

# 「図書館サービス向上のためのアンケート」調査結果 2011

城西大学水田記念図書館

2012/4/1

図書館では 2007(平成 19)年 9 月、2009(平成 21)年 11 月に教職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象とした全学アンケートを実施し、回答結果を参考にサービス・設備の向上を目指してきた。今回のアンケートは、前回から 2 年が経過し、この間に新しく取り組んだ内容や、震災による短縮開館への感想も調査対象とした。利用者から見た図書館満足度並びに改善要望等の意見を参考にして、今後のよりよい利用者サービスの提供・図書館運営を行うことを目的としている。

アンケート方法は前回に引き続き、WebClass システムを利用した。学生、教員、職員の 3 種類の無記名式アンケートをオンライン上で実施し、携帯電話による回答も受け付けた。また教職員については、並行して同内容の紙媒体でのアンケートも行った。

アンケートの回答について図書館運営委員の先生方を通じて、全学に説明文書を配布した。さらに HP で告知を行った。

回答期間は平成 23 年 11 月 10 日(木) から 12 月 20 日(火)までとした。

質問項目として①利用頻度、②利用目的、③図書館サービスについて、④図書館に関する要望等を選択式、あるいは記述式にて回答する形式をとった。

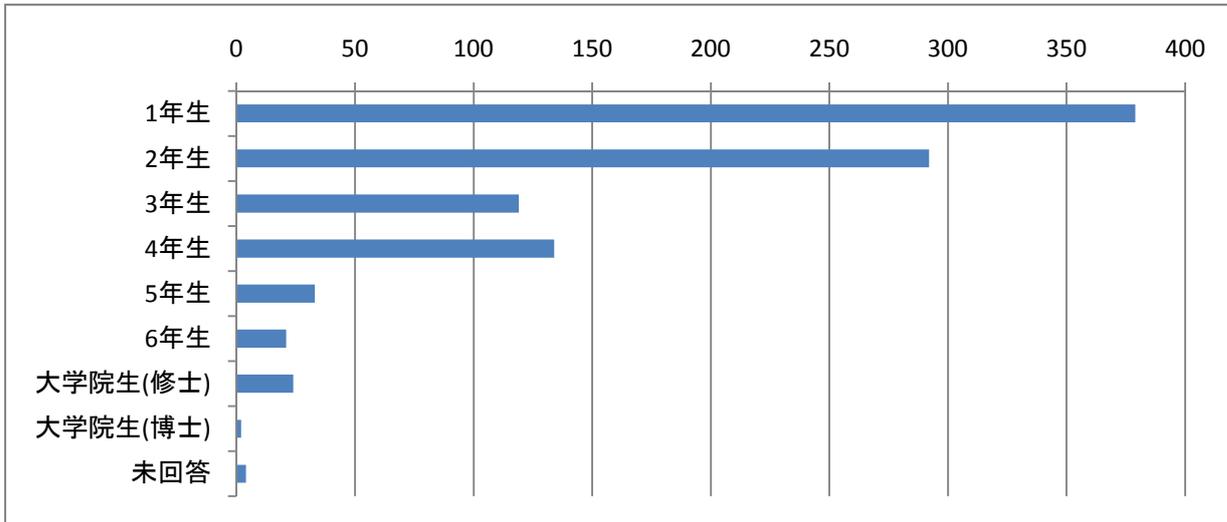
設問数は学生向け 21 問、教員向け 23 問、職員向け 17 問で、回答の所要時間は 10 分程度を想定した。

回答結果については別紙のとおりである。

城西大学水田記念図書館利用者アンケート2011(学生)

問1  
学年をお答えください

1年生	379
2年生	292
3年生	119
4年生	134
5年生	33
6年生	21
大学院生(修士)	24
大学院生(博士)	2
未回答	4
合計	1008



(所属別回答数)

現代政策学部 社会経済システム学科		151	
経済学部 経済学科		88	
経営学部 マネジメント総合学科		465	
理学部	数学科	27	62
	化学科	35	
薬学部	薬学科	151	190
	薬科学科	15	
	医療栄養学科	24	
大学院	経済学研究科	0	26
	経営学研究科	4	
	理学研究科	0	
	薬学研究科 薬学専攻	2	
	薬学研究科 医療栄養学専攻	10	
薬学研究科 薬科学専攻	10		
別科		0	
短期大学 ビジネス総合学科		26	
合計		1008	

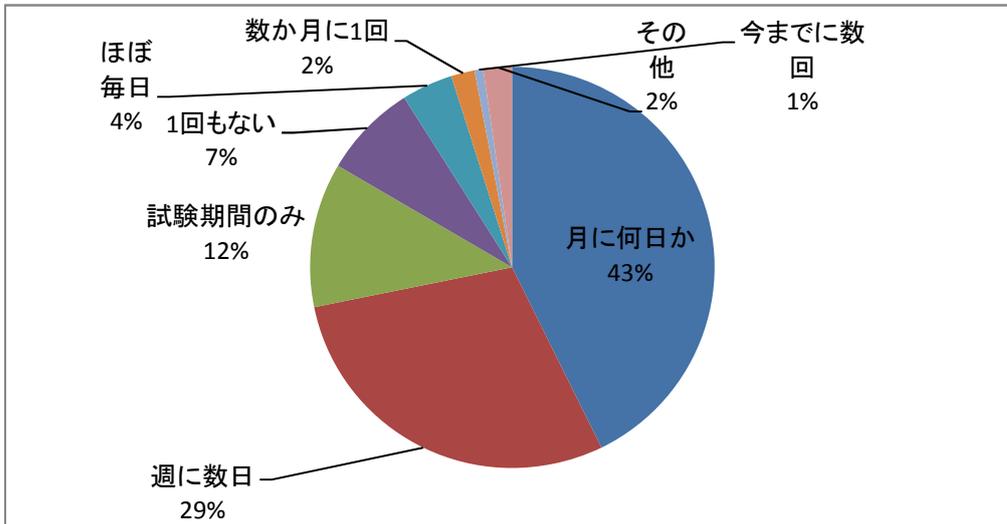
問2

図書館にどれぐらいの頻度で来館されますか

月に何日か	429
週に数日	292
試験期間のみ	117
1回もない	76
ほぼ毎日	41
数か月に1回	19
今までに数回	7
その他	23

<その他の内訳>

文献を探したいときのみ	5
授業で利用するとき	4
年に数回	3
以前一度だけ	3
たまたま調べたい本や自習の際。空き時間。	1
ほとんど利用しない	1
一年に一度くらい	1
研究室配属するまでは、週3~4回。配属後はほとんど利用していない。	1
週に一日	1
数ヶ月に何日か	1
部活で使うとき	1
利用はするが、不定期	1



問3

問2で「1回もない」と回答した方はその理由をお聞かせください(複数回答可)

今は必要としていない	75
時間がない	36
直接は行かないが図書館の電子ジャーナル、データベースなどを利用している	9
利用したい資料がない	12
Googleなどのインターネットで情報を入手している	22
その他	2

<その他 内訳>

特になし	1
行く気にならない	1

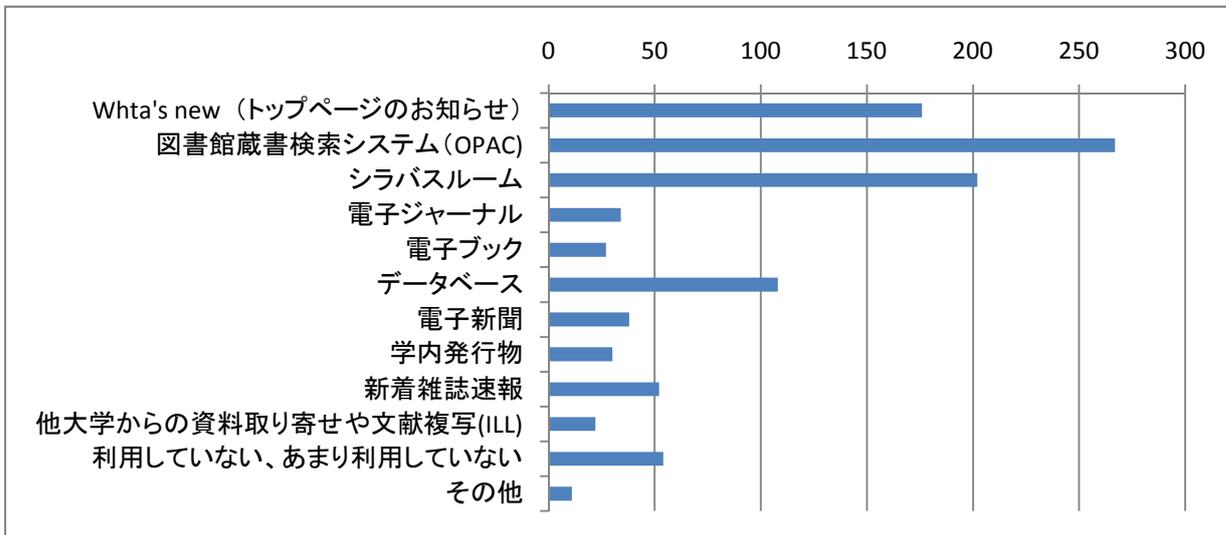
問4

図書館ホームページ(<http://libopac.josai.ac.jp/>)ではどのページをよく利用されますか(複数回答可)

