

# 「図書館サービス向上のためのアンケート」 2015 調査結果

城西大学水田記念図書館

2016/4/12

当館では、2007（平成 19）年 9 月、2009（平成 21）年 11 月、2011（平成 23）年 11 月、2013（平成 25）年 11 月に教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は、利用者から見た図書館満足度、並びに改善要望等の意見を参考に、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、この 2 年の間に新しく取り組んだ内容と、無線 LAN の整備やスマートフォンの普及による IT 環境の変化への対応についても調査対象とした。

## ◆調査方法

- ・ アンケートは無記名式とした。
- ・ 質問項目として①利用頻度、②利用目的、③各種図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。
- ・ 設問数は学生向け 20 問、教員向け 26 問、職員向け 4 問で、回答の所要時間は 10 分程度を想定した。
- ・ 学生については、図書館選書委員の教員を通じて各学部の教員に依頼し、配布、回収を行った。
- ・ 教員、職員については、各事務室へ依頼し、配布を行った。事務室に設置した回収箱、または図書館事務室にて回収を行った。

## ◆調査期間

回答期間は平成 27 年 11 月 23 日(月) ～ 12 月 24 日(木)までとした。

※回答結果については別紙のとおりである。

※記述での回答について、要望やサービスについて十分に周知されていない点は図書館からコメントをつけた。

## ◆紀尾井町図書館

設問の不備によって、紀尾井町にない設備やサービスも質問事項に含まれており、今回はそれを除いた部分のみ集計して参考数値とした。

## ◆回答結果

坂戸キャンパス編と紀尾井町キャンパス編と分けて提出した。

以上

**参考資料:アンケート集計結果(紀尾井町キャンパス)**

紀尾井町キャンパスでは坂戸キャンパスと同一のアンケートを実施したため、一部設問が実態にそぐわないものとなっています。そのため、必要な項目に限定して集計結果を出しました。

