

# 「図書館サービス向上のためのアンケート」 2015 調査結果

城西大学水田記念図書館

2016/4/12

当館では、2007（平成 19）年 9 月、2009（平成 21）年 11 月、2011（平成 23）年 11 月、2013（平成 25）年 11 月に教員、職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。

アンケートの目的は、利用者から見た図書館満足度、並びに改善要望等の意見を参考に、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことである。

今回のアンケートでは、この 2 年の間に新しく取り組んだ内容と、無線 LAN の整備やスマートフォンの普及による IT 環境の変化への対応についても調査対象とした。

## ◆調査方法

- ・ アンケートは無記名式とした。
- ・ 質問項目として①利用頻度、②利用目的、③各種図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。
- ・ 設問数は学生向け 20 問、教員向け 26 問、職員向け 4 問で、回答の所要時間は 10 分程度を想定した。
- ・ 学生については、図書館選書委員の教員を通じて各学部の教員に依頼し、配布、回収を行った。
- ・ 教員、職員については、各事務室へ依頼し、配布を行った。事務室に設置した回収箱、または図書館事務室にて回収を行った。

## ◆調査期間

回答期間は平成 27 年 11 月 23 日(月) ～ 12 月 24 日(木)までとした。

※回答結果については別紙のとおりである。

※記述での回答について、要望やサービスについて十分に周知されていない点は図書館からコメントをつけた。

## ◆紀尾井町図書館

設問の不備によって、紀尾井町にない設備やサービスも質問事項に含まれており、今回はそれを除いた部分のみ集計して参考数値とした。

## ◆回答結果

坂戸キャンパス編と紀尾井町キャンパス編と分けて提出した。

以上

学部・学科別回答数

	1年	2年	3年	4年	5年	6年	未記入	留学生	総計	学生数	回答率
経済学部 経済学科	204	184	251	151					790	1,188	66.5%
現代政策学部 社会経済システム学科	161	119	152	101				1	534	1,017	52.5%
経営学部 マネジメント総合学科	215	172	215	160					762	2,044	37.3%
理学部	数学	62	58	43	40				203	353	57.5%
	化学	58	107	90	20				275	381	72.2%
	数学(紀尾井町)	50	26	17			2		95	192	49.5%
薬学部	薬学	240	43	102	210	110	52	6	763	1,676	45.5%
	薬科学	17	13	58	30			1	119	234	50.9%
	医療栄養	100	106	104	53			1	364	418	87.1%
別科	21								21	36	58.3%
大学院	経済学研究科	4	1						5	22	22.7%
	経営学研究科	12	1						13	50	26.0%
	数学研究科	2	2						4	9	55.6%
	化学研究科		2						2	16	12.5%
	薬学研究科	15	26	3	6				50	96	52.1%
短大	ビジネス総合学科	44	43						87	148	58.8%
<b>総計</b>	<b>1,205</b>	<b>904</b>	<b>1,035</b>	<b>771</b>	<b>110</b>	<b>52</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>4,087</b>	<b>7,880</b>	<b>51.9%</b>

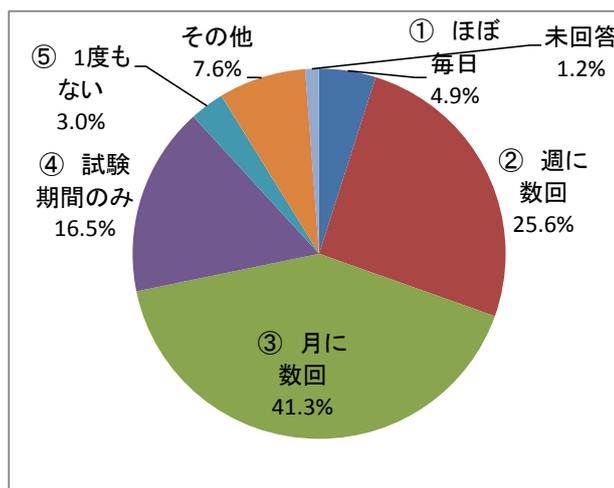
※回答数に紀尾井町キャンパスを含む。  
 ※回答率は2015年12月8日現在の学生数より算出。

坂戸キャンパス編

※回答数に紀尾井町キャンパスは含まない。  
 ※紀尾井町キャンパスについての集計結果はこちら。

1. 図書館にどれぐらいの頻度で来館されますか

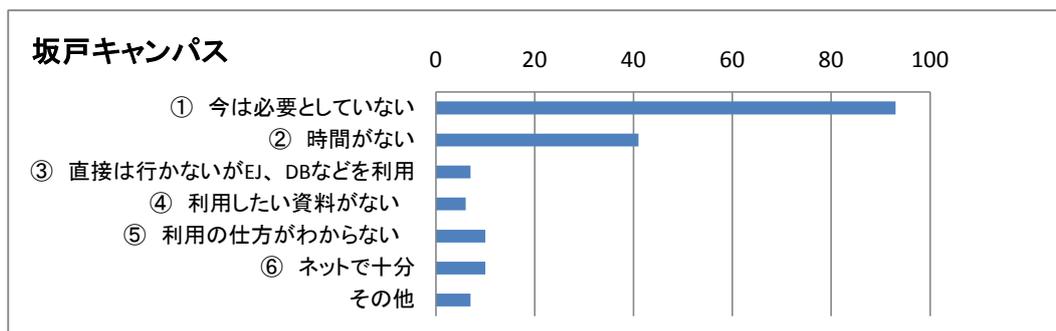
① ほぼ毎日	196
② 週に数回	1,020
③ 月に数回	1,648
④ 試験期間のみ	659
⑤ 一度もない	119
その他	302
未回答	48
<b>合計</b>	<b>3,992</b>



その他内訳	
年に数回	99
たまに	60
必要な時に	36
授業で使うとき	21
1回だけ	14
ほとんどない	11
年1回	9
未記入	9
2か月に1回	7
週に1回	5
時間があいたとき	6
印刷するとき	5
以前は使っていた	4
月に1回	3
ガイダンスのみ	2
先生に連れて行ってもらうとき	2
テスト週のみ	2
1～3年は試験のみ、4年はない	1
1～4年までは月数回、5年になって数か月に1回	1
4年生までは毎日、5年以降一度もなし	1
学部生のころは月数回、院生になってからはなし	1
去年までは週1、2回。今年は1度もない	1
時期によって頻繁に	1
毎日	1

2. 設問1で「1度もない」と回答した方はその理由をお聞かせください(複数回答可)

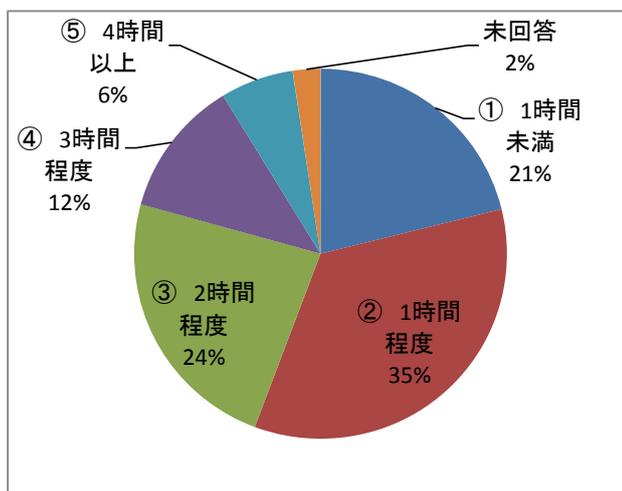
① 今は必要としていない	93
② 時間がない	41
③ 直接は行かないがEJ、DBなどを利用	7
④ 利用したい資料がない	6
⑤ 利用の仕方がわからない	10
⑥ ネットで十分	10
その他	7



その他内訳	
キャンパスが紀尾井町になったため	
まれに	
印刷、授業	
延滞している本があり気まずいから	
用事があるとき	
近くの図書館で済ませる	
授業がないので大学に行く機会がない	

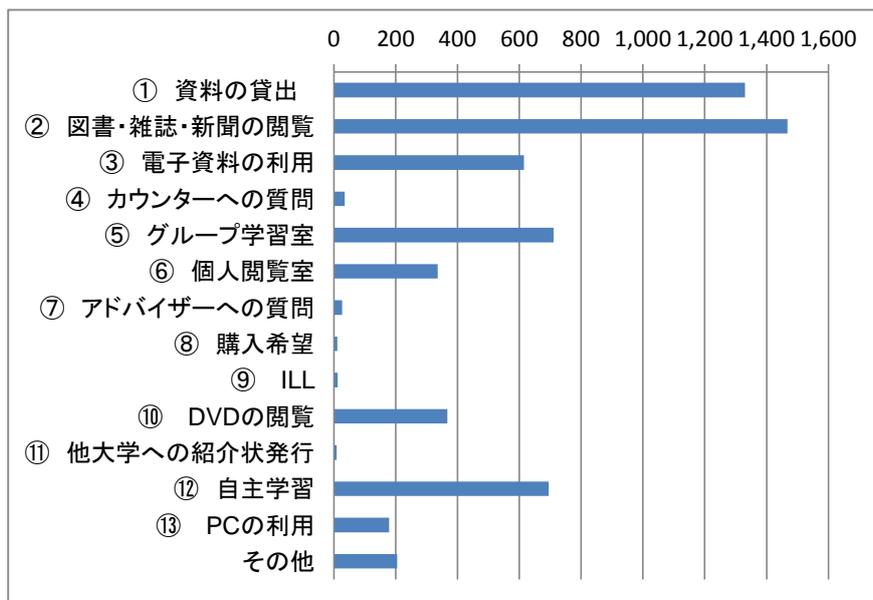
3. 図書館での滞在時間を教えてください

① 1時間未満	843
② 1時間程度	1,382
③ 2時間程度	941
④ 3時間程度	477
⑤ 4時間以上	253
未回答	96
合計	3,992



4. 図書館を利用する主な目的は何ですか。(複数回答可)

