

# 「図書館サービス向上のためのアンケート」調査結果 2011

城西大学水田記念図書館

2012/4/1

図書館では 2007(平成 19)年 9 月、2009(平成 21)年 11 月に教職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。今回のアンケートは、前回から 2 年が経過し、この間に新しく取り組んだ内容や、震災による短縮開館への感想も調査対象とした。利用者から見た図書館満足度並びに改善要望等の意見を参考にして、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことを目的としている。

アンケート方法は前回に引き続き、WebClass システムを利用した。学生、教員、職員の 3 種類の無記名式アンケートをオンライン上で実施し、携帯電話による回答も受け付けた。また教職員については、並行して同内容の紙媒体でのアンケートも行った。

アンケートの回答について図書館運営委員の先生方を通じて、全学に説明文書を配布した。さらに HP で告知を行った。

回答期間は平成 23 年 11 月 10 日(木) から 12 月 20 日(火)までとした。

質問項目として①利用頻度、②利用目的、③図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。

設問数は学生向け 21 問、教員向け 23 問、職員向け 17 問で、回答の所要時間は 10 分程度を想定した。

回答結果については別紙のとおりである。

問1

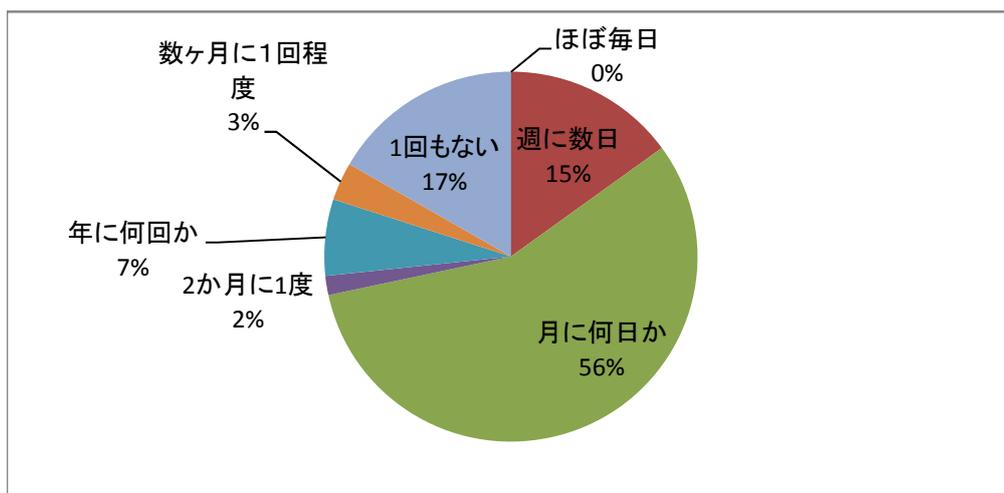
所属学部・学科をお答えください

現代政策学部 社会経済システム学科			5
経済学部 経済学科			10
経営学部 マネジメント総合学科			13
理学部	数学科	7	13
	化学科	6	
薬学部	薬学科	19	29
	薬科学科	5	
	医療栄養学科	5	
別科			2
短期大学 ビジネス総合学科			3
教養教育等			2
語学教育センター			13
合計			90

問2

図書館にどれぐらいの頻度で来館されますか

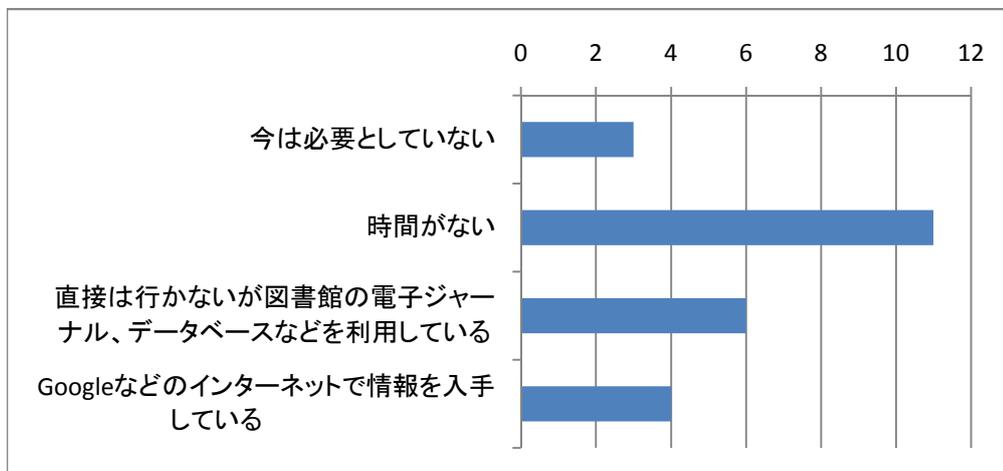
ほぼ毎日	0
週に数日	9
月に何日か	34
2か月に1度	1
年に何回か	4
数ヶ月に1回程度	2
1回もない	10



問3

設問2で「1回もない」と回答した方はその理由をお聞かせください(複数回答可)

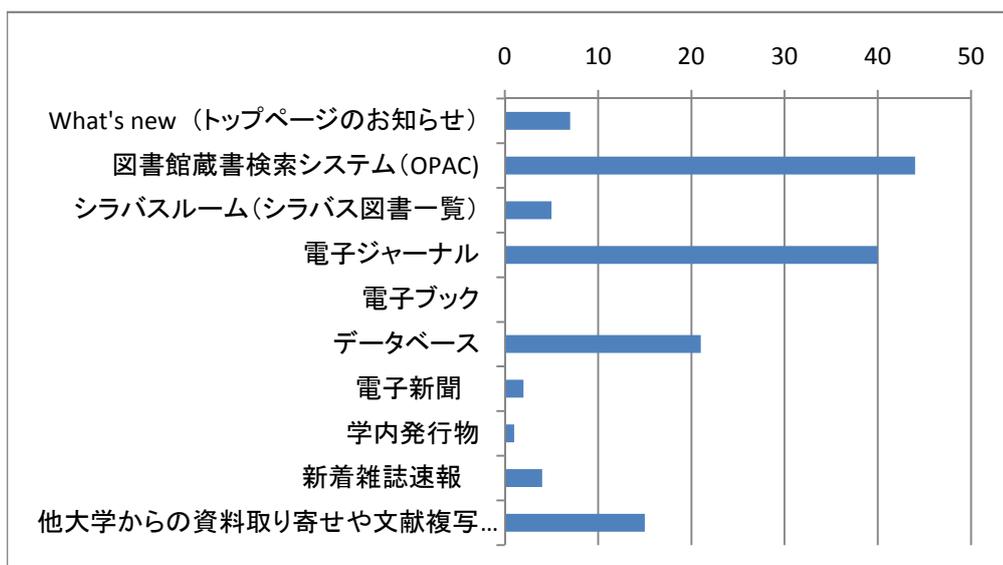
今は必要としていない	3
時間がない	11
直接は行かないが図書館の電子ジャーナル、データベースなどを利用している	6
Googleなどのインターネットで情報を入手している	4