Whta's new(トップページのお知らせ)	176
図書館蔵書検索システム(OPAC)	267
シラバスルーム	202
電子ジャーナル	34
電子ブック	27
データベース	108
電子新聞	38
学内発行物	30
新着雑誌速報	52
他大学からの資料取り寄せや文献複写(ILL)	22
利用していない、あまり利用していない	54
その他	11

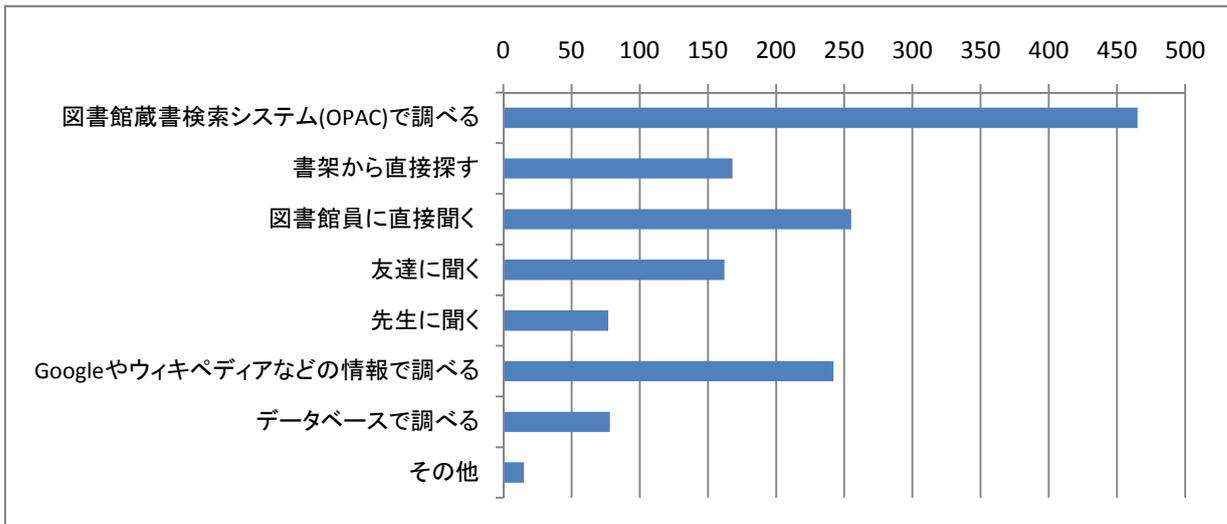
<その他 内訳>

Yahoo!のリンク	3
リンク先への移動	2
コトバンク	1
WebMail	1
WebClass	1
Twitterでのつぶやきを見ている	1
Google	1
DVDを利用しています	1



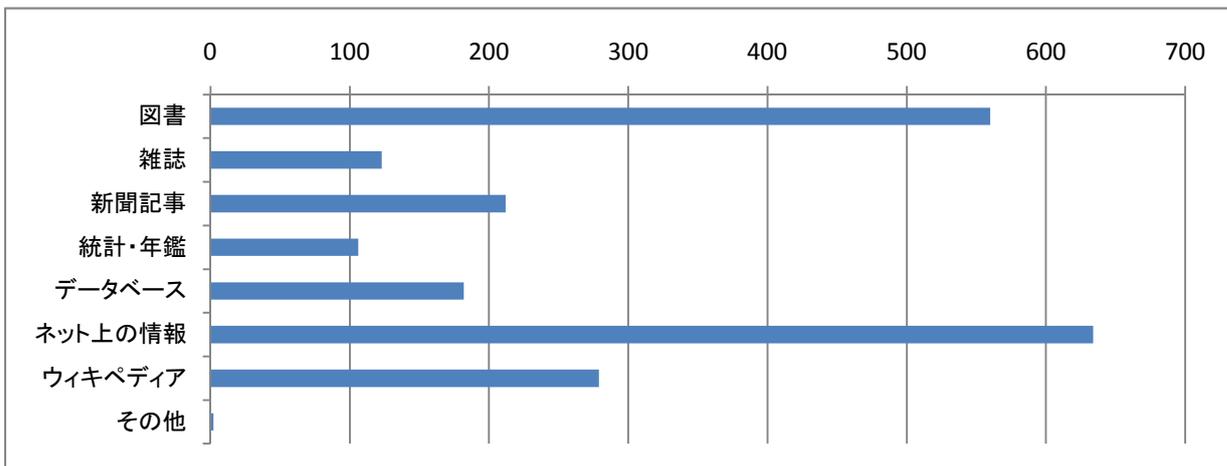
**問5**  
探している資料が見つからないとき、どのような方法で探しますか(複数回答可)

図書館蔵書検索システム(OPAC)で調べる	465
書架から直接探す	168
図書館員に直接聞く	255
友達に聞く	162
先生に聞く	77
Googleやウィキペディアなどの情報で調べる	242
データベースで調べる	78
その他	15
<b>&lt;その他 内訳&gt;</b>	
利用したことがない	6
諦める	4
公立図書館の蔵書を検索する	2
ソーシャルネットを活用	1
自力で探す	1
あまり探さない	1



**問6**  
レポートを作成するとき、何を参考にしますか(複数回答可)

図書	560
雑誌	123
新聞記事	212
統計・年鑑	106
データベース	182
ネット上の情報	634
ウィキペディア	279
その他	2
<b>&lt;その他 内訳&gt;</b>	
テレビのニュース	1
レポートらしいレポートは作成したことないが、ちゃんとしたレポートであれば上記で利用する	1

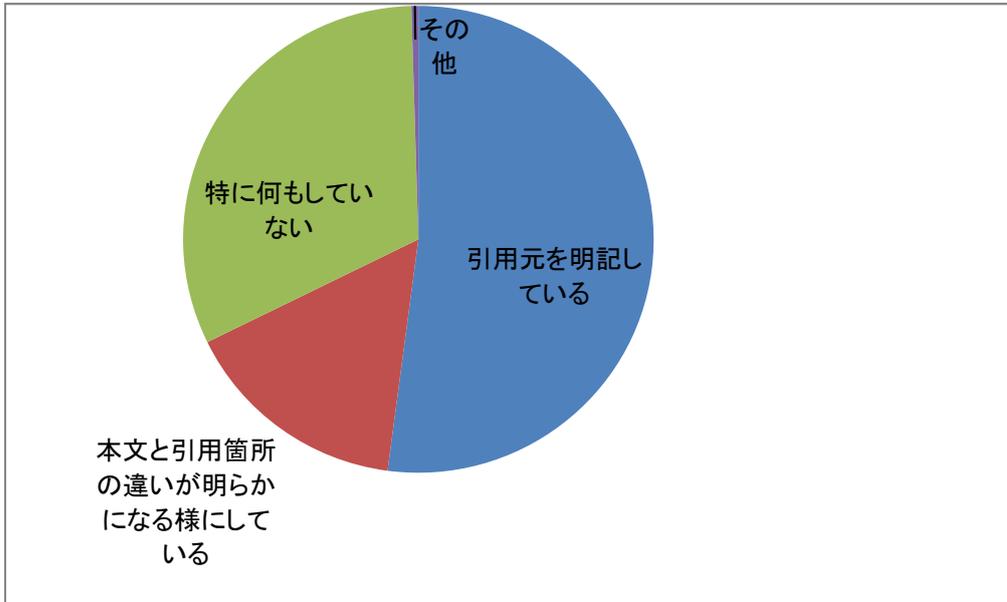


問7  
参考にした資料から引用するとき、著作権を考慮していますか(複数回答可)