**回答数**

		1年	2年	3年	4年	5年	6年	未記入	留学生	総計	学生数	回答率
理学部	数学(紀尾井町)	50	26	17				2		95	192	49.5%

※回答率は2015年12月8日現在の学生数より算出。

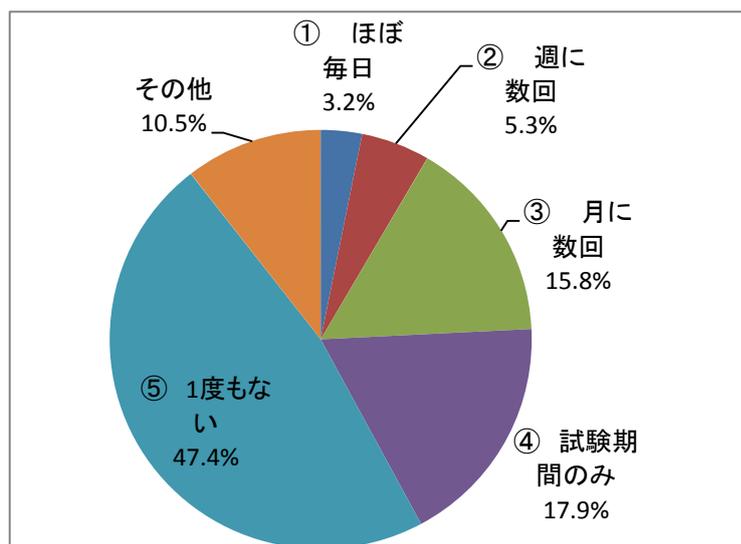
**紀尾井町キャンパス編**

※回答数に坂戸キャンパスは含まない。

※坂戸キャンパスについての集計結果はこちら。

**1. 図書館にどれぐらいの頻度で来館されますか**

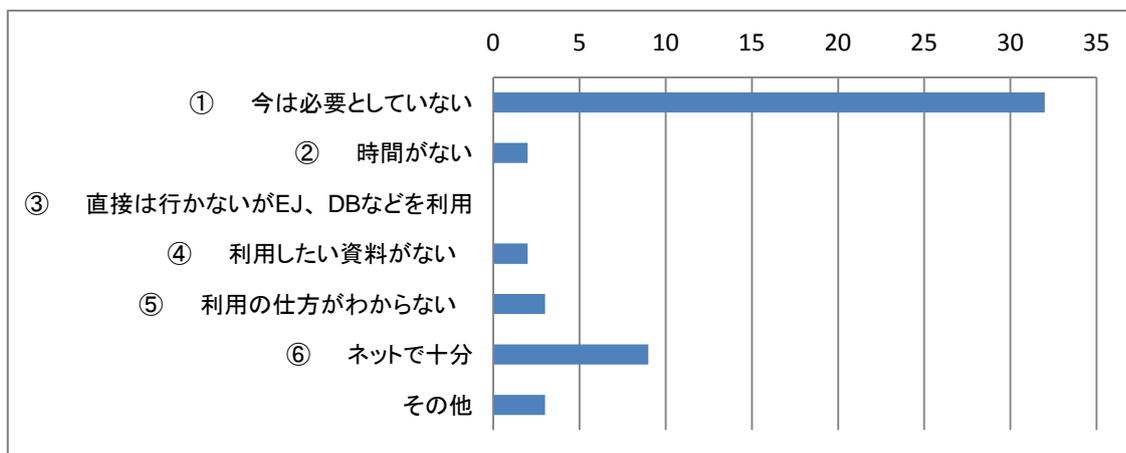
① ほぼ毎日
3
② 週に数回
5
③ 月に数回
15
④ 試験期間のみ
17
⑤ 1度もない
45
その他
10
未回答
0
合計
95



その他内訳	
年に数回(5)	
1回だけ(4)	
不定期	

**2. 設問1で「1度もない」と回答した方はその理由をお聞かせください(複数回答可)**

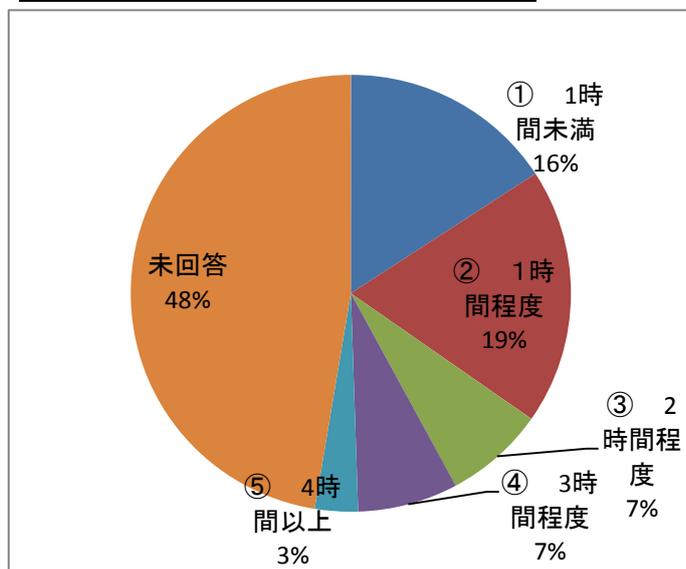
① 今は必要としていない	② 時間がない	③ 直接は行かないがEJ、DBなどを利用	
32	2	0	
④ 利用したい資料がない	⑤ 利用の仕方がわからない	⑥ ネットで十分	その他
2	3	9	3