① 資料の貸出	1,330
② 図書・雑誌・新聞の閲覧	1,468
③ 電子資料の利用	615
④ カウンターへの質問	35
⑤ グループ学習室	711
⑥ 個人閲覧室	336
⑦ アドバイザーへの質問	27
⑧ 購入希望	11
⑨ ILL	12
⑩ DVDの閲覧	367
⑪ 他大学への紹介状発行	9
⑫ 自主学習	695
⑬ PCの利用	179
その他	205

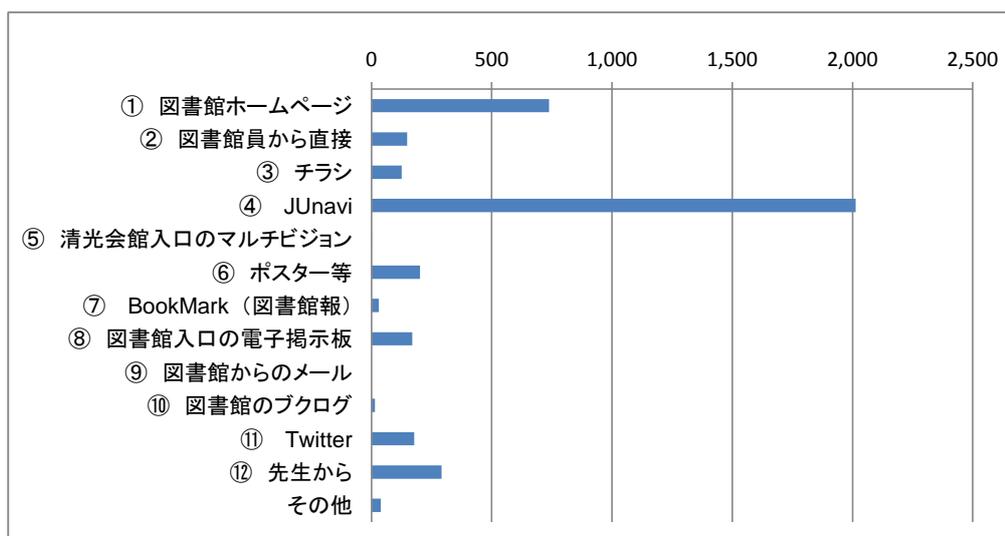


その他内訳	
印刷	79
講義	41
休憩	31
部活動	12
コピー機の利用	11
寝るため	8
調査	6
待ち合わせ	4
ガイダンス	2
トイレ	2
ビブリオバトルイベント等	2
2限の次が4限なのでその時に活用している	1
6号館が工事中で、騒音と悪臭を逃れる為	1
Wi-Fi利用	1
シラバスルーム	1
ノートPCの貸出	1
景色を見に	1
研究室での利用	1

※複数項目記入されたものは個別に集計

5. 図書館からの情報を何から入手していますか(複数回答可)

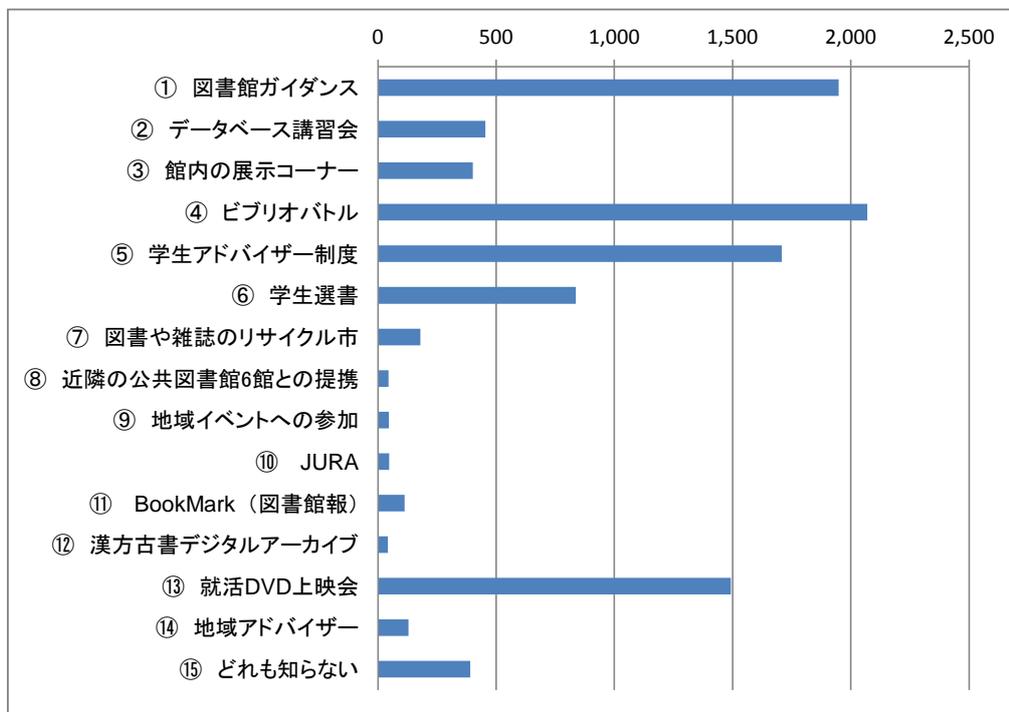
① 図書館ホームページ	738
② 図書館員から直接	148
③ チラシ	126
④ JUnavi	2,013
⑤ 清光会館入口のマルチビジョン	1
⑥ ポスター等	202
⑦ BookMark(図書館報)	31
⑧ 図書館入口の電子掲示板	169
⑨ 図書館からのメール	0
⑩ 図書館のブログ	15
⑪ Twitter	178
⑫ 先生から	291
その他	39



その他内訳	
友人から	15
特に入手していない	12
パソコン・インターネット	5
よくわからない	2
WebClass	1
アドバイザー	1
プリントアウト	1
ロコミ	1
大学ホームページ	1

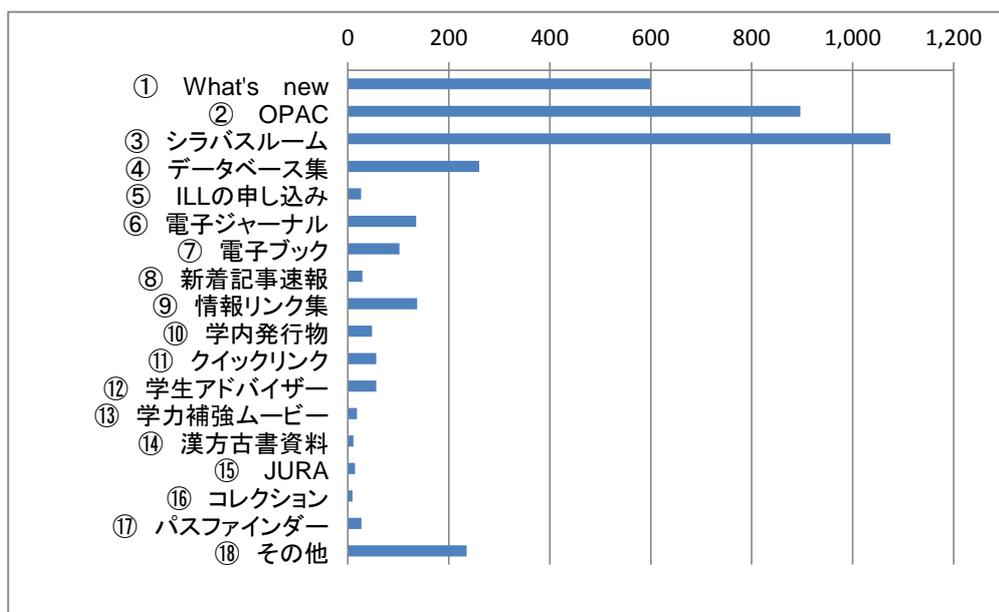
6. 図書館で行っている取り組みの中で知っているものを教えてください(複数回答可)

