

「図書館サービス向上のためのアンケート」調査結果 2011

城西大学水田記念図書館

2012/4/1

図書館では 2007(平成 19)年 9 月、2009(平成 21)年 11 月に教職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。今回のアンケートは、前回から 2 年が経過し、この間に新しく取り組んだ内容や、震災による短縮開館への感想も調査対象とした。利用者から見た図書館満足度並びに改善要望等の意見を参考にして、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことを目的としている。

アンケート方法は前回に引き続き、WebClass システムを利用した。学生、教員、職員の 3 種類の無記名式アンケートをオンライン上で実施し、携帯電話による回答も受け付けた。また教職員については、並行して同内容の紙媒体でのアンケートも行った。

アンケートの回答について図書館運営委員の先生方を通じて、全学に説明文書を配布した。さらに HP で告知を行った。

回答期間は平成 23 年 11 月 10 日(木) から 12 月 20 日(火)までとした。

質問項目として①利用頻度、②利用目的、③図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。

設問数は学生向け 21 問、教員向け 23 問、職員向け 17 問で、回答の所要時間は 10 分程度を想定した。

回答結果については別紙のとおりである。

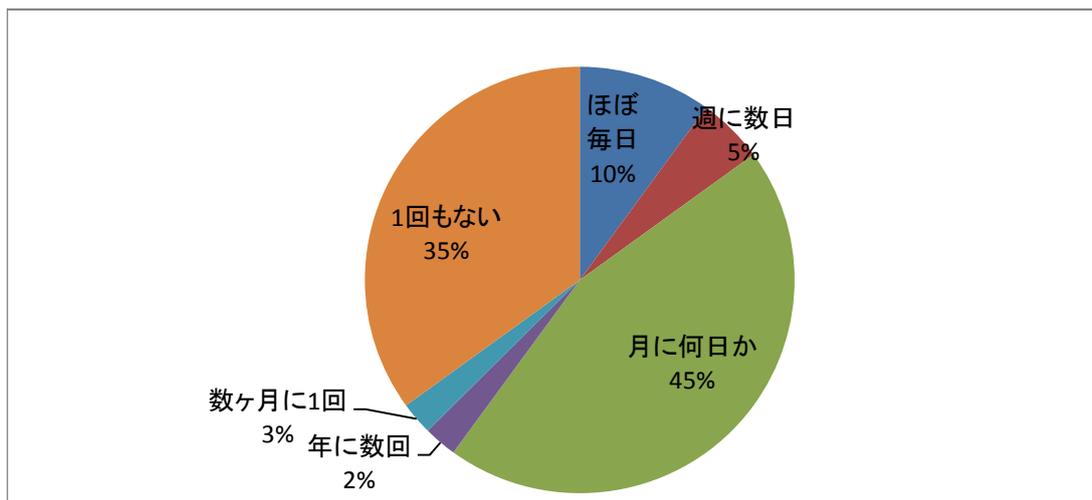
回答者数

合計	38
----	----

問1

図書館にどれぐらいの頻度で来館されますか

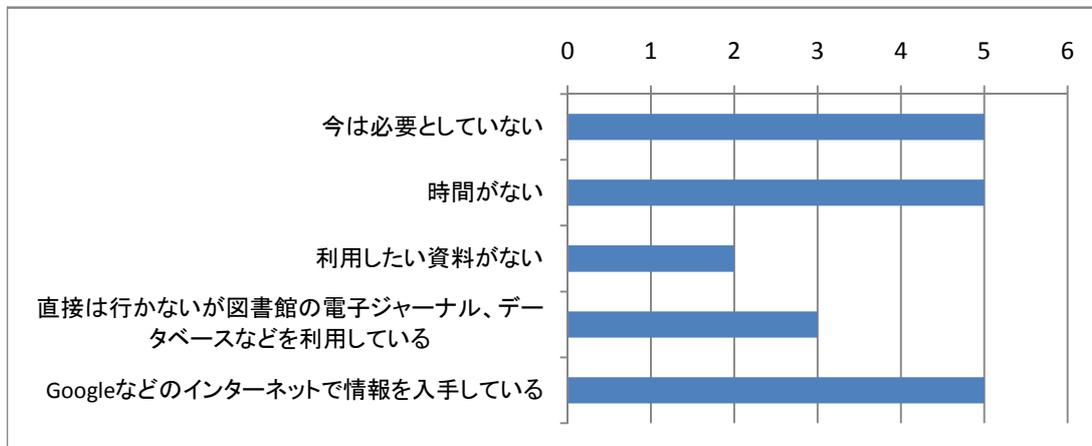
ほぼ毎日	4
週に数日	2
月に何日か	18
年に数回	1
数ヶ月に1回	1
1回もない	14



問2

問1で「1回もない」と回答した方はその理由をお聞かせください(複数回答可)

