

「図書館サービス向上のためのアンケート」調査結果

城西大学水田記念図書館

2010/6/19

図書館では2007年9月に図書館アンケートを実施し、その結果を受けて図書館利用者サービス、施設の拡充を進めてきた。また2008(平成20)年4月より図書館スタッフの業務委託を開始して、運営体制を刷新している。

そこで改善の結果を確認し、利用者側から見た図書館満足度並びに要望等の意見を収集すべく、専任教職員、大学院生、学部生、短大生、別科生を対象としたアンケート調査を実施した。

アンケート方法はWebClassシステムを利用した、無記名式アンケートをオンライン上で実施した。また教職員については、並行して同内容で紙媒体のアンケートも行った。

回答期間は平成21年11月5日(木) から同年12月25日(金)まで。

設問数は学生向け35問、教職員向け43問で、回答の所要時間は10分程度である。

項目として利用頻度、利用目的、図書館サービスについて、図書館に関する要望等を選択、あるいは記述にて回答する形式となっている。

回答結果については別紙のとおりである。

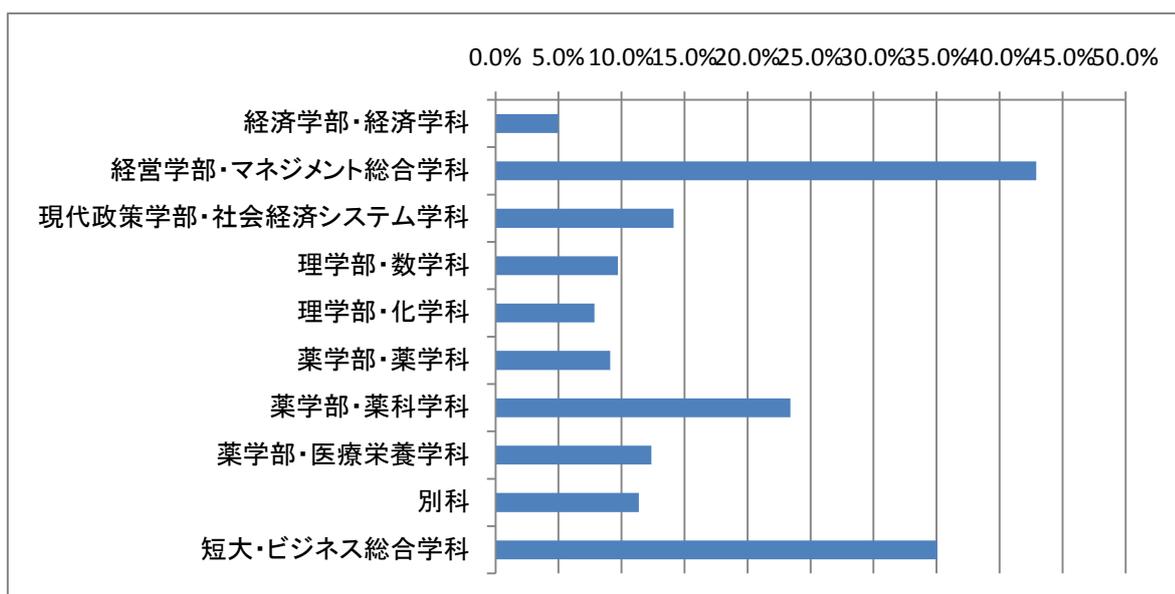
問1

学部・学科をお答えください。

学部・学科	回答者数	回答率
経済学部・経済学科	78	5.0%
経営学部・マネジメント総合学科	1043	42.9%
現代政策学部・社会経済システム学科	162	14.1%
理学部・数学科	40	9.7%
理学部・化学科	26	7.9%
薬学部・薬学科	115	9.1%
薬学部・薬科学科	51	23.4%
薬学部・医療栄養学科	52	12.4%
別科	5	11.4%
短大・ビジネス総合学科	48	35.0%
合計	1620	20.3%

未回答9件

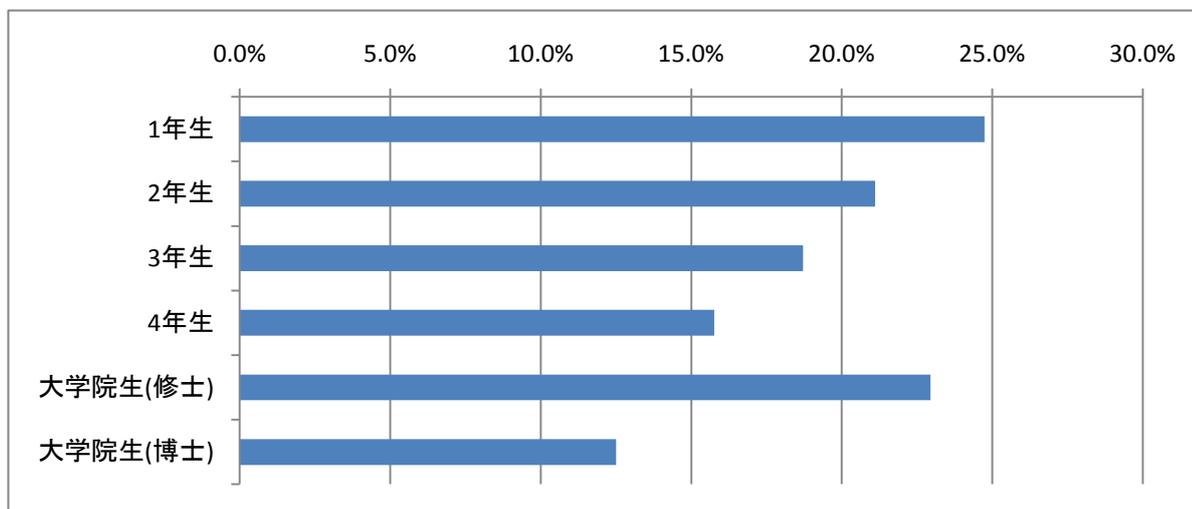
※回答率は各学部生12月1日現在の総数より算出



問2
学年をお答えください

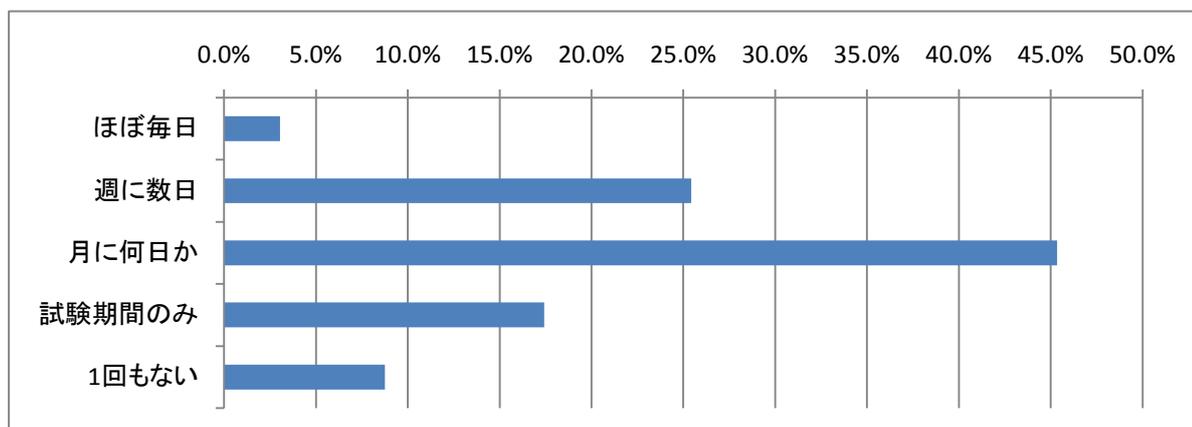
学年	回答者数	回答率
1年生	515	24.7%
2年生	409	21.1%
3年生	347	18.7%
4年生	288	15.8%
大学院生(修士)	56	23.0%
大学院生(博士)	2	12.5%
未回答	3	
合計	1620	20.4%

※回答率は各学部生12月1日現在の総数より算出



問3
図書館をどれぐらいの頻度でご利用になりますか？

頻度	回答者数	回答比率
ほぼ毎日	49	3.0%
週に数日	410	25.4%
月に何日か	731	45.3%
試験期間のみ	281	17.4%
1回もない	141	8.7%
未回答	8	
合計	1620	



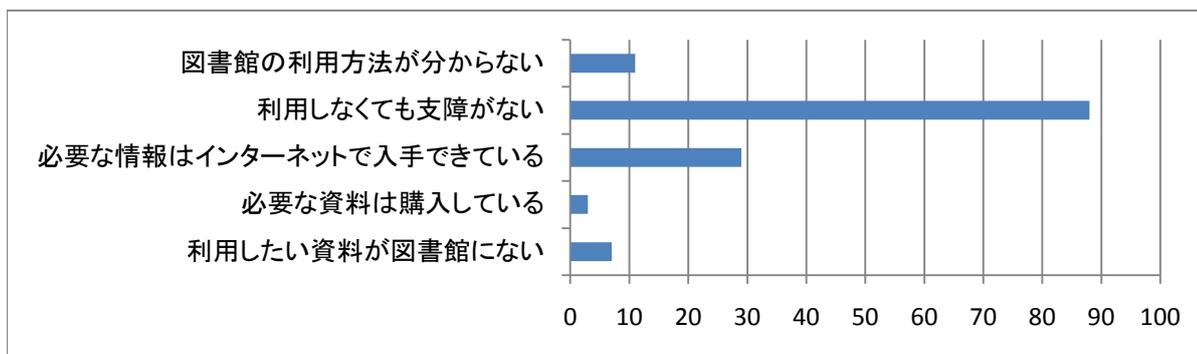
問4

設問3で1回も利用したことがないと答えた方は利用しない理由をお聞かせください。

	回答者数
利用したい資料が図書館にない	7
必要な資料は購入している	3
必要な情報はインターネットで入手できている	29
利用しなくても支障がない	88
図書館の利用方法が分からない	11
合計	138

その他

学生証を出して入るのが面倒
 利用したいが、あまり行く機会がないです。
 利用目的がない



問5

図書・雑誌の貸出期間・冊数についてどう思われますか？

各学部1～3年生は図書5冊2週間 ・ 雑誌5冊1週間

4年生(薬学科以外)、短大2年生は図書10冊90日間 ・ 雑誌10冊1週間

薬学科4年生以上と大学院生・研究生は図書20冊90日間 ・ 雑誌20冊1週間

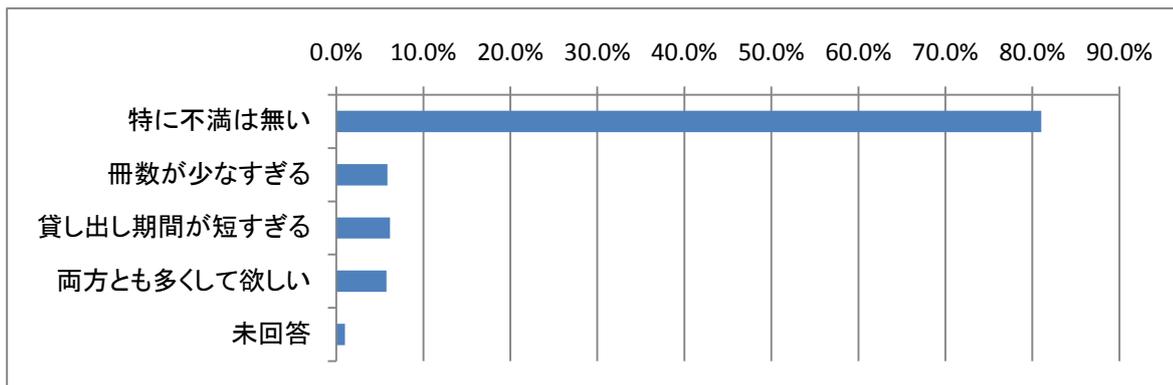
間

となっています。

冊数や期間についての具体的な要望があればその他に記述してください。

(複数回答可)

	回答者数	回答比率
特に不満は無い	1325	81.0%
冊数が少なすぎる	96	5.9%
貸し出し期間が短すぎる	101	6.2%
両方とも多くして欲しい	94	5.7%
未回答	16	1.0%



その他

利用したことがないのでわからない[7]

閉架書庫の論文誌の種類が少ない。

使用した事及び使用する予定がない。

パソコンのシャットダウンがされていないことが多くてしっかりやってほしい

あまり借りたことがありません

貸出禁止のものが多い

冊数が学年ごとや薬学部などで違うのは不公平だと思う[2]

読みたくてもなかなか返却されない本があるとかんじることがある。

90日は長すぎると思う。特に、小説は2週間でいいと思う。

充分だと思う

そんな決まりがある事自体知らない

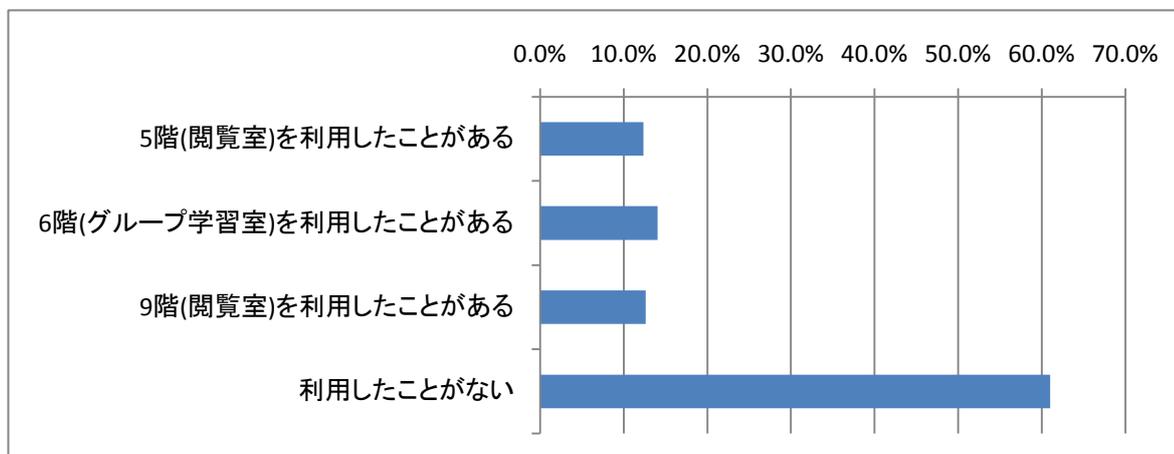
※ 図書館より ※

薬学科4年生以上は長期実習がカリキュラムに含まれるため、また卒業年次生は卒論作成のため、通常より冊数・貸出日数を多くしています。そのかわり、延長は不可としています。どうぞご理解ください。

問6

昨年度より5階9階に閲覧室、6階にグループ学習室3室を増設しましたが、利用されたことはありますか？(複数回答可)