問4

図書館ホームページ(<http://libopac.josai.ac.jp/>)ではどのページをよく利用されますか(複数回答可)

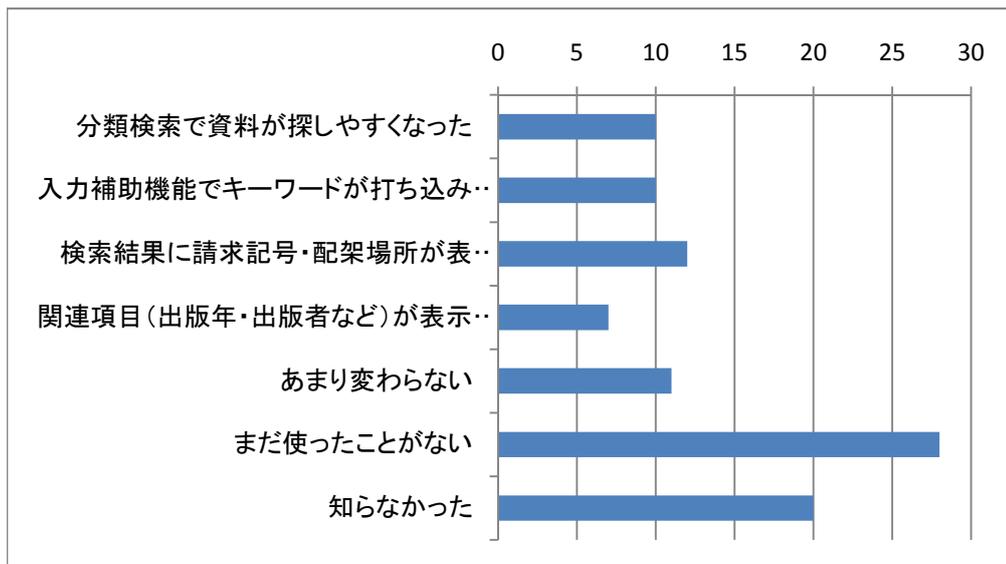
What's new(トップページのお知らせ)	7
図書館蔵書検索システム(OPAC)	44
シラバスルーム(シラバス図書一覧)	5
電子ジャーナル	40
電子ブック	0
データベース	21
電子新聞	2
学内発行物	1
新着雑誌速報	4
他大学からの資料取り寄せや文献複写(ILL)	15



問5

8月にOPACが新しくなり、検索結果の絞り込み機能の強化やキーワードの入力補助機能が追加がされましたが、そのことについて感想をお聞かせください(複数回答可)

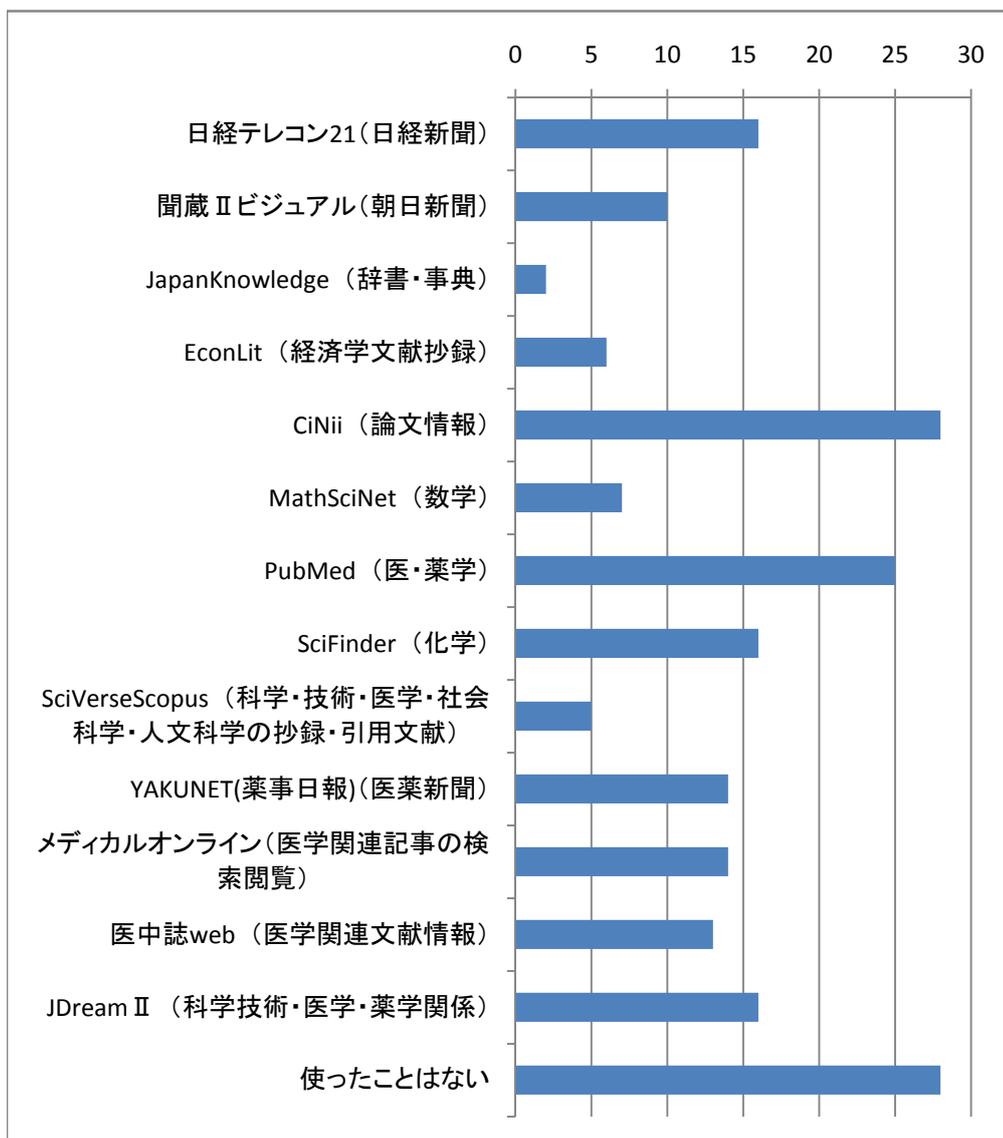
分類検索で資料が探しやすくなった	10
入力補助機能でキーワードが打ち込みやすくなった	10
検索結果に請求記号・配架場所が表示されて便利になった	12
関連項目(出版年・出版者など)が表示されて絞り込みがしやすくなった	7
あまり変わらない	11
まだ使ったことがない	28
知らなかった	20



問6

図書館のデータベース(専門分野の情報を検索できるシステム)で利用したことのあるものを教えてください(複数回答可)