① 図書館ガイダンス	1,949
② データベース講習会	454
③ 館内の展示コーナー	401
④ ビブリオバトル	2,069
⑤ 学生アドバイザー制度	1,707
⑥ 学生選書	837
⑦ 図書や雑誌のリサイクル市	179
⑧ 近隣の公共図書館6館との提携	45
⑨ 地域イベントへの参加	46
⑩ JURA(機関リポジトリ)	48
⑪ BookMark(図書館報)	113
⑫ 漢方古書デジタルアーカイブ	42
⑬ 就活DVD上映会	1,492
⑭ 地域アドバイザー制度	129
⑮ どれも知らない	391



7. 図書館ホームページではどのページをよく利用されますか(複数回答可)

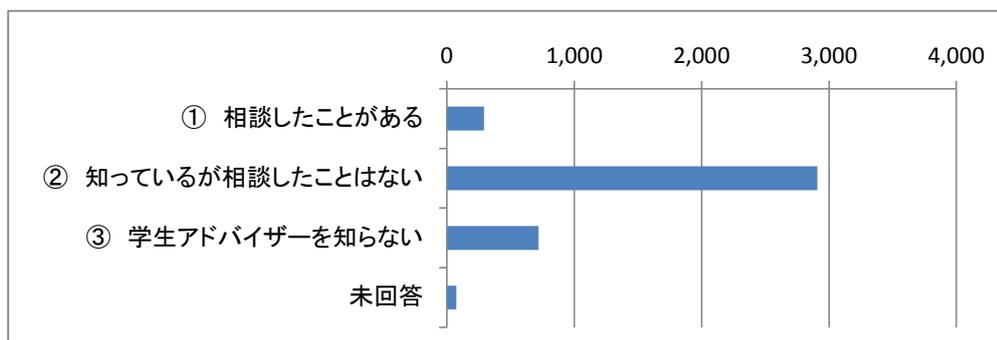
① What's new	599
② OPAC	896
③ シラバスルーム	1,075
④ データベース集	260
⑤ ILLの申し込み	26
⑥ 電子ジャーナル	135
⑦ 電子ブック	102
⑧ 新着記事速報	29
⑨ 情報リンク集	137
⑩ 学内発行物	48
⑪ クイックリンク	56
⑫ 学生アドバイザー	56
⑬ 学力補強ムービー	18
⑭ 漢方古書資料	11
⑮ JURA	14
⑯ コレクション	9
⑰ パスファインダー	27
⑱ その他	235



その他内訳	
利用したことがない	224
医中誌	4
開館カレンダー	4
論文検索	2
知らなかった	2
JDreamⅢ	1
J-STAGE	1
図書館のTwitter	1

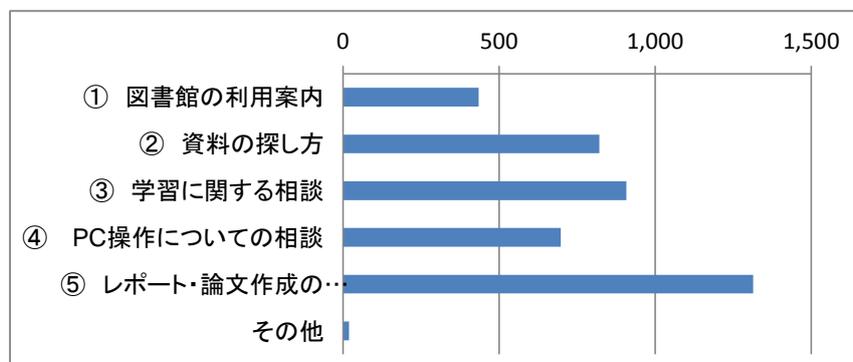
## 8. 学生アドバイザーに相談したこと、サポートしてもらったことはありますか

① 相談したことがある	291
② 知っているが相談したことはない	2,909
③ 学生アドバイザーを知らない	719
未回答	73
合計	3,992



## 9. 学生アドバイザーにサポートしてほしいことは何ですか(複数回答可)

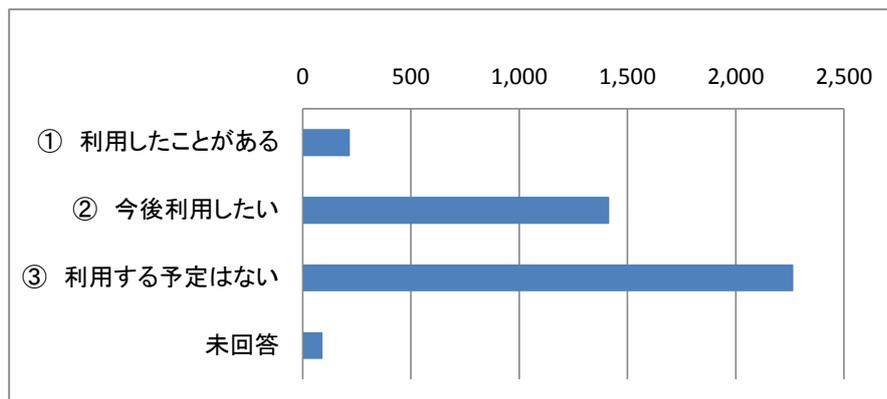
① 図書館の利用案内	435
② 資料の探し方	821
③ 学習に関する相談	908
④ PC操作についての相談	698
⑤ レポート・論文作成の相談	1,314
その他	19



その他内訳	
就活アドバイスなど	5
おすすめの本の紹介をしてほしい	2
もっと相談しやすいところで、相談できるようにしてほしい	2
ILLについて	1
PCや印刷機のメンテナンス	1
たまに距離が近いときがある。	1
飲食の見回り	1
英語論文の書き方	1
今までどおりでいいと思います	1
人生	1
卒論	1
適切なアドバイス	1
話し相手になってほしい	1

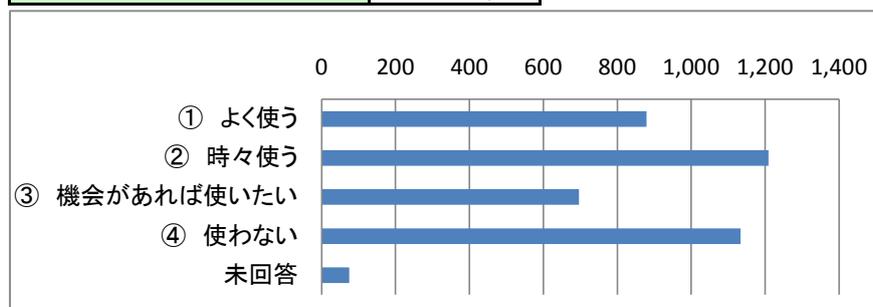
## 10. 6階グループ学習室B室の電子黒板についてお聞かせください。

① 利用したことがある	218
② 今後利用したい	1,416
③ 利用する予定はない	2,266
未回答	92
合計	3,992



## 11. スマートフォンやタブレット端末を、学習・研究の文献(電子ジャーナルなど)を読むために使いますか。

① よく使う	879
② 時々使う	1,209
③ 機会があれば使いたい	696
④ 使わない	1,133
未回答	75
合計	3,992



## 12. 図書館では専用無線LANを整備しています。該当するものに丸を付けてください。

## 利用方法

① 使いやすくなった	390
② 普通	1,854
③ 使いにくい	871
未回答	877
合計	3,992

## つながりやすさ

① どの場所でも安定	1,319
② つながりにくい場所がある	1,045
③ どの場所でもほとんどつながらない	672
未回答	956
合計	3,992

**通信の安定性**

① 安定している	454
② 普通	1,724
③ 途切れやすい	886
未回答	928
合計	3,992

**通信速度**

① 速い	226
② 普通	1,824
③ 遅い	1,003
未回答	939
合計	3,992

<b>つながりにくい場所について</b>	
1階	8
1階奥のPC可能エリア	6
1階の一部	1
2階	12
2階閲覧席	4
3階	10
3階奥	3
3階個人閲覧室	2
4階	5
4階6号館側	1
5階	1
6階	3
6階窓側	1
6階廊下	1
7階	1
9階	7
トイレ	3
上層階	3
全体的に	3
全体に点々と	2
窓際	2
エレベーター	1
階段	1
教室	1
受付から離れた場所(各階)	1
書庫	1
非常階段の近く	1
部屋の隅	1
<b>図書館外</b>	
1号館	1
2号館	1
4号館	1
10号館	1
17号館	1
17-307	1
体育館	1