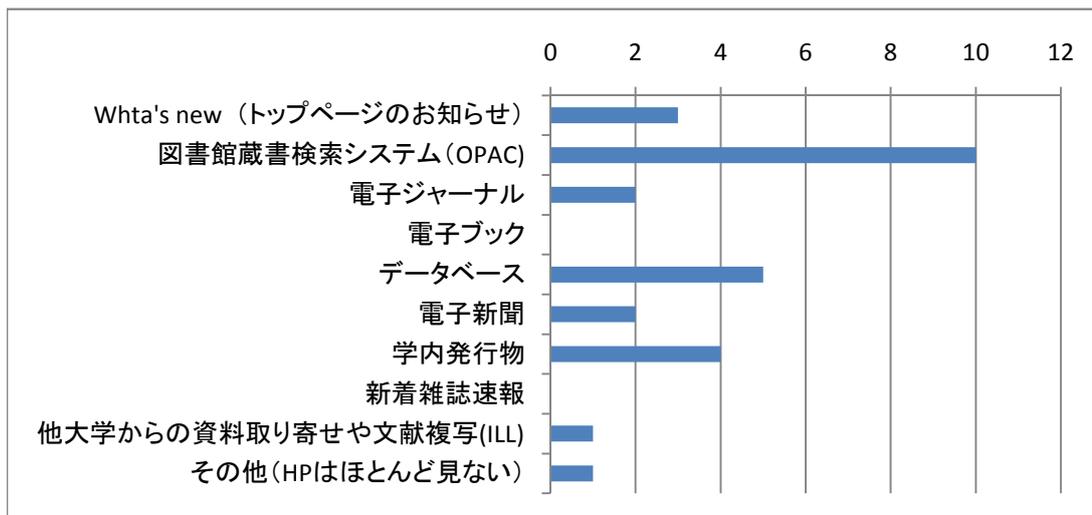
今は必要としていない	5
時間がない	5
利用したい資料がない	2
直接は行かないが図書館の電子ジャーナル、データベースなどを利用している	3
Googleなどのインターネットで情報を入手している	5



問3

図書館ホームページ(<http://libopac.josai.ac.jp/>)ではどのページをよく利用されますか(複数回答可)

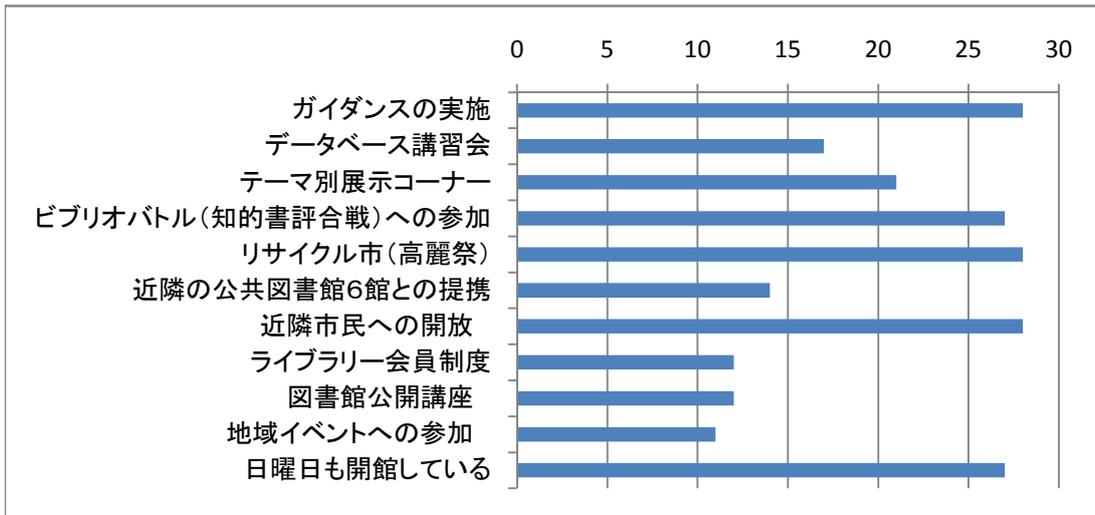
Whata's new(トップページのお知らせ)	3
図書館蔵書検索システム(OPAC)	10
電子ジャーナル	2
電子ブック	0
データベース	5
電子新聞	2
学内発行物	4
新着雑誌速報	0
他大学からの資料取り寄せや文献複写(ILL)	1
その他(HPIはほとんど見ない)	1



問4

図書館の活動について知っているものを教えてください(複数回答可)