引用元を明記している	549
本文と引用箇所の違いが明らかになる様にしている	165
特に何もしていない	335
その他	5

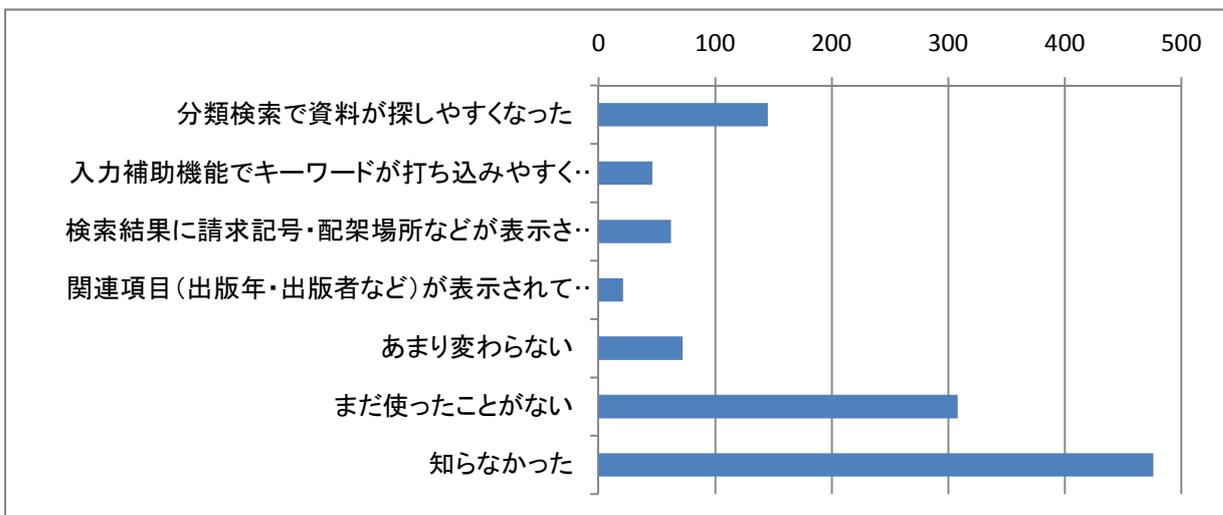
<その他 内訳>

今のところ引用していないが、するとしたら引用元を明記したい	1
特に引用はしたことはない	3
レポートを作成する時は、考慮しようと考えている	1



問8  
2011年8月にOPACが新しくなり、検索結果の絞り込み機能の強化やキーワードの入力補助機能が追加されましたが、そのことについて感想をお聞かせください(複数回答可)

分類検索で資料が探しやすくなった	145
入力補助機能でキーワードが打ち込みやすくなった	46
検索結果に請求記号・配架場所などが表示されて便利になった	62
関連項目(出版年・出版者など)が表示されて絞り込みがしやすくなった	21
あまり変わらない	72
まだ使ったことがない	308
知らなかった	476



問9

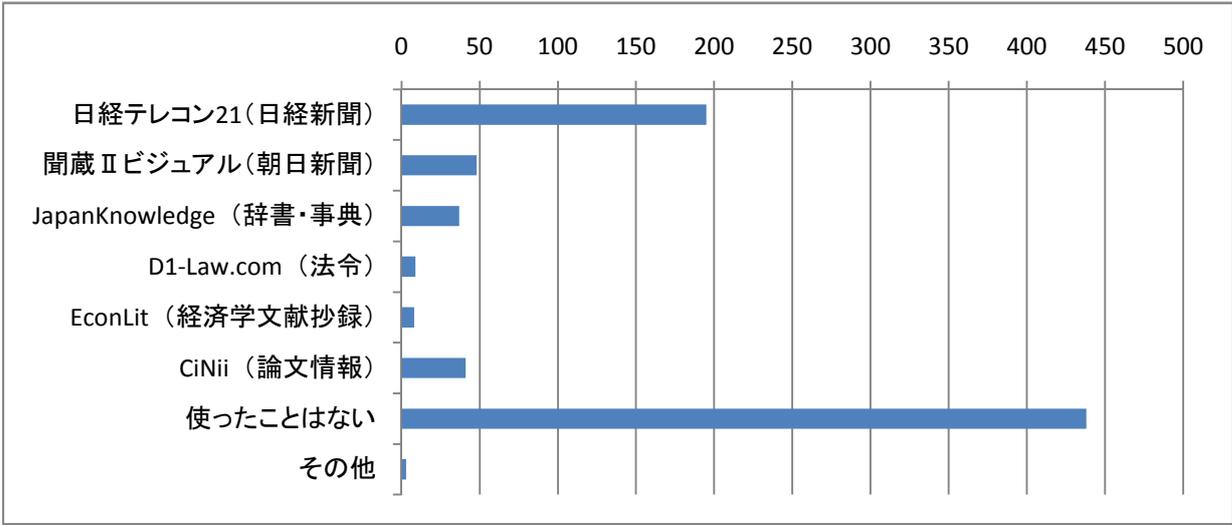
図書館のデータベース(専門分野の情報を検索できるシステム)で利用したことのあるものを教えてください(複数回答可)

(社会系)

日経テレコン21(日経新聞)	195
聞蔵Ⅱビジュアル(朝日新聞)	48
JapanKnowledge(辞書・事典)	37
D1-Law.com(法令)	9
EconLit(経済学文献抄録)	8
CiNii(論文情報)	41
使ったことはない	438
その他	3

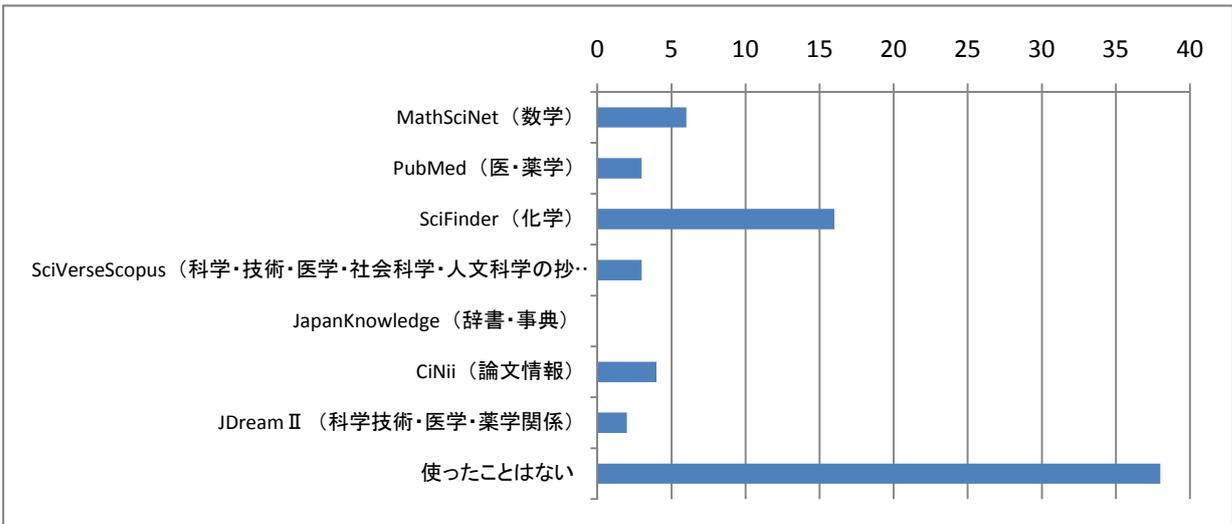
<その他 内訳>

EDINET	1
--------	---



(理学系)

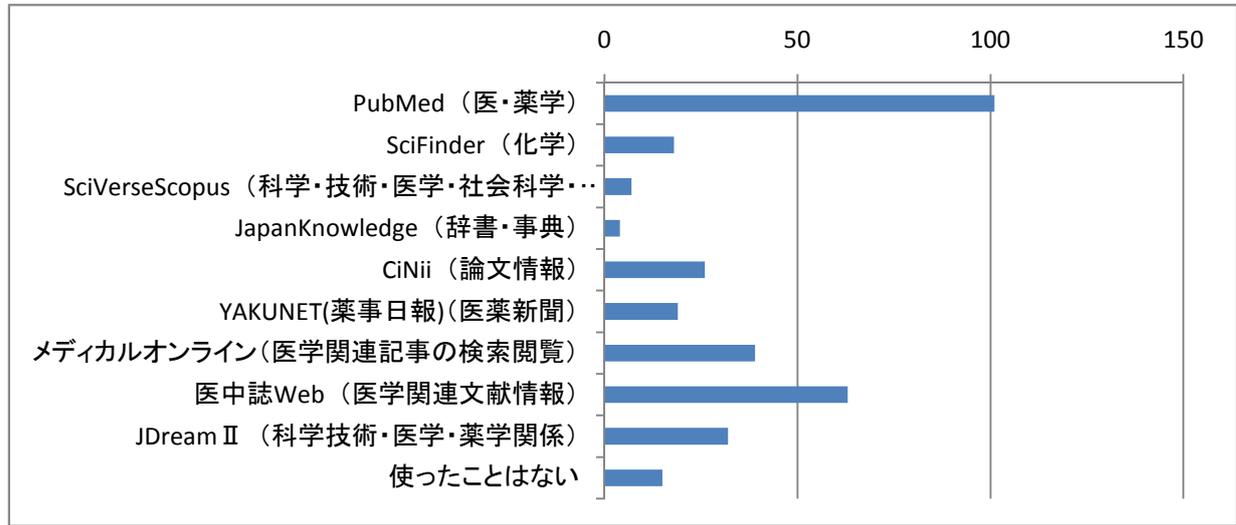
MathSciNet(数学)	6
PubMed(医・薬学)	3
SciFinder(化学)	16
SciVerseScopus(科学・技術・医学・社会科学・人文科学の抄録・引用文献)	3
JapanKnowledge(辞書・事典)	0
CiNii(論文情報)	4
JDreamⅡ(科学技術・医学・薬学関係)	2
使ったことはない	38