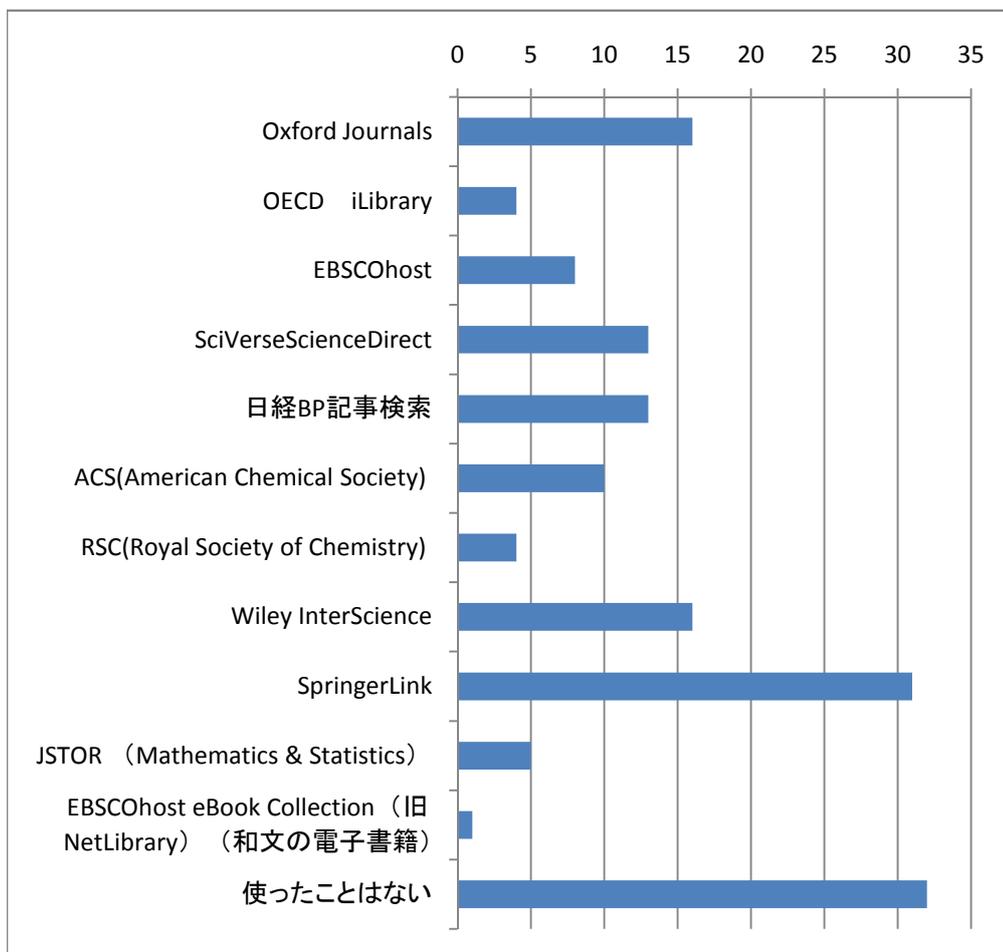
日経テレコン21(日経新聞)	16
聞蔵Ⅱビジュアル(朝日新聞)	10
JapanKnowledge(辞書・事典)	2
EconLit(経済学文献抄録)	6
CiNii(論文情報)	28
MathSciNet(数学)	7
PubMed(医・薬学)	25
SciFinder(化学)	16
SciVerseScopus(科学・技術・医学・社会科学・人文科学の抄録・引用文献)	5
YAKUNET(薬事日報)(医薬新聞)	14
メディカルオンライン(医学関連記事の検索閲覧)	14
医中誌web(医学関連文献情報)	13
JDreamⅡ(科学技術・医学・薬学関係)	16
使ったことはない	28



問7

図書館の電子ジャーナル・電子ブック(オンライン上で読める学術雑誌や書籍)で利用したことのあるものを教えてください(複数回答可)

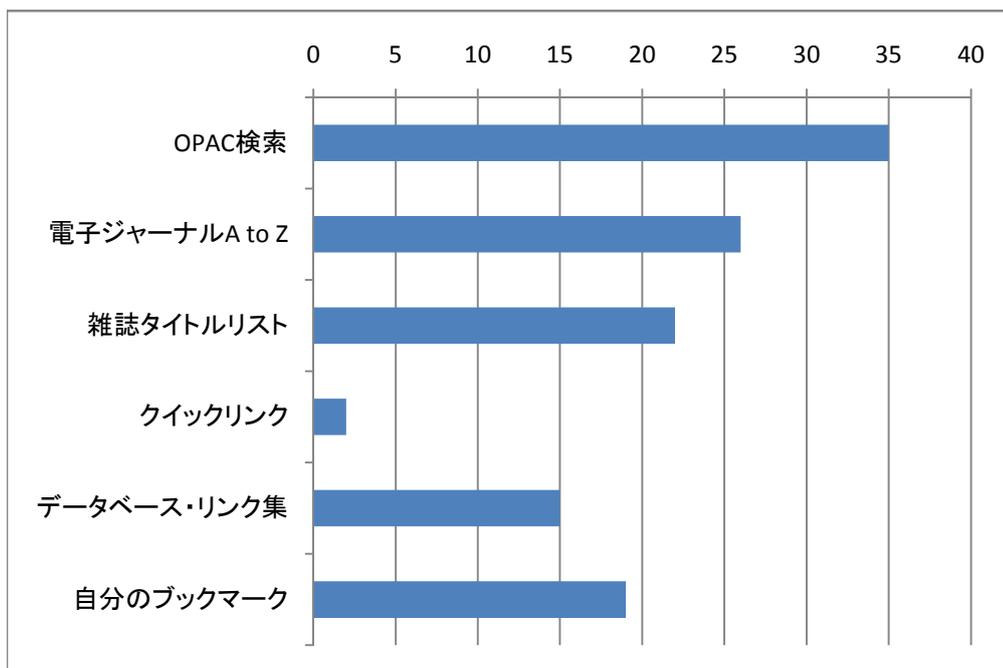
Oxford Journals	16
OECD iLibrary	4
EBSCOhost	8
SciVerseScienceDirect	13
日経BP記事検索	13
ACS(American Chemical Society)	10
RSC(Royal Society of Chemistry)	4
Wiley InterScience	16
SpringerLink	31
JSTOR (Mathematics & Statistics)	5
EBSCOhost eBook Collection(旧NetLibrary)(和文の電子書籍)	1
使ったことはない	32



問8

電子ジャーナルやデータベースはどこから利用しますか(複数回答可)