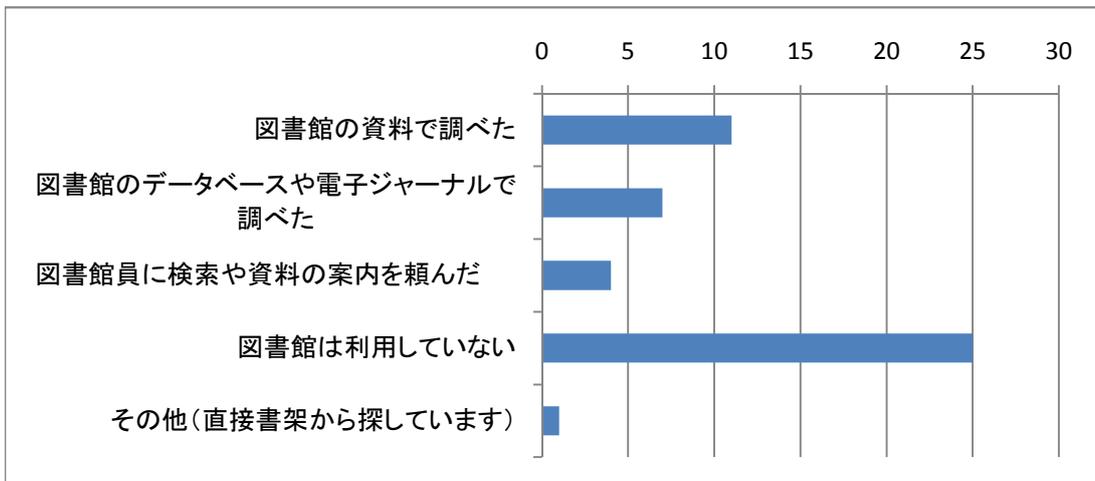
ガイダンスの実施	28
データベース講習会	17
テーマ別展示コーナー	21
ビブリオバトル(知的書評合戦)への参加	27
リサイクル市(高麗祭)	28
近隣の公共図書館6館との提携	14
近隣市民への開放	28
ライブラリー会員制度	12
図書館公開講座	12
地域イベントへの参加	11
日曜日も開館している	27



問5

業務で必要な時、図書館の資料やサービスを利用したことがありますか(複数回答可)

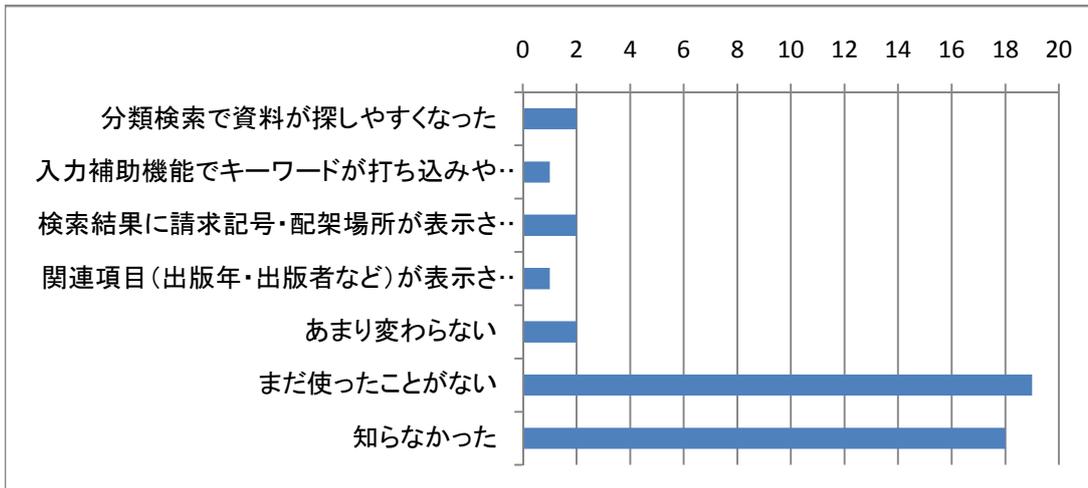
図書館の資料で調べた	11
図書館のデータベースや電子ジャーナルで調べた	7
図書館員に検索や資料の案内を頼んだ	4
図書館は利用していない	25
その他(直接書架から探しています)	1



問6

8月にOPACが新しくなり、検索結果の絞り込み機能の強化やキーワードの入力補助機能が追加されましたが、そのことについて感想をお聞かせください(複数回答可)