城西大学水田記念図書館利用者アンケート2011(学生)

(薬学系)

PubMed(医・薬学)	101
SciFinder(化学)	18
SciVerseScopus(科学・技術・医学・社会科学・人文科学の抄録・引用)	7
JapanKnowledge(辞書・事典)	4
CiNii(論文情報)	26
YAKUNET(薬事日報)(医薬新聞)	19
メディカルオンライン(医学関連記事の検索閲覧)	39
医中誌Web(医学関連文献情報)	63
JDream II(科学技術・医学・薬学関係)	32
使ったことはない	15



問10

図書館の電子ジャーナル・電子ブック(オンライン上で読める学術雑誌や書籍)で利用したことのあるものを教えてください(複数回答可)

(社会系)

Oxford Journals	33
OECD iLibrary	20
EBSCOhost	11
ScienceDirect	7
Springer Link	7
日経BP記事検索	70
EBSCOhost eBook Collection(旧NetLibrary)	5
使ったことはない	555
どれを使ったか忘れてしまった	1

(理学系)

ACS(American Chemical Society)	1
Oxford Journals	0
RSC(Royal Society of Chemistry)	0
Wiley InterScience	0
EBSCOhost eBook Collection(旧NetLibrary)(和文の電子書籍)	2
SciVerse ScienceDirect	0
SpringerLink	0
日経BP記事検索	2
JSTOR (Mathematics & Statistics)	0
使ったことはない	53

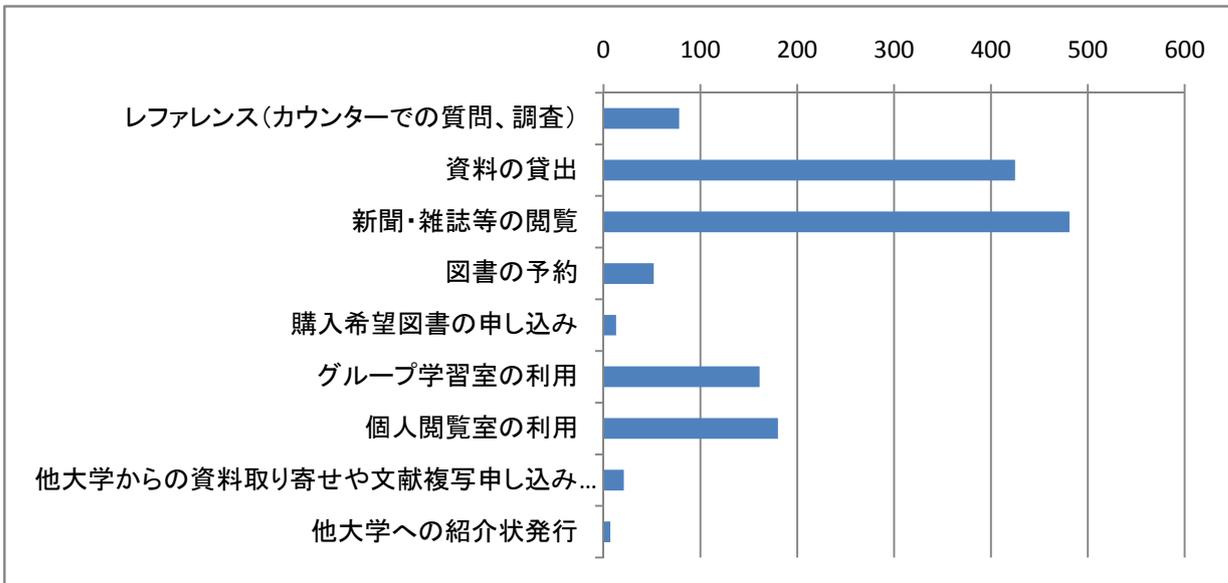
(薬学系)

ACS(American Chemical Society)	5
Oxford Journals	3
RSC(Royal Society of Chemistry)	0
Wiley InterScience	1
EBSCOhost eBook Collection(旧NetLibrary)	6
SciVerse ScienceDirect	3
SpringerLink	4
日経BP記事検索	11
使ったことはない	151
使っているが、名称がわからない	2

問11

図書館ではどのようなサービスを利用していますか(複数回答可)

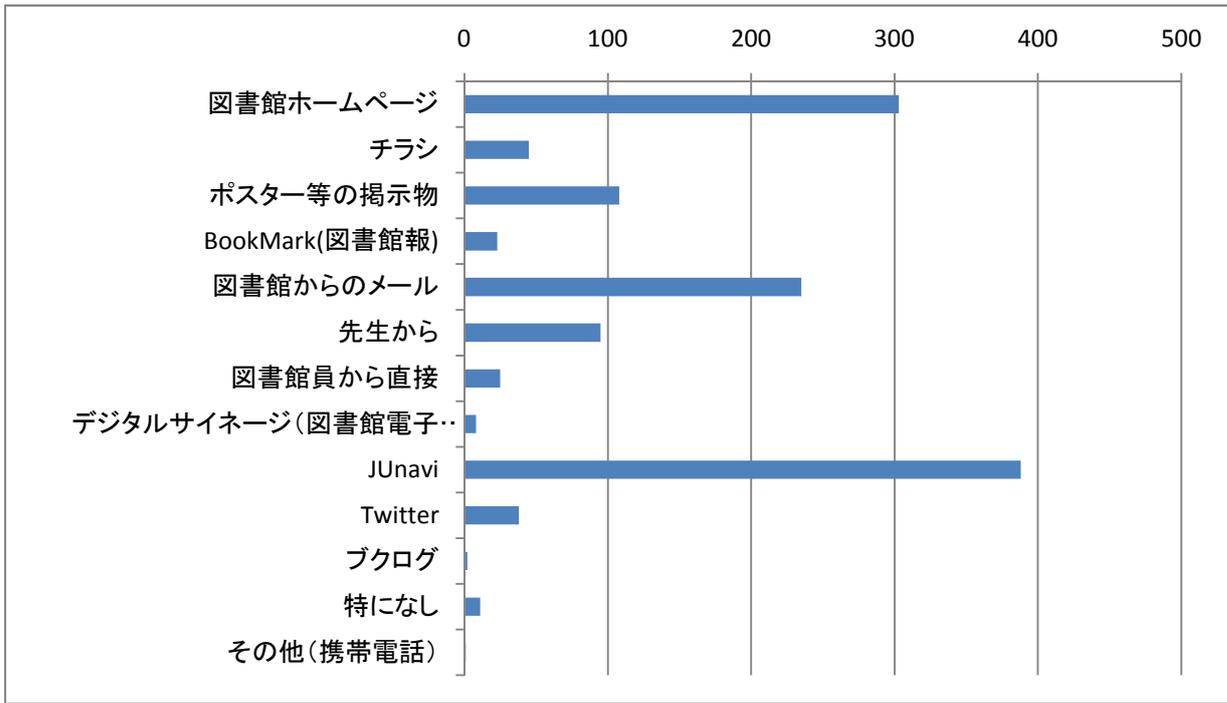
レファレンス(カウンターでの質問、調査)	78
資料の貸出	425
新聞・雑誌等の閲覧	481
図書の予約	52
購入希望図書の申し込み	13
グループ学習室の利用	161
個人閲覧室の利用	180
他大学からの資料取り寄せや文献複写申し込み(ILL)	21
他大学への紹介状発行	7



問12

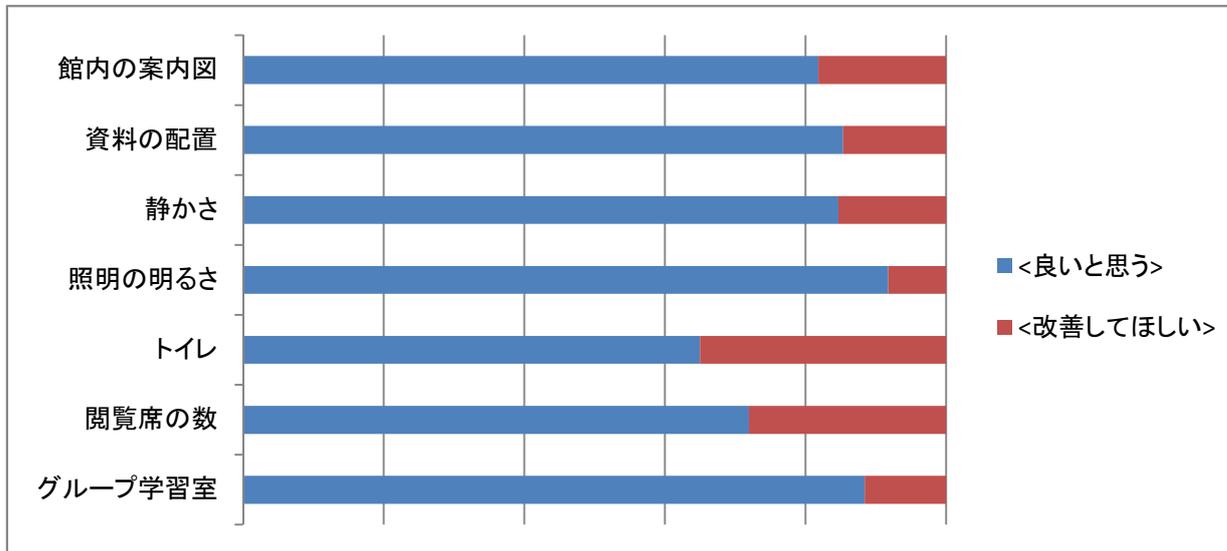
図書館からの情報を何から入手していますか(複数回答可)