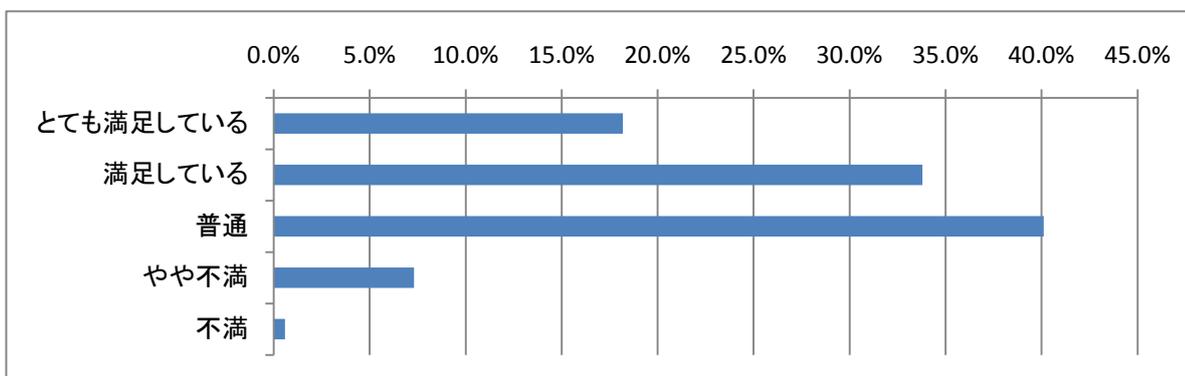
	回答者数	回答比率
5階(閲覧室)を利用したことがある	227	12.4%
6階(グループ学習室)を利用したことがある	258	14.0%
9階(閲覧室)を利用したことがある	232	12.6%
利用したことがない	1121	61.0%
未回答	20	



問7

設問6で利用したことがあると答えた方は増設された閲覧室・グループ学習室についての感想をお聞かせください。

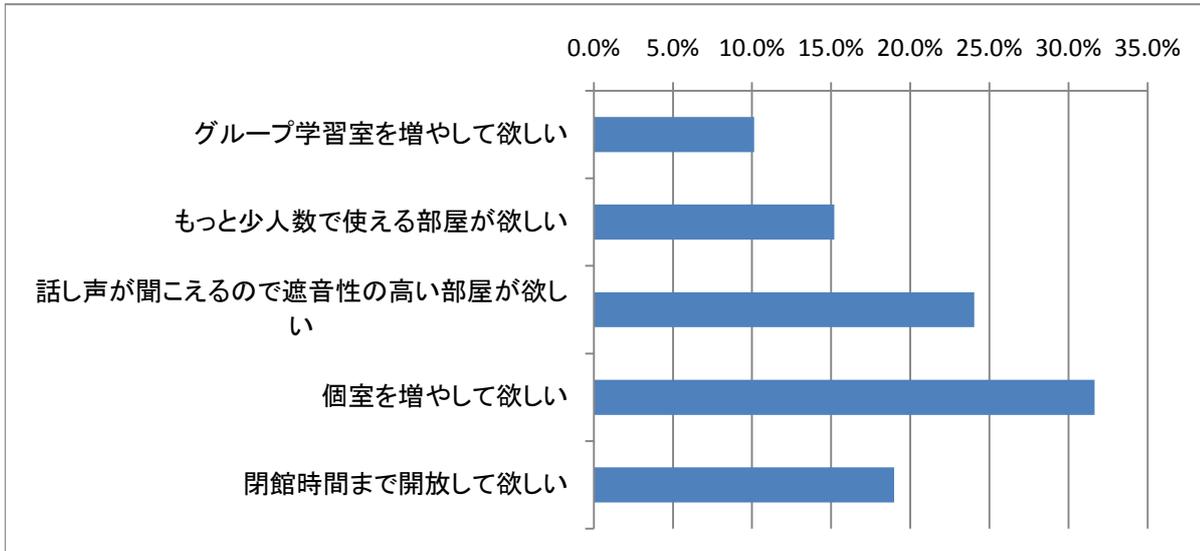
	回答者数	回答比率
とても満足している	92	18.2%
満足している	171	33.8%
普通	203	40.1%
やや不満	37	7.3%
不満	3	0.6%



問8

設問7で不満と答えた方はその理由をお聞かせください。(複数回答可)

	回答者数	回答比率
グループ学習室を増やして欲しい	8	10.1%
もっと少人数で使える部屋が欲しい	12	15.2%
話し声が聞こえるので遮音性の高い部屋が欲しい	19	24.1%
個室を増やして欲しい	25	31.6%
閉館時間まで開放して欲しい	15	19.0%



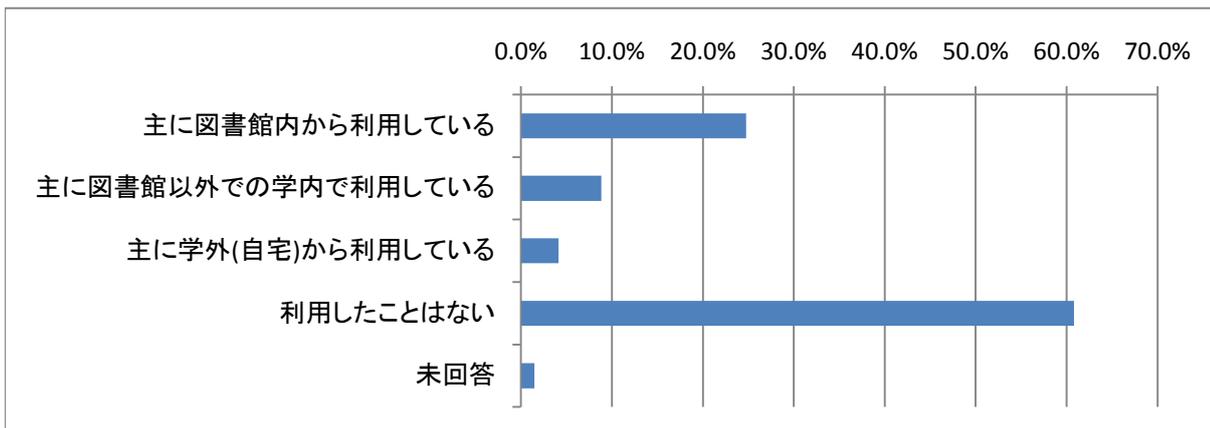
その他

空調をしっかりとって欲しい。
 飲食出来ないのが嫌だ。
 冷暖房の完備
 勉強するには暗い。冬だが寒い。
 うるさい人がいる

問9

図書館ホームページ(<http://libopac.josai.ac.jp/>)を利用していますか？

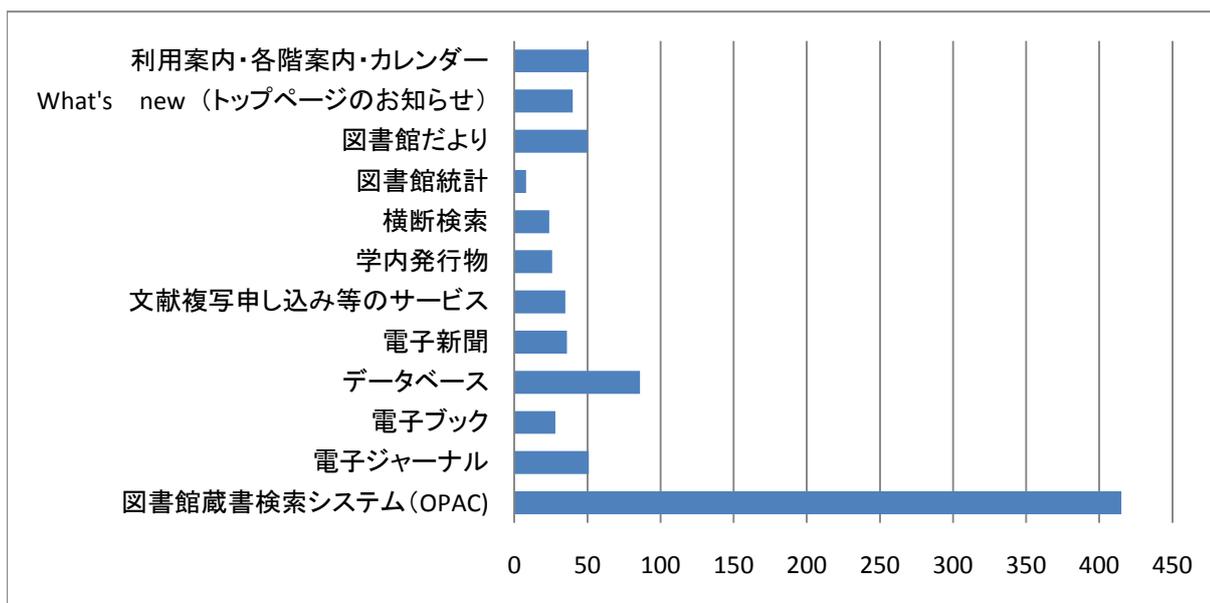
	回答者数	回答比率
主に図書館内から利用している	401	24.8%
主に図書館以外での学内で利用している	143	8.8%
主に学外(自宅)から利用している	67	4.1%
利用したことはない	985	60.8%
未回答	24	1.5%
合計	1620	



問10

設問9で利用されていると答えた方はどのページをよく利用されますか？(複数回答可)

	回答者数
図書館蔵書検索システム(OPAC)	415
電子ジャーナル	51
電子ブック	28
データベース	86
電子新聞	36
文献複写申し込み等のサービス	35
学内発行物	26
横断検索	24
図書館統計	8
図書館だより	50
What's new(トップページのお知らせ)	40
利用案内・各階案内・カレンダー	51



その他

- ホームページへとぶため
- ヤフー
- WebCLASS(3)
- インターネット検索(2)
- DVD

問11

探している資料が見つからない場合、どのようにして探しますか？(複数回答可)

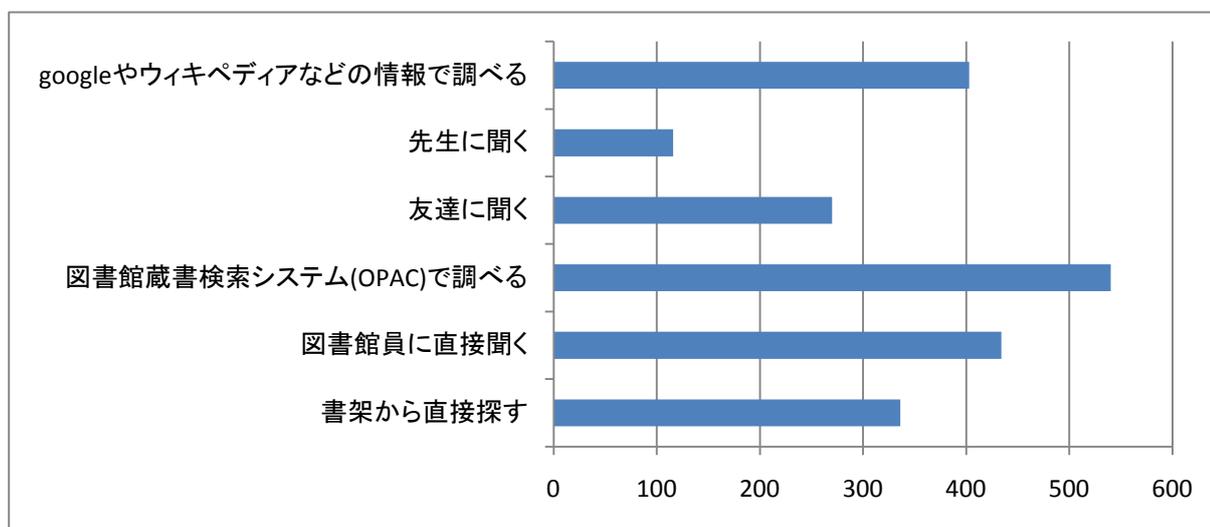
	回答者数
書架から直接探す	336
図書館員に直接聞く	434
図書館蔵書検索システム(OPAC)で調べる	540
友達に聞く	270
先生に聞く	116
googleやウィキペディアなどの情報で調べる	403

その他

他の図書館で探す
 探したことがない(5)
 探さない(3)
 論文はScifinderから探す。
 あきらめる(10)
 利用してない(2)
 自力で見つけられなかった場合、諦める
 パソコンしか使用したことがない

※ 図書館より ※

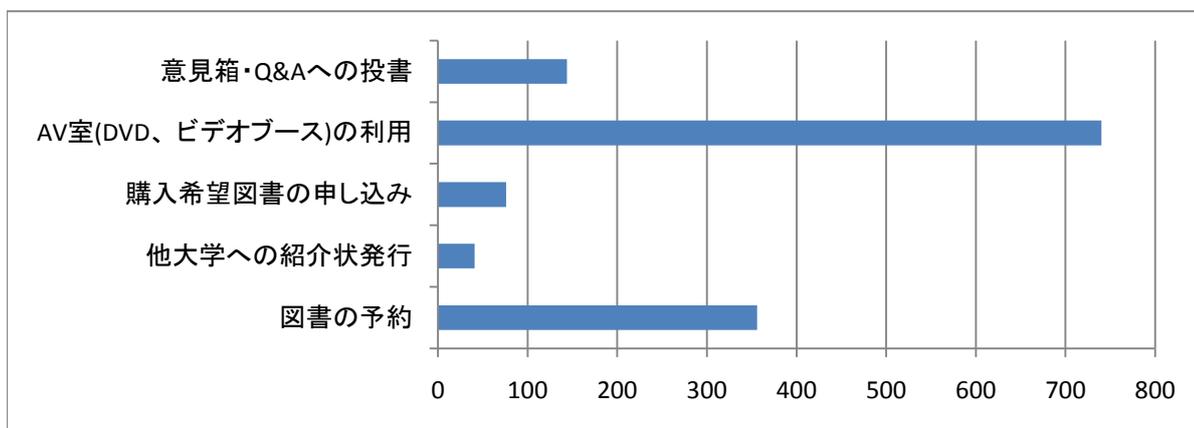
資料が見つからない時も諦めず、図書館員にご相談ください。様々なツールで資料検索のお手伝いをします。



問12

図書館のサービスで利用したことのあるものは何ですか？(複数回答可)

	回答者数
図書の予約	356
他大学への紹介状発行	41
購入希望図書の申し込み	76
AV室(DVD、ビデオブース)の利用	740
意見箱・Q&Aへの投書	144

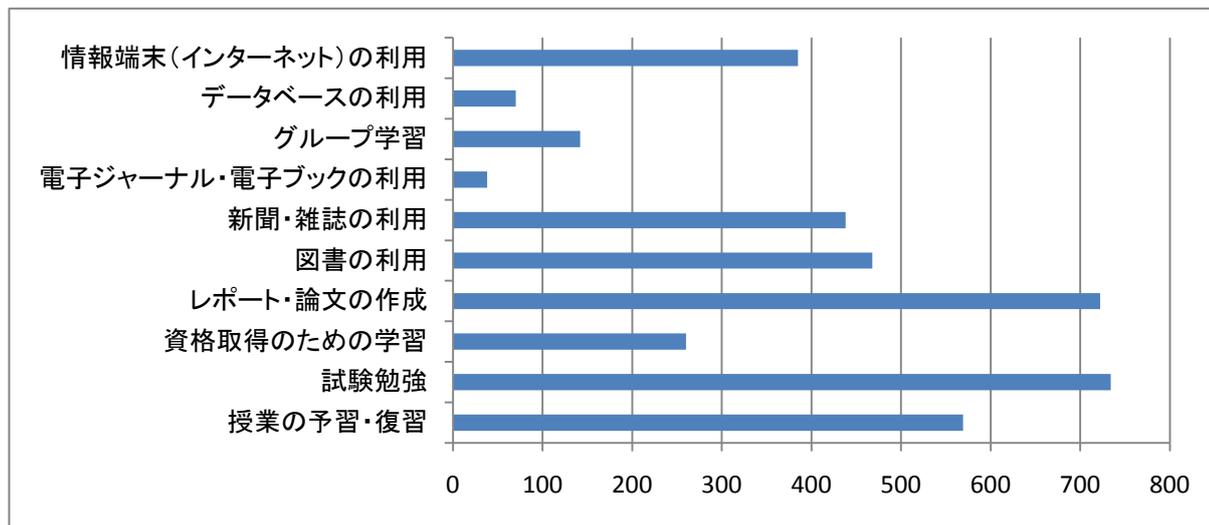


- インターネット[5]
- グループ学習室の利用[6]
- サークルのミーティング[1]
- 特になし[84]
- パソコン[19]
- レポート[1]
- 雑誌[2]
- 参考書探し[1]
- 視聴覚室の利用[1]
- 試験勉強[2]
- 自学習[17]
- 自習室[1]
- 授業[3]
- 新聞・雑誌[3]
- 図書の利用[9]
- 日経テレコム21[2]
- 文献の取り寄せ[2]

