

# 2011年度図書館ガイダンスアンケート結果報告

2012年4月3日  
水田記念図書館

2011年度のガイダンスアンケートの集計がまとまりましたので報告します。  
ガイダンスへの参加人数は2025名。アンケート回収数は1882、回収率は93%でした。  
ガイダンスは図書館の初歩的な使い方を案内する基本コース(初めてガイダンスを受ける人対象)とデータベースを利用してより高度な資料検索を行う応用コース(基本コースを受けた人対象)の二種類を実施しています。

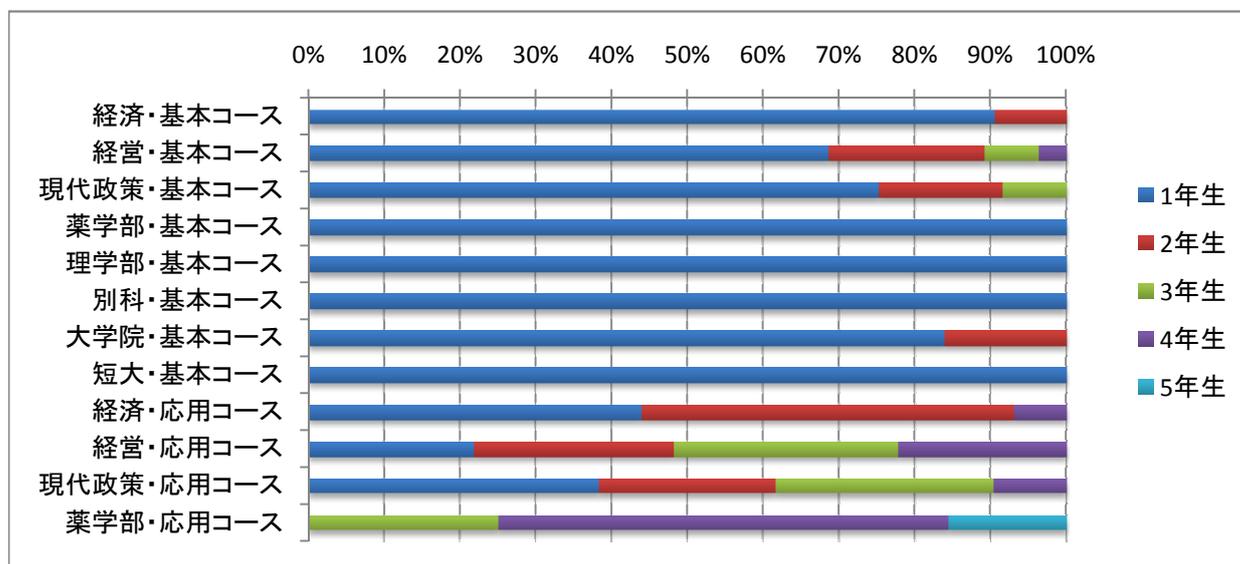
- 基本コース内容<図書館の施設案内・OPACの基礎・NDL-OPACを使った雑誌検索・検索実習>
- 応用コース内容<OPACの応用法・各種データベース解説・検索実習>

※各設問において、未回答者は数値に含めていません。

## 1.学部別回収人数

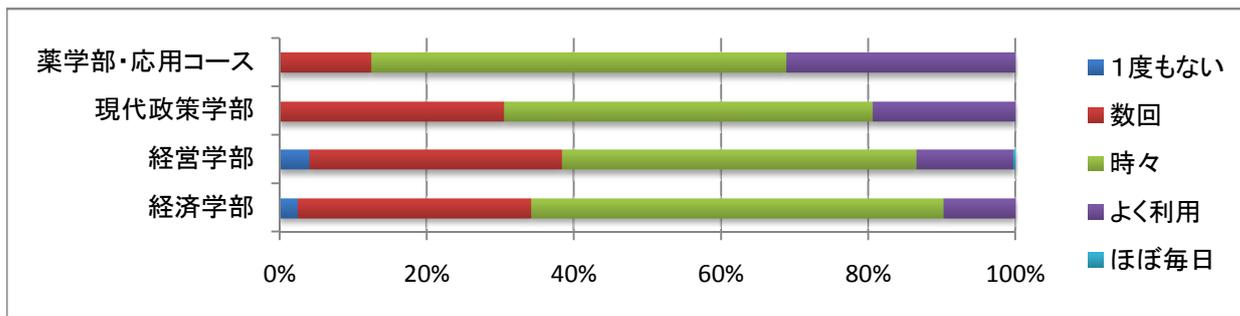
	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
経済・基本コース	181	19	0	0	0	0	200
経営・基本コース	307	92	32	17	0	0	448
現代政策・基本コース	188	41	21	0	0	0	250
薬学部・基本コース	399	0	0	0	0	0	399
理学部・基本コース	82	0	0	0	0	0	82
別科・基本コース	6	0	0	0	0	0	6
大学院・基本コース	26	5	0	0	0	0	31
短大・基本コース	10	0	0	0	0	0	10
合計	1199	157	53	17	0	0	1426