その他内訳(紀尾井町)	
場所が遠すぎる	
気軽に行けない	
他の図書館に行く	

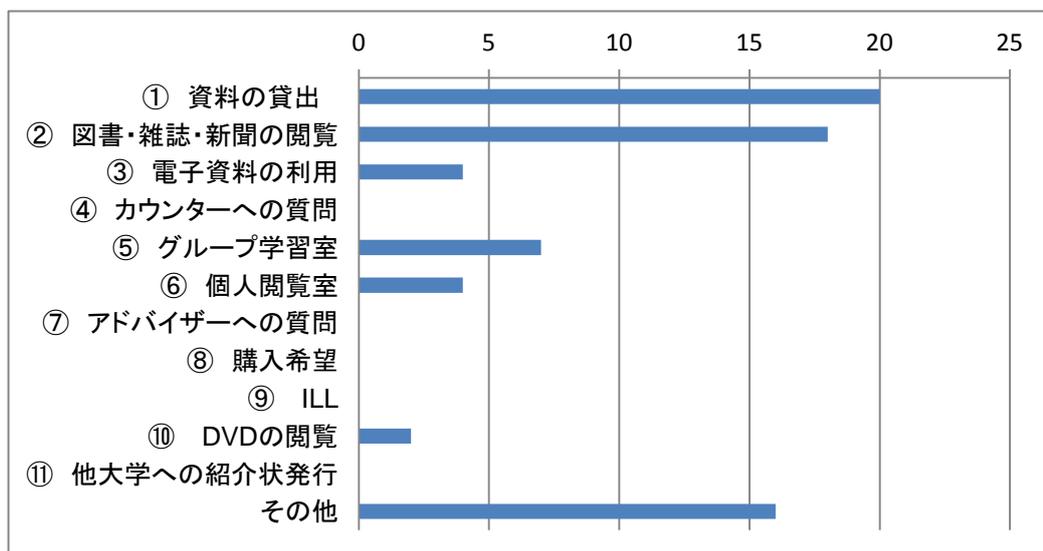
3. 図書館での滞在時間を教えてください

① 1時間未満	② 1時間程度	③ 2時間程度	④ 3時間程度	⑤ 4時間以上
15	18	7	7	3
未回答	合計			
45	95			



4. 図書館を利用する主な目的は何ですか。(複数回答可)

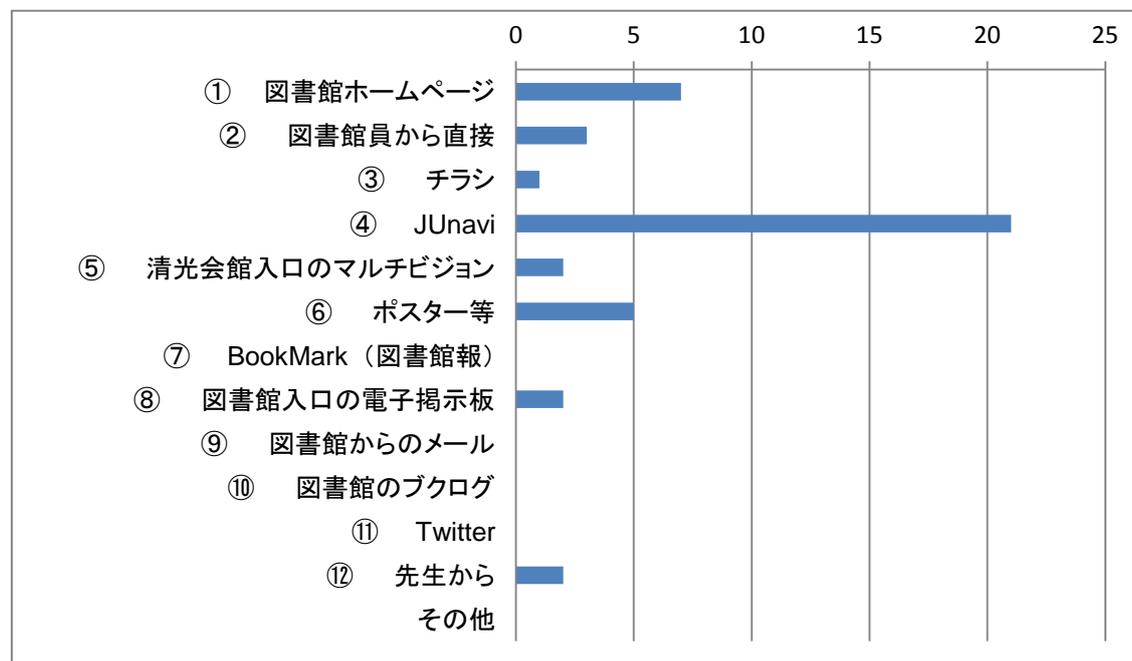
① 資料の貸出	20
② 図書・雑誌・新聞の閲覧	18
③ 電子資料の利用	4
④ カウンターへの質問	0
⑤ グループ学習室	7
⑥ 個人閲覧室	4
⑦ アドバイザーへの質問	0
⑧ 購入希望	0
⑨ ILL	0
⑩ DVDの閲覧	2
⑪ 他大学への紹介状発行	0
その他	16