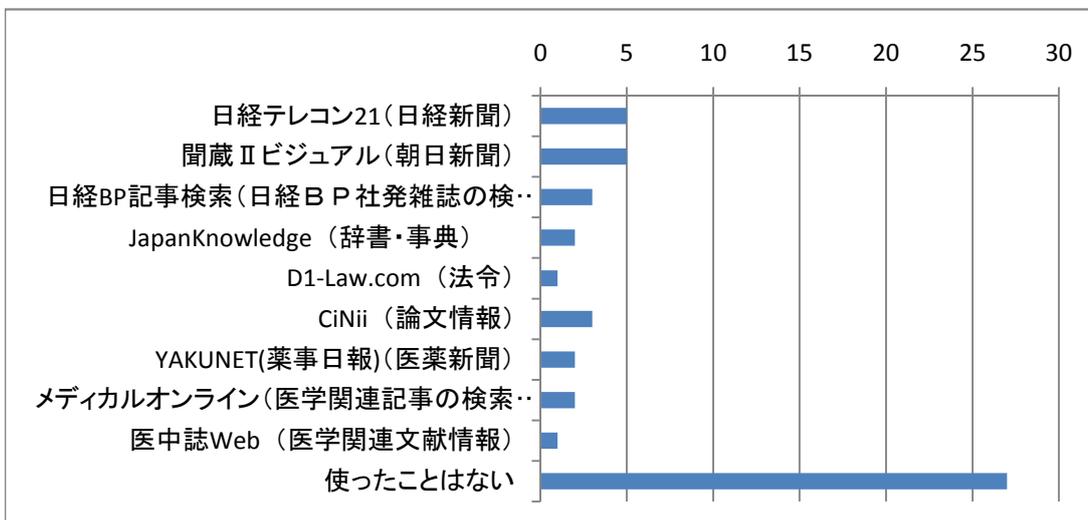
分類検索で資料が探しやすくなった	2
入力補助機能でキーワードが打ち込みやすくなった	1
検索結果に請求記号・配架場所が表示されて便利になった	2
関連項目(出版年・出版者など)が表示されて絞り込みがしやすくなった	1
あまり変わらない	2
まだ使ったことがない	19
知らなかった	18



問7

図書館のデータベース(専門分野の情報を検索できるシステム)や電子ジャーナル(オンラインで閲覧できる雑誌)で利用したことのあるものを教えてください(複数回答可)

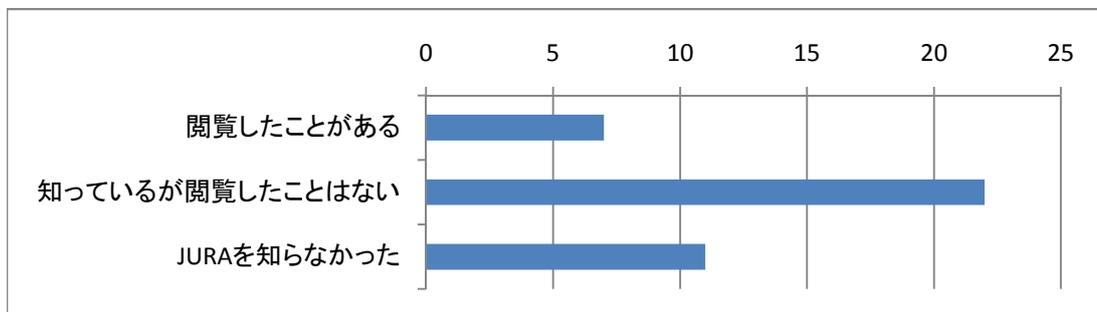
日経テレコン21(日経新聞)	5
聞蔵Ⅱビジュアル(朝日新聞)	5
日経BP記事検索(日経BP社発雑誌の検索閲覧)	3
JapanKnowledge(辞書・事典)	2
D1-Law.com(法令)	1
CiNii(論文情報)	3
YAKUNET(薬事日報)(医薬新聞)	2
メディカルオンライン(医学関連記事の検索閲覧)	2
医中誌Web(医学関連文献情報)	1
使ったことはない	27



問8

JURA(城西大学機関リポジトリ)を利用したことがありますか

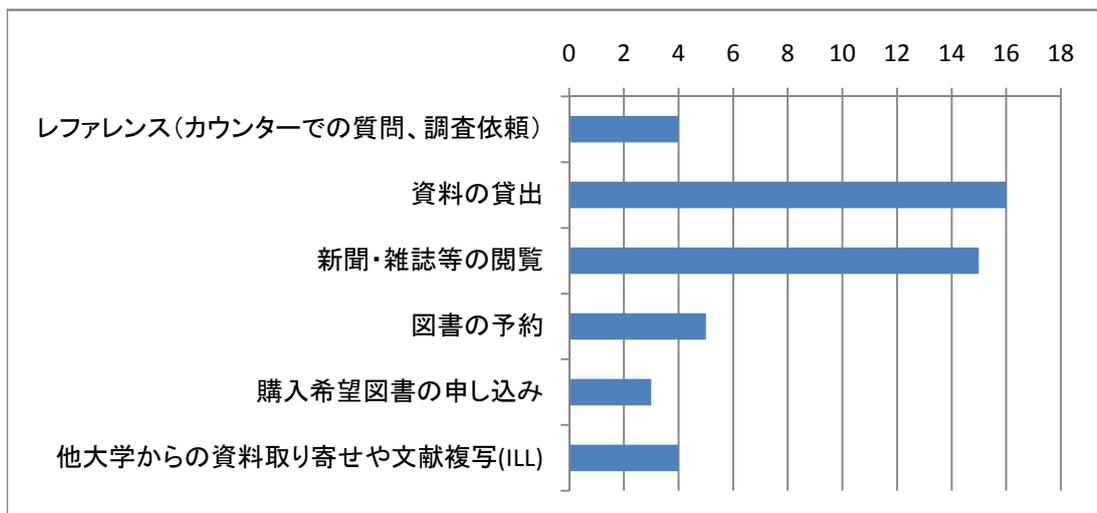
閲覧したことがある	7
知っているが閲覧したことはない	22
JURAを知らなかった	11