図書館ホームページ	303
チラシ	45
ポスター等の掲示物	108
BookMark(図書館報)	23
図書館からのメール	235
先生から	95
図書館員から直接	25
デジタルサイネージ(図書館電子掲示板)	8
JUnavi	388
Twitter	38
ブログ	2
特になし	11
その他(携帯電話)	1



問13  
図書館の環境や施設について良いと思うもの、改善して欲しいと思うものをチェックしてください

	<良いと思う>	<改善してほしい>
グループ学習室	739	97
閲覧席の数	620	242
トイレ	570	307
照明の明るさ	777	70
静かさ	734	133
資料の配置	715	123
館内の案内図	684	152



問14  
3Fにあるシラバスルーム(講義要覧に載せられている教科書や参考書を集めたコーナー)についてお聞かせください

頻繁に利用する	53
時々利用する	340
知っているが利用したことは無い	353
知らない	210

問15

代々木ゼミナールの講義をオンラインで視聴し、英語や化学・数学などを復習できる学力補強(リメディアル)ムービーについてお聞きします。学力補強(リメディアル)ムービーを利用したことがありますか

頻繁に利用する	12
時々利用する	28
知っているが利用したことは無い	227
知らない	685

問16

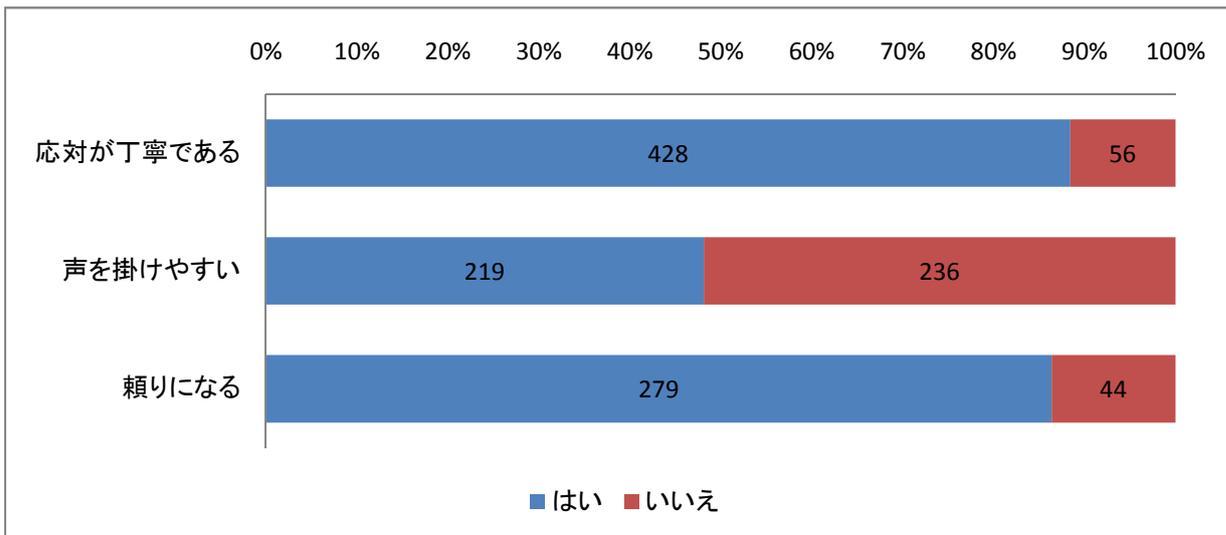
機関リポジトリJURA(城西大学の研究成果を電子的に保存し公開しているシステム)についてお聞きします。JURAの論文を閲覧したことはありますか

頻繁に利用する	11
時々利用する	23
知っているが利用したことは無い	146
知らない	767

問17

図書館員の対応はどうか(複数回答可)

対応が丁寧である	428
声を掛けやすい	219
頼りになる	279
対応が不親切	56
話しかけづらい	236
頼りにならない	44



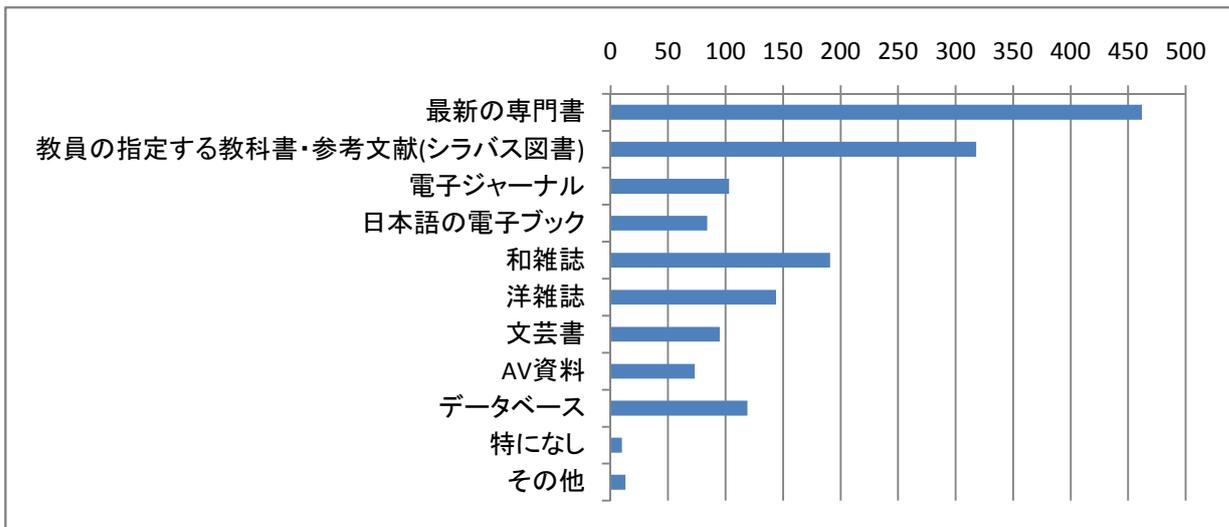
問18

今後どのような資料やツールが増えてほしいですか(複数回答可)

最新の専門書	462
教員の指定する教科書・参考文献(シラバス図書)	318
電子ジャーナル	103
日本語の電子ブック	84
和雑誌	191
洋雑誌	144
文芸書	95
AV資料	73
データベース	119
特になし	10
その他	13

<その他 内訳>	
小説	3
検定試験の問題集	2
i padの導入を希望	1
マーケティング関係の本	1
起業関連の書	1
競馬	1
拷問の歴史	1
人気のある図書	1
体育系の資料	1

羊土社から出版される本はすべて揃えておいて欲しい。Joveという実験手法を動画で見れるサイトがあります。個人での登録は不可能ですので図書館として登録していただくと助かります。 1



問19

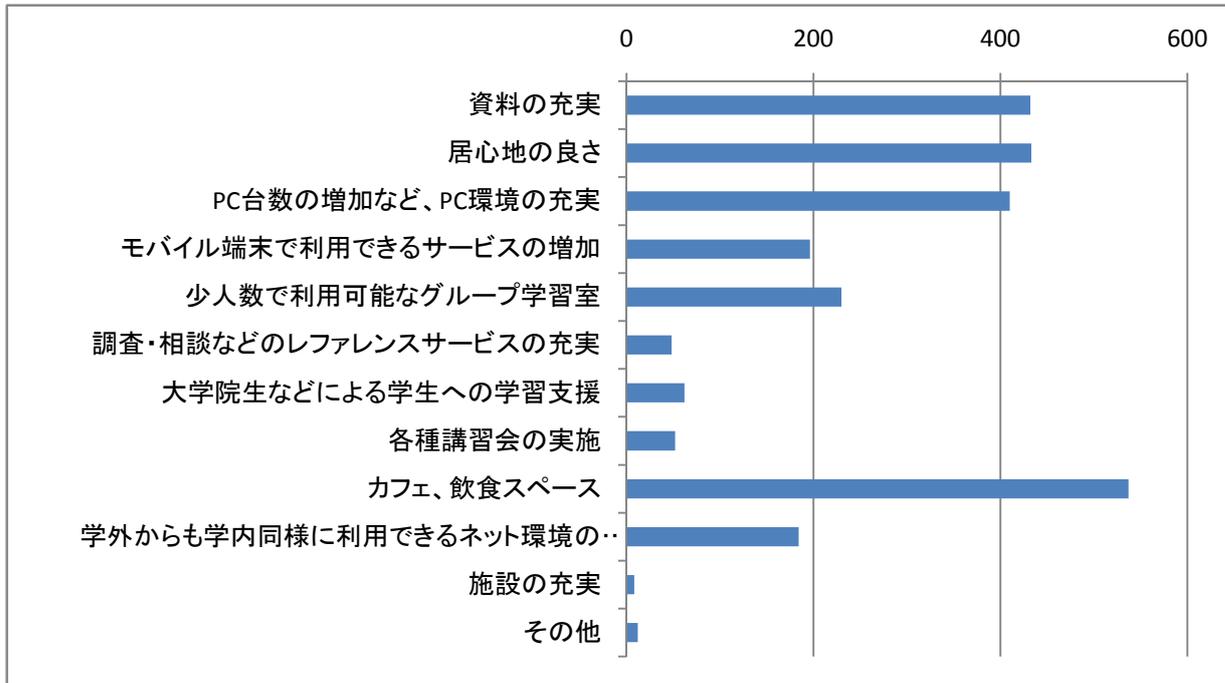
これからの図書館に必要なものは何だと思いますか(複数回答可)