その他内訳	
自主学習	11
試験勉強	2
PCの利用	2
課題作成	1

5. 図書館からの情報を何から入手していますか(複数回答可)

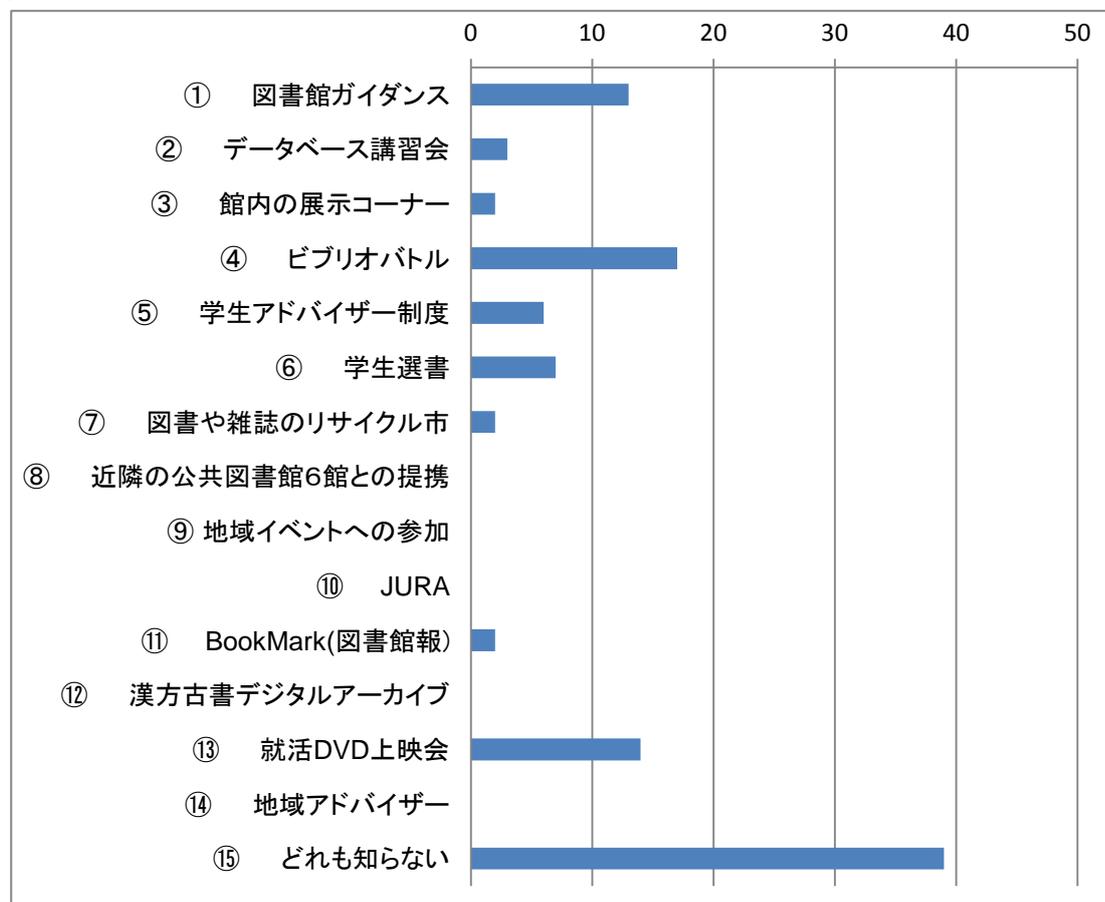
① 図書館ホームページ	② 図書館員から直接	③ チラシ	④ JUnavi	
7	3	1	21	
⑤ 清光会館入口のマルチビジョン	⑥ ポスター等	⑦ BookMark(図書館報)	⑧ 図書館入口の電子掲示板	
2	5	0	2	
⑨ 図書館からのメール	⑩ 図書館のブログ	⑪ Twitter	⑫ 先生から	その他
0	0	0	2	0