問9

図書館ではどのようなサービスを利用していますか(複数回答可)

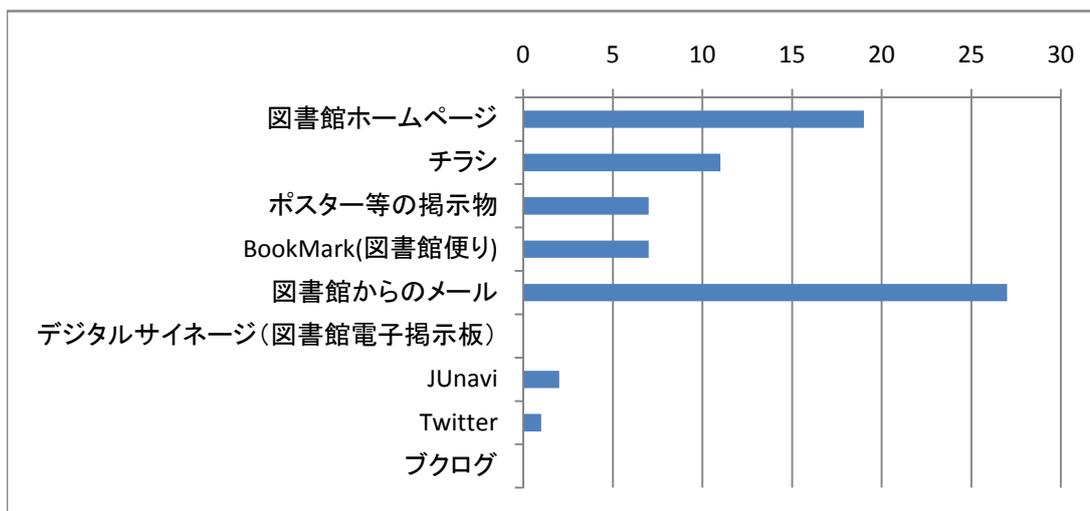
レファレンス(カウンターでの質問、調査依頼)	4
資料の貸出	16
新聞・雑誌等の閲覧	15
図書の予約	5
購入希望図書の申し込み	3
他大学からの資料取り寄せや文献複写(ILL)	4



問10

図書館からの情報を何から入手していますか(複数回答可)

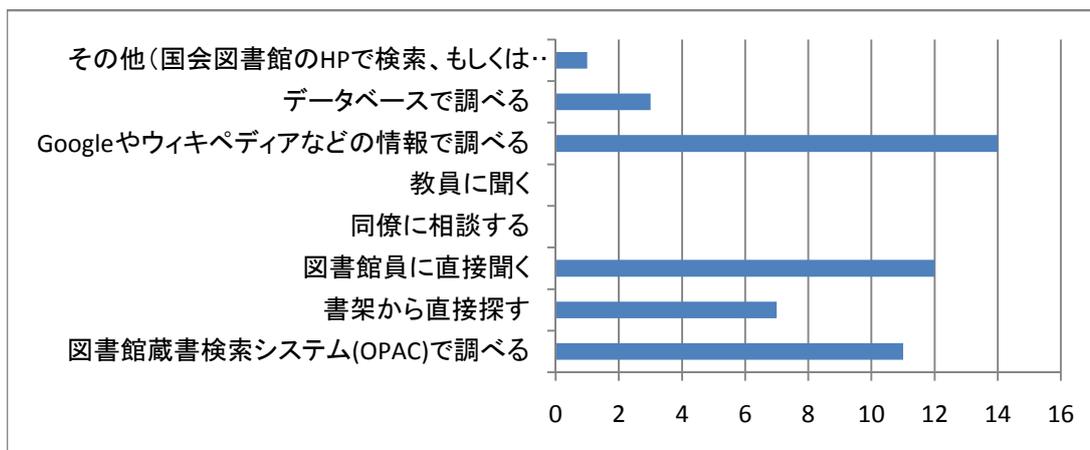
図書館ホームページ	19
チラシ	11
ポスター等の掲示物	7
BookMark(図書館便り)	7
図書館からのメール	27
デジタルサイネージ(図書館電子掲示板)	0
JUnavi	2
Twitter	1
ブログ	0



問11

探している資料が見つからないとき、どのような方法で探しますか(複数回答可)