資料の充実	432
居心地の良さ	433
PC台数の増加など、PC環境の充実	410
モバイル端末で利用できるサービスの増加	196
少人数で利用可能なグループ学習室	230
調査・相談などのレファレンスサービスの充実	48
大学院生などによる学生への学習支援	62
各種講習会の実施	52
カフェ、飲食スペース	537
学外からも学内同様に利用できるネット環境の整備(電子ジャーナル等の利用)	184
施設の充実	8
その他	12

<その他 内訳>	
特になし	2
利用時間の拡大	2
PCを統一してほしい	1
アロマテラピー	1
パソコン以外の本を検索できる機械	1
携帯の充電スペース	1

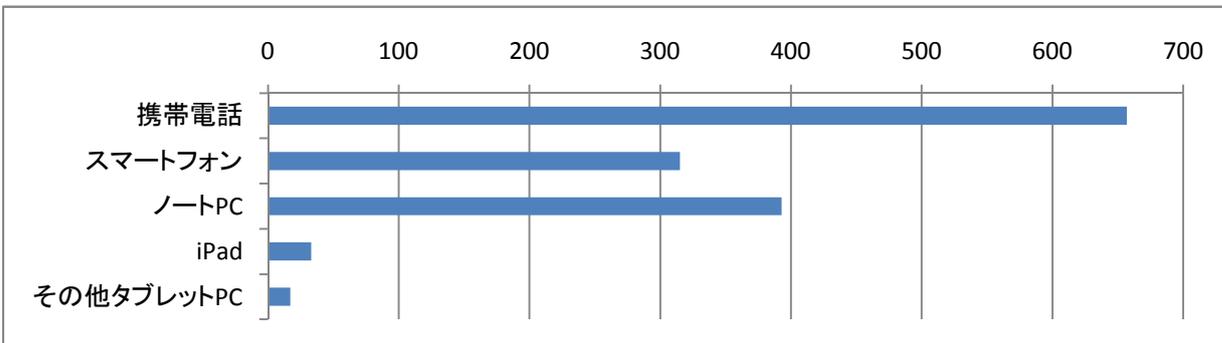
私感ですが「カフェ、飲食スペース」は必要ないように思います。一部の人の溜り場となり皆で居心地良く利用するのは難しいと思う為です。 1

試験期間は閉館時間を遅くして欲し	1
図書館情報を気軽に得られる媒体及び図書館の機能の連携	1
SoftBankの電波棟建設	1



問20  
現在使用しているモバイル端末はありますか(複数回答可)

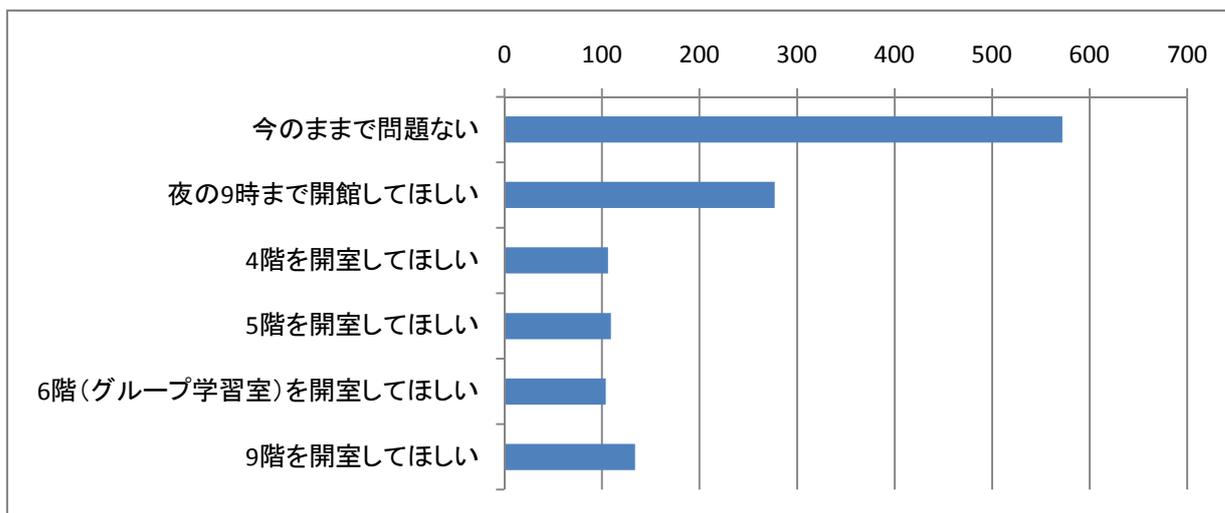
携帯電話	657
スマートフォン	315
ノートPC	393
iPad	33
その他タブレットPC	17



問21

震災後、施設の被害により開館時間を19時まで短縮し、4階以上の利用やグループ学習室の利用を制限していますが、どう思いますか(複数回答可)

今のままで問題ない	572
夜の9時まで開館してほしい	277
4階を開室してほしい	106
5階を開室してほしい	109
6階(グループ学習室)を開室してほしい	104
9階を開室してほしい	134



問22  
図書館についての要望をお聞かせください(自由記述)

特になし	111
今のままでよい	31
<b>お礼・激励・肯定的意見</b>	<b>83</b>
これからもっと図書館を利用・活用していきたい	42
いつも静かで落ち着いて学習ができる。	12
機会があったら利用したい	4
頑張ってください。	3
新しい雑誌などがあるので毎週のように利用させてもらっています。	2
施設も充実していて資料の配置もいいと思います。	2
これからもよろしくお願いします。	2
トイレがきれいでありたいです	2
毎週木曜日に1限と3限があるのですが、2限の時間が空いてしまうのでその時間に利用しています。いつもDVDを借りているのですが図書館の人も話かけやすいので利用しやすいです。いつもきれいという感じがします。	1
本をなくしてしまい、すみませんでした。	1
本の購入希望を出したら結構な割合で購入してくれるのはいいと思います。	1
普段からレポートの作成時や調べものをする際に利用させてもらっています。特に不便に感じることもなく、快適な空間だと私は思います。	1
自分は今年3年で来年4月から4年になりますが、また論文対策の講座などいろいろよろしくおねがいします。	1
資料探し、自主学習の際によく利用させてもらいますが、とても居心地がよいです。ひとりで学習するには最適の空間だと思います。Twitterのアカウントもフォローさせてもらっているので、情報もよく入ってきて利用しやすいです。今後も利用させてもらいたいと思っています。	1
私が入学した頃に比べサービスは格段に向上しましたが、どうかこれからも柔軟に学生や教員の意見を取り入れ、より素晴らしい図書館であって下さい。	1
学習など幅広く活用させてもらっています。今後もそのつもりなのでよろしくお願いします。	1
暇な時に雑誌や新聞を読めるのでいいと思います。	1
映画が見れる事が気に入りました。	1
ひざかけのサービスは気が利いていて、とてもいいと思いました。	1
カウンター付近にブランケットやマスクなどの配慮や小さなギャラリーのような展示物などがあって、とても居心地がよいと感じた。	1
いつもお世話になっております。震災で本が散乱し、壁面が崩れるなど大学の中でも被害が大きかったと思いますが、入口を変えてすぐに開館して下さりととてもありがたかったです。	1