問13

図書館の主な利用目的は何ですか？(複数回答可)

	回答者数
授業の予習・復習	569
試験勉強	734
資格取得のための学習	260
レポート・論文の作成	722
図書の利用	468
新聞・雑誌の利用	438
電子ジャーナル・電子ブックの利用	38
グループ学習	142
データベースの利用	70
情報端末(インターネット)の利用	385



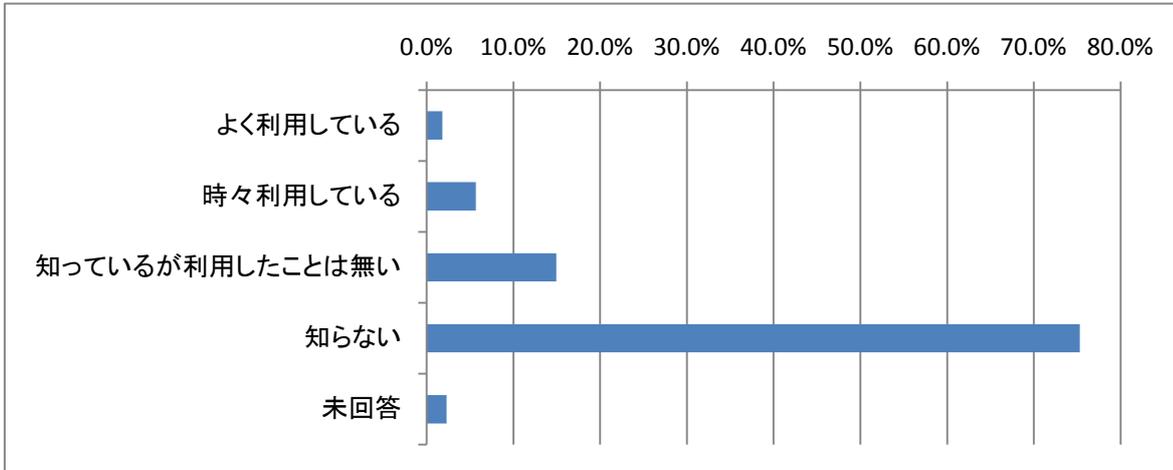
その他

-
- DVD鑑賞のため利用[3]
 - ゼミで使う[1]
 - 特に目的はない[10]
 - パソコンの利用[1]
 - 印刷[2]
 - 研究資料および参考図書の閲覧[1]
 - 午睡[1]
 - 時間調整[16]
 - 趣味[1]
 - 授業[9]
 - 卒論[1]
 - 読書[1]
 - 部活の資料作成[2]
 - 文献複写受け取り[1]
 - 利用していない[4]

問14

レファレンスサービス(文献調査や不明な事柄の検索依頼)を利用したことがありますか

	回答者数	回答比率
よく利用している	29	1.8%
時々利用している	92	5.7%
知っているが利用したことは無い	242	14.9%
知らない	1220	75.3%
未回答	37	2.3%
合計	1620	

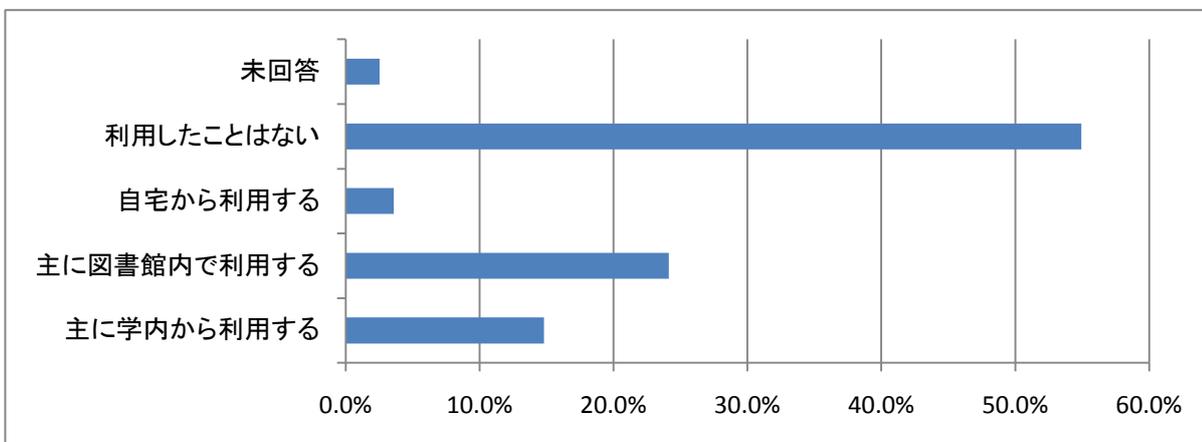


問15

図書館蔵書検索システム(OPAC)を利用したことがありますか？

またどこから利用することが多いですか？

	回答者数	回答比率
主に学内から利用する	240	14.8%
主に図書館内で利用する	391	24.1%
自宅から利用する	58	3.6%
利用したことはない	890	54.9%
未回答	41	2.5%
合計	1620	



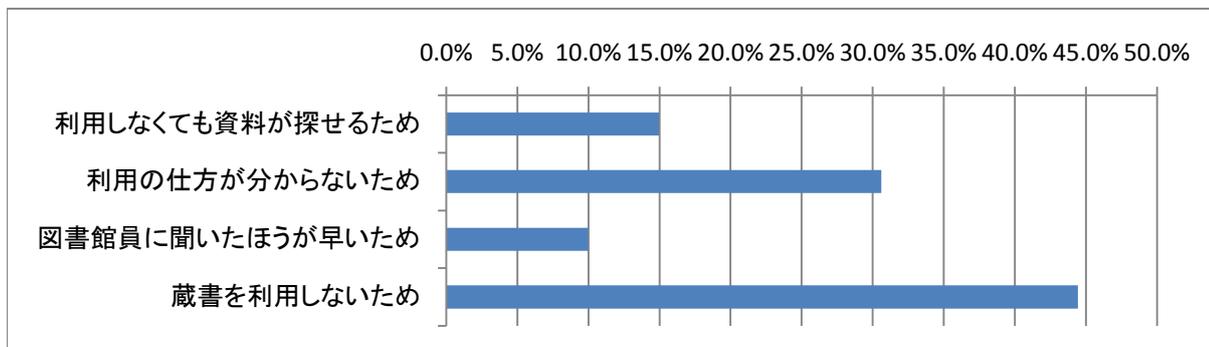
問16

設問15で図書館蔵書検索システム(OPAC)を利用したことがないと答えた方は、その理由をお聞かせください。

	回答者数	回答率
利用しなくても資料が探せるため	132	15.0%
利用の仕方が分からないため	270	30.6%
図書館員に聞いたほうが早い	88	10.0%
蔵書を利用しないため	392	44.4%

その他

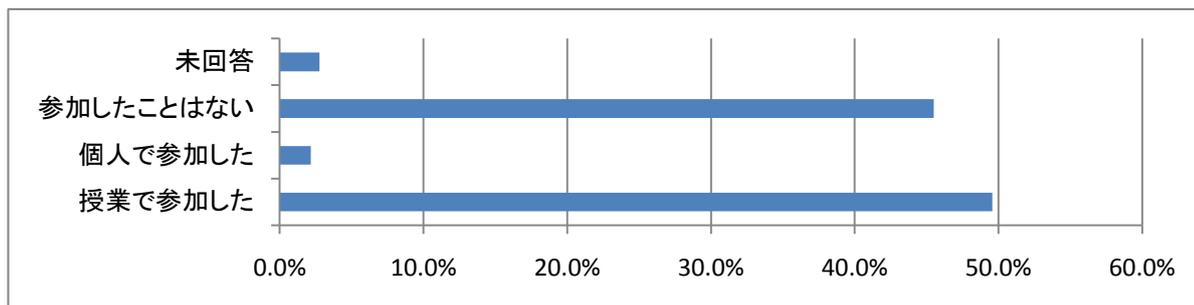
OPACのことを知らなかった[7]
 図書館をあまり利用しないため[2]
 必要がない[5]



問17

図書館ガイダンスを受講したことがありますか？

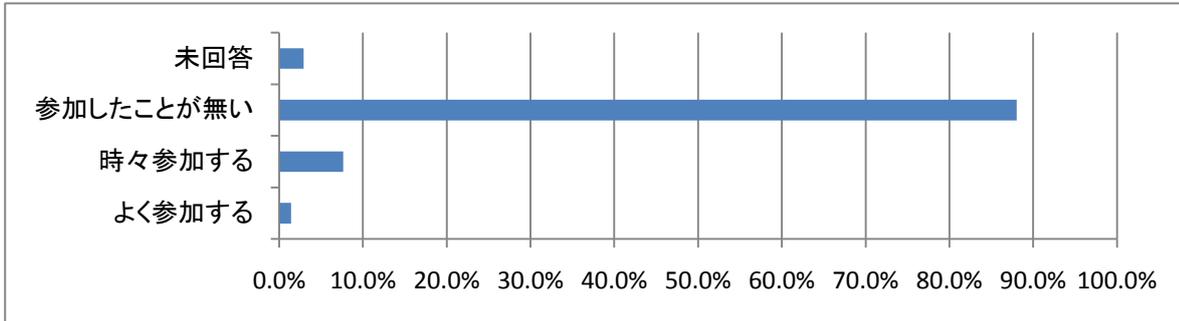
	回答者数	回答率
授業で参加した	803	49.6%
個人で参加した	35	2.2%
参加したことはない	737	45.5%
未回答	45	2.8%
合計	1620	



問18

データベース等の利用講習会に参加したことがありますか？

	回答者数	回答比率
よく参加する	23	1.4%
時々参加する	124	7.7%
参加したことが無い	1426	88.0%
未回答	47	2.9%
合計	1620	



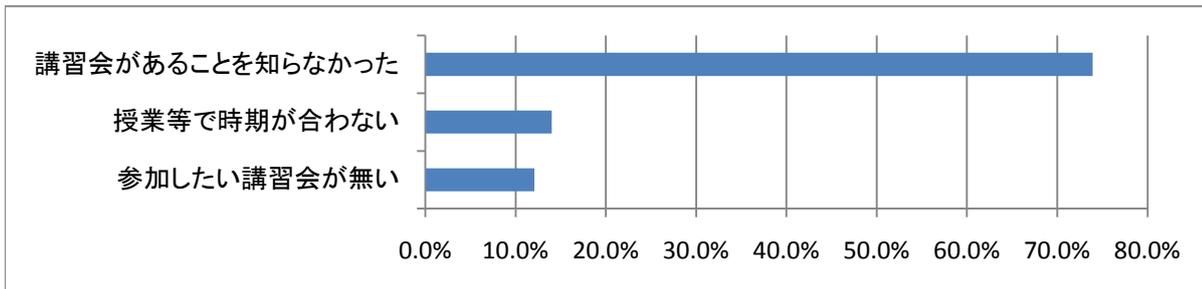
問19

設問18で利用講習会に参加したことがないと答えた方はその理由をお聞かせください。

	回答者数	回答比率
参加したい講習会が無い	171	12.1%
授業等で時期が合わない	198	14.0%
講習会があることを知らなかった	1045	73.9%

その他

- よく分からない[1]
- 興味がないから[4]
- 参加しました[1]
- 研究室の先輩から使い方を教わったから。[1]
- 覚えてない[1]
- 特にない。[1]
- あることを知らなかった[1]



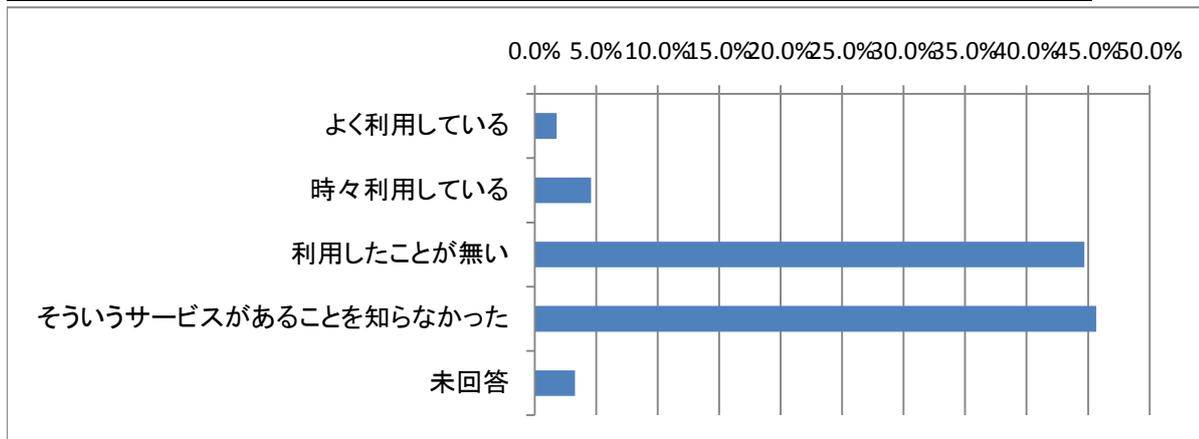
※ 図書館より ※

図書館では新聞記事データベースや雑誌記事データベースなどの利用講習会を年10回程度行っています。講習会は図書館HPやJUNaviでお知らせしています。また、教員を通じてのご案内もしています。ぜひチェックしてみてください。※各分野のデータベースは図書館HPより利用できます。

問20

学外からの文献や複写の取り寄せサービス(ILL)を利用したことがありますか？

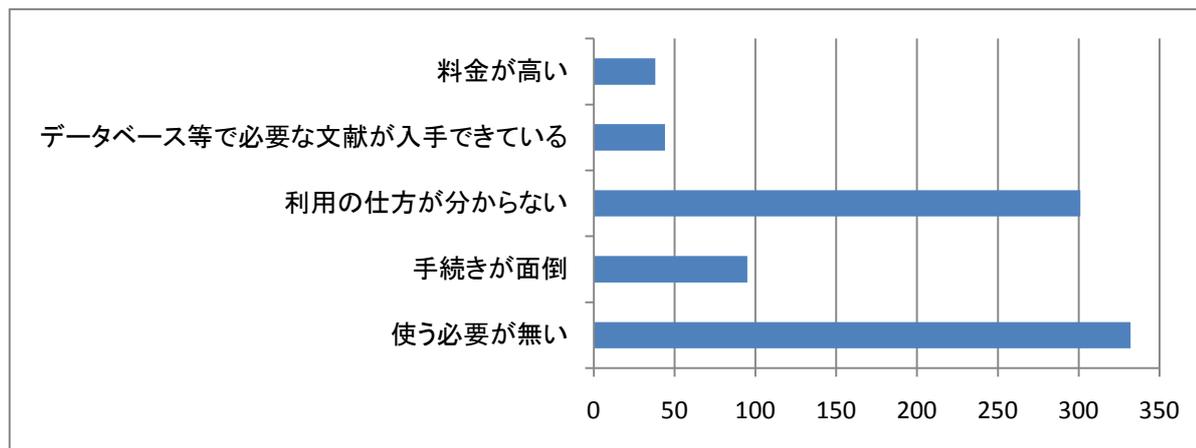
	回答者数	回答比率
よく利用している	29	1.8%
時々利用している	74	4.6%
利用したことが無い	724	44.7%
そういうサービスがあることを知らなかった	740	45.7%
未回答	53	3.3%



