 速い	2. 普通	3. 遅い
● PC の台数	1. 足りている	2. 足りない	
● プリンタ	1. 使いやすい	2. 普通	3. 使いにくい

<貸出用ノート PC について>

● 動作速度	1. 速い	2. 普通	3. 遅い
● インターネット	1. 速い	2. 普通	3. 遅い
● PC の台数	1. 足りている	2. 足りない	

● その他意見 ()

14. 図書館では、過去のアンケート結果に応え、この夏～秋に館内トイレの改修工事を行いました。この改修についてお聞かせください。

- ① 大いに評価する ② ある程度評価する ③ 特に評価しない

15. 図書館で資料を探すとき、どのような方法を使いますか。(複数回答可)

- ① OPAC (図書館蔵書検索システム) で調べる ② 先生に訊く
 ③ 書架から直接探す ④ ネット上の情報で調べる
 ⑤ 学生アドバイザーに訊く ⑥ 図書館員に訊く
 ⑦ 友達に訊く
 ⑧ その他 ()

16. 3階にあるシラバスルーム (講義要覧に掲載されている教科書や参考書を集めたコーナー) についてお聞かせください。

- ① よく利用する ② 知っているが利用したことはない
 ③ 試験期間のみ利用する ④ シラバスルームを知らない

17. 図書館では、資料をより使いやすくするために、コーナーごとにまとめて資料を配置しています。最近配置変えたコーナーについてお聞きします。該当するものに丸を付けてください。

- | | | | |
|---------------------------------------|-------------|----------|--------------|
| ● 1階 新書コーナー | 1. 使いやすくなった | 2. 変わらない | 3. 変更を知らなかった |
| = 回転式書架を設置し、新刊が手に取りやすいようにしました：2014年4月 | | | |
| ● 1階 旅行ガイドブックコーナー | 1. 使いやすくなった | 2. 変わらない | 3. 変更を知らなかった |
| = 旅行関連の図書をまとめました：2014年9月 | | | |
| ● 1階 教員おすすめ図書コーナー | 1. 使いやすくなった | 2. 変わらない | 3. 変更を知らなかった |
| = 教員推薦図書をまとめたコーナーを新規設置しました：2014年11月 | | | |
| ● 1階 学生用雑誌コーナー | 1. 使いやすくなった | 2. 変わらない | 3. 変更を知らなかった |
| = 和雑誌・洋雑誌をまとめ、分野で探せるようにしました：2015年8月 | | | |

18. レポートや論文の作成において、参考にした資料から引用する際には、著作権のルールを守らなければなりません。ルールを守らなければ著作権の侵害となり、場合によっては訴えられることもあります。下記の中で、注意していることは何ですか。(複数回答可)

<①～④は著作権のルール>

- ① 自分の文章が主で、引用文はその補足となるようにしている
- ② 引用部分が明確になるようにしている(引用文は、段落を下げる、書体を変える、カッコでくくるなど)
- ③ 引用部分は改変しないようにしている(引用する原文を改変するなど手を加えない)
- ④ 引用元の出所を明示している(引用する論文名や書名、著者名などを記載)
- ⑤ 著作権について、特に何もしていない・知らなかった

※著作権については、図書館主催の著作権講演会を2014年10月と2015年6月に開催しました。過去開催講演会の参加者アンケートでは「知っているつもりだったが、適切な理解ではないことがわかった」、「著作権がとても身近な問題であるということを感じた」、「今後論文作成をする際に、とても役立った」などの声がありました。講演会は今後も行う予定です。開催の際にはぜひご参加ください。

19. 図書館員の対応はどうか。(複数回答可)

- | | | |
|-------------|-----------|-----------|
| ① 対応が親切である | ② 話しかけやすい | ③ 頼りになる |
| ④ 対応が不親切である | ⑤ 話しかけにくい | ⑥ 頼りにならない |

20. 図書館についての意見・要望をお聞かせください。

[]

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。