その他意見	
知らなかった	75
使い方がわからない	67
利用したことはありません	16
通信速度の改善をお願いします	12
接続できるがインターネットに繋がらない	7
ほとんどつながらない	6
無線LANIについて解説を掲示してほしい	6
Wi-Fi環境を整えて欲しいです	6
パスワードがわからない	5
iphone等でも使いやすいようにしてほしい	4
つなぎ方が分かりにくい	4
急に切断する時がある	4
4G、3Gより遅い	3
LINEが受信できない	2
アクセスポイントを増やしてほしい	2
スマホだととても遅くなる	2
つながってもネットの読み込みが遅くて使用できない	2
持ち込みPCが繋がらない	2
パスワードが面倒	2
存在を知らなかったなので、今後利用したい	2
無線LANを使いやすくしてほしい	2
場所によってつながらない	2
図書館では使ったことがない	2
9階と3階は比較的良いが、それ以外は遅いし切れやすい。機器を新しくするなどの対策がほしい	1
9階にWi-Fiをつけてほしい	1
MacBookに対応してほしい	1
PCなどの起動がすごくおそい	1
scnispも使えるようにしてほしい	1
Twitterが繋がらない	1
windows10版の設定の仕方が欲しいです。	1
スマホでも使いたい	1
つながらなくて利用しなかった。Macで利用しようと思ったが、設定の仕方がわからなかった。	1
とても良い	1
パスワードを何度入力しても認証エラーが起きる	1
フロント付近でしか繋がらないため、ぜひ図書館全域でつながるよう改善してほしい。あとLINEが使えなくて、インターネットならできることが分かったので、そこも改善希望。	1
各社の携帯用のWi-Fiも設置してほしい。	1
携帯の機種にもよるかもしれません	1
時間帯(特に昼)はつながりにくい	1
自分のパスワードを入れるようにしてほしい	1
図書館外でも利用したい	1
大学のWi-Fiが使えないので不便	1
誰でもすぐに使えるようにしてほしい	1
電波が弱くなる。スマホもWi-Fiを使っているのか分からない	1

## 13. 図書館のPCについて、該当するものに丸を付けてください。そのほか意見があれば

## 館内PCの動作速度

① 速い	234
② 普通	1,976
③ 遅い	1,453
未回答	329
合計	3,992

**館内PCのインターネット**

① 速い	263
② 普通	2,227
③ 遅い	1,168
未回答	334
合計	3,992

**館内PCのPCの台数**

① 足りている	1,358
② 足りない	2,246
未回答	388
合計	3,992

**館内PCのプリンタ**

① 使いやすい	970
② 普通	2,263
③ 使いにくい	390
未回答	369
合計	3,992

**貸出PCの動作速度**

① 速い	210
② 普通	2,008
③ 遅い	542
未回答	1,232
合計	3,992

**貸出用ノートPCのインターネット**

① 速い	209
② 普通	2,020
③ 遅い	526
未回答	1,237
合計	3,992

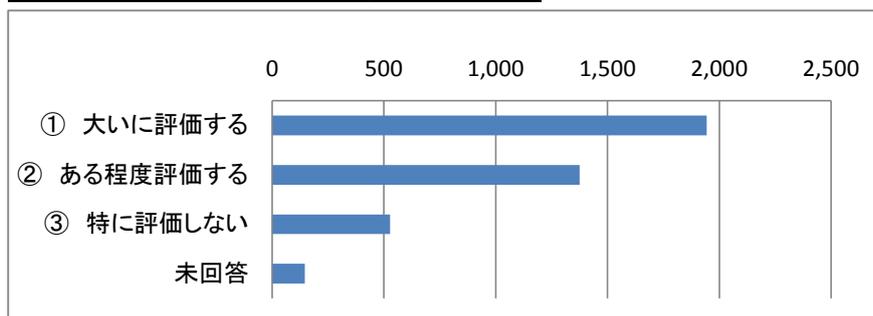
**貸出用ノートPCの台数**

① 足りている	1,563
② 足りない	1,110
未回答	1,319
合計	3,992

その他意見	
ノートPCは使ったことがない	69
カラープリンターがほしい	17
PCを最新のものにしてほしい	14
PCの起動が遅い。	13
プリンターが少ない	11
貸出用ノートPCの存在を知らなかった	8
PCはすぐ足りなくなる。増やしてほしい	7
Macを導入してもらいたい	4
PCの椅子がすわりにくい	4
USBの使用で不具合があった	3
カラーコピー機があるとよい	3
試験期間になるとPCが足りない	3
1人がプリンタで長時間印刷していることがある	2
印刷が遅い	2
1階のPCと3階のPCで差があり、USBメモリが片方でしか認識しなかった	1
2、3階はDVDが使えない	1
2F、3FのPCのイスが座りづらい。前にステンレスの壁があって足が当たるとうるさい。	1
PCは6号館のものを使用すればよいのであまり影響はない。	1
インターネットがもっと早いと良い	1
ノートPCが借りられるのは有難い。	1
ノートPCは使い方が難しい	1
ノートPCを各階毎においてほしい	1
ノートPCを使用できる場所を増やしてほしい	1
ノートPCを借りたがネットにつなげることがない	1
パソコンの使い方がわからない	1
プリンターの質悪い	1
プリンタを学番を入れての承認にしているのでロスがある	1
プリントする際、パスワードが他人に見られていないか心配になる	1
よくわからない	1
印刷できないことがあった	1
印刷時、両面とか1ページに2枚などの設定を充実してほしい	1
画面の対比を16:9にしてほしい	1
使い方がわからない。個人のにアクセスできない。	1
時々中断して、WebClassのテストが無効になってしまう。	1
十分です	1
貸出ノートPCがよくフリーズする	1
貸出ノートPCはバッテリーが空の時がある	1
動作が遅く、オンラインストレージが使いにくい。	1

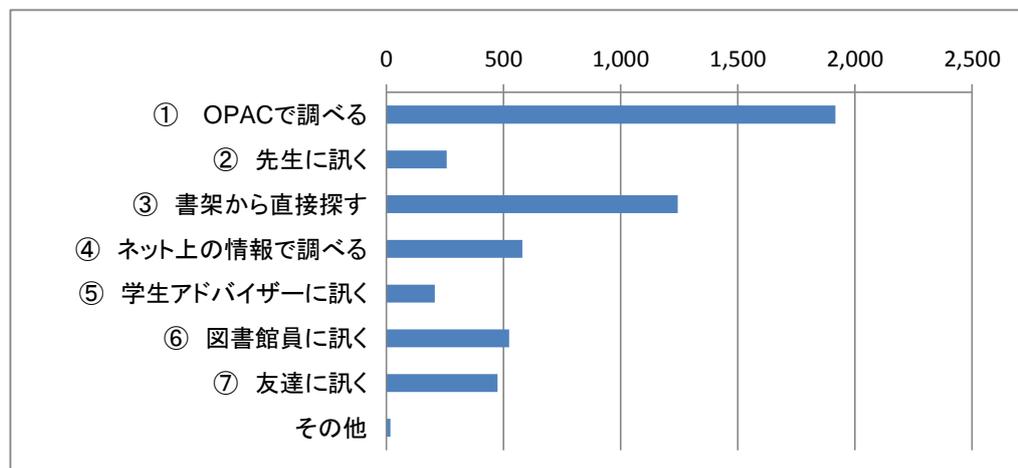
## 14. 館内トイレの改修工事を行いました。この改修についてお聞かせください。

① 大いに評価する	1,944
② ある程度評価する	1,375
③ 特に評価しない	527
未回答	146
合計	3,992



## 15. 資料を探すとき、どのような方法を使いますか(複数回答可)

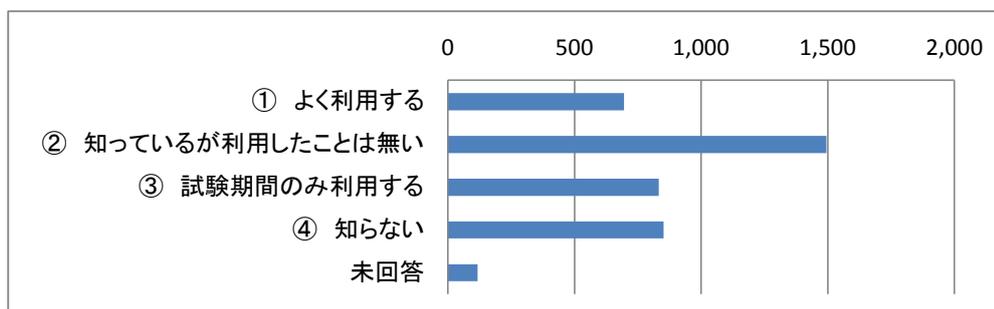
① OPACで調べる	1,917
② 先生に訊く	257
③ 書架から直接探す	1,243
④ ネット上の情報で調べる	580
⑤ 学生アドバイザーに訊く	206
⑥ 図書館員に訊く	524
⑦ 友達に訊く	474
その他	17



その他内訳	
自分で探す	8
探したことがない	5
自力で探してないときは諦める	2
気合で見つける	1
自分が探している分野の場所を見る	1

16. 3Fにあるシラバスルームについてお聞かせください

① よく利用する	696
② 知っているが利用したことは無い	1,495
③ 試験期間のみ利用する	832
④ 知らない	852
未回答	117
合計	3,992