※ ⑤⑧は紀尾井町にはなし

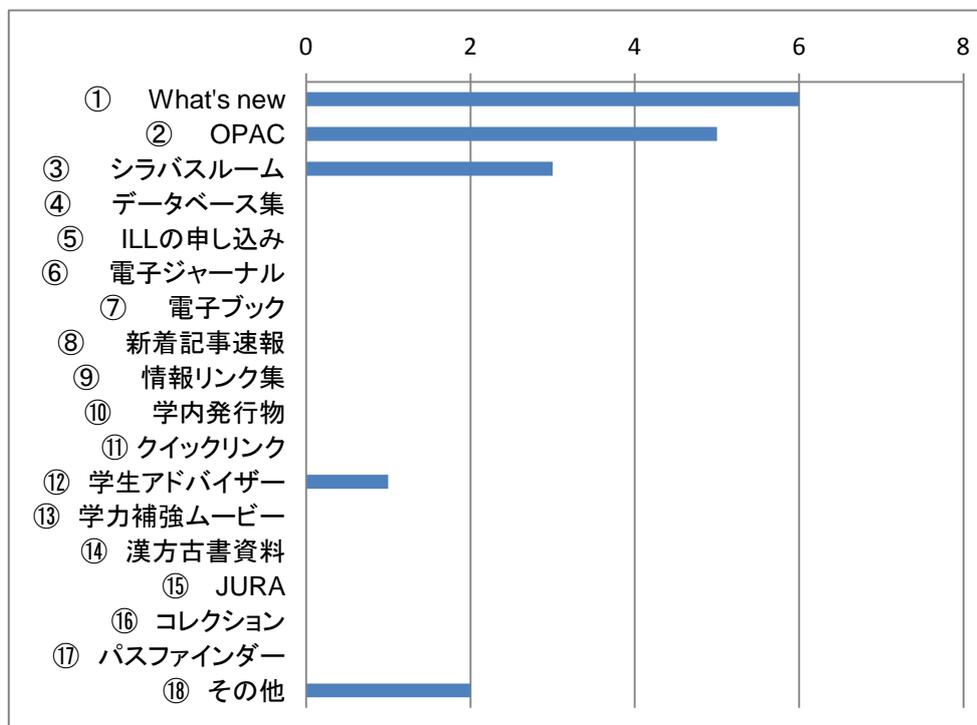
6. 図書館で行っている取り組みの中で知っているものを教えてください(複数回答可)

① 図書館ガイダンス	② データベース講習会	③ 館内の展示コーナー	④ ビブリオバトル
13	3	2	17
⑤ 学生アドバイザー制度	⑥ 学生選書	⑦ 図書や雑誌のリサイクル市	⑧ 近隣の公共図書館6館との提携
6	7	2	0
⑨ 地域イベントへの参加	⑩ JURA	⑪ BookMark(図書館報)	⑫ 漢方古書デジタルアーカイブ
0	0	2	0
⑬ 就活DVD上映会	⑭ 地域アドバイザー	⑮ どれも知らない	
14	0	39	



7. 図書館ホームページではどのページをよく利用されますか(複数回答可)

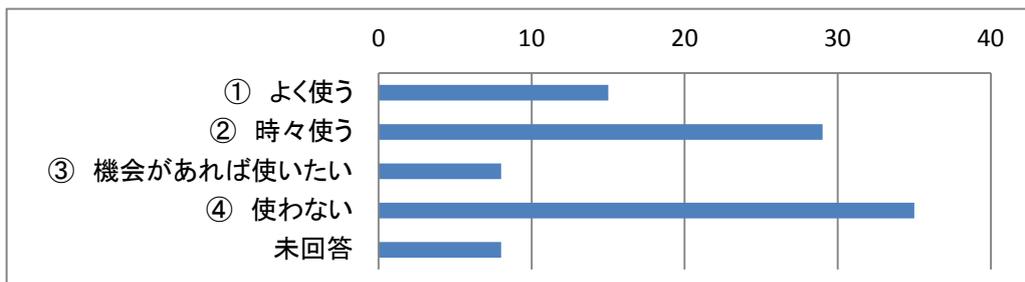
① What's new	② OPAC	③ シラバスルーム	④ データベース集
6	5	3	0
⑤ ILLの申し込み	⑥ 電子ジャーナル	⑦ 電子ブック	⑧ 新着記事速報
0	0	0	0
⑨ 情報リンク集	⑩ 学内発行物	⑪ クイックリンク	⑫ 学生アドバイザー
0	0	0	1
⑬ 学力補強ムービー	⑭ 漢方古書資料	⑮ JURA	⑯ コレクション
0	0	0	0
⑰ パスファインダー	⑱ その他		
0	2		