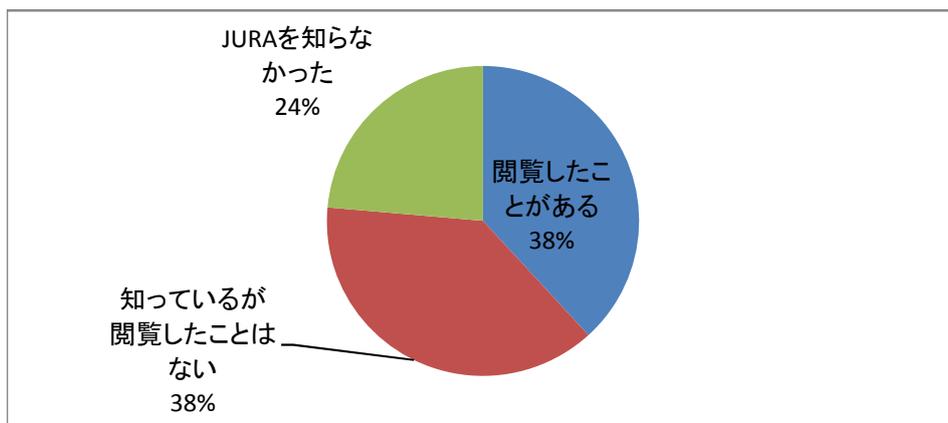
OPAC検索	35
電子ジャーナルA to Z	26
雑誌タイトルリスト	22
クイックリンク	2
データベース・リンク集	15
自分のブックマーク	19



問9

JURA(城西大学機関リポジトリ)を利用したことがありますか

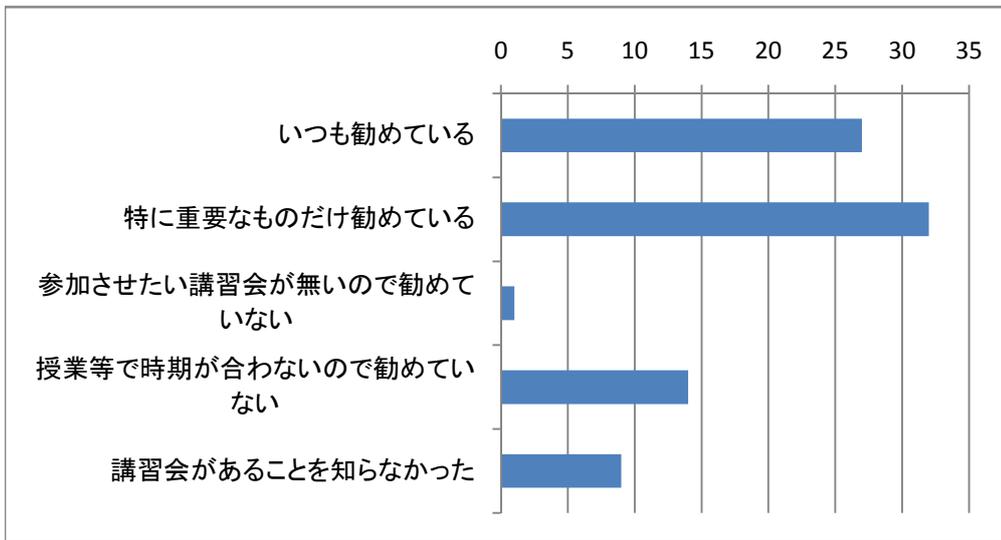
閲覧したことがある	34
知っているが閲覧したことはない	34
JURAを知らなかった	21



問10

データベース等の利用講習会を学生に勧めたことがありますか

いつも勧めている	27
特に重要なものだけ勧めている	32
参加させたい講習会が無いので勧めていない	1
授業等で時期が合わないので勧めていない	14
講習会があることを知らなかった	9



問11

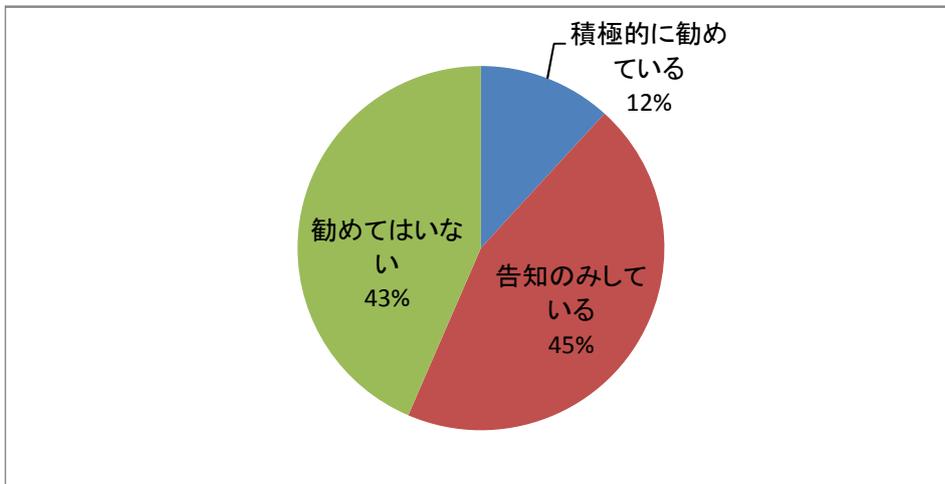
データベースを授業で利用していますか

利用している	9
学生に勧めてはいるが、授業では利用していない	20
利用していない	56

問12

シラバスルームを学生に勧めていますか

積極的に勧めている	10
告知のみしている	38
勧めてはいない	37



問13

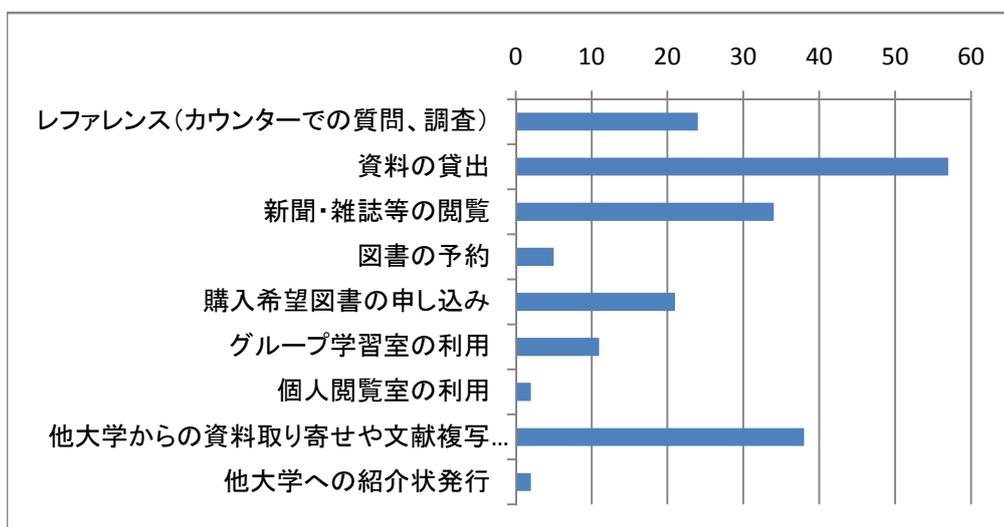
学力補強(リメディアル)ムービーを学生に勧めたことはありますか

勧めたことがある	10
知っているが勧めたことはない	25
知らなかった	48

問14

図書館ではどのようなサービスを利用していますか(複数回答可)