開館時間が21時になったのでうれしいです。	1
<b>図書館員について</b>	<b>9</b>
職員が親切	12
職員の対応を改善してほしい	9
<b>資料について</b>	<b>71</b>
新聞・雑誌の種類を増やして欲しい	15
参考書を増やしてほしい	10
小説など話題の本を増やしてほしい	15
DVDを増やしてほしい	7
資料が古い、最新の資料を増やしてほしい	6
漫画を置いてほしい	2
就職活動に関連した資料がほしい	2
「蔵書数」に重きを置くよりも「貸出率」などに重点を置いてほしい	1
TOEICなど英語にも少し力を入れてほしい	1
シラバスの本の数をもう少し多く置いて頂きたいです。	1
薬剤師国家試験の過去問やCBTの過去問が1冊ではなくて、2, 3冊ずつあるとよい	1
料理の雑誌や本を増やしてほしいです。	1
たくさん資料があつてとてもよいですが、需要の少ない本も大部分だと思います。	1
映画が大好きな私にとっては種類が今ひとつだったのが残念です。	1
シリーズものは最後まで購入してほしい。	1
学力の補強の動画が自宅で見れたら便利だと思います。	1
図書館に設置されてるツールを使いやすくしてほしい。	1
大学教授のおすすめ本、大学生にとっての必需書はあるはずなので、もっと使えるようにお願いします。	1
休刊してしまった雑誌が更新されていません。新しく同じ系統の雑誌をいれてもらいたいです。	1
シラバスルームの本をテスト前も貸し出しを禁止してほしいです。	1
シラバス図書を平等に利用できるような環境を作って欲しい。	1

※図書館からの回答

●「漫画、小説、CDを置いてほしい」

漫画は購入しません。小説は文庫本や全集、最近のものでは文学賞をとったものや、「学生選書」という年2回行っているイベントで学生に選んでもらったものなどを置いています。CDは語学教材等の資料を購入していますので利用してください。娯楽用のCDは購入していません。限られた予算の中で学習や研究に役立つ資料の購入を優先しているため、それ以外の資料については、基本的に公共図書館の利用をお願いしています。

●「就職活動に関する本を置いてほしい」

2012年4月から、就職活動支援図書コーナーを充実させました。就職について考えるための図書から、エントリーシートの書き方や面接の受け方についての図書、DVDなど幅広く置いています。

●「卒業論文の書き方についての本を置いてほしい」

レポート・論文の書き方についての図書は2階「816.5」にあります。また、卒論に必要な資料の探し方について、個人対象のガイダンスを行っていますので参加してください。

●「蔵書数よりも貸出数を重視してほしい」

図書館の蔵書は選書方針に沿って購入しています。「貸出率」も重要ですが、それ以上に学習や研究に役立つ内容かどうかを重要視しています。

●「表紙を付けてほしい」

表紙は2011年7月末より、付けたまま並べることになりました。新しいものは表紙が付けてあります。

●「休刊した雑誌を更新してほしい」

休刊した雑誌については同じようなジャンルの新しいタイトルを入れることを検討します。2年に1度、購読見直しのアンケート調査をしていますのでご協力ください。

●「薬剤師国家試験問題集が2、3冊あるとよい」

問題集は基本的に各自で購入してください。図書館に置いてあるものは、参考程度と考えてください。

●「料理の雑誌や本を増やしてほしい」

蔵書検索OPACで「料理」のキーワードで検索すると500件ほどヒットします。ご利用ください。リクエストも受け付けています。

●「大学教授のおすすめ本や大学生にとっての必需書をもっと使えるようにしてほしい」

教員のおすすめ本としては、建学の精神に基づき、学生の人間力を養う目的で設置した「学士力支援図書コーナー」があります。また、毎月テーマを決めて企画展示をし、資料の案内をしています。参考にしてください。過去に展示した資料も、HP、ブクログ等で紹介しています。

●「学力補強の動画(リメディアルムービー)を自宅でも見たい」

リメディアルムービーは学内のみ閲覧可能な契約です。

●「シラバス図書を平等に利用できるようにしてほしい」

シラバスルームの図書は、試験期間1週間前から貸出を禁止し、平等に利用できるように配慮しています。

★必要な図書はOPACからリクエストも可能です。新しく入ってきた資料はカウンター前の新着図書コーナーに並びます。OPAC画面「図書新着案内」から、新着図書リストが見られますのでこちらも利用してください。

PC等について	35
パソコンの台数を多くしてほしい。	17
PCの性能向上	8
Wi-Fiの接続環境の充実	3
携帯の電波が弱い	2
プリンターを改善してほしい	2
3階に検索用のPCがあると嬉しいです。	1
JUnaviなどのネットワーク環境の整備、サービスの連携	1
両面印刷機能をつけて頂きたいです。	1

※図書館からの回答

●「パソコンの台数を増やしてほしい」

今年度からノートPCを13台増やし、貸し出しをはじめました。館内のパソコンが空いていないときなどに利用してください。利用の際はカウンターに申し込んでください。

●「Wi-Fi環境接続がほしい」

図書館内では、2階の一部でWi-Fi接続を利用できます。(接続には設定が必要です。『SCNL2009 情報科学研究センター利用の手引 学生編』p.59をご覧ください。)その他の階については現在検討中です。大学全体の無線環境については、担当部署と協議し、検討していきます。

●「ノートPCを持ち込んで使える場所がほしい」

持ち込みノートPCは1階東側の書庫内、コンセント付きの机で利用できます。

●「図書館サーバーへのアクセスが遅い、パソコンの性能について」

来年度パソコン機器の入れ替えを予定しています。これらの状況ができるだけ改善するよう、検討します。

●「プリンターに両面印刷機能をつけてほしい」

2012年4月から、プリンターの両面印刷機能をつけました。用紙の節約にご協力ください。

●「3階に検索用パソコンを設置してほしい」

2012年4月から、3階に設置しましたのでどうぞご利用ください。

座席・学習スペースについて	31
勉強するスペースの拡大と閲覧席の数を増やしてほしい	11
少人数で使える自習教室のようなものが欲しい	9
個人で勉強できるスペースをもう少し増やしてほしい。	9
新聞を読める座席を増やして欲しい。	2
2階3階のPCのイスを1階のイスと同じものにしてほしい	1

※図書館からの回答

●「勉強のスペースや閲覧席を増やしてほしい」

上層階を閉室していましたが、2012年4月から従来通り開室しました。

●「個人や少人数で使える自習室がほしい」

4階には学習のための会話が可能な自習室があり、自由に利用できます。また、個人で学習できる施設としては、3階に個人学習室が2室あります。図書館内の閲覧席は、静かに学習するための場所です。上層階も2012年4月から開館しましたので、好みの場所を見つけて利用してください。

●「新聞を読める席を増やしてほしい」

新聞は館内ならどこでも読めます。閲覧席を利用してください。

設備・環境について	74
カフェテリアなどの飲食可能なスペースがほしい	16
トイレを改善してほしい	14
はやく4階から上を利用できるようにしてほしい。	10
空調管理を改善してほしい	10
BGMがほしい	3
図書館資料以外のものもコピーできるコピー機がほしい	2
資料の配置がわかりづらい。見つけづらい。	2
3階の個人閲覧室の前の時計がうるさいです。	1
学生証がなければ入れないのか	1
コピー機を現金対応にしてほしい(コピーカードが1枚1000円と高くコンビニまで行くことになる)	1
シラバスルームの書籍を探すにしてもどこになにがあるのか分からないので改善してほしい。	1
メモ用紙の補充を、適宜お願いします。	1
もっと利用しやすい環境を作れば良いと思います。	1
ライトが付いている机が少ないので、多くしてほしい。	1
案内と番号などの表記をわかりやすくしてほしい	1
最上階からの景色を見ながら、というのができなくなってしまったのが一番残念です。	1
自習機の蛍光灯がちらついていた	1
図書館で勉強した後にそのまま勉強道具を置いて帰れるような、ロッカーみたいなのがあったらいいと思います。	1
図書館に映画を観れる場所がほしい	1
図書館の見回りの人の通りが多すぎて逆に気になって勉強出来ない。	1
図書館は勉強するときに使うところなので、静かな環境が必要だと思います。	1
他にはないサービスなどがあったらよいと思います	1
薬学部棟で使っているコピーカードも使えるようにしてほしいです。	1
冷水機を1・2階にも設置してほしい	1

※図書館からの回答

●「3階の個人閲覧室前の時計がうるさい」

場所を移動しました。

●「机の蛍光灯が切れていた」

カウンターまで知らせてください。すぐに対応します。

●「ロッカーがほしい」

在館中に利用できるロッカーを3階に設けています。(閉館までには荷物を出してください。)

●「地図を見やすくして入口に置いてほしい」

入口に大きな館内図があります。2012年度版のパンフレットにも見やすくしたフロアガイドがありますので、利用してください。

●「飲食可能なスペースがほしい」

資料の保護を考えると、食事のスペースを確保することは難しい状況です。厳寒期及び猛暑期に限り、日曜のみ臨時の食事スペースを用意しました。それ以外のときは、食堂等を利用してください。