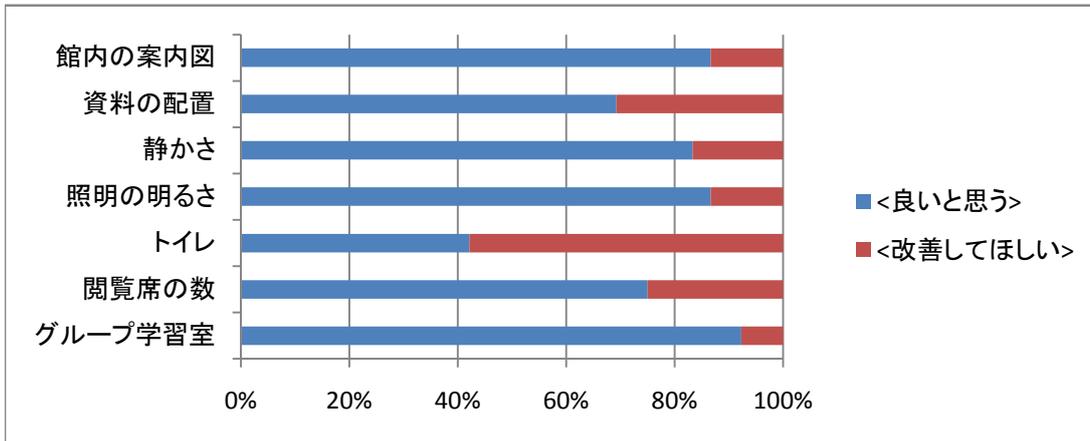
図書館蔵書検索システム(OPAC)で調べる	11
書架から直接探す	7
図書館員に直接聞く	12
同僚に相談する	0
教員に聞く	0
Googleやウィキペディアなどの情報で調べる	14
データベースで調べる	3
その他(国会図書館のHPで検索、もしくは実際に行き探します。)	1



問12

図書館の環境や施設について良いと思うもの、改善して欲しいと思うものをチェックしてください

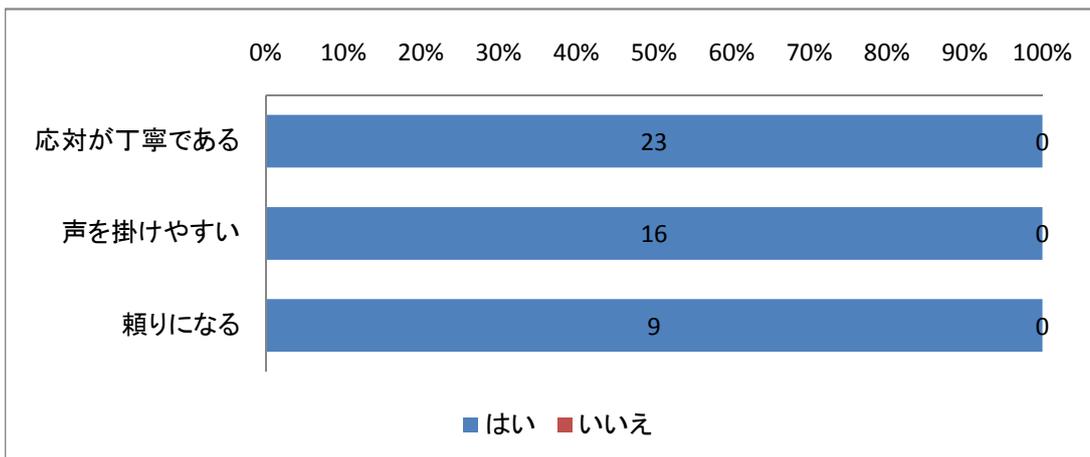
	<良いと思う>	<改善してほしい>
グループ学習室	12	1
閲覧席の数	12	4
トイレ	8	11
照明の明るさ	13	2
静かさ	15	3
資料の配置	9	4
館内の案内図	13	2



問13

図書館員の対応はどうか(複数回答可)

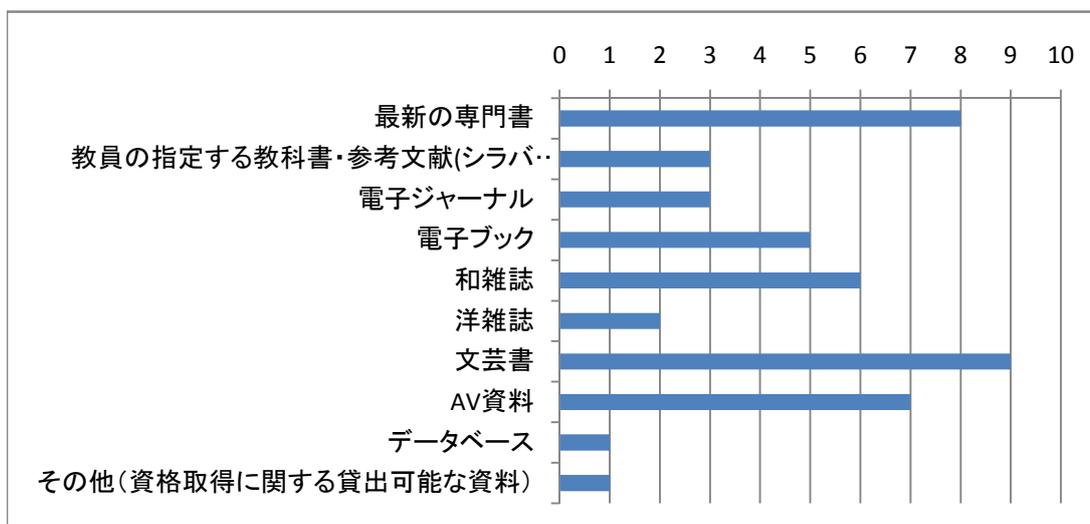
対応が丁寧である	23
声を掛けやすい	16
頼りになる	9
対応が不親切	0
話しかけづらい	0
頼りにならない	0