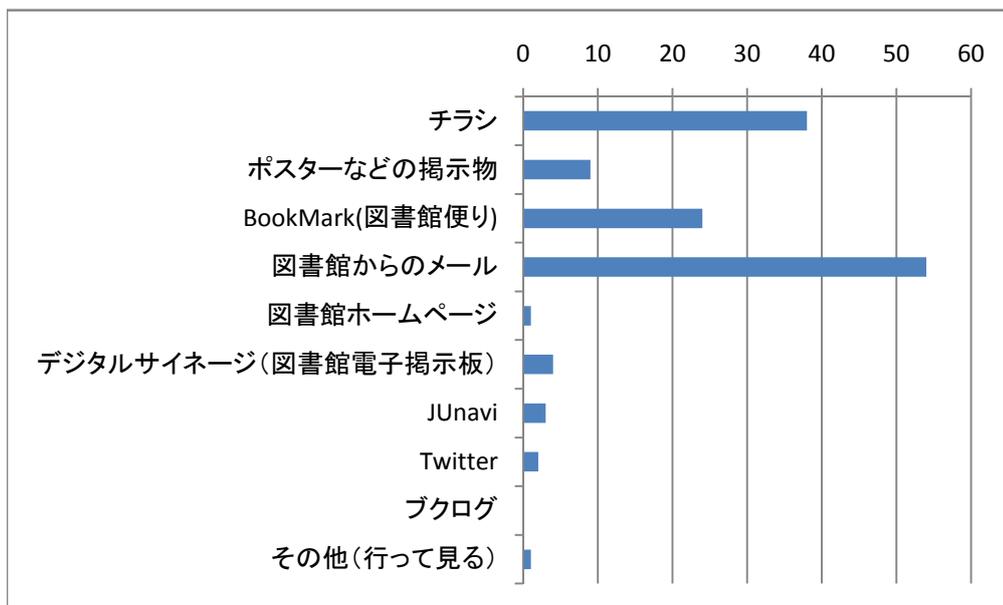
レファレンス(カウンターでの質問、調査)	24
資料の貸出	57
新聞・雑誌等の閲覧	34
図書の予約	5
購入希望図書の申し込み	21
グループ学習室の利用	11
個人閲覧室の利用	2
他大学からの資料取り寄せや文献複写(ILL)	38
他大学への紹介状発行	2



問15

図書館からの情報を何から入手していますか(複数回答可)

チラシ	38
ポスターなどの掲示物	9
BookMark(図書館便り)	24
図書館からのメール	54
図書館ホームページ	1
デジタルサイネージ(図書館電子掲示板)	4
JUnavi	3
Twitter	2
ブックログ	0
その他(行って見る)	1



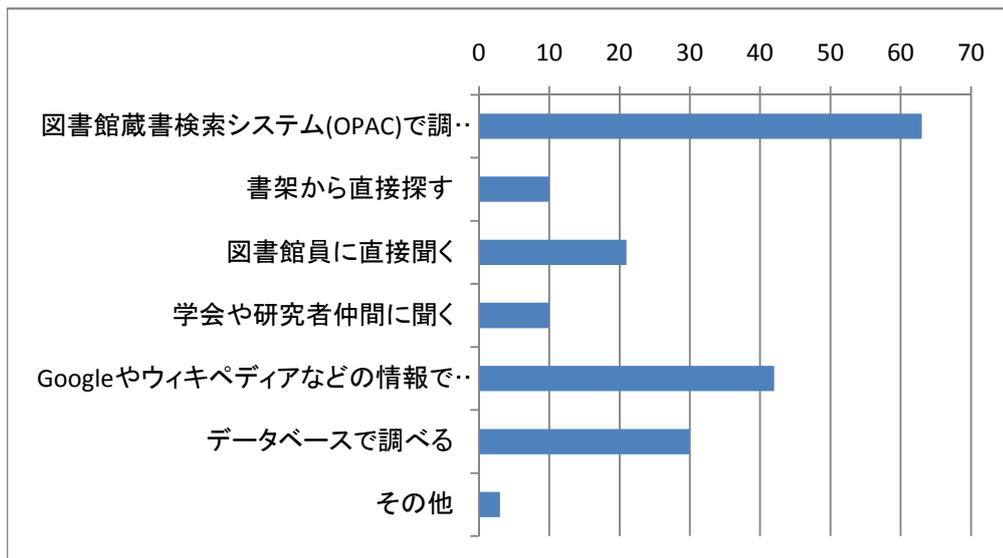
問16

探している資料が見つからないとき、どのような方法で探しますか(複数回答可)

図書館蔵書検索システム(OPAC)で調べる	63
書架から直接探す	10
図書館員に直接聞く	21
学会や研究者仲間に聞く	10
Googleやウィキペディアなどの情報で調べる	42
データベースで調べる	30
その他	3