問21

設問20で学外からの文献や複写の取り寄せサービス(ILL)を利用したことがないと答えた方はその理由をお聞かせください。(複数回答可)

	回答者数
使う必要が無い	332
手続きが面倒	95
利用の仕方が分からない	301
データベース等で必要な文献が入手できている	44
料金が低い	38



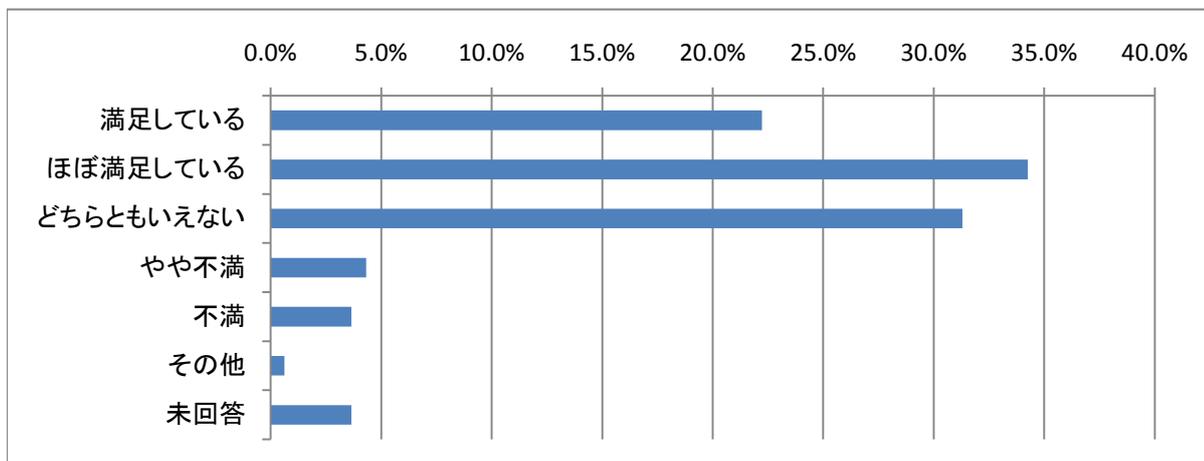
その他

- サービスの内容を知らないため[3]
- 地元の図書館を利用する[1]
- 取り寄せるまで時間がかかるから[2]

問22

図書館の図書に満足していますか？

	回答者数	回答比率
満足している	360	22.2%
ほぼ満足している	555	34.3%
どちらともいえない	507	31.3%
やや不満	70	4.3%
不満	59	3.6%
その他	10	0.6%
未回答	59	3.6%
合計	1620	



その他

- 利用時間が短い 9階なども終了時間まで使いたい[1]
- かなり不満[1]
- 使用してない[1]
- 専門図書だけでなく、例えば現在はやっている本などもおいて頂けると嬉しいです。[1]
- 利用しない[2]
- 私語が多い学生がいる[1]
- 図書を借りた事がないので、何とも言えない。[1]
- 分からない[1]
- 利用はしたことはないが利用したら満足しそう。[1]

問23

設問22で不満と答えた方は理由をお聞かせください。(複数回答可)

	回答者数
読みたい分野の図書が不足している	76
図書が古すぎる	38
図書の探し方がわからない	14
図書の置いてある場所がわからない	41

その他

- 空調が大ざっぱ過ぎる。[1]
- 利用者のマナーが悪い[1]
- 論文誌の種類が少ない。[1]
- もっと小説を増やして欲しい[1]
- 図書が探しにくい[1]
- 試験前になると騒がしい人が増える。普段から勉強に使っている人にとっては不満な点だ。[1]
- 流行りの本などが無い[1]
- 薬学だけでなく医学系の雑誌もそろえてほしい。[1]
- 全体的に図書の冊数が少なく、学部だけでなく学科毎の各コースの分野にまで即した図書が欲しい[1]
- 落書きがされている[1]
- 飲食スペースの確保[1]
- 漫画が途中までしかない[1]
- 購入申請が通らない[1]
- DVDとかが真面目すぎる。友達の大学では音楽のライブDVDとか、愉快的DVDが揃っている。[1]

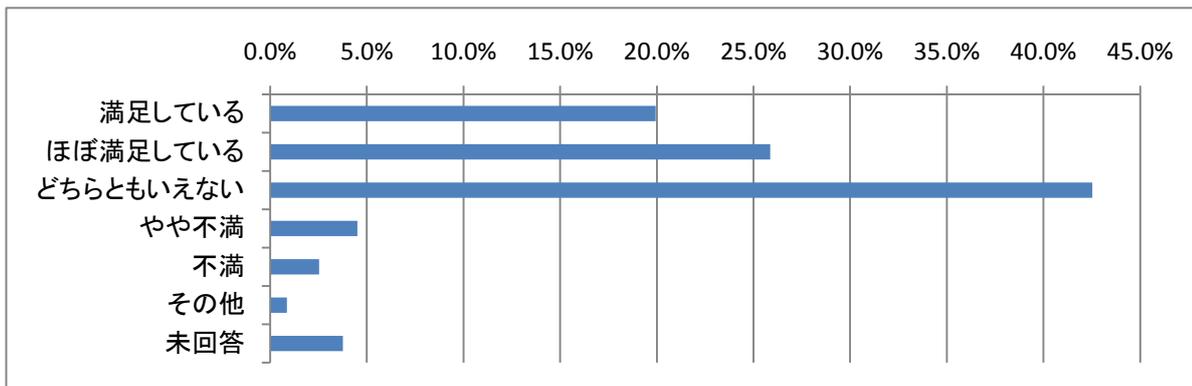
※ 図書館より ※

大学図書館では学生の皆さんの勉強、授業に必要な資料を優先して受け入れています。必要な図書があれば、購入希望も受け付けていますので館内設置のリクエスト箱へ所定の用紙に必要事項を記入して入れてください。図書館HPのリクエストの受付からも申し込みできます。選書基準に照らし合わせて購入の可否を決定しています。

問24

図書館の雑誌(電子ジャーナル含む)に満足していますか？

	回答者数	回答比率
満足している	323	19.9%
ほぼ満足している	419	25.9%
どちらともいえない	689	42.5%
やや不満	73	4.5%
不満	41	2.5%
その他	14	0.9%
未回答	61	3.8%
合計	1620	



その他

- 使ったことが無い[9]
- もう少し増やして欲しい[1]
- 利用できる電子ジャーナル[1]

分からない[3]

問25

設問24で不満と答えた方は理由をお聞かせください。(複数回答可)

	回答者数
読みたい雑誌がない	67
読みたい分野のものがない	34
雑誌の探し方がわからない	11
雑誌の置いてある場所がわからない	27

その他

雑誌によって時々大学に置く雑誌としては不適切な特集があるから[1]
 電子ジャーナルの閲覧の枠をもっと増やしてほしい。[1]
 ラグビーマガジンが無くなった[1]
 借りれないから[1]

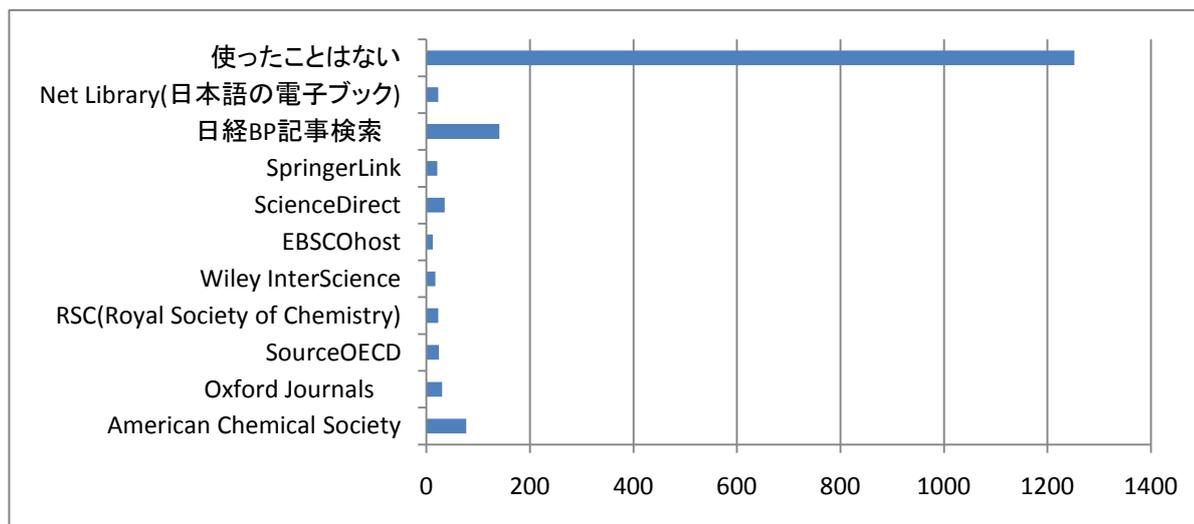
※ 図書館より ※

父母後援会寄贈雑誌以外は受入後1週間で貸出可能となります。貸出期間は1週間です。

問26

図書館の電子ジャーナル・電子ブックで利用したことのあるものを教えてください。(複数回答可)

	回答者数
American Chemical Society	77
Oxford Journals	30
SourceOECD	24
RSC(Royal Society of Chemistry)	23
Wiley InterScience	17
EBSCOhost	12
ScienceDirect	35
SpringerLink	21
日経BP記事検索	141
Net Library(日本語の電子ブック)	23
使ったことはない	1252



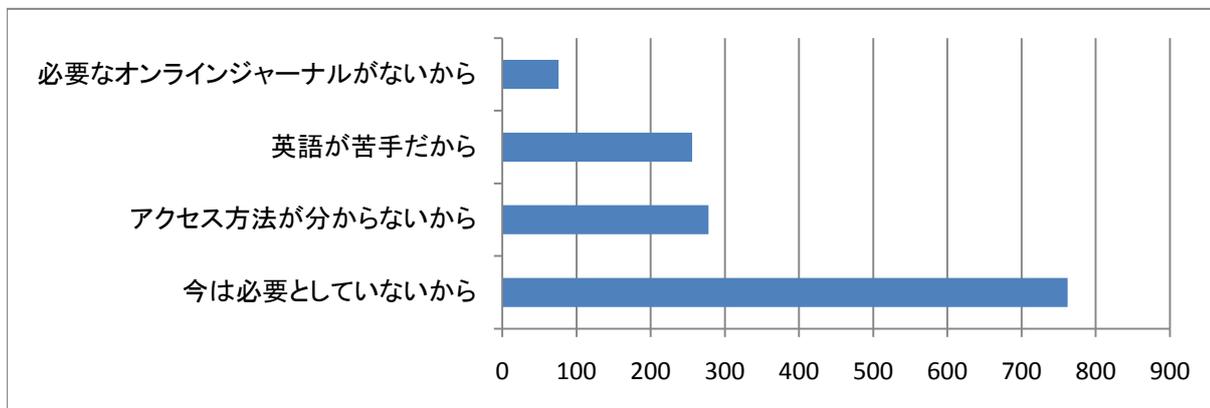
その他

医中誌、pub med[1]
 目的のものがない[1]
 どちらともいえない[1]
 医中誌も使いますが、電子ジャーナルや電子ブックには含まれますか？[1]
 わからない[1]

問27

設問26で電子ジャーナル・電子ブックを利用したことがないと答えた方はその理由についてお聞かせください。(複数回答可)

	回答者数
今は必要としていないから	762
アクセス方法が分からないから	278
英語が苦手だから	256
必要なオンラインジャーナルがないから	76



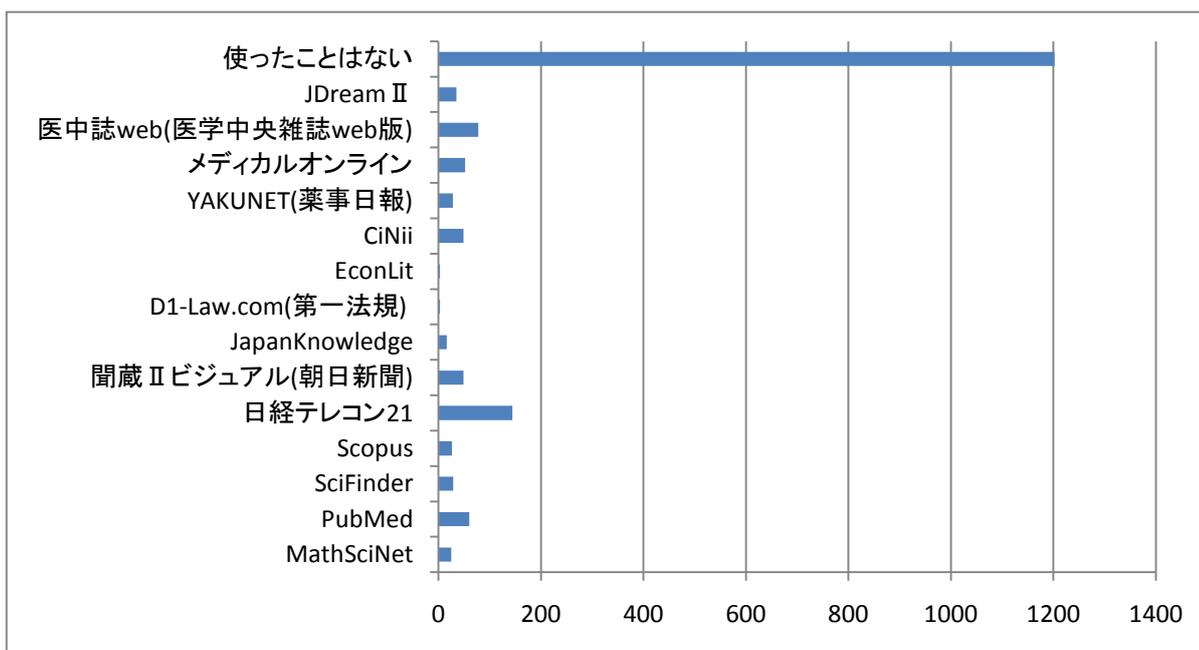
その他

- 知らなかった[13]
- 図書館にあまり行かないから[1]
- 使おうと思った事がない[1]
- 機能を知らないため[1]
- どんなことに利用するか知らないから。[1]
- あまり興味がないから[2]

問28

図書館のデータベースで利用したことのあるものを教えてください。(複数回答可)

	回答者数
MathSciNet	25
PubMed	60
SciFinder	29
Scopus	26
日経テレコン21	144
聞蔵Ⅱビジュアル(朝日新聞)	49
JapanKnowledge	16
D1-Law.com(第一法規)	3
EconLit	3
CiNii	49
YAKUNET(薬事日報)	28
メディカルオンライン	52
医中誌web(医学中央雑誌web版)	78
JDreamⅡ	35
使ったことはない	1202