17. 最近配置変えたコーナーについてお聞きします。

新書コーナー

① 使いやすくなった	608
② 変わらない	751
③ 変更を知らなかった	2,410
未回答	223
合計	3,992

旅行ガイドブックコーナー

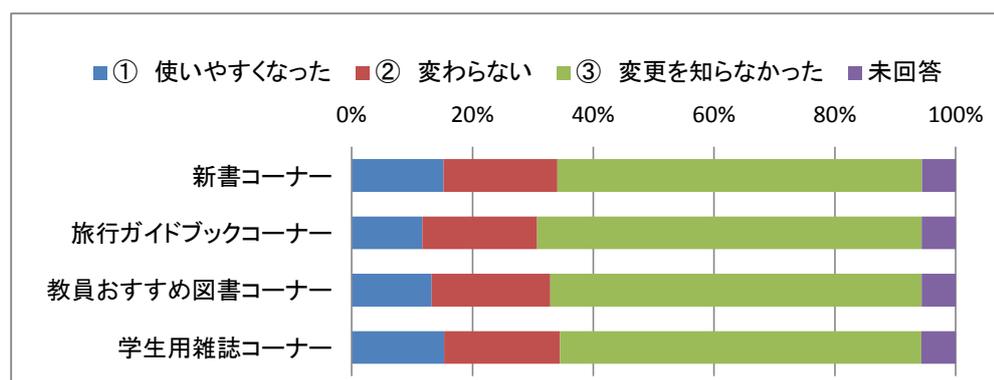
① 使いやすくなった	467
② 変わらない	759
③ 変更を知らなかった	2,541
未回答	225
合計	3,992

教員おすすめ図書コーナー

① 使いやすくなった	528
② 変わらない	784
③ 変更を知らなかった	2,455
未回答	225
合計	3,992

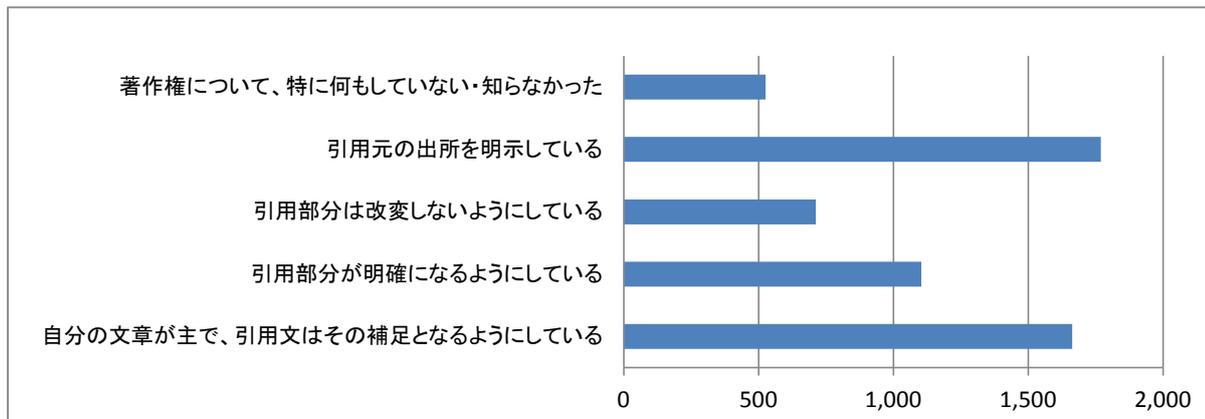
学生用雑誌コーナー

① 使いやすくなった	611
② 変わらない	765
③ 変更を知らなかった	2,389
未回答	227
合計	3,992



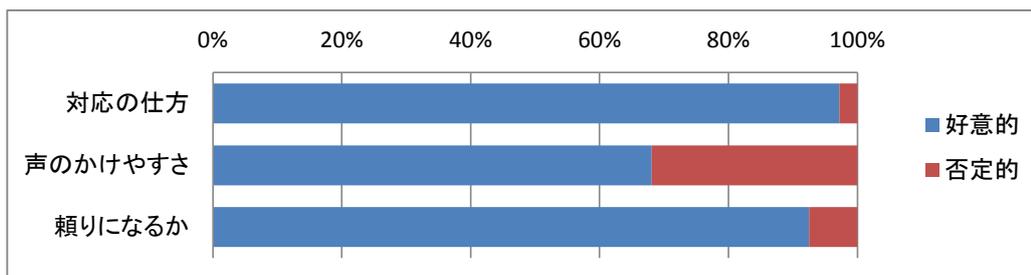
18. レポートや論文の作成において、下記の中で、注意していることは何ですか。(複数回答可)

自分の文章が主で、引用文はその補足となるようにしている	1,663
引用部分が明確になるようにしている	1,103
引用部分は改変しないようにしている	712
引用元の出所を明示している	1,769
著作権について、特に何もしていない・知らなかった	526



19. 図書館員の対応はどうか(複数回答可)

① 対応が丁寧である	2,310
② 声を掛けやすい	1,047
③ 頼りになる	804
④ 対応が不親切である	66
⑤ 話しかけづらい	491
⑥ 頼りにならない	65



## 20. 図書館についての意見・要望をお聞かせください。

資料について 書籍	30
1 専門書以外をもっと増やしてほしい。	3
2 もっと文庫本を増やしてほしい。	2
3 図書館にマンガ設置希望。	2
4 簿記のテキスト(日商1級か全経1級)をもっと増やしてほしい。	2
5 「絶対分かる〇〇」というシリーズの参考書を全シリーズ図書館に置いてほしいです。	1
6 「薬剤師国家試験過去問題集100回」が置いていない。100回国家試験については、無断持ち出しがあるので置いていないと聞いた。それならばカウンターで保管するなどの対応があるのではないか。	1
7 it is fine, but some english book are insufficient(不十分)	1
8 ScreenPlayなどのシリーズをもう少し増やしてほしい。	1
9 ジャンルを問わず新刊書をどんどん入れてほしい。	1
10 もっと学生が読みやすい小説を置いてほしい。	1
11 ライトノベルをおけるとは言わないが、読みたいと思う小説が少ない。文庫の小説を充実してほしい。	1
12 レポートのコツ等が書かれた本を少し増やしてほしい。	1
13 英語についての本を増やしてほしいです。	1
14 芥川賞作家の方々の本など、話題の作家の本があるととても良いです。お願いします。	1
15 教育に関する図書(明治図書等)を入れてほしい。	1
16 興味をそそる本がないので地元のものを利用します。	1
17 借りたい本が延滞になっていて借りることができなかった。	1
18 小説とかに書店みたいに興味をひくようなポップをつけてほしい。	1
19 小説の種類と数が少ない。学習目的だけでなく読書も目的にしたい。	1
20 心理学の本をもう少し新しいものにしてほしい。	1
21 素材集を置いてほしい。	1
22 本が古くて最新の情報が得られない。他大学の図書館のほうが冊数多くて1日いてあきない。	1
23 本のジャンルも多様化している。ライトノベルのような比較的軽いジャンルのものも置いてほしい。	1
24 薬学系の本を増やしてほしい。	1
25 新しい本を入れてほしい	1

Q 簿記のテキスト、薬学系の本、「絶対わかる」、レポートのコツ、心理学の本などを置いてほしい。

A 学習に必要なものはできるだけ購入しているつもりですが、限られた予算ですので不足があるかもしれません。希望する図書はリクエストしてください。

Q 文庫本、小説、芥川賞作家の本、マンガなどを置いてほしい。

A 本学図書館は学習・研究のための図書館であり、収書基準に則って資料を購入しています。マンガは選書委員の先生全員から同意を得られたもののみを対象としています。学生からのリクエストは受け付けていませんので、大学図書館と公共図書館とをうまく使い分けて利用してください。

Q 「薬剤師国家試験過去問題集100回」100回国家試験については、無断持ち出しがあるので置いていないと聞いた

A 試験問題集は原則として個人で購入していただくものです。図書館では薬学部の方針に従い、必要なもの、教員から要望があったものを置いています。

資料について 雑誌	13
1 雑誌の種類を増やしてほしい。	6
2 フォーブス日本語版を入れてほしい。	1
3 もっと多くの雑誌を置いてほしい。	1
4 音楽の雑誌をもっと増やしてください。	1
5 雑誌についてもっと専門的なものを取り入れてほしいと感じています。	1
6 雑誌のバックナンバーは貸出してほしい。	1
7 雑誌のバックナンバーを読みやすくしてほしい。	1
8 洋服の雑誌をもっと増やしてほしい。チョコチョコの雑誌がなくなったのですか？	1

Q 種類数の増加などの希望

A ラウンジにある父母後援会寄贈雑誌は2年に一度見直しをしています。アンケートを実施しますので、その際にご意見をお聞かせください。冊子の雑誌の他に、PC上で読める電子ジャーナルもあります。例えば、「日経BP記事検索サービス」は『日経ビジネス』等のビジネス関連雑誌や、『日経メディカル』等の医療関連雑誌まで、58誌を幅広く読むことができます。学内ならどこからでもアクセス可能ですので試してみてください。