<その他の内訳>

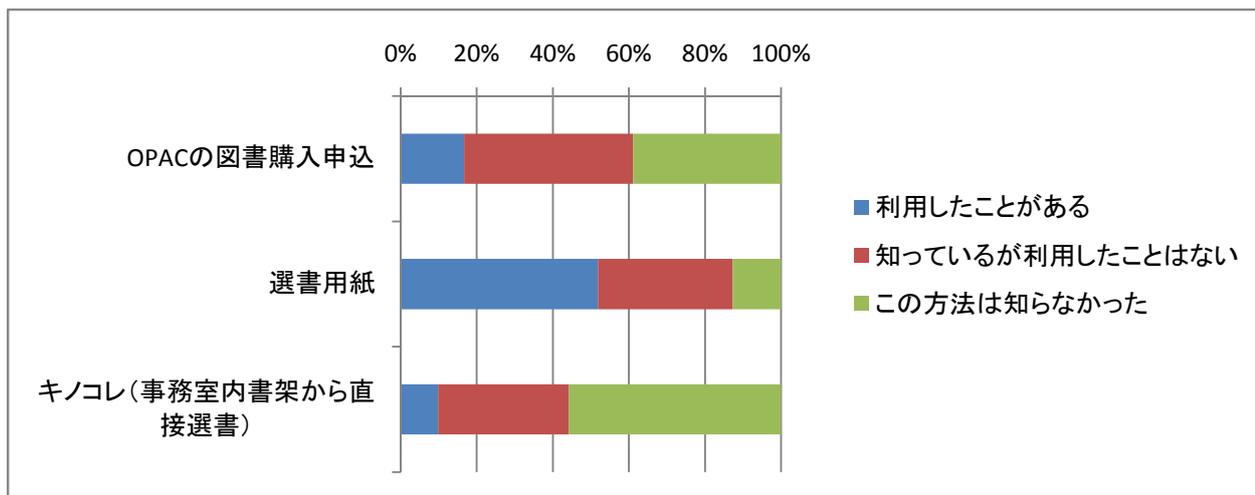
出版社にお願いしている	1
他機関	1
書店(ネットも含む)	1



問17

図書館では大学に所属するすべての教員の方からの選書を受け付けていますが、どのような方法で選書をしたことがありますか

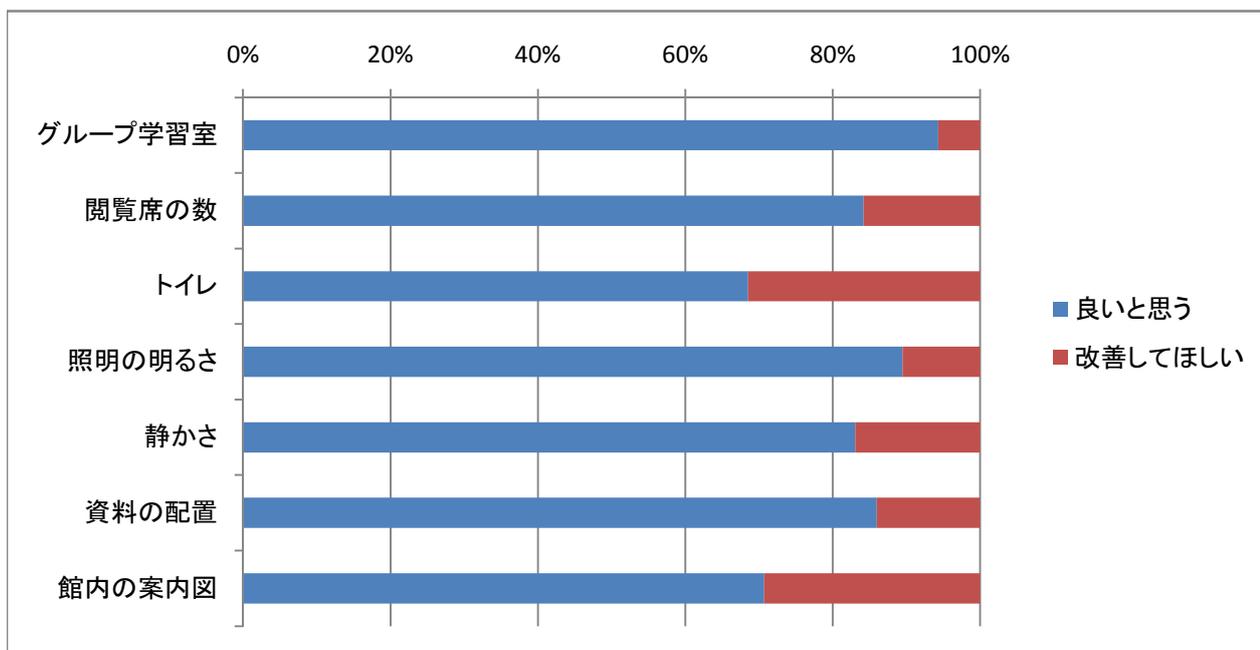
	利用したことがある	知っているが利用したことはない	この方法は知らなかった
OPACの図書購入申込	12	32	28
選書用紙	41	28	10
キノコレ(事務室内書架から直接選書)	6	21	34



問18

図書館の環境や施設について良いと思うもの、改善して欲しいと思うものをチェックしてください

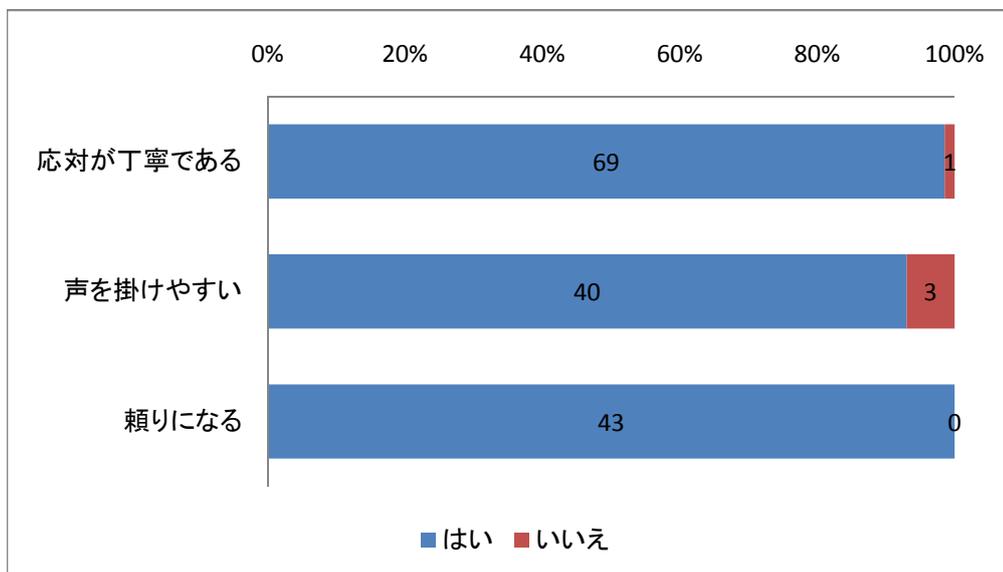
	良いと思う	改善してほしい
グループ学習室	50	3
閲覧席の数	48	9
トイレ	37	17
照明の明るさ	51	6
静かさ	49	10
資料の配置	49	8
館内の案内図	41	17



問19

図書館員の対応はどうか(複数回答可)

対応が丁寧である	69
声を掛けやすい	40
頼りになる	43
対応が不親切	1
話しかけづらい	3
頼りにならない	0



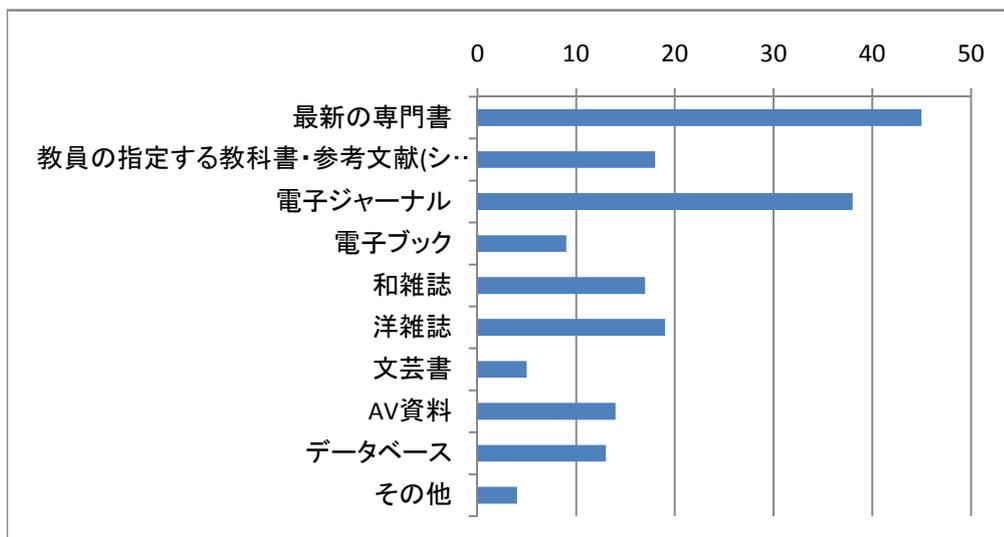
問20

今後どのような資料やツールが増えてほしいですか。特定の資料、電子ジャーナル、データベースなどがあれば「その他」に記入して下さい(複数回答可)