問14

今後どのような資料やツールが増えてほしいですか。特定の資料、電子ジャーナル、データベースなどがあれば「10.その他」に記入して下さい(複数回答可)

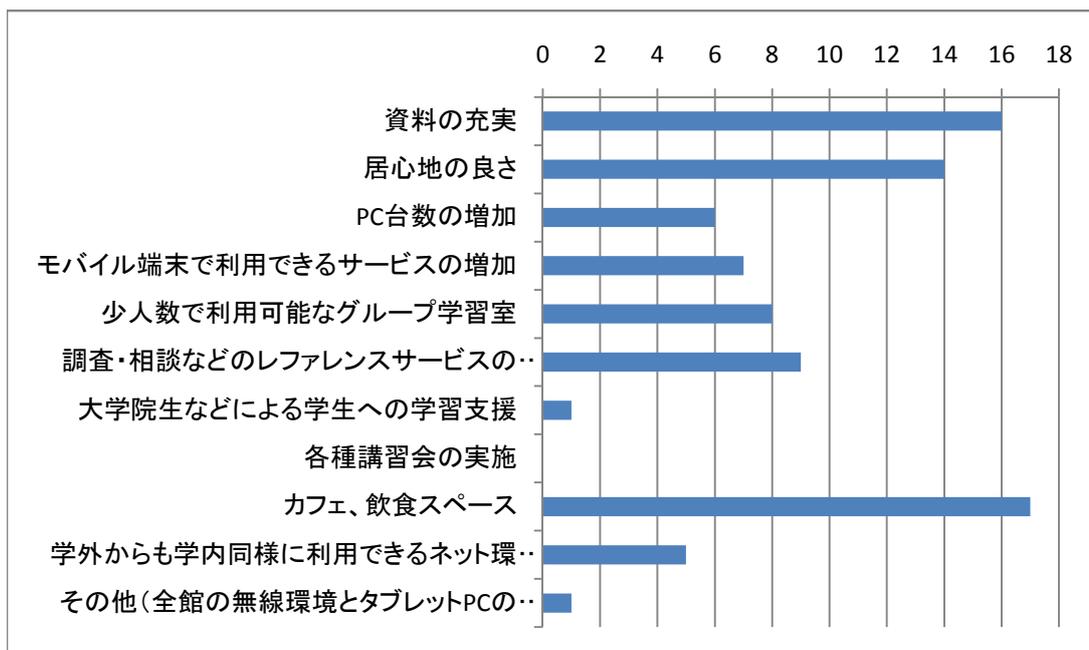
最新の専門書	8
教員の指定する教科書・参考文献(シラバス図書)	3
電子ジャーナル	3
電子ブック	5
和雑誌	6
洋雑誌	2
文芸書	9
AV資料	7
データベース	1
その他(資格取得に関する貸出可能な資料)	1



問15

これからの図書館に必要なものは何だと思いますか(複数回答可)