Q 雑誌のバックナンバーを貸出してほしい。

A 学術雑誌のバックナンバーは貸出しています。ただし父母後援会雑誌は皆さんがいつでも読めるよう貸出しておりません。

資料について DVD	24
1 DVDを増やしてほしい。	20
2 DVDの種類は今後増えないのでしょうか？新しいDVDなどはいれないのですか？	1
3 ディスカハリチャネル、NationalGeographicのDVDをもっと置いてほしい。	1

4	もっと映画を増やしてほしい。大きいスクリーンを用意してほしい。	1
5	試験期間中もDVD視聴をさせてほしい。	1

**Q DVDを増やしてほしい。**

A 学習や研究に必要だと判断されるものは、予算の範囲内で、できるだけ充実させるよう努力しています。

<b>資料について データベース等</b>		<b>5</b>
1	CCDLと契約してほしい。	1
2	ISBN検索がしたいです。	1
3	SciFinderなど論文検索の講習会を開いてほしい。	1
4	閲覧できる論文の数を増やしてください。	1
5	教授の論文の探し方がちょっとわかりません。CiNiiで直接印刷ができません。	1

**Q SciFinderなど論文検索の講習会を開いてほしい。**

A 図書館では各種データベースの講習会を開催しています。図書館のホームページやJUNaviなど、広報していますので、参加してください。

**Q 教授の論文の探し方がちょっとわかりません。CiNiiで直接印刷ができません。**

A カウンターには資料探しの専門職の図書館員が常駐しています。分からないことがあれば、カウンターに声をかけてください。

**Q CCDLと契約してほしい。**

A CCDLとはCross-Cultural Distance Learningのことでしょうか。語学教育に関することですので、要望がある旨は語学担当教員にお伝えします。

**Q ISBN検索がしたいです。**

A OPACで検索ができます。図書館HPより、「蔵書検索OPAC」から検索ができます。検索キーワード欄にISBNをそのまま入力して検索してください。詳細検索で、検索項目を「ISBN」と指定すると、より正確な検索ができます。使い方が分らなければカウンターに声をかけてください。

<b>資料について シラバス</b>		<b>4</b>
1	シラバスルームが使いにくい。もう少し使いやすくしてほしい。	1
2	シラバスルームの教科書を内容があまり変更のないものでも新しいものを入れてほしい。	1
3	シラバスルームを学部・学科別に分けてほしい。	1
4	新たに教科書に指定されたものは速やかにシラバスルームにおいてほしい。	1

**Q 新しいものを入れてほしい。新たに指定されたものを速やかにいれてほしい。**

A 情報をつかみ次第、速やかに購入するようにしていますが、年度途中での指定など、情報把握が遅れるかもしれません。気がついたら指摘してください。

**Q 学部別・学科別に分けてほしい。**

A 一人の先生が複数学部学科で同じ教科書を使う場合もあり、その学部学科毎に分けるのは難しいため、現在は考えていません。

<b>資料について 配架場所</b>		<b>5</b>
1	もう少し本を見つけやすくしてほしい。	1
2	教職員向けの雑誌コーナーが他の雑誌と統合されたため少し探しにくくなった。	1
3	国試過去問のあった場所が展示になったのですごく不便。上層階が早く閉まるので、勉強するための1階スペースで展示は無駄。	1
4	最近の政治問題に関連して、憲法に関する学者の本や、評論家の方々の本などについて、参院選挙が夏にあるということで、そういった類の本を通常国会から1か月ぐらいからできれば目立つ場所に置いてほしいです。	1
5	旅行ガイドコーナーは棚が低くて選びにくい。DVDのファイルを洋画・邦画・年代などで分ける工夫がほしい。	1

**Q 国試過去問のあった場所が展示になったのですごく不便。**

A 城西大学創立50周年を記念した展示のため、一時的に場所を利用しました。現在は利用できるようになっています。

**Q 参院選挙が夏にあるということで、そういった類の本を通常国会から1か月ぐらいからできれば目立つ場所に置いてほしい。**

A 企画展示の参考にさせていただきます。

<b>PC等について PC</b>		<b>45</b>
1	PCの増設をお願いします。	19
2	PCの速度を速くしてほしい(接続)	9
3	PCを新しくしてほしい。	4

4	computer hasn't any facility to see some education Video and we cant saw or learn something in our flash drive (pen drive)	1
5	iPadを使いたい人がたくさんいると思うので増やしてほしい。	1
6	PCで動画が視聴できるようにしてほしい。	1
7	PCの立ち上げが遅く、図書の検索にも時間がかかる。TSUTAYAのようなすぐに検索できる機会があればよいと思った。	1
8	PC画面が小さい。	1
9	PC台数増加とDVDを増やしてほしい。	1
10	Windows8に変えてほしいです。	1
11	スクリーンを増やしてほしい。	1
12	パソコンがつかいにくい。	1
13	パソコンの動作速度を上げてほしい。	1
14	パソコンを使える階を増やしてほしい。	1
15	パソコン増加、学部ごとに使用する率が高いものを分けてほしい。	1
16	試験前は絶対にPCが足りない。	1

**Q PCの増設について**

A すぐにはできませんが検討しています。ただ、ノートPCやiPadを貸出し用に用意しています。こちらも利用してください。

**Q PCで動画を視聴したい。**

A 学習や研究目的であれば、カウンターにご相談ください。

PC等について プリンター・コピー機		16
1	カラーコピーを入れてほしい。	4
2	プリンターの台数を増やしてほしい。	4
3	カラープリンタがほしい。	3
4	カラーコピーができないのが不便。コピー機はカード式ではなく硬貨が使えるものがほしい。	1
5	プリンターが混雑する時があるので増設をお願いします。	1
6	プリンターの音が大きいので気を遣う。	1
7	印刷が遅くうまくでないことがある。	1
8	現金で使用できるコピー機を置いてほしい。	1

**Q プリンターの増設**

A 今すぐにはというわけにはいきませんが、増設を検討しています。

**Q カラープリンタを入れてほしい。**

A 今すぐにはというわけにはいきませんが、設置を検討しています。また清光会館303ABC教室前にカラープリンターがありますので、そちらを利用してください。

**Q カラーコピー機を入れてほしい。**

A カラーコピーはカウンターで対応しています(1枚50円)。大学内では、食堂の2階にカラーコピー機があります。

PC等について LAN環境		21
1	Wi-Fiが繋がらないので改善してほしい。	9
2	Wi-Fiがほしい。	2
3	2階の自習机付近で無線LANをつながりやすくしてほしい。	1
4	LANの接続がよくわかりません。	1
5	LANをもっとちゃんとつなげてください。	1
6	Wi-Fiと学校のWi-Fiが違います。図書館のWi-Fiは面倒くさい。	1
7	Wi-Fiのパスワードを教えてください。	1
8	Wi-Fiは、図書館だけでなく大学内で通用するものになりませんか。	1
9	インターネットをつながりやすくしてください。もう少し速度を早くしてほしいです。	1
10	図書館に限ったことではないが、学内のWi-Fiの通信速度が遅すぎる。	1
11	無線LANを館内どこでも安定してつながるようにしてほしい。	1
12	無線LANを携帯で使えるようにしてほしい。	1

**Q 図書館のWi-Fiと学校のWi-Fiが違う、接続が面倒。接続が分からない。**

A 以前から検討していた大きな課題です。学内全体と同じ方式になるよう、検討中です。

**Q つながりにくい。**

A アクセスポイントの容量を大きくするよう検討しています。

座席・学習スペースについて		59
1	閲覧席を増やしてほしい。	13

2	個人の学習ができるスペースを増やしてほしいと思いました。	10
3	自習スペースをもう少し増やしてほしい。	7
4	学習スペースをもっと増やしてほしい。	5
5	グループ学習室が埋まっていることが多いのでもう少し増やしてほしい。	4
6	会話しながら勉強できるスペースを増やしてほしい。	3
7	試験期間にはもっと勉強するスペースがほしい。	3
8	グループ学習室の人数を4人位からできるようにしてほしいです。	2
9	3階の個人学習スペースの隣との幅をもう少しあけてほしい。	1
10	5階もグループ学習ができるようにしてほしい。	1
11	DVD鑑賞室を削って勉強用のスペースにしてほしい。	1
12	グループ学習室の利用状態がわかりやすいようにしていただくと、予約する際に助かります。	1
13	グループ学習室をもう少し隔離してほしい。	1
14	コンセント付きの机をもう少し増やしてほしいです。よろしくお願いします。	1
15	スタンド付きの自習用テーブルがもっとほしいです。	1
16	テスト期間テーブルが足りないのと、テスト期間になると席が少なくなるのでできれば増設してほしいです。	1
17	会話しながら勉強できる場所を増やしてほしいです。また、7時以降でも会話しながら勉強できる場所を作ってください。	
18	個人学習室を充実させてほしい。	1
19	試験期間中は空気があまりに殺伐としていて苦手なため、利用はほとんどないです。	1
20	できれば大きい机ではなく、一人用の机で本を読んだり勉強がしたい。	1
21	静かでとても勉強しやすいが、テスト期間になると勉強スペースが埋まってしまうので、もう少し机の数を増やしてほしい。	1