最新の専門書	45
教員の指定する教科書・参考文献(シラバス図書)	18
電子ジャーナル	38
電子ブック	9
和雑誌	17
洋雑誌	19
文芸書	5
AV資料	14
データベース	13
その他	4

<その他の内訳>

就職関係図書・雑誌を現在の3倍にすること	1
古くてもそれしかないので、現時点での最新pdfファイルの類	1
ILLで申し込んだ文献を学内配達便で研究室ポストに配達してほしい。 教員が図書館受付まで取りに行かなくてもいいようにしてほしい。	1
新聞で紹介されるような新刊本	1



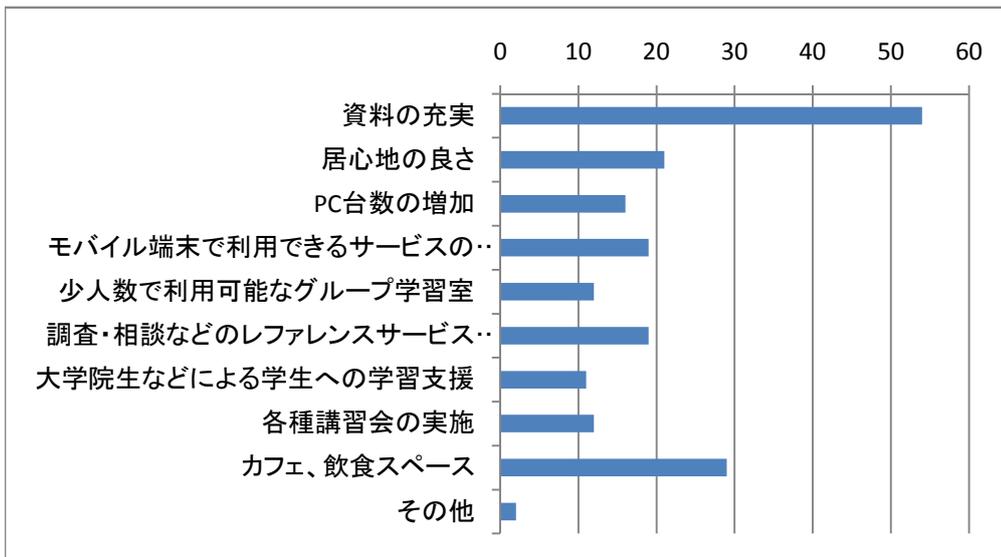
問21

これからの図書館に必要なものは何だと思えますか(複数回答可)

資料の充実	54
居心地の良さ	21
PC台数の増加	16
モバイル端末で利用できるサービスの増加	19
少人数で利用可能なグループ学習室	12
調査・相談などのレファレンスサービスの充実	19
大学院生などによる学生への学習支援	11
各種講習会の実施	12
カフェ、飲食スペース	29
その他	2

<その他の内訳>

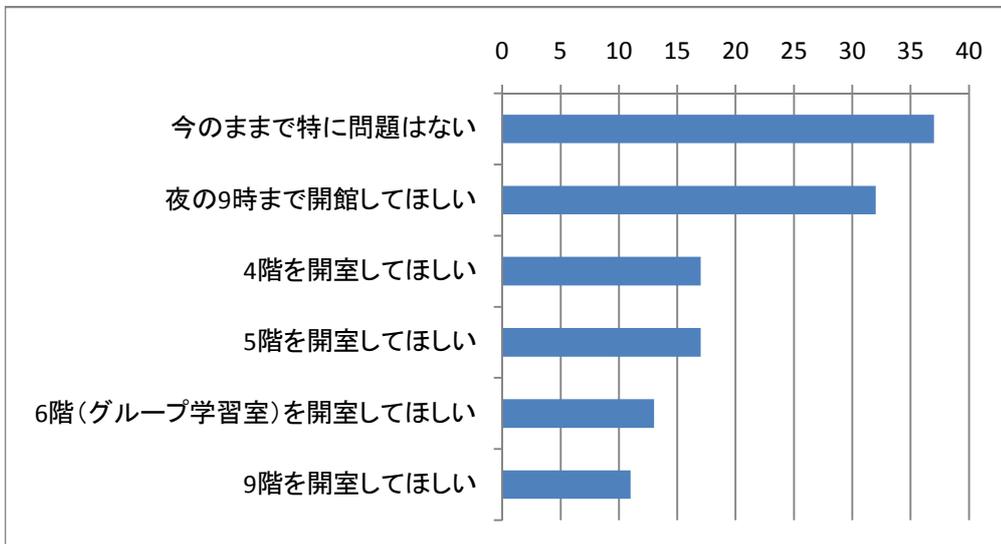
就職準備専用スペースの設置(1階)は大学として喫緊の課題	1
CD,DVDなどデータベースの充実	1



問22

震災後、施設の被害により開館時間を19時まで短縮し、4階以上の利用やグループ学習室の利用を制限していますが、どう思いますか(複数回答可)

今のままで特に問題はない	37
夜の9時まで開館してほしい	32
4階を開室してほしい	17
5階を開室してほしい	17
6階(グループ学習室)を開室してほしい	13
9階を開室してほしい	11



問23

図書館についての意見・要望をお聞かせください

これまで通りの支援をお願いします。

いつも丁寧な対応をしてくださいます

図書館を利用し始めて6カ月が経ちましたが今後も積極的に利用させていただこうと思っています

大変良い図書館なので学生の利用拡大をさらに図ってほしい

重複しますが、就職関係図書雑誌の充実、および専用閲覧スペースの拡大は大学として重要な課題と思います。

※図書館からの回答

●「就職関係図書の充実」

就職活動支援図書コーナーを充実させました。就職について考えるための図書から、エントリーシートの書き方や面接の受け方についての図書、DVDなど幅広く置いています。

学生に対して、レポートの書き方、そのための資料の探し方、資料の読み方を講習会だけでなく、常時担当図書館員または大学院生をカウンターに配置したサービスが出来るといいですね。今の学生に本、新聞、雑誌を読ませる努力をしてください。