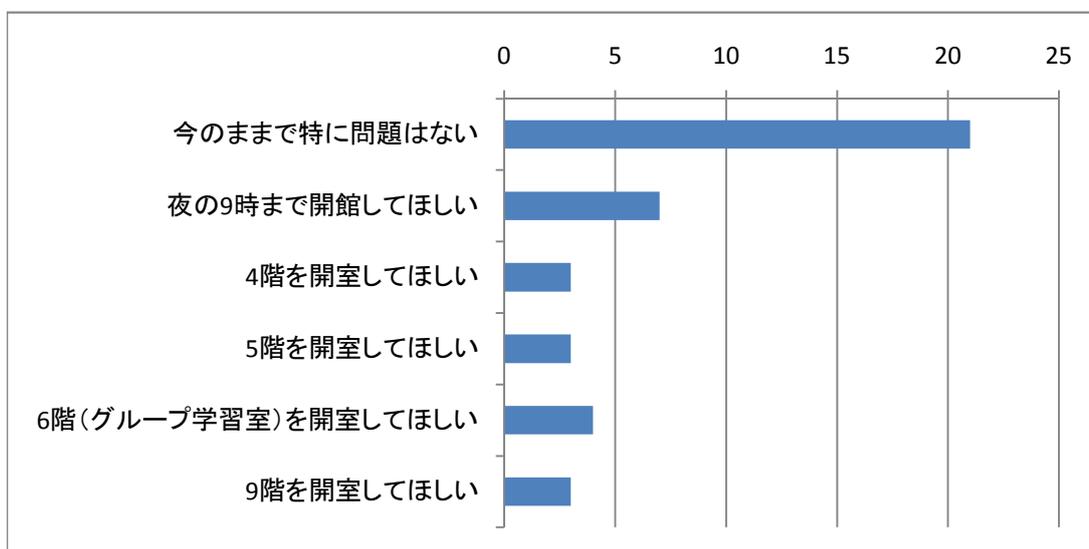
資料の充実	16
居心地の良さ	14
PC台数の増加	6
モバイル端末で利用できるサービスの増加	7
少人数で利用可能なグループ学習室	8
調査・相談などのレファレンスサービスの充実	9
大学院生などによる学生への学習支援	1
各種講習会の実施	0
カフェ、飲食スペース	17
学外からも学内同様に利用できるネット環境の整備(電子ジャーナル等の利用)	5
その他(全館の無線環境とタブレットPCの貸出)	1



問16

震災後、施設の被害により開館時間を19時まで短縮し、4階以上の利用やグループ学習室の利用を制限していますが、どう思いますか(複数回答可)

今のままで特に問題はない	21
夜の9時まで開館してほしい	7
4階を開室してほしい	3
5階を開室してほしい	3
6階(グループ学習室)を開室してほしい	4
9階を開室してほしい	3



問17

図書館についての意見・要望をお聞かせください。

今現在では特にありません。

レファレンスカウンターをもっとわかりやすく、学生が話しかけやすいように工夫するとよいと思います。例えば、「資料を探しているけど、どのように探したらいいかわからない…求める資料が見つからない、どこにあるの？こちらでお伺いします！」というような掲示(カラーで分かりやすく)を出しておくなど。

ゼミのグループなどで課題を行う時に気軽に利用できる、少人数グループ室があると良いと思います。資料を閲覧しながら話し合い(議論等)ができる空間が少ないかなと思います。閲覧スペースだと、自習している学生の妨げになるので、そのような場所があると学生も利用しやすくなるのかと思います。

利用時間は、19時までですと短いと感じます。学生さんでも、教職員でも授業・就業後に図書館で閲覧・自習をしたい方がいると思います。あわただしく必要なものだけささっと借りる程度でしか利用できません。私は、教職員ですが、就業時間後に自分の勉強を図書館でしたいと思います。今の開館時間では難しいです。是非以前の21時閉館にさせていただけるととてもうれしいです。いつも様々な取り組みをされている図書館に刺激を受け、私たちも学生のために何か新しいことができないかと思う時があります。お互いによりよいサービスが提供できるように頑張りましょう!!

長文失礼いたしました。ありがとうございました。

以前に比べ、非常に良いサービスを提供頂いていると感じます。ひざかけやお知らせの掲示など、細かな心配りに感動しています。

図書館は、学生が資料を探したり勉強をするだけでなく、グループ学習やゼミなどでも利用できます。

その際に、PCやモバイル、タブレットを利用できれば、もっと自由に学べ、図書館の利用に幅が広がるのではないかと思います。

※図書館からの回答

●「レファレンスカウンターを学生が話しかけやすいように工夫するとよい」

具体的なご意見ありがとうございます。案内を改善し、カウンター前に掲示をしております。スタッフ一同、学生が話しかけやすい雰囲気作りに努めます。

●「課題を行う時に気軽に利用できる少人数グループ室があるとよい」

現状より増設するためには建物の構造など種々の問題があります。学習スペースの拡大は大学全体の問題として、皆様と一緒に考えていきたいと思っております。

●「利用時間は19時までだと短い」

東日本大震災の影響により、利用者の安全性と節電対策のため、止むを得ず短縮開館をいたしました。2011年12月から平日の開館時間を通常(9時～21時)に戻し、4階以上も利用できるようにしました。

●「グループ学習やゼミで利用する際、PCやモバイル、タブレットを利用できるとよい」

今年度からノートPCを13台増やし、貸し出しをはじめました。4階にある学習のための会話が可能な自習室でも利用できるよう、無線環境の整備を検討中です。

●「いつも様々な取り組みをされている図書館に刺激を受け、私たちも学生のために何か新しいことができないかと思う時があります。お互いによりよいサービスが提供できるように頑張りましょう!!」

激励のお言葉、ありがとうございます。今後もよりよい図書館づくりにご協力をお願いいたします。