Q 会話しながら勉強できるスペースやグループ学習室を増やしてほしい。

個人の学習ができるスペースを増やしてほしい。

A 両方の要望があるため、現状はそれぞれ場所を分けて、可能な限り設置しています。図書館で席が足りない場合は、食堂や学内のスペースも利用してください。

Q グループ学習室を4人くらいから利用したい。

A 5人以下でも、4階や6階のグループ学習室が利用できます。6階については先着のグループがいても、お互いにシェアしていただくこともお願いします。

Q コンセント付きの机がほしい。

A 1階年鑑・白書コーナー、3階西側(いずれもノートPCが利用できるエリア)に設置しています。

<b>設備・環境について 飲食スペースなど</b>		<b>41</b>
1	飲食スペースを作ってください。	26
2	飲食や話しながら勉強できる場所がほしい。	2
3	ウォーターサーバーの設置希望。	1
4	お菓子を食べれる場も作ってほしい。しゃべれる部屋を増やしてほしい。	1
5	カフェを設置してください。	1
6	飲食について横行している。飲食スペースを作るなどの分離をしていただけるとより使いやすくなると思います。試験期間の臨時飲食スペースはとて有難かったです。	1
7	学校への要望なので図書館だと難しいと思うのですが、飲食可で勉強ができる場所がほしいです。	1
8	丸一日、試験期間などで勉強していると、図書館から出たくないのと、4階は飲食可など、設けていただけるとありがたいです。	1
9	雑貨店を作ってください。	1
10	食堂は夜間開いていないし、教室も使えない。夜まで勉強する人間にとっては飲食スペースがないのがとても不便。	1
11	新しくラウンジをつくってほしい。売店とかもあれば便利だが、図書館から出ないで食事がとれるところがあれば便利なので。	1
12	図書館の屋上を開放して食事のできるスペースを作ってください。	1
13	水が飲めるところがあったらよい。	1
14	中に自動販売機をおいてほしい。	1
15	長時間、おそくまで滞在するので飲食スペースを作ってもらえるとありがたい。	1

Q カフェをつくってほしい。飲食スペースがほしい。

A 必要性は充分認識していますが、図書館だけでは解決できず、要望のあることは大学に伝えています。厳寒期及び猛暑期に限り、日曜のみ臨時的食事スペースを用意しています。

<b>設備・環境について 空調</b>		<b>15</b>
1	冷暖房の設備や温度などの調整をお願いします。	12
2	9階をよく利用しますが、たまに寒い風が吹いてくることがあります。もう少しだけ9階の温度を上げてもらいたい。	1

3	空調を効かせてる階を1~2階作ってほしい。1階の背の高いイス、机を増やしてほしい。	1
4	冬の時期は室温が高く過ごしにくい。そのため寝ている人も多く、図書館の意味をなしていない。	1

**Q 空調を改善してほしい。**

A 館内の空調はフロア毎の管理で細かな調節ができません。席を移動するなどの対応をお願いします。プランケットもご利用ください。

設備・環境について トイレ		12
1	そろそろ寒いので図書館のトイレの便座を温座にしてほしい。	2
2	トイレトーパーはダブルにしてほしい。	2
3	トイレ改修工事がうるさかった。	2
4	トイレがきれいになったのは良いが、木材を使っているのが視覚的に狭くなった気がします。白に統一するなど、見直してください。	1
5	トイレが汚い。	1
6	トイレで手洗い後のペーパーがほしい。	1
7	トイレに手の乾燥機をつけてほしいです。	1
8	トイレの石鹸が切れていることがある。	1
9	清掃員さんの数が足りないのか、トイレの掃除が不十分な気がします。便座に水滴が散らばっていたり(学生の仕業かもしれませんが)して不快な気分になったので、今後注意していただきたいです。	1

**Q トイレ改修工事がうるさかった。**

A 工事が長期にわたってご迷惑をおかけしました。

**Q そろそろ寒いので図書館のトイレの便座を温座にしてほしい。**

A 対応しました。

**Q トイレが汚い。清掃が不十分。**

A 毎日1回は清掃しています。みなさんも清潔を保つことにご協力をお願いします。

設備・環境について ゲート		15
1	入館の際に学生証を出すのが面倒くさい。	4
2	学生証を忘れたとき、毎回記入するのが面倒。	3
3	入りやすい環境にしてほしい。	2
4	これは図書館というよりは大学へなのですが、入口での学生証の磁気による認証が不便です。せめて学生証を磁気からICカードによる非接触方式に変更できないのでしょうか？今日において磁気のみカードは時代遅れ甚だしいと思います。もっとも本音としては一般に図書館を公開していると謳っているにもかかわらず入口があの改札みたいでは学外の人はずっと利用しづらくて利用しないのでは？と思います。	1
5	学生証を通さなくても気軽に利用できるようにしたい。借りる本があるときなどだけでいいと思う。	1
6	出口ゲートの開き方が遅いと思う。	1
7	入館ゲートでカードの使い回しをする学生を注意している場面を見かける。理由をきちんと公表したほうがわかりやすいのではないのでしょうか。	1
8	入場をもっとスムーズになるようにしてほしい。	1
9	うっかりしてゲートで音が鳴った時、反省文を書かされる意味が分からない。わざと持ち出す人はいないと思います。	1

**Q 入館ゲートでカードの使い回しをする学生を注意している場面がある。**

**Q 入館の際に学生証を出すのが面倒。**

A 入館ゲートを設けることで不審者が入り込まないようにしています。またあなたがどこの誰なのかを示すために身分証(学生証)が必要です。また、「どの学部の利用が多いか」「1日の入館者は何人か」など、統計データを取得するためにも必要です。

設備・環境について エレベーター・階段		4
1	C階段の手すりが低いように感じる。正直、毎回あそこを利用して上るが、落ちそうで怖い。改善してほしい。ネットを設ける、手すりの高さを上げる等。	1
2	エレベーターが不安定でガタガタしている点が不安です。	1
3	階段で行き来できる場所を明記してください。エレベーターが使えなくなるときのため。	1
4	上の階(例えば6階)に行くのに階段を設置してほしい。エレベーターだと気分が悪くなるので。	1

**Q エレベーターが不安定でガタガタしている点が不安です。**

A エレベーターは毎月一回の定期点検を実施しています。安全性には問題ありません。

**Q 階段で行き来できる場所を明記してください。階段を設置してほしい。**

A B階段(ゲートを入れてすぐ)で1階から9階まで行くことができます。位置が分りやすいように各階にサインを設置することを検討しています。

設備・環境について その他		24
1	いまいちどこに何があるのかわかりづらい。	3
2	コンセントを増やしてほしい。	2
3	リラクゼーションルームがほしい。	2
4	2階の時計が少しずれているので直してください。	1
5	3階のPCの足元のしきりに足が少しあたるだけでも大きな音が鳴ってしまうので、変えてほしい。	1
6	7、8階の利用予定はあるのでしょうか？	1
7	7・8階に学習室とPCを導入してほしい。	1
8	8階のゴミ箱が小さい。	1
9	PCの椅子を低くしてほしい。	1
10	スクリーンがあるのが3階だけなので、もう少し増やしてほしいです。	1
11	ひざ掛けがなくなってしまったのが残念です。	1
12	リクライニングシートの設置を希望。	1
13	机に照明のないところは、天井の照明を強くしてほしい。特に3階の個別の部屋の前付近。	1
14	机の電気がチカチカしているのが気になる。定期的に点検してほしい。	1
15	空気が重たい。図書館の中で勉強しづらい。	1
16	充電コンセントの増設。	1
17	夜21時まで利用できる場所が、学内にはほかにない。	1
18	設備が悪すぎる。	1
19	入口付近に案内板がほしい(あまり利用していないのであるかもしれませんが)	1
20	雰囲気が悪い。探しにくい。暗い。	1

Q ひざ掛けがなくなってしまったのが残念です。

A カウンター前に置いてありますのでご利用ください。

Q 電気がチカチカしている。

A 毎日の見回りでチェックしていますが、お気づきの際にはカウンターにお知らせください。

Q 入口付近に案内板がほしい。

A ゲートを入った正面の壁に案内板を設置しています。

開館時間について		13
1	開館時間を早くしてほしい。	3
2	上層階の利用時間を延ばしてほしい。	4
3	開館、閉館時間を延ばしてほしい。	3
4	試験期間はもう少し早くから開けてほしい。	1
5	土日も21時までやってほしい。	1
6	9階も21時まで開けてほしい。	1

Q 開館時間を早くしてほしい/延長してほしい。

A 平日9:00-21:00、土9:00-19:00、日9:00-17:00で開館しています。試験期間中は8:30から開館していますのでご利用ください。

Q 上層階の利用時間の延長

A 19時以降、職員は2名で運営しています。上層階を開くためには、万ーの場合の対応など十分な対応が取れままた1階～4階までの座席数と、19時以降の利用者数を比較検討した上で、上層階を閉室しています。図書館は節電対策もしていますので、ご協力をお願いします。