その他

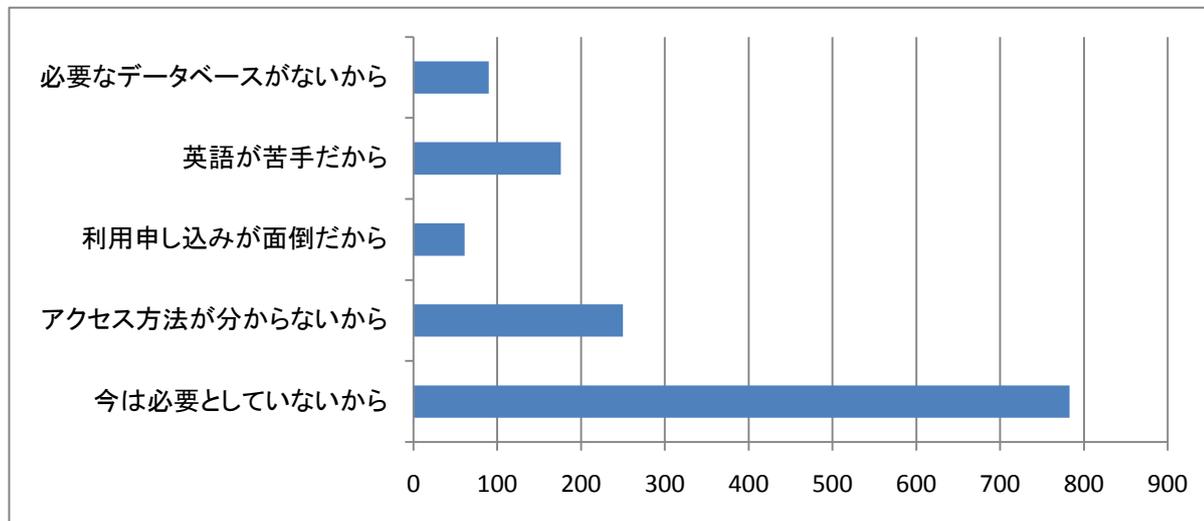
覚えていない[1]

yahoo!百科事典[1]

問29

設問28でデータベースを利用したことがないと答えた方はその理由についてお聞かせください。(複数回答可)

	回答者数
今は必要としていないから	783
アクセス方法が分からないから	250
利用申し込みが面倒だから	61
英語が苦手だから	176
必要なデータベースがないから	90



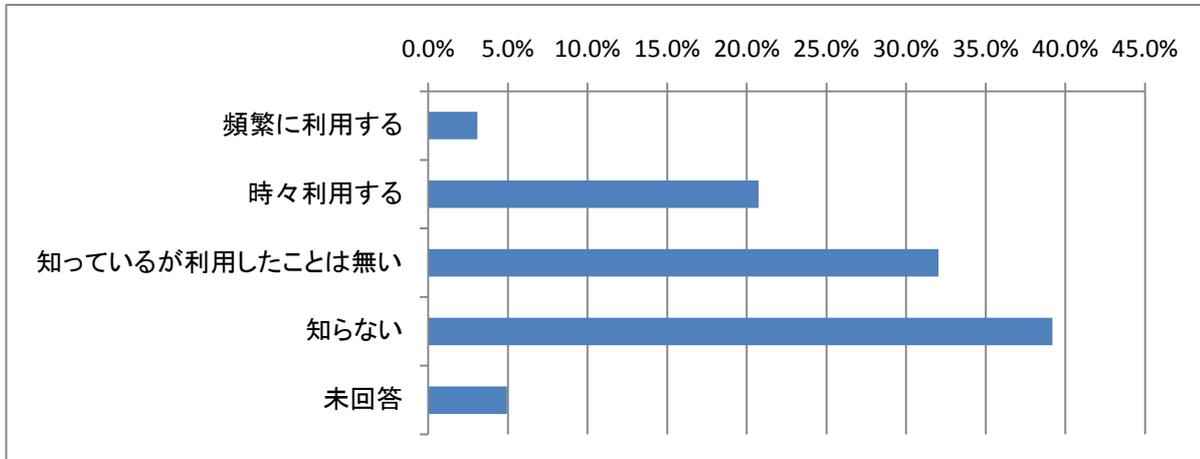
その他

- 知らなかった[8]
- 図書館をあまり利用しないから[1]
- 申し込み方法のやり方がわからない[1]
- 自分で別のソースで探している。[1]
- 機能を知らないため[1]
- データベースって何ですか？[1]
- それにより何が出来るか理解していないため[1]

問30

3Fにあるシラバスルーム(講義要覧に載せられている教科書や参考書を集めたコーナー)についてお聞かせください。

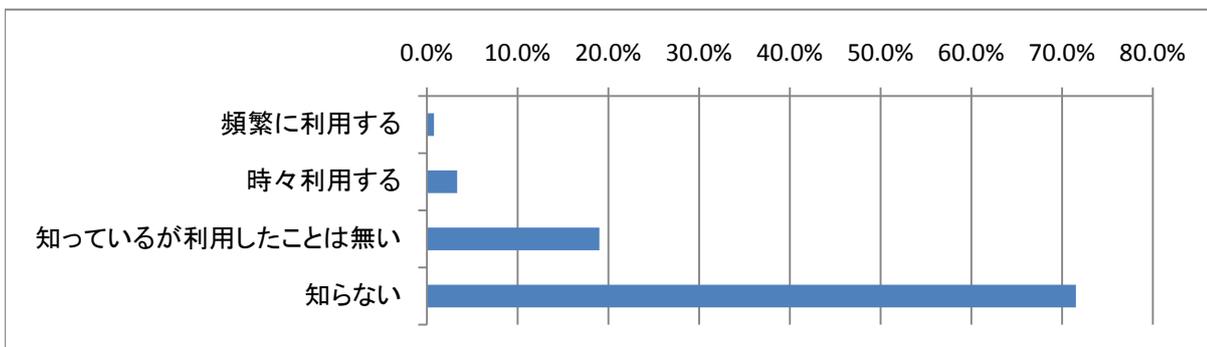
	回答者数	回答比率
頻繁に利用する	50	3.1%
時々利用する	336	20.7%
知っているが利用したことは無い	519	32.0%
知らない	635	39.2%
未回答	80	4.9%
合計	1620	



問31

学力補強(リメディアル)ムービーについてお聞きします。
 学力補強(リメディアル)ムービーを利用したことがありますか？
 (<http://libopac.josai.ac.jp/libservice/remedial.htm>)

	回答者数	回答比率
頻繁に利用する	13	0.8%
時々利用する	54	3.3%
知っているが利用したことは無い	308	19.0%
知らない	1159	71.5%
その他	3	0.2%
未回答	83	5.1%
合計	1620	



その他

- 今知って大変役に立ちそうなので利用する[1]
- 一度見ました[1]
- 自宅から利用しようと思ったが開けなかった[1]

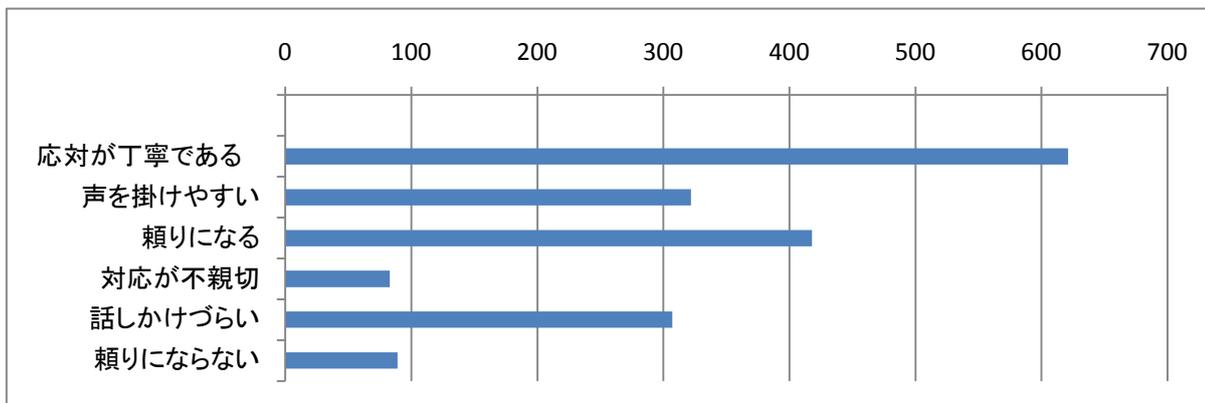
※ 図書館より ※

リメディアルムービー及び有料のデータベースは、学内のみの利用となります。
 大学内であれば、どこからでもご利用になれます。

問32

図書館員の対応はどうですか？(複数回答可)口

対応が丁寧である	621
声を掛けやすい	322
頼りになる	418
対応が不親切	83
話しかけづらい	307
頼りにならない	89



その他

事務室や就職・学生科と比べても、かなり雰囲気や対応は良いと思う。[1]

普通。特別問題はなかった[1]

特に不満なし[4]

特に気にしたことがない[5]

頼み事をした事がない[4]

普通[7]

使用していないからわからない[3]

人による[5]

声大きい[2]

声小さい[1]

対応が丁寧すぎ[1]

とくになし[10]

態度大きい[1]

わからない[23]

うるさい人への注意が足りない[1]

来館した際に挨拶がない。[1]

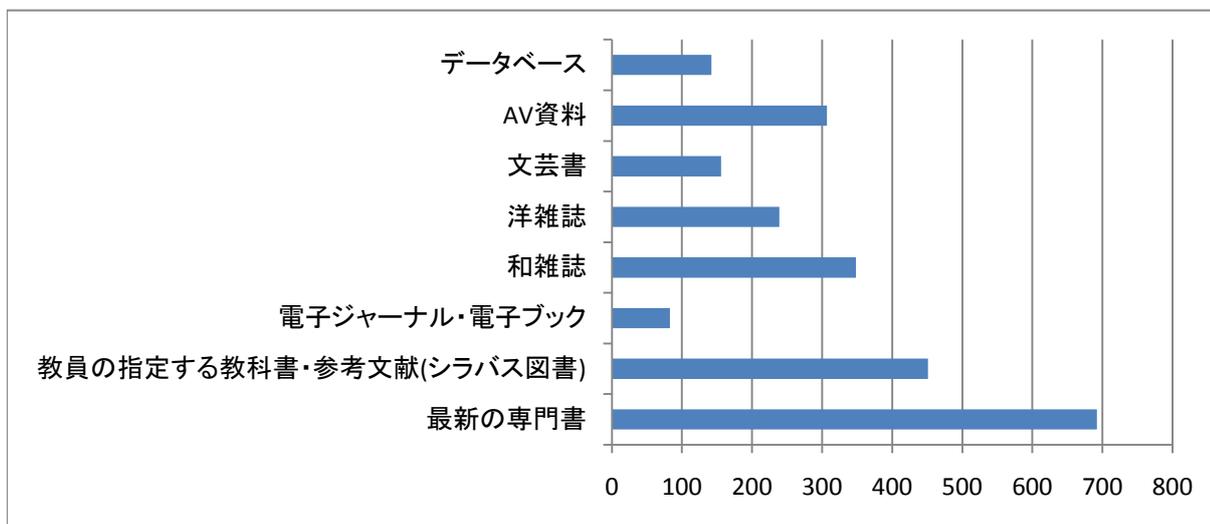
不満[1]

話しかけたことがない[21]

問33

今後どのような資料が増えて欲しいですか？(複数回答可)

最新の専門書	692
教員の指定する教科書・参考文献(シラバス図書)	451
電子ジャーナル・電子ブック	83
和雑誌	348
洋雑誌	239
文芸書	156
AV資料	307
データベース	142



その他

e-learning[1]

mini[1]

ガイドラインで新しい版が出ているなら、そろえていないとガイドラインの意味がないと思うので、より充実させてほしい。[1]

カロリー本[1]

ゲームの雑誌や漫画[1]

サッカー雑誌[1]

テスト前とか混むので、対応できるスペースがもう少しほしい。[1]

ファッション雑誌[1]

もっと手軽に読める文庫本(講談社など)を置いてほしい[1]

ライトノベル[2]

画集[1]

企業の資料(有価証券報告書など)[1]

教育関係の雑誌[1]

教員採用試験の過去問(専門、一般、教職)[1]

検定の参考資料・文庫本等[1]

現代の若者が見て面白いDVD[1]

国家試験対策の本(実際に出題された問題集)[1]

雑誌のアエラ[1]

試験前に使える問題集[1]

資格関係の参考書[1]

小説[3]

新書、学術文庫[1]

特になし[32]

日本文学をふやしてほしい[1]

編入学についての関連本 基本的にすべて[1]

漫画や週刊誌[6]

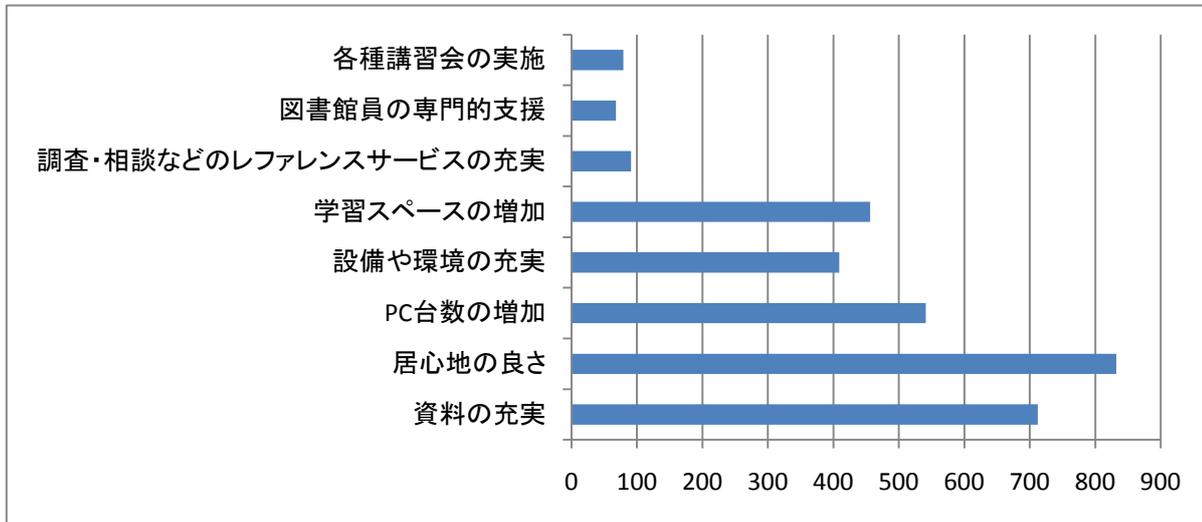
未解答[89]

薬剤師国家試験対策問題の充実[1]

問34

これからの図書館に求めるものは何ですか？(複数回答可)口

資料の充実	712
居心地の良さ	832
PC台数の増加	541
設備や環境の充実	409
学習スペースの増加	456
調査・相談などのレファレンスサービスの充実	91
図書館員の専門的支援	68
各種講習会の実施	79