**その他内訳**  
利用したことがない(2)

11. スマートフォンやタブレット端末を、学習・研究の文献(電子ジャーナルなど)を読むために使いますか。

① よく使う	15
② 時々使う	29
③ 機会があれば使いたい	8
④ 使わない	35
未回答	8
合計	95



12. 図書館では専用無線LANを整備しています。該当するものに丸を付けてください。

**利用方法**

① 使いやすくなった	② 普通	③ 使いにくい	未回答	合計
2	19	6	68	95

**つながりやすさ**

① どの場所でも安定	② つながりにくい場所がある	③ どの場所でもほとんどつながらない	未回答	合計
11	9	6	69	95

**通信の安定性**

① 安定している	② 普通	③ 途切れやすい	未回答	合計
4	15	7	69	95

**通信速度**

① 速い	② 普通	③ 遅い	未回答	合計
2	18	6	69	95

13. 図書館のPCについて、該当するものに丸を付けてください。そのほか意見があれば記入してください。

館内PCの動作速度

① 速い	② 普通	③ 遅い	未回答	合計
3	21	6	65	95

館内PCのインターネット

① 速い	② 普通	③ 遅い	未回答	合計
3	21	6	65	95

館内PCのPCの台数

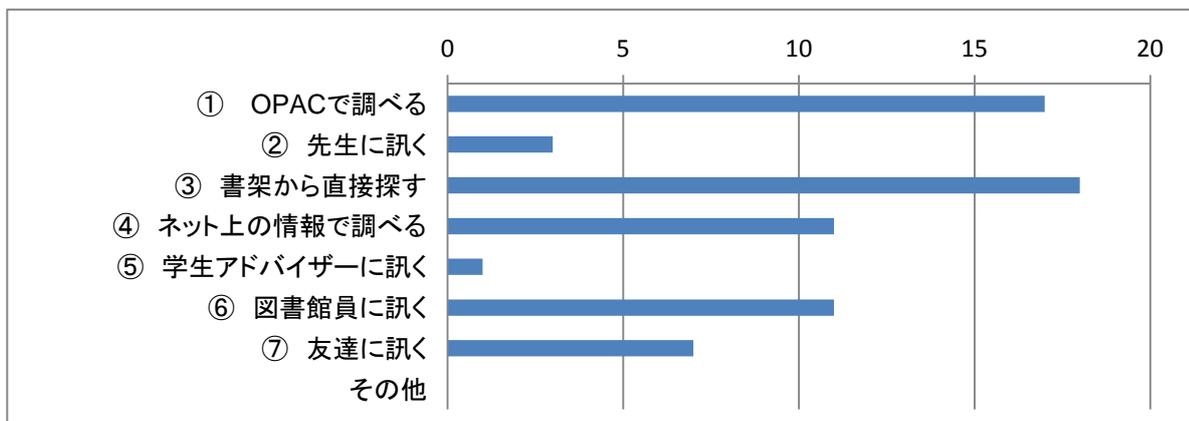
① 足りている	② 足りない	未回答	合計
15	14	66	95

館内PCのプリンタ

① 使いやすい	② 普通	③ 使いにくい	未回答	合計
4	20	4	67	95

15. 資料を探すとき、どのような方法を使いますか(複数回答可)

① OPACで調べる	17
② 先生に訊く	3
③ 書架から直接探す	18
④ ネット上の情報で調べる	11
⑤ 学生アドバイザーに訊く	1
⑥ 図書館員に訊く	11
⑦ 友達に訊く	7
その他	0



18. レポートや論文の作成において、下記の中で、注意していることは何ですか。(複数回答可)

自分の文章が主で、引用文はその補足となるようにしている	17
引用部分が明確になるようにしている	15
引用部分は改変しないようにしている	14
引用元の出所を明示している	25
著作権について、特に何もしていない・知らなかった	24