貸出について		7
1	4年生だけでなく、3、4年まとめて、卒論に近い期間においては貸出期間を長くしても良いかなと思います。	2
2	2、3階で自動貸出機があるとよい。	1
3	各階に図書の返却カートがほしい。	1
4	貸出期限の過ぎた本を早く回収してください。借りたいのに借りられない。	1
5	貸出上限の5冊を増やしてほしい。	1
6	本の貸出期間をもう少し長くできるようにしたい。	1

Q 貸出期間を長くしてほしい、貸出冊数を増やしてほしい。

A 本の貸出期間については、1～3年生は14日間ですが、4・5・6年生、院生、卒業年次生は卒論や教育実習を考慮して90日間借りられます。2週間貸出の学部生は、一部資料を除き、さらに2週間の延長が可能です。

Q 各階に図書の返却カートがほしい。

A 今のところ考えていません。

広報について		14
--------	--	----

1	JUnaviで図書館情報が多すぎる。休講情報と図書館情報とは分けて設定できるようにしてほしい。	2
2	リサイクルの時告知してほしい。	2
3	館外でも積極的に図書館の情報を発信するべきだと思う。	2
4	試験中に図書館からメールが入るとときっとします。	2
5	イベント等、もっと前面に押しつけて知らせてもよいと思う。	1
6	ビブリアバトルの対策的なことをやってくれれば助かる。	1
7	休館情報などをJUnaviなどで教えていただけると嬉しいです。	1
8	休館日をメールで知らせるシステムがあれば便利かもしれません。	1
9	更に使いやすくなるような企画などができればよい。	1
10	無線LAN整備や就活支援などは助かっているが、学生に情報が行き届いていない面もあると思うので、もっと認知度があげられれば良いと思います。	1

Q JUnaviで図書館情報が多すぎる。休講情報と図書館情報とは分けて設定できるようにしてほしい。

A 図書館では必要な情報を選別してお知らせしています。便利、もっと広報すべきなどのご意見も多数寄せられていますので、是非関心を持ってご覧いただくようお願いいたします。

Q ビブリアバトルの対策的なことをやってくれれば助かる。

A 来年度のライブラリーラウンジの中で検討しています。

マナーについて		46
1	うるさい人がいると集中できないので、そういう人を注意してほしい。	10
2	試験期間中の利用マナーが悪すぎる。飲食する人が多くて臭いや音が気になる。	4
3	試験期間の席取りをやめさせてほしい。	3
4	PCのまわりがうるさい。	2
5	マナーが悪い人が多い。場所取り、私語など。	2
6	特に試験期間になると、大声や大きな物音をたてる人がいます。少しだけ巡回の頻度を増やして注意していただけると助かります。	2
7	9階や図書館員の目の届かない場所でのおしゃべりが多くて勉強できない時がある。特定の場所以外、私語厳禁を強化してほしい。	1
8	PC利用の多い時期に、PCを占領して寝ている人には困る。	1
9	スマホ等の充電を見かける。見回りを強化すべき。	1
10	飲食についてくりかえし注意しても指示を聞かない人は出禁、その場で退出を求めるなどの措置をとってほしい。	1
11	下級生がうるさいので何か対応してくださると嬉しいです。	1
12	菓子を食べるひとがいた。注意を徹底してほしい。	1
13	館内でのおしゃべりを禁止する掲示や注意を強化してくれると助かります。	1
14	机にものを置きっぱなしで2時間以上戻らない人がいる。注意してほしい。	1
15	机の上に消しゴムのカスが多い。	1
16	携帯をしている人には注意してほしい。	1
17	個人ブースで話しているのをどうにかしてほしい。	1
18	最近私語がうるさく勉強に集中できないことがあります。厳しく注意をよびかけてほしい。	1
19	試験期間になると、2、3階でもずっとおしゃべりしている人がいる。4階のようなスペースを増やしてくれると助かります。普段はとも静かできれいで集中し勉強に取り組めます。	1
20	主に4、6階を利用して行くが、菓子やパンを食べ、紙パック飲料を取る人がいるので対策をお願いしたい。	1
21	集中しなくて図書館を利用しに行くが、マナーの悪い下級生が目立つ。	1
22	食事に出ると席を取られてしまつて勉強場所を探すのに苦労する。昼食時だけでも場所の確保を許可してもらえないか。	1
23	寝ているだけの図書館の利用はやめてほしい。	1
24	図書館でさわいだりしている人がいる。文系が勉強しに来ると、理系の学生が嫌そうにする。図書館では誰もが利用しやすい場所であることが大事ではないか。と考える中、文系理系で空気が悪くなっている。みんな誰もが使えるようにしてほしい。	1
25	図書館のパソコンでゲームをやっている人がいて、使いたいときに使えない。	1
26	青本などをもとの場所に戻さずに隠す人がいるので注意してほしい。	1
27	昔は利用していたが、うるさくて今は全くいかなくなった。	1
28	長時間席を離れるのに荷物を置いたままで場所取りをしている学生がいる。その学生が責められるべきだが、ほかに何か対策があれば考えてほしい。一人でも多くの学生が勉強できるようになればよい。	1
29	特に4、6階で紙パックの飲料や菓子が多くみられる。周りを気にせず騒ぐ人もいる。巡回の強化と、ひどい場合には一定期間の利用停止や担当教員への報告などの対応をお願いします。	1

Q うるさい人には注意してほしい。試験期間中は特にうるさい。場所取りをしている人にも注意してほしい。

A 試験期間中は見回りを強化していますが、行き届かない場合もあります。気づいたらカウンターに連絡してください。なによりも利用者のマナーの問題ですので、お互いに快適に過ごせるように注意し合うことも必要です。

学生アドバイザー		4
1	アドバイザーに話しかけにくい。	1
2	以前学生アドバイザーに相談したが対応がひどく悪かった。	1
3	学生アドバイザーについて、時給が発生している者を教員推薦だけで選んでいるのはおかしい。公募すべきではないか。	1
4	学生アドバイザーの皆さん、もっと図書館をアピールして盛り上げてください。	1

## Q 対応の改善

A ご指摘を真摯に受け止め、新設丁寧な対応を心がけます。

## Q アドバイザーを公募すべき。

A 学生アドバイザーは研究科長・学部長の推薦を受け、図書館長の委嘱を受けた3年生以上の学生が活動しています。責任があり、とてもやりがいのある活動です。学生アドバイザーになってみたい、という方は一度図書館カウンターまでご相談ください。

アンケートについて		2
1	所属は学部にしてください。	1
2	アンケート時期は考えたほうがよい。	1

## Q 所属は学部にしてください。

A 確かに記入に迷われた方も多数ありました。次回は分りやすく学部・学科などの欄を設ける予定です。

## Q アンケート時期は考えたほうがよい。

A いつ頃が適当か、ご意見をお寄せください。

その他		3
1	つまらない。	1
2	匿名で述べる意見箱が設置されていない。	1
3	館内放送のボリュームが大きすぎるので改善してほしい	1

## Q 匿名で述べる意見箱が設置されていない。

A ご意見に正しくお答えするため、内容を再確認したい場合があるため、お名前を記入していただいています。守秘義務を厳守しておりますので、安心してご意見をお書きください。

## Q 館内放送のボリュームが大きすぎる。

A 改善します。

図書館員について		16
1	PCを持参しているときに充電させてくれなかった。	1
2	ケータイ充電器の使用をしている人を注意する館員の態度が不快だった	1
3	以前、プリンタの調子が悪かったとき、面倒臭そうな対応は不愉快だった。	1
4	感じの悪い人がたまにいます。	1
5	高校生や親を案内するときの声のボリュームも考えてほしい。	1
6	司書の態度がすごく悪いようになります。本を借りたくなくなりました。	1
7	少しだけ話しかけにくい。	1
8	図書館ガイダンスはとても良いのですが、説明する人が怖くて積極的に質問できない。	1
9	図書館の人がぶっきらぼうだという話をよく聞きます。	1
10	図書館員の対応は人によって違う。	1
11	図書館関係者が図書館で普通の声の大きさに話している意味がわかりません。	1
12	対応に違和感を覚えることが過去ありました。	1
13	特に悪いことをしていないのに注意されたなど、良い評判を聞きません。	1
14	入館時、通り過ぎた後であいさつをしてもらえることがある。	1
15	反応が怖い。	1
16	勉強についてもっと相談できるようにしてほしい。	1

## Q 勉強についてもっと相談ができるようにしてほしい。

A カウンターで資料の探し方や学習の相談について、受け付けています。また、学生アドバイザーも相談に乗ってくれます。いつでも気軽に声をかけてください。

## Q 対応の改善

A 指摘されたことは真摯に受け止めたいと思います。ただし、マナーの悪い利用者、ルール違反者にはきちんと注意しなければ他の利用者の迷惑になります。その点は理解してください。