その他

- DVDが見れるような個室的なものを作ってほしい[1]
- PCのグレードアップ[2]
- うるさい人を締め出してもらいたい[1]
- スイミングマガジンの復活[1]
- トイレ(和式→ウォッシュレット)[1]
- とても個人的なのですが、関東近辺の美術館などで開催されている特別展示の案内をいつもチェックしています。[1]
- パソコンやPDAを持ち込んだ時に使える無線LANかBluetooth。[1]
- 飲食ができるスペース 勉強できる個室[1]
- 飲食できるスペース[2]
- 学生便覧を自由に見られるコーナーがあったら嬉しい。[1]
- 喫煙・飲食スペース[1]
- 居心地さ[1]
- 強制のアンケートをしない事[1]
- 金の削減[1]
- 個人ルーム[1]
- 使いやすい空間づくり[1]
- 私語厳禁で!(学生の)[1]
- 小説を増やして欲しい[1]
- 図書館の温度がいつも熱く感じる。空調調節をまめに行ってほしい。[1]
- 清潔感[1]
- 静か、静寂[1]
- 蔵書[1]
- 特にない[20]
- 勉強している場所での音楽の音漏れや、雑談が最近目立つようになってきたので、その事に対する何らかの対応(特に5階はうるさい)[1]

問35

図書館についての意見・要望をお聞かせください。

No.	回答	回数
1	未解答	839
2	とくにありません。	281
3	今のままで満足です	25
4	PCの台数を増やしてほしい	19
5	DVDをもう少し増やしてほしい	15
6	満足しています。	10
7	雑誌を増やしてほしい	7
8	あまり図書館を利用しないためよくわかりません。	7
9	アンケートが長い	5
10	これからは、頻繁に図書館を利用しようと思います。	5
11	冷暖房を充実させた方が良く思っています。	5
12	静かで環境が良いと思います。	4
13	不満はありません	4
14	最新の書物(専門書)を増やしてほしいです。	4
15	小説の分野をもっとふやしてほしい。	3
16	スポーツの雑誌や資料を増やしてほしい	3
17	これからもよろしく願います	3
18	トイレの改装希望	3
19	頑張ってください	3
20	とても良い図書館だと思います。	3
21	飲食コーナーを作してほしい。	3
22	私語禁止の徹底をお願いします	3
23	わかりやすい説明でよかったです。	2
24	パソコンが使いづらい	2
25	本の数を増やしてほしいです。	2
26	参考書等もっと増やして欲しい。	2
27	利用する機会があまりないため、これから利用したいと思います。	2
28	音楽雑誌が欲しい	2
29	いつもありがとうございます。	1
30	結構な頻度で利用しています。図書館という空間がとても居心地良く、勉強もはかどります。しかし、時期や時間帯によって、その空間が乱されるのが残念です。(お昼や試験期間中) 図書館員の方は、携帯電話の注意は強くされていますが、大声で話してる人達も注意していただければと思います。	1
31	今までありがとうございました！	1
32	私は、主に図書館では、PCを利用することが多いのですが、台数が少なく、また隣の人との距離も近く仕切りがないため、人目を気にしてしまい、思うように作業をすることができない時が、多々あります。PCの画面の横にだけでも、仕切りを設置していただきたいです。	1
33	静かなので、勉強がしやすくて良いと思います。	1
34	大変恐縮ではございますが、来館した際のフロントスタッフの方々の無愛想さには、遺憾の念を抱かずにはいられません。少なくとも図書館のフロントには、常時、笑顔でほほえみの挨拶ができる能力のある素晴らしい方を配置、もしくは今からでもスタッフの皆様方各自が意識を高い方向に変容なさり、どうか努力を尽し、その高い対人能力を身につけて頂きたいと存じます。そのほかには、不満は現在はありませんので。	1
35	利用することが少ないですが、あまり行きたいと思ったことはありません。試験勉強で利用しましたが、一般性のマナーの悪さには驚きました。	1
36	10,11月と試験勉強で頻繁に図書館を利用させていただいてます。特に要望などはありません。アナウンスでよく言っている「みんなが気持ちよく使えるように…」という言葉が好きです。	1

37	1年生から3年生の間はよく利用してました。時間が空いた時に一人でもいられる空間で居心地がよかったです。雑誌をよく読んでいました。小説などの最新の本があったらもっと利用者が増えるのではないかと思います。	1
38	1年生の時は新聞を読むなどで使わせていただきました。1社だけでなく、複数の会社の新聞を取り寄せていただいていたので、よかったです。図書館と言えば、薬学部生の利用敷地みたいな雰囲気で行きづらかった。	1
39	2、3年生になってからよく利用するようになりました。たまにうるさい人がいるのが気になります。でも遅くまで開館していただけてるので、とても有り難いです。	1
40	2階のPCの椅子が疲れやすいので、できれば改善してほしいです。	1
41	4階から上への行き方がよく分からない。	1
42	5階の自習室が騒がしくなる傾向が多いと思うので監視・巡回の強化を望みます。	1
43	9階は居心地がよくてよく利用してます。	1
44	AVコーナーを個室にしたほうが、一人の世界に入れるしプライバシーも守れると思う。	1
45	AV資料のことなんですが、レコードの映画から、DVDの映画にかえてほしいです。	1
46	DVDを新作まで、なくてもその少し前ぐらいの準新作をいれて充実させてほしい。	1
47	pcの机と椅子が高くて座りにくい	1
48	PC利用のときの印刷が不便。	1
49	あまりにも飲食に関して厳し過ぎると思います。さすがにカップラーメン等はいきすぎだと思いますが、小さな物を食べても良いのでは？ゴミ・書物に関しての問題はありますが、何も飲み食い出来ないで勉強は辛い。受付のある1階だけでも良いので設置の検討を。	1
50	あまり図書館は利用しないが、専門的なDVDを増やしてほしい。みて勉強になるようなDVDがあればもっと利用すると思う。	1
51	あまり利用したことがないが、友達からは環境は良いと聞いているので、もっと利用しやすい環境を作ってほしいと思う。	1
52	あまり利用したことないですが、満足しています。	1
53	あまり利用したことないのでなんとも言えないが本を探しやすくした方が利用者側としては嬉しいです。一回利用した時探しにくかったような気がします。	1
54	あまり利用したことはないですが、資料がたくさんあって、とても良いと思います。	1
55	あまり利用しないので、意見が言えません。これからはテスト前に限らず積極的に利用しようと思います。	1
56	あまり利用しないのでたくさんの方が利用しやすいようにしたらいいと思います	1
57	あまり利用はしませんが、利用した際には満足しています！！	1
58	あまり利用をしたことがないですが図書館はたくさん資料があるので、私としては満足しています。	1
59	アンケートに答えるようにとプリントを貰ったので行ったが、前回の履歴がそのまま残ってました。	1
60	いくらなんでも小説が少なすぎる。話題作や賞をとった作品くらいは蔵書に入れて欲しい。映画よりはこちらの方が重要だ。	1

61	いつもありがとうございます。文庫というか、専門書ばかりでなくもっと小説の類があるとうれしいです。	1
62	いつもレポートの提出期限前や、試験期間に利用させていただいています。資料の検索やわからないことをいつも丁寧に教えてくださりありがとうございます。これからもよろしくおねがいします！	1
63	いつも快適に利用させていただいています。自習スペースに電気スタンドがないところがあるので、増えたらいいなと思います。	1
64	いつも居心地のよい空間を提供してくださり、ありがとうございます。図書館はいつ来ても綺麗に整理整頓されており、とても勉強しやすいです。笑顔で出迎えてくれる、そして対応の良い図書館のスタッフの皆様には、いつも感謝しています。	1
65	いつも自習で使ってます。あとパソコンの台数を増やしてほしい	1
66	いつも情報をありがとうございます	1
67	いつも親切に対応してくださって、気持ちよく利用させていただいております。もう少し文芸書を増やしていただけると嬉しいです。	1
68	いつも勉強をさせてもらいありがとうございます。	1
69	いつも優しい対応をしていただいています。	1
70	いつも利用させて頂いています。昔に比べて開館時間が長くなり施設設備も充実し、大変使い勝手の良い図書館になったと思います。そのぶん職員の方々の仕事が増えてしまっているのも現状であると思いますけれども、ですが、職員の方々の優しくて明るい対応でいつも元気をいただいています。図書館から帰る時は来館時に比べて気分が少し明るくなり、リラックスしているように感じます。私にとって図書館は学内のオアシスです。	1
71	いつも利用させて頂いております。図書館は私の息抜き場所と考えています。これからも頻りに、またマナーを守りつつ利用させて頂きます。宜しく願い致します。	1
72	イヤホンの音漏れや話し声(独り言)がうるさいときがある。	1
73	いろんな分野の資料を充実させてほしい。	1
74	うるさい学生が多いです。学習や、本を読む妨げになっています。館内アナウンスなどで注意を促しているようですが、うるさくしている学生には効果が薄いと思います。館内の見回りや、迷惑な学生がいた場合の通報するシステムなどをパソコンに付けて欲しいと思います。また、もしこの要望が実現したときは、迷惑行為を行った学生に厳しい罰則を設ける、もしくは学籍番号を控え改善の態度や反省の態度が見られない学生については図書館への出入り禁止をしてほしいと思います。	1
75	ガムと飴は食べてOKにしていきたい。	1
76	クトゥルフ神話関連の書物がないので、入れてくれたら幸いです。	1
77	ゲームの資料や漫画が少なく不満です。地元の図書館にも置いてあるので多様な趣味にこたえるべきだと思います。	1
78	ここ10年内で起業した人の本、または資料がほしい。	1
79	これからも、図書館の快適に利用したいと思います。	1
80	これからもよろしく願います。	1
81	これからも頑張ってください	1
82	これからも居心地のいい環境を保ってほしいです。	1
83	これからも勉強でたびたびお世話になると思うので、より使いやすく、居心地の良い環境作りをしていただければ幸いです。最近ペットボトル飲料を持ち込めるようにしていただいたので良かったです。	1
84	これから行く回数が増えるかもしれません	1
85	これから図書館を利用してみようと思いました。	1

86	こんにちは。私はよく図書館を利用させてもらっています。私がいま抱えている要望は、・文庫本(最近出版しているもの)をもっと出してほしい。・映画やCDの本数を増やしてほしい。(出来れば、映画は昔の作品を)・映画の学外貸出を許可してほしい。どうか、ご検討をお願いします。	1
87	システム分かりやすくしてほしい	1
88	スイミングマガジンを復活してほしいです。	1
89	すごくいいところ	1
90	スポーツの雑誌を増やしてほしい。特に海外サッカーやバスケットボールの雑誌がいいです。	1
91	その年の芥川賞・直木賞など、著名な作品を少し置いてほしい。	1
92	たくさん本があって読みたい本が見つかりやすくとても助かります	1
93	たぶん私が知らないだけでとても便利なんだと思います。でも、私みたいに知らない人も多いと思うので、もっとアピールした方がいいと思います。	1
94	たまにしか利用しませんが、静かでとても利用しやすい環境だと思います。最近、夜に読書するのが習慣なので、これから利用する機会が増えるかもです。	1
95	たまに空気入れ替えをしてほしい。	1
96	たまに授業の勉強で使いますがとても静かで勉強がやりやすいです。	1
97	テスト前になると利用人数が増えるので、図書館を使って勉強したくても空いている席がなく、やむを得ず帰宅することがしばしばあります。図書館には使用していない階がまだいくつかあるようなので、普段から使用率の高い、勉強スペースやパソコン室として解放していただくと、とても助かります。	1
98	テスト期間になるとパソコンがすぐ使える所が無くなってしまいうから、パソコンの台数を増やしてほしいです。	1
99	テスト期間中の利用者がうるさい。テスト期間中に図書館を利用したいがうるさいので最近利用を控えている。	1
100	テスト前とかに行くと席が空いてないのでもっと増やしてもらえたら嬉しいです。	1
101	トイレの便座に保温機能がほしい	1
102	トイレをきれいにしてほしい。学習スペースを増やしてほしい。	1
103	とくにありませんが、気軽に通うことのできるようになればと思います。	1
104	とても居心地が良く利用しやすい図書館ですが、稀に学生のマナーが悪いと感じるときがあるので、マナーが高くなるような対策を取って欲しいと感じたことがあります。	1
105	とても使いやすく、居心地がよくて、満足しています。	1
106	とても使いやすいと思います。図書館は静かですし、勉強するには最適な場所です。	1
107	とても使用しやすく良いです。	1
108	とても充実しています。自分もほとんど行っていないので、これから利用したいです。	1
109	とても親切でありがたいです。	1
110	とても静かでいいと思います。	1
111	とても静かで居心地がよく、利用しやすい環境ができていると思います。飲食コーナーを設けたりするといいと思います。	1
112	とても静かな空間なので勉強するときはずごく役にたっている。	1
113	とても静で勉強しやすい環境です。	1
114	とても対応がよく、声をかけやすいので、これからは変わらないで頑張ってください。	1
115	とても満足しています。	1
116	とても良い図書館だと思います。	1
117	ドラマのビデオ、DVDを増やしてほしい。またファイルから作品を探しにくい。新聞ですが、地域新聞もほしい。飯能には文化新聞があるので、坂戸など学校周辺の市のを見たい	1
118	なるべく最新の本を置いてほしいです。	1

119	ネット環境の快適化希望	1
120	パソコンの台数を増やしていただけると利用する人も増えると思います。また、入場の際に学生証を通すので忘れたときなど利用できないので違った形の入場方法も考えていただけるとありがたいです。	1
121	パソコンの台数を増やしてほしいです。あとDVDの種類を増やしてほしいです	1
122	パソコンや雑誌の数を増やしてほしい。	1
123	パソコンを使うスペースは図書館以外にもありますが、あいていなかったり勉強する環境になかったりするので静かな図書館にパソコンが欲しいです。	1
124	パソコンを新しいバージョンにして欲しいです。	1
125	パソコンを新しくした方がいいと思います。	1
126	フロアマップ等の充実	1
127	ほとんど意見・要望はありませんがPC台数をもう少し増やして欲しいです。そうしたらもっと利用しやすいと思います。	1
128	ほぼ毎日のように利用しています。とても静かで、勉強しやすい環境だと思っています。土曜日や日曜日でも図書館が利用できるようになってからは、さらに利用回数が増えました。職員の方々の対応もすごく丁寧で、いろいろと聞きやすいです。テスト前に、よく9階を利用するのですが、そのときに一般の方でしょうか、年配の男性が見回りに来ています。見回り回数が多く、集中できません。なので、見回り回数を減らしていただきたいです。図書館の職員の方が、見回りをしていることには何の不満も感じていません。最後になりましたが、いつも利用しやすい環境を作っていただきありがとうございます。長文ですみません。	1
129	ポリスマガジンという雑誌をおいてほしい。	1
130	ゆったりとできる部屋がほしい。ちょっとした合間に本を読んだりできると利用する気がする。	1
131	マンガを置いて欲しいです。	1
132	もうちょっとパソコンの台数を増やしてほしい。九階などの閲覧室やグループ学習室は最高にいいと思います。	1
133	もう一回りすごい図書館になることを期待します。	1
134	もう少し、学習スペースを増やしたほうがいいと思います。	1
135	もう少しDVDなどを増やしてほしい	1
136	もう少しスポーツ関連の雑誌や文献などを増やしてほしいと思います。	1
137	もう少しだけ雑誌を増やして欲しい	1
138	もう少しベストセラー等の一般図書を増やして欲しいです。	1
139	もう少し一人で学習する場所があるとよいです。	1
140	もう少し一般的な書物も増やして欲しいです。	1
141	もう少し学習スペースを増やしてほしい。最近の文庫本もできれば入れてほしい。	1
142	もう少し学習室を増やして欲しい。テスト期間になると混雑して不便です。なのでテスト期間だけどこかの教室を借りて臨時学習室なるものを作って下さい。	1
143	もう少し空いている時間が長いほうがいい。	1
144	もう少し司書の方が、接しやすいほうがいいと思う。	1
145	もっとDVDを増やしてほしい	1
146	もっとパソコンの台数を増やしてほしい。今話題の小説や、マンガ本を図書館に入れてほしい。	1
147	もっとみんなが来やすい環境を作れば、充実すると思います。	1
148	もっと学習スペースを増やしてほしい。	1
149	もっと環境をよくしてほしい。	1
150	もっと机など勉強できる環境を増やしてほしい。	1
151	もっと資料が充実すると思います	1
152	もっと図書館を利用しやすい環境にしてほしいです。	1
153	もっと宣伝をして欲しい	1
154	もっと多くの学生が使えるように、色々広告等やると良いと思います。	1