※図書館からの回答

●「学生に対して常時カウンターに人員を配置したサービスがあるとよい」

現在、学習支援を目的とした学生アドバイザー制度を検討しています。

個人閲覧室の増設、ゼミで利用可能なサイズのPC端末付きのグループ学習室の設置、軽食の販売・飲食スペース、地域経済系の文献の拡充を希望します。

図書館員はgoodだと思います。日頃より丁寧な対応で助かります。個人用のブースが必要ではないでしょうか

※図書館からの回答

●「個人閲覧室の増設」

増設するためには、建物の構造など様々な条件をクリアする必要があります。学習スペースの確保については、大学全体の問題として考えていきたいと思っています。

●「ゼミで利用可能なサイズのPC端末付きのグループ学習室の設置」  
今年度からノートPCを13台増やし、貸し出しをはじめました。ゼミにおいて、グループ学習室で利用することもできます。ご利用ください。

ILLで申し込んだ学外文献を図書館一階受付まで取りに行かなくてもいいように学内郵便システムで教員研究室ポストに入れてほしい。以前は毎回取りに行かなくとも教員研究室ポストに入れていてくれた。

※図書館からの回答

●「取り寄せた学外文献を研究室のポストに届けてほしい」

研究室のポストに入れてしまうと、お渡し時の確認ができないため、ミスや紛失を防ぐために直接の受け取りをお願いしています。ご了承ください。

現在、学部生は申請した場合のみ、ILLを研究費で落とせることになっているが、研究室配属された学生(学部生)も研究費での文献の請求(ILL)が自由に使えたらよいと思う。

※図書館からの回答

●「学生の研究費利用」

学生の研究費利用については、管理の問題があるため、教員の関与をお願いしています。お手数ですが、図書館ホームページ、利用案内(<http://libopac.josai.ac.jp/guide/usersinfo.htm>)より、ILL(学外文献複写・現物借用)用 研究費予算申請書(Word)ダウンロードし、申請してください。

難しいとは思いますが、徐々に増えつつある「マナー・意識の低い利用者」に、そのことに気付いて、自ら改善しようと思わせるような環境作りのアイデアを模索して欲しい。

学外からのデータベース利用について善処をお願い申し上げます。いつもお世話になりありがとうございます。

学外からも電子ジャーナルが使えると良い。カフェができると良い

※図書館からの回答

●「学外からも電子ジャーナルを使いたい」

SciVerse ScienceDirect、SciVerse Scopus、SpringerLink、EBSCOhostなどは学外からもリモートアクセスが可能です。詳細は図書館にお尋ねください。

学生が自習する場としての機能を充実していただけるとよいと思います。電子ジャーナルの充実を望みます。特に過去(ずっと以前)のフルテキストが見ることができないジャーナルがありますので、その解消ができると助かります。

図書館が閉館中はブックポストを外に出してほしいと思います。それがないとあまり意味がないと思います。

質問ですが、なぜ図書館の本はすべてブックカバーをはずしてしまうのですか？町の図書館はカバーされておりそのうえからビニールでカバーしています。そのほうが本はいたまないとおもいます。(単なる疑問です)

※図書館からの回答

●「ブックポストを外に出してほしい」

屋外対応のブックポストではないため、外に出すと雨天時に資料が濡れてしまいます。そのため室内に設置しています。図書館は祝日以外は基本的に開館していますので、開館中にご返却ください。

●「ブックカバーを付けないのは何故か」

ブックカバーは2011年7月末より、付けたまま並べることになりました。

ここ数年、年1回発行の「水田記念図書館教員用図書利用案内」を受け取っているが、そこには「退職時には個人研究費図書・雑誌を返却してください」とある。

その「個人研究費図書・雑誌」の範囲はどこか。電子辞書は入るか。その範囲を図書館が事務的に決めることができるのか。できるのだとしたら、教員は図書館事務員も兼ねていることになろうし、個人研究費という名前で図書館に寄付をしているようにも思える。

なぜ学園祭のときに無料本を出すのか。そのようなことをする位なら「個人」研究費で購入した者に渡すべきであろう。

雑誌も図書館ですべて保存しているわけではなく、どんどん廃棄しているのではないか。それなのになぜ「雑誌を返却してください」なのか。

個人研究費で外国雑誌を購入しているが、それらは図書館で購入してもらえないのか。

検索でDVDを探すのが意外と大変。各種のキーワードなり、全DVDを一覧できるような工夫を求めたい。

サイエンスチャンネルやエコチャンネルなど、学生にお勧めの動画がたくさん出てきている。図書館職員もお勧めのHP等を掘り出して、積極的に宣伝してみたらどうか。結構、学生は喜ぶ。

図書館も美術館も情報提供の場として本来、大学の要になる施設のはず。美術館との連携をとりながら、もっと学生の学習意欲をかきたてる工夫や教員の研究を後押ししてくれるような工夫を願う。

最近の水田記念図書館はすごく頑張っていると感じるので、きわめて好印象だ。今後もその継続を願う。

**※図書館からの回答**

**●研究費図書について**

研究費で購入した資料は大学の資産であり、本学の規定に則った措置です。ご理解、ご協力をお願いいたします。また、重複等の理由で除籍となった図書はリサイクル図書として配布をする前に、希望する教員へお渡ししております。お声掛けください。

**●DVDが探づらい、DVDを一覧したい**

OPAC画面左の「図書館サービス」内にAV資料タイトルリストがあります。こちらからDVDの一覧を見ることができます。

予算のこともありますが、最新の専門書の購入により、より充実した図書館になるよう願っております。また、所蔵スペースからすると限界に近いと思われれます。所蔵庫の新設を、今以上に大学に働きかけていただきたいと思います。

コピー機の台数を増やしてほしい

図書館のPCを使用して蔵書検索をする際ログインしてから検索までの時間が長く感じられるので、この時間を短縮できるよう改善していただけたらと思います

**※図書館からの回答**

**●「PCにログインしてから検索までの時間が長い」**

来年度パソコン機器の入れ替えを予定しています。これらの状況ができるだけ改善するよう、検討します。また、蔵書検食用パソコンをカウンターと3階に設置しています。ご利用ください。

開館は24時間無休が望ましい

・シラバスルームを勧めないのは教科書を買わなくなるため ・重い本(辞書)は低層に配置したほうがよい ・図書館員の皆様がとても親切で有り難く存じております。これからどうぞよろしくお願い申し上げます

書架が番号順に並んでいない

※図書館からの回答

●「書架が番号順ではない」

3階は、学生の利用のしやすさを考え、学部に関係する分野を前面に配置しています。また、わかりやすいよう、3階に突き出し見出しを新しく設置しました。

貸出・返却業務のカウンターはもっと低いほうがやりやすいのでは