●「案内と番号の表記をわかりやすくしてほしい」

3階の棚に突き出し見出しを新しく設置しました。また、1階と3階に日本十進分類法(NDC)の表が掲示してあります。

●「シラバスルームについて、どこに何があるかわからない」

シラバス図書は教員名ごと、50音順に並んでいます。シラバスルームの入り口にも表示してあります。

●「学生証がなければ入れないのか」

学生証を忘れた場合はゲート右壁のインターホンを押してください。ゲートを開けます。貸出はできませんが、館内の利用は可能です。

●「冷水機を1・2階にも設置してほしい」

今のところ3階のみの設置です。ペットボトルなど蓋の閉まるものは持ち込みを許可していますので、適宜水分を補給してください。

●「コピーカードが1000円と高いので現金対応にしてほしい」

500円のコピーカードが3か所で購入できます。①いこい食堂入り口②学生談話室かわせみ③清光会館地下1階(株)三耀事務室

●「図書館資料以外のものもコピーできるコピー機がほしい」

図書館内に設置されたコピー機は、著作権法第31条※により、図書館の資料をコピーする目的で設置しています。私物の本、雑誌、ノートなどの持込資料はコピー出来ません。図書館以外のコピー機を利用してください。また、図書館でコピーするときは以下のルールを守ってください。

- ・公表された著作物は全部でなく一部分(半分を超えない程度)であること。
  - ・定期刊行物に掲載された各論文その他の記事は全部であるが、刊行後相当の期間(次号の刊行まで、あるいは刊行後3ヵ月)を経たものであること。
  - ・コピー部数は一人について一部のみであること。
  - ・利用者の調査研究のためであること。
  - ・有償無償を問わず、再複写したり頒布したりしないこと。
- コピーの際は必ず備え付けの「文献複写申込書」に記入して下さい。

※著作権法第31条

図書、記録その他の資料を公衆の利用に供することを目的とする図書館その他の施設で政令で定めるもの(以下この条において「図書館等」という。)においては、次に掲げる場合には、その営利を目的としない事業として、図書館等の図書、記録その他の資料(以下この条において「図書館資料」という。)を用いて著作物を複製することができる。

一 図書館等の利用者の求めに応じ、その調査研究の用に供するために、公表された著作物の一部分(発行後相当期間を経過した定期刊行物に掲載された個々の著作物にあっては、その全部)の複製を一人につき一部提供する場合

二 図書館資料の保存のため必要がある場合

三 他の図書館等の求めに応じ、絶版その他これに準ずる理由により一般に入手することが困難な図書館資料の複製を提供する場合

a第1号関係

「発行後相当期間」次号が出されるまで(発行後3か月経過しても次号が発行されないもの(定期刊行物)は3か月経過後)とする。

「くりかえし」同一の著作物を対象とする同一利用者の請求は6か月に1回限り

b第2号関係

「必要がある場合」イ. 稀覯本のコピー作成(1部のみ)

ロ. 欠損ページの補充

ハ. 破損・汚損が著しい資料の複製作成(1部のみ)

c第3号関係

「その他」出版者からバックナンバーとしても入手不可能な定期刊行物

---

開館時間について	15
開館時間を延ばしてほしい	13
もっと早い時間から利用できるようにしてほしい	1
数学図書館(1号館4階の)も19時までやってほしい	1

※図書館からの回答

●「開館時間を延ばしてほしい、上層階を開放してほしい」

2011年3月11日、東日本大震災の後、耐震検査の結果を待ち、2011年12月から平日の開館時間を通常(9時～21時)に戻し、4階以上も利用できるようにしました。利用者の安全を一番に考え、また節電の要請を受けての処置でした。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。

●「数学図書室も19時までやってほしい」

1号館の数学図書室については、利用状況を見て検討します。

貸出について	4
もっと楽にかりれるようにしてほしい	1
CDの貸し出しをしてほしい	1
本の貸し出し期間を長くしてほしい	1
雑誌の貸し出しを今の1週間ではなくて2週間にしてほしい	1

※図書館からの回答

●「貸出期間を長くしてほしい」

本の貸出期間については、1～3年生は14日間ですが、4・5・6年生、院生、卒業年次生は卒論や教育実習を考慮して90日間借りられます。また、1～3年生でも予約が入っていなければ、1度だけ延長ができます。雑誌は発行のサイクルが早いことと、多くの人が利用できるように1週間としています。語学用のCDは貸し出しをしています。

広報について	11
もっと宣伝をしてほしい	3
映画をファイルしてあるのはいいのですが、パソコンや携帯からも、どの映画が見られるのか分かるのもっといいと思います。もしくは、そのようなツールがあるならそういう情報をメールや館内のポスターなどで告知してほしいです。	1
各本棚ごとに学生が頻りに読んでいる本などをピックアップしてほしい。例えば、「これが今おすすめです」のように記載した紙を本の下周辺(棚)に貼り付けておくなどして。	1
携帯で図書館の混雑状況やPCの空状況などが見れたら非常に便利だと思います。	1
就職活動のときに、業界研究や企業研究をする時に、図書館にあった雑誌(販売革新や金融ジャーナルなど)を借りて勉強して、とても役立った。図書館は就職活動でもいろいろと利用できることを、広報してより利用してもらえるように努力してほしい。	1
図書館から配信される、資格検定の案内メールが来ないように選択できるようにしてください。	1
図書館カレンダーをもっと目に付くところに貼ってほしい。食堂等。	1
図書館で何かのイベントを開けばもっと利用者が増えると思います。	1
図書館の利用方法の詳細がリーフレットになっていると助かります。	1

※図書館からの回答

●「開館カレンダーをもっと目立つ所に貼ってほしい」

掲示板、図書館HPなどに掲載しています。カウンターでミニカレンダーも配布しています。★基本的には祝日のみ閉館で、その他の日は開館しています。

●「もっと情報公開をしてほしい」

掲示、BookMark(図書館報)、HP、JUnavi、Twitter、ブクログ、ガイドランスなど種々の形で情報を発信しています。清光会館入口の電光掲示板にも情報を流しています。ぜひ注目して見てください。

●「パソコンや携帯からもどの映画が観られるのか知りたい」

映画のDVDについては携帯やパソコンからも城西大学蔵書検索OPACで調べることができます。

●「就職活動でも利用できることを広報してほしい」

「就職活動支援図書」コーナーを1階に設置しました。雑誌のほか、日経新聞記事や企業情報が見られるオンラインデータベース、日経テレコン21も活用できます。就職活動に関連した利用講習会も実施しています。もっとこうしたサービスを知ってもらえるよう、就職課とも連携して広報を続けていきます。

●「資格検定の案内メールが来ないようにしてほしい」

図書館では資格検定の案内は配信していません。

●「何かイベントを開けば利用者が増えるのでは」

書評合戦ビブリオバトル、手にとって図書館に購入する本を選べる学生選書、個別対応のガイダンス、就職活動に役立つデータベース講習会など、さまざまなイベントを実施しています。ぜひ参加してください。また、よいアイデアがあったら教えてください。

●「図書館の利用方法の詳細がリーフレットになっているとよい」

『城西大学水田記念図書館利用案内』パンフレットをカウンターで配布しています。

●「パソコンや携帯からも、どの映画が見られるのか分かるのもっといい」

OPACから映画のDVDを検索できます。ご利用ください。

マナーについて	27
マナーの悪い人に注意してほしい	18
テスト期間中は騒がしくなるので注意してほしい	3
話し声がうるさい	2
2階の視聴覚室から話声がもれて来るので、使用する時はしっかりと扉を閉めるように呼びかけをしてもらいたいです。	1
うるさい人がいるので1階にいただけではなく他の階にも職員が見回りをすべきだと思う。	1
音楽プレイヤーを使っている人の中に、図書館内にもかかわらず、音漏れをさせている人がいるので対処してほしい。	1
電卓のキーをたたき音がとてもうるさく、ずっと指を止めずにたたいている人がいて、とても不快に思っている。さすがに“電卓の持ち込み禁止”は厳しいと思うが、キーがたたいてもうるさくないゴム製の物だけを持ち込みOKにするとか(基本うるさいのはプラスチックのキーの物なので)、何らかの対策を取ってほしい。	1

※図書館からの回答

●「話し声がうるさい」

試験期間中は1日2千人以上の入館者がありますので、どうしても館内が騒がしくなってしまう。図書館としては、通常の巡回のほかに1名を増員し、巡回を強化していますが、お互いに注意しあうなど、気持よく利用できる環境づくりにご協力をお願いします。

●「音楽プレイヤーの音漏れや電卓がうるさい」

音楽プレイヤーの音漏れは、巡回時に職員が注意するようにしています。電卓については、持ち込み禁止や、ゴム製のものだけを持ち込み可にすることはできませんが、こちらも巡回時に注意をしていきます。気づいた時には職員に一声かけてください。

アンケートについて	2
アンケートをもとにどこをどう変えたのかわからないからこのアンケート自体が必要なものなのか疑問に思っている。	1
アンケートの設問数が多すぎる。	1

※図書館からの回答

●「アンケートによって何が変わったのか分からない」

ノートPCの貸出や上層階の開館など、アンケートの声を反映した取り組みは多数あります。前回2009年実施のアンケート結果はHPIに載っていますので、その後の取り組みを照らし合わせて見てください。図書館はいつでも学生のみなさんの声を待っています。より良い図書館づくりにぜひご協力ください。