155	もっと文学系の蔵書を増やしてほしい。最新の物やベストセラーのものを揃えてほしい。シラバスに載っている参考文献もないものがあるのもっと揃えて欲しい	1
156	よく室内の温度が暑すぎたり寒すぎたりとその日の気温にあってない時が多々あるので、調節してください。もう少し湿度をあげてもらいたいです。乾燥しすぎていると思う。	1
157	ラグビーマガジンを置いてほしい	1
158	リラックス的な、くつろぎながら本や雑誌、AV視聴ができるスペースが欲しいです。	1
159	ワードやエクセルを新しいものに変えてほしい	1
160	以前、図書館内のパソコンを利用したときに、印刷スピードがものすごく遅かった。経営学部の大島先生の授業で必要な資料(40枚ほど)が、図書館でしか印刷できないものだったので(他の施設のパソコンでは制限がかかって印刷不可だった)、印刷したが全て終わるまでに30分近くかかってしまい、途中でキャンセルもできず、ほかの利用者の方に迷惑をかけてしまい、文句を言われてしまった。やむを得ず多くの印刷をしなければならない場合、時間がかかってしまうので、スムーズに印刷できるようにしてほしい。	1
161	以前、DVDを利用したことがあります。もっとDVDを増やしてほしいです。	1
162	以前と比べて開館時間が延びて利用しやすくなった。院生だと長期間借りられて便利だが、具体的な返却日を忘れてしまう。	1
163	以前よりも利用しやすくなり身近な存在になりました。これからは是非、努力に勤めてほしいと思います。	1
164	意見は教科書少ないです。	1
165	椅子の心地が良くない	1
166	一番良かったのが、図書館の開館日・時間が延びたことが、やっぱり中の施設自体が古いため、図書館の新装を強く思う。そして、座席数は、今の2倍で、パソコン数も今の3倍位多くしてほしい。	1
167	飲み物は飲んで良いのではないかと思う。(カバンの中に常時入れておく)	1
168	飲み物を飲みながら勉強できる所があればいいと思う	1
169	飲み物を飲んでいる人が目立つ	1
170	飲食や喫煙ルームの設置を希望します。	1
171	映画DVDの取り入れ	1
172	音楽を聴いている人、しゃべるのをやめない人、飲食をする人、寝るためだけに席を独占している人、携帯を操作する人、本に書き込みをする人・・・マナーの悪い人が何人もいることが不愉快です。書籍はいろいろと揃っていて、良いと思います。	1
173	夏が暑かったのでクーラーを頻繁に使ってほしい。	1
174	回りの大学に比べてやはり少し本が少ない気がいたします。勉強するスペースも少ないので、もう少しスペースが増えた方が、試験勉強する人や、資格をとる人のためにも良いと思います。	1
175	開館時間も長く、とても親切に対応してくださっていると思います。	1
176	開館時間を延長していただき、助かってます。今後も続けていただけると助かります。	1
177	開館時間を今より早くしてほしい。	1
178	外国のファッション雑誌を増やして下さい。	1
179	学習できる環境が整っていてとても良いと思います。入室する際のカードは以前のほうがやりやすかったです。	1
180	学習などのために、静かで落ち着いた空間であればとりあえず満足です。	1
181	学習室が多く、とても使いやすと思います。	1
182	学生に注意するのはもちろん良いが、カウンターの方がうるさいのはどうかと思う。そんな場面を何度も見えています。	1
183	学部の定期試験前は2階の学習スペースがうるさく、使いにくい。	1
184	学部生の頃と違い、司書さんがみなさんととても親切に接して下さるので大変利用しやすくなりました。これからもよろしく願います。	1
185	楽譜を入れて欲しいです。	1
186	館内で椅子を並べて寝そべっている学生に注意して欲しい！ PCの場所をネットサーフィンをする場所と調べものをする場所に分けて欲しい！	1

187	館内はとても静かで管理の行き届いているものと思います。	1
188	綺麗でいいと思う。	1
189	紀尾井町の図書室にもっと専門書を増やしてほしいです。	1
190	喫煙・飲食スペースがほしいです。	1
191	去年までは、Z!streamの使用の為に よく図書館でパソコンを使用していました。今年からはZ!stream撤去、別の学習支援ソフト(?)になったようですが、今年から図書館のパソコンに入っていないので利用頻度が めっきり減りました。唯一13号館のパソコン室1部屋に入っているのですが、授業はほとんど入っているし、当然休日は 使えないしで大変不便です。以前は休日に片道2時間かけても利用していたほどなので、。(本来 情報センターに要望出すべきなのでしょうが、情報センターのホームページには「意見・要望は電話で」と書いてある割には電話番号の記載はなく、メールアドレスも載っていないのです…。)なので、また使えるようになったら良いと思う次第です。	1
192	居心地がよくいろいろな種類の本が揃っているためとてもいい図書館だと思います。	1
193	居心地を良くしてください。	1
194	教員の指定する教科書があると便利。	1
195	区切してほしい。	1
196	空調も充実し、静かな環境にもなっているが、トイレがとても残念です。17号館のトイレが理想	1
197	掲示板だけの報告では、気付かないときがあると思うのでゼミなどでの連絡を徹底してほしいです。	1
198	携帯電話で図書を予約できるようにしてほしいです。	1
199	警察官になるために必要な資料を置いてほしい	1
200	現行の状態です満足しております。できればPCの台数を増やしていただけるとありがたいです。授業の合い間に予習・復習に使えるのは大変ありがたいです。職員の方でも大変親切に対応してくださり、気持ちよく図書館を利用できます。これからも変わらぬご厚誼を賜りますようお願い申し上げます。	1
201	現在は、おもに授業で扱った内容についての調べ物や、教科書購入の際の参考としてシラバスルームを調べることが多いので、シラバスルームがもっと使いやすくなると思います。特に、シラバスルームに関するパソコンでの検索項目がわかりにくかったことがあるので、担当教師ごとや学科・学部ごとなどで分類して、より検索しやすくなると助かります。	1
202	個室でパソコンができるといいです	1
203	個別のグループ学習室があればなと思いました。隣のグループの話し声などが気になるのでしきりなどがあつたらいいです。	1
204	古い本が多いので、最新のものも取り入れてほしいです。	1
205	公務員の本も置いて欲しい。	1
206	広くしてほしい	1
207	広くてとても綺麗で良いと思います。	1
208	広くて使いやすいです。今度は雑誌をもっと増やしてほしいです。	1
209	行きやすく、落ち着いた場所なので頻繁に使っています。また、図書館員の方の対応が丁寧なので今の図書館に満足しています	1
210	購入希望図書の申し込みをした際、その本がいまどの段階(購入決定なのか審議中なのか)を一覧でわかりやすい場所に掲示してほしい。プリンターをカラーにしてほしい。資格に関する本は新しいものを極力そろえてほしい。古くなると解き方が異なったり、法律が改正されていることがあるので。	1
211	高校と違って利用しづらい。もっと利用が増えるような工夫をしてもらいたい。学習、読書以外の利用者は排除すべき。質問など以外は一言でもしゃべった場合は、利用不可などして集中して学習できる環境を求める。これは、生徒のみならず、図書館員も含めてだ!	1
212	今のままで、十分満足しています。これからもっと図書館を使うようになります。	1
213	今のままで十分満足できます。非常に使いやすいし、居心地も良いです。	1
214	今回で利用方法がわかってきたので今後利用しようと思いました。	1
215	今後いっぱい利用したいと思います。	1
216	今度、試験勉強の際 使わせていただきます。	1
217	最近、マナーの守れない方が多いと思います。しゃべったり走ったり飲み食いする者を厳しく対応してくれたらいいと思います。	1

218	最近、周りを気にせずうるさく勉強以外の雑談をしてる人が本当に増えてきたので、見回りを多くするだけでもいいので、何らかの対応のお願いしたい	1
219	最近、図書館の利用時間が長くなったおかげで、図書館を利用しやすくなった。ただ、時折しゃべっている方を見かけ、少々勉強の支障になってしまう時があるため、できれば、図書館では、おしゃべりを控えてほしいです。	1
220	在学4年目ですが、あまり利用しなかったので卒論提出に向けて利用したいと思います。	1
221	雑誌などのものが増えてほしい。パソコンの台数をもっと増やしてほしい。机をもっと増やしてほしい。雑誌の雑誌の置き場所を考えてほしい。	1
222	雑誌などもあったり、様々な分野の図書があり充実していると思う。	1
223	雑誌などを増やしてほしい。	1
224	雑誌の種類を増やしてください	1
225	雑誌や参考書など、結構、種類が充実していて良いと思う。できれば、スポーツ関係の雑誌をもう少し増やしてほしい。	1
226	雑誌を一週間くらい貸出してほしい	1
227	雑誌増やして、もっと居心地よくしてください	1
228	参考文献を増やしてください。	1
229	使い方が分からない	1
230	使ってる人があまりいないと思うのでゼミで強制的に図書館利用の授業を何回かすれば良いと思う。	1
231	施設の使い方を親切に教えていただきありがとうございました	1
232	私は、図書館に行ったことはありませんがいつか行きたいと思います。調べる時には、資料、本、新聞がたくさんあったほうが良いと考えています。図書館の中は素晴らしいと想像しています。調べるにはうってつけです。最新の書籍を揃えてほしいです。調べる物をパソコンでも、調べられなかった場合、図書館に行くという習慣をつけてほしいです。	1
233	私は普段、図書館で1人で勉強しています。他のグループ(3~4人)で勉強やPCを利用しに来ている人達の私語がうるさいです。それに、気をつかって小声で私語をしている人達いますが、図書館という静かな環境なので、逆に、こっちは気がちっしょうがないです。小声でも、いつまでも私語をしているのは、大声で話されるより迷惑です。友達同士で図書館を利用するのは構わないと思いますが、いったん館内に入ったら個々に勉強やPCを利用させる事を要望します。私も友達と図書館を利用した事がありますが、集団にいるといつもより周りへの配慮が欠如していると自覚しました。逆に一人にいる時は、集団にいる人達の私語がいつも以上に気になってしまいます。私も含め、図書館を利用する時は、友達同士で来ていようが、友達と離れて、館内は個々で利用するように館内放送や張り紙などの対処をお願いします。自分勝手な意見かもしれませんが、ご検討をお願いします。	1
234	私が図書館に行く理由が課題やレポートの作成、授業の予習・復習なのですが試験期間中、学習スペースが空いていないことがよくあります。期間中のためしかたないのかもしれませんができれば学習スペースをもう少し増やしてください。	1
235	私の場合は社会人の大学院生ですが、現在、仕事もしているため、学校で図書館を利用している時間がない。したがって、必要は文献はアマゾンを通じて外国から直接購入している。金額的にもかなり高額になるが、仕方ないと考えている。	1
236	私は、授業で図書館を利用することがほとんどですが、書物の量もあるし、館内もとても静かなので、利用しやすいと思います。要望はなく、非常に満足しています。	1
237	私はほとんど利用したことがないですが、城西大学の図書館はとても立派だし設備もかなり充実していると思います	1
238	試験期間中は学習スペースが少ないので、もっと増やしてほしい。	1
239	試験期間中は混雑しているので9階などがつかえて便利。パソコンは混んでいて使えないことがよくある。	1
240	試験勉強するのにいい場所だと思う。	1
241	資料が見つからない時に、とても熱心になって探していただきました。そのおかげで、勉強に集中して取り組むことができました。いろいろとありがとうございました。また今後もよろしくお願い致します。	1

242	資料や書籍の場所をもっと分かりやすくしてほしい	1
243	資料をもうすこし置いてほしい	1
244	時々図書館を利用しています。第一は資格取得のために利用しています。日商簿記2級の問題集を貸して本当に受かりたい気持ちがあるから勉強していました。1年の時から日商簿記何度も受けていますけどなかなか難しいです。今回は2点足りなくて落ちてしまいました。問題を何度も解くことが大切で応用力が大切だから本を貸しています。探している見つからない場合は図書館員に聞いたりしています。聞けば丁寧に教えてくれます。課題があった時や試験勉強前に3回を利用して貸したりしていました。	1
245	時間がないときでもすぐ本が見つけれられるようにしたい。	1
246	時間が空くとよく、図書館に行きます。新聞の記事をチェックしたり勉強のために利用しています。図書館の担当者はわからないことがあるととても親切に教えてくれるので助かります。ただ、パソコンを使いたいときに定員いっぱいでは使えないことも多いので数を増やして下さると嬉しいです。	1
247	時間を長く使いたい	1
248	時間帯も長くて利用しやすいです。	1
249	時々利用させていただいてますが、学習しやすくレポートやテスト勉強が進んで助かっています。	1
250	自習スペースで個室をもっと増やすか、隔てをもっと作ってほしい。	1
251	室内の温度調節が必要だと思います。	1
252	若者雑誌が欲しい	1
253	授業で視聴覚室を使うのですが、机が小さくて勉強しづらい。パソコンも少なく、使いたくても使えない。	1
254	授業のない空き時間によく利用していますが居心地がよくとてもいいです。	1
255	授業の空き時間などにパソコンを利用させていただいています。個人的な意見では漫画喫茶やインターネットカフェなどみたいな個室を作ってほしいと思います。	1
256	授業の空き時間等に利用させていただいて、とても助かっています。	1
257	授業の合間などに活用してもらっています。その中で感じたことは、もう少し室温を調節してほしいです。よろしくお願いします。	1
258	授業用の教科書をもっと増やしてほしい。	1
259	週に何回か図書館を了解させて頂いていますが、パソコンの台数が少なくて利用できないということがありました。ご検討お願い致します。	1
260	暑さや寒さは個人差があって仕方ないことだとは思いますが。列車のように弱冷房スペースや強冷房スペースといったものを設置するのはいかがでしょうか。	1
261	少し使いにくい雰囲気なので、もう少しアットホームな感じにしてもらいたい。	1
262	常に整理されてるため利用しやすい	1
263	畳がほしいです！！	1
264	職員は一部の学生に賞められている印象があるので、適切な指導をしてもらいたい	1
265	新しい本や雑誌、資料などを増加して欲しいです。	1
266	新しい本とPCをもっと増やしてほしい。	1
267	新聞が読めるところがとてもいいです。	1
268	新聞の取扱量を増やしてほしい。何人かの学生が利用してしまうと、現在の枚数では利用することが難しいと思います。現在、就職活動に取り組んでいる学生として、無料で新聞を閲覧できる大学の図書館を頼りにしているので、そのあたりに力を入れて頂けるとありがたいです。	1
269	新聞を読むことに図書館を利用しているので、新聞を読むスペースをもっと充実させてほしい。	1
270	人気の高いDVDをもっと置いてほしいです。	1
271	図書館は、扱う資料が多く、今まで見なかったような雑誌を見ることができるようになったので、良いと思います。設備も十分と思いますが、トイレについてはもう少し明るいほうが良いと思います。また、パソコンがあるものの、検索専用の機械を導入してほしいです。今後も、資料を更に充実してほしいと思います。	1
272	図書館が充実していてとても満足しています。利用時間が長くなり遅くまで利用出来ることや、文献が早く届くようになったことは研究を行う大学院生にとってとても有難いです。いつもありがとうございます。	1

273	図書館で話をしている人などがすごうるさいので、注意してほしいです(+o+) 5階の部屋にも防犯カメラをつけてほしいです。トイレを新しくしてほしいです。もう少し雑誌の種類を増やしてほしいです。	1
274	図書館なのに、うるさい人が多いのに注意をしない。時々、疑問に感じます。	1
275	図書館にいてしゃべり声がうるさいなと思うことがよくある。携帯で電話をしている人もいてどうにかしてほしいと思う。	1
276	図書館に入るときに学生証を出すのが面倒。	1
277	図書館の5階より上の階でのおしゃべりが目立ちます。自分はあまり気にしないのですが他の利用者に迷惑がかかると思います。それ以外は満足しています。	1
278	図書館のサービスには満足しているのですが、強いてあげるならばPCの台数を増やしてほしいです。	1
279	図書館の図書・資料の量、設備に関しては、とても満足しています。でも、図書館内での飲食禁止をもっと徹底的にするべきだと思う。時々見かけるので、不快に思うことがあります。	1
280	図書館の中は静かで本が探しやすいように並んでいていいと思う	1
281	図書館はいつも静かで綺麗なので、検定の勉強などでよく利用させて頂いております。ありがとうございます。	1
282	図書館はどこに何の資料が置いてあるのかが、わかりずらくて大学4年間で利用したのは、2回しかありません。もっとわかりやすく地図などを配置してほしいです。	1
283	図書館は使い勝手が良く、嬉しい。	1
284	図書館は時々利用しますが満足です。	1
285	図書館は毎日勉強等で利用させてもらっていますが、集中して勉強できる空間がいつも提供されているのでとても満足しています。ただ、雑誌を閲覧後に適切に戻していない学生がいるのが少し残念です。図書館で働いている皆さんの対応の仕方がとても丁寧であり、図書館を少しでも多くの人に居心地よくまた、快適に利用してもらうための配慮や気配りが行き届いておりとても好感が持てました。	1
286	図書館をもっと利用したいと思うので、これからいろいろな意見・要望に答えてもらいたい。	1
287	図書館を頻りに利用するわけではありませんが、図書館の雰囲気や図書館員さんの対応に満足しています。	1
288	図書館を利用したことがないのでなんともいえないが、学生みんなが興味をもつような図書館にすれば図書館の利用も増えると思います。	1
289	図書館を利用したことがないのでわかりません。	1
290	図書館を利用するにあたり、本人が必要に思わなければ十分な蔵書量があったとしても、利用することはないと思います。しかし、実際には多くの有益な本があるのは事実。それを具体的に且つ興味を引くように学内に知らせることで、さらなる利用・新規利用が増えると思います。	1
291	図書館員はとても親切で図書館の利用がしやすい。	1
292	図書館自体は問題無いが、学生によるケイタイの通話などのマナーが気になる。	1
293	図書館職員の対応を、もっと話しかけやすくしてもらいたい。	1
294	図書館内で動画を見ていたりする人がいるのでアクセス制限などをするといいのではないのでしょうか。	1
295	図書館内のどこかに飲食可能なスペースを設けてほしい。	1
296	図書館内の気温が、暑いときがある。	1
297	図書館内の地図などを設置してほしいです。	1
298	図書館本館は勉強の予習・復習で利用します。学部生にとっては各講義に関連した資料を授業の単元別(先生の名前など)にまとめてあると、利用者も身近に感じると思います。	1
299	世界の軍隊の資料がほしいです。あと兵器関係の資料や銃器に関する資料をそろえて欲しいです。	1
300	是非たくさんの人に利用してもらいたい。学生や職員だけで利用しているのはもったいないから、こんな手に入らないような貴重な資料から、最新の専門書まで充実していますよ、と地域の人たちにもっとアピールして、公立図書館と同様に地域に開かれた大学、図書館となって欲しい。	1
301	西洋ファンタジー系が好きなので、増やしてほしい	1

302	静かだし居心地がいい空間だと思います。	1
303	静かだし図書館の人も親切でいいと思います。	1
304	設備が充実していて満足している。	1
305	設備が整っていてとても対応がよく利用しやすい場所だと思います	1
306	専門の書類が増えるのが欲しいです。	1
307	専門雑誌を充実させてほしいです。	1
308	専門書(数学)を増やして欲しい	1
309	専門書等では古い本が多いので、新書を積極的に入れて欲しい。携帯版のJUnaviをもっと活用した方が、思います。図書館員の対応は素晴らしいと思います。	1
310	戦争を体験した方の体験記の本などをもっと入れて欲しい。	1
311	創立どれくらいなんですか？	1
312	蔵書、図書館員の態度、利用環境などについてとくに不満はありません。これからも快適な利用環境をキープしてってください。	1
313	卒業論文を書くとき、図書館へ参考書を借りに行きました、とても助けました。ありがとうございました。	1
314	他にもいろんな雑誌を増やしてほしい	1
315	対応が親切で満足です。これから就活、論文に役立てたいです。	1
316	大学で勉学に励む中で、大きな力となっただけありがたいお力大助かっております。図書も充実し、有名な教科書等はほぼ取り揃えられており、調べものをするには大変いい環境がそろっていると思います。そんな訳ですが少しでも希望を言わせていただくと・図書館のPCのネット接続速度が遅い。・図書館のPCにIEのみでなく他のブラウザ(fire foxなど)も入れてほしい。・PCを持ち込んでレポートを書くときがあるのですが(図書館内のPCだと図書をおく場所が狭いため)そのとき電源が欲しい。と非常に満足はしておりますが、少しでもPCに関しての意見を述べさせていただきます。館員さんの対応も丁寧で非常に気持ちよく利用させていただいております。	1
317	大学の中間レポート程度であれば、学内図書館で事足りるのですが、本格的に資料を調べる必要のある期末レポートや課題レポート、大学院へ提出する研究計画書を書くには資料が足りないように感じます。その場合には、県立図書館や国会図書館に行くようにしています。	1
318	大変役に立っている。利用時間が増えてよかった。	1
319	大変利用しやすい環境なので、これからもこの環境を保ってほしいと思う。	1
320	沢山の本や資料がそろっていてとても利用しやすいです	1
321	談話が許されていない場所でしゃべる人がとても迷惑なので、注意を徹底してほしいです。ファッション誌など、雑誌の種類ももう少し増やしてほしいです。	1
322	中国語の書籍や雑誌をもう少し増やして欲しい。	1
323	昼ごはんを食べるスペースが欲しい	1
324	調べものやデータベースなどが充実していていいと思います。	1
325	長い！！	1
326	登校した際には必ず利用させていただいています。これからも良い環境の図書館であって頂きたいです。	1
327	特にありません、いろいろお世話になりました、ありがとうございます。	1
328	特にありません。非常に良い図書館だと思います。	1
329	特にございません。これからも図書館を利用させていただきます。	1
330	特には。少し思ったことはアンケートが両極端すぎるかと。そう思う 思わないを5段階ほどにして調査したほうが正確な回答が得られるかと思えます。	1
331	特に今のままで大丈夫です	1
332	特に要望などはなく現在のサービスで十分満足しておりますが、強いてあげるのであれば、可能であれば何階かに飲食ができるスペースがあると勉強途中で空腹になったときでも図書館を出ずにすむので大変助かります。	1
333	特に利用したことがないのでわかりません。	1
334	特別、不満はないです。	1
335	読みたい雑誌が置いてないのがショックです。	1
336	難しい雑誌じゃなくて、誰でも読める様な雑誌を増やしたり、もっとDVDの本数を増やしてほしい。	1

337	日経テレコム講習会が前期・後期ともに同じ曜日時間に開催されたの残念でした。	1
338	日本語能力試験学習できる本がたりない。英語検定 (IELTS、TOEFL、TOEIC) のための本が足りない。新映画 (米国、日本) 少ない。	1
339	日本文学の全集がほしい	1
340	入りにくい雰囲気なので、もっとアットホームな感じにしてほしい。	1
341	入りやすくしてほしい。	1
342	入り口がせまい	1
343	入学してから行かない理由として、利用のしにくさなどがあります。ものが充実していても開始時間や終了の時間など細かいところがわからないので利用するというのがなかなか難しいです。そういった細かいところなどをメールなどでお知らせを出していただくと頻繁に使いたくなる機関になると思います。	1
344	入場のゲートは前のほうが良かったと思います。	1
345	皮膚関連の図書等をもっと増やしていただけたら嬉しいです。	1
346	非常に満足しているので特に意見や要望などはないです。図書館はなくてはならない存在だと思います。	1
347	非常に良い環境だと思います。最新のビジネス書や自己啓発本なども取り寄せて欲しいです。またそういった本がある程度あるには知っていますが、その図書がどこにあるかわからないので、わかりやすくしてほしい。	1
348	美味しいいんぼを全巻そろえてください。	1
349	普段もだが、特に試験期間前になると図書館内は学生の私語が多く快適には利用できず、とても”図書館”だとは思えない (音楽プレイヤーで音楽を聴いていて音漏れが激しい人も時々いる)。もちろん悪いのはマナーのない学生だが、図書館のスタッフの人ももっと注意して欲しい (酷い時には怒鳴るぐらいの勢いで)。また、動画サイト等を閲覧したりしている人がいて、こちらが調べものやレポート作成等をしたくてもできないことがあるので、そちらも注意して欲しい (図書館内にあるパソコンの本来の使用目的ではないと思うので)。あと、印刷機のインクが薄かったりするのでそういう設備に関するチェックもして欲しい。自分は今年度で卒業してしまうから関係ないといえば関係ないけど、以上が自分が1年～4年まで図書館を利用してきて思ったことであり、後輩達が快適に図書館を利用できるように、上記のことを是非実践して欲しい。(「これが城西クオリティだ」と言われたらそれまでですが…)	1
350	普段でも読めるような文庫本のような本をもっと置いてほしい。	1
351	普段の静かな空間はとても好印象だが、試験前にたむろする学生の私語はとても不愉快なものだ。	1
352	雰囲気が良い	1
353	文芸書がもう少しあったほうが、図書館に行きやすいです。	1
354	文芸書の数が少ない。読書は文章力の向上にもつながるため文芸書の数を多くすべきだと思う	1
355	閉架書庫の電気がいつも薄暗いのでもう少し明るくしてもらった方がいいです。あと、図書の種類分けをもう少し細かくしてもらいたいです。無機化学、有機化学とかだけじゃなくて、たとえば分子動力学とか分子軌道とか。それにともない、それらの専門書も多くしていただけたらと思います。	1
356	勉強しやすい環境なので、試験前には、特に利用していきたいです。	1
357	勉強しやすい環境なので良いと思います	1
358	勉強スペースが狭い	1
359	勉強スペースが増えて、開館時間が延びたことですごく利用しやすくなりました。	1
360	勉強する際あまり集中出来ないので注意してもらいたいです。	1
361	勉強できるスペースがたくさんあり良いと思う。	1
362	勉強のための本だけでなく新書とかもおいていただけたら嬉しいです。	1
363	勉強するのに適した環境が整っていて快適に利用しています。	1
364	本の借りられる期間を長くしてほしい。	1
365	本を増やすこと。席を増やすこと。確かに本は消耗品ではないが、新書を取り得てほしい (特に1階の文庫本コーナー)	1
366	本来、学生の為の大学にも関わらず申請した本が通らないのはどうかと思う??	1

367	毎週使っていますが、使いやすくていいと思います	1
368	満足しています。特に要望はありません。	1
369	満点なのですが1つ苦言を言わせていただくと、資料の増加と専門分野の資料をもっと多く細かく用意していただければ試験対策や資格取得の勉強ができます。	1
370	漫画を置いてほしい	1
371	夜遅くまで開館しているのはテスト期間の時など、大変助かっています。図書館のサービスは知らないものが結構あるようなので時間と都合が合えば積極的に利用しようと思いました。	1
372	友達と話しながら勉強ができるスペースをつくっていただけるとありがたいです。	1
373	予習・復習がしやすい静かな環境なままであって欲しいと思っています。	1
374	予約なしで使える個人スペースの設置	1
375	用事があるときに利用する。	1
376	落ち着いた学習が出来るような環境にしてほしい。	1
377	落ち着いた雰囲気なので1人でも利用しに行きやすくていいです。	1
378	利用したことがあまりないのですが、とても広くて本や資料もたくさんあっていいと思います。	1
379	利用しやすい環境をこれからも作ってってください	1
380	利用時間10、11時まで延ばしてほしいです。9階なども閉館まで利用したいです。どうぞよろしくお願いします。	1
381	良いと思う点・静かで居心地が良く、書籍が整理されていて探しやすいところ。・図書館職員が親切で、話しかけやすいところ。改善をお願いしたい点・冬だが、冷房がかかっている寒いこと。・本の状態を維持するためと考えられるが、換気がされていないため、息苦しいところ。	1
382	話す場所でもないのに私語が多くてうるさい時がありました。	1

※ 図書館より ※

■No.167、168、169への回答

1) 水分補給について

- ・ 昨年7月より、ペットボトルなどフタの閉まるもののみ、水分補給を認めております。閲覧席にてご利用ください。補給後は鞆の中にしてしまうようお願いいたします。

■No.120への回答

2) 学生証を忘れた際は

ゲート脇にあるインターフォンを押してください。

貸出する際は学生証が必要になります。身分証明証として、学生証は必ず携帯してください。

■No.194、201への回答

3) 教員の指定する教科書について

教員の指定する教科書を集めたシラバスルームを2008年度から設置しています。

先生の名前であいうえお順に並んでいます。

図書館ホームページから蔵書検索システム(OPAC)を使って検索できます。

※「シラバス図書一覧」では先生の名前から検索できます。

シラバスルームは試験の時などは利用頻度や貸出率も上がり、学生にも徐々に周知されています。

ぜひご利用ください。不明な点はカウンターにお尋ねください。

■No.226への回答

4) 雑誌の貸出について

父母後援会寄贈雑誌以外は受入後1週間で貸出可能となります。貸出期間は1週間です。

■No.273への回答

5) 防犯カメラの設置について

2010年3月より1階から9階まですべての階に防犯カメラを設置いたしました。

今までも図書館員による巡回を行って来ましたが、防犯カメラ設置により、

さらに安全な環境でご利用いただけます。

■No.311への回答

6) 創立どれくらいか？

大学の創立については大学のホームページをご覧ください。図書館の創立については

図書館のホームページ、利用案内の中にある図書館概要をご覧ください。

■No.322への回答

7) 中国語の書籍・雑誌

2010年1月に図書館2階に留学生支援図書コーナーを設置しました。留学生の方が日本文化を

学習する手助けになる資料が置かれています。もちろん留学生の方以外でもご利用いただけます。

英語、中国語で書かれた日本の名著を中心に集めています。どうぞご利用ください。

■No.372への回答

8) 会話をしながら勉強したい

5名以上であれば、グループ学習室をご利用ください。

3階に1室、6階に3室ございます。

5名以下の場合は4階の閲覧席が会話をしながら勉強できるスペースとなっております。

グループ学習室を利用したい場合はカウンターで申し込んでください。