	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
経済・応用コース	44	49	0	7	0	0	100
経営・応用コース	55	66	74	56	0	0	251
現代政策・応用コース	28	17	21	7	0	0	73
薬学部・応用コース	0	0	8	19	5	0	32
合計	127	132	103	89	5	0	456



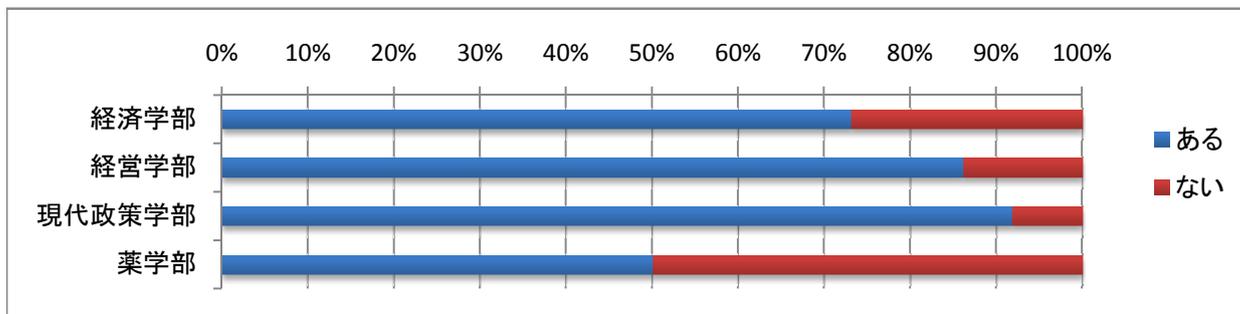
## 2.(設問・応用コース) いままでに城西大学の図書館を利用した事がありますか？

	1度もない	数回	時々	よく利用	ほぼ毎日
経済学部	1	13	23	4	0
経営学部	10	84	118	32	1
現代政策学部	0	22	36	14	0
薬学部・応用コース	0	4	18	10	0
合計	11	123	195	60	1



3.(設問・応用コース) いままでに図書館ガイダンスを受けたことがありますか？

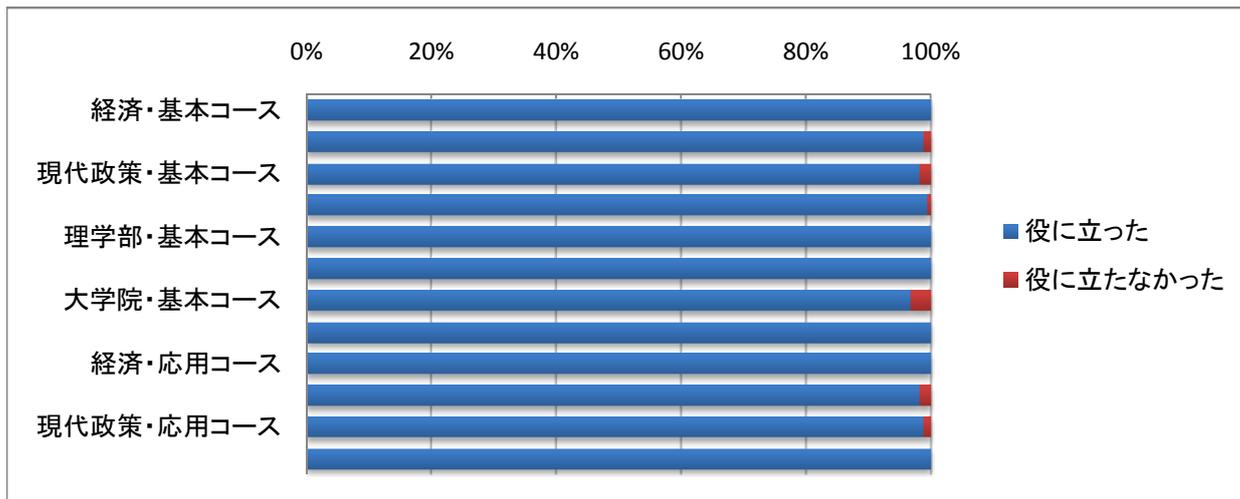
	ある	ない
経済学部	73	27
経営学部	216	35
現代政策学部	67	6
薬学部	16	16
合計	372	84



4.(設問・共通) ガイダンスは役に立ちましたか

	役に立った	役に立たなかった
経済・基本コース	199	0
経営・基本コース	438	6
現代政策・基本コース	244	5
薬学部・基本コース	395	3
理学部・基本コース	82	0
別科・基本コース	6	0
大学院・基本コース	29	1
短大・基本コース	10	0
合計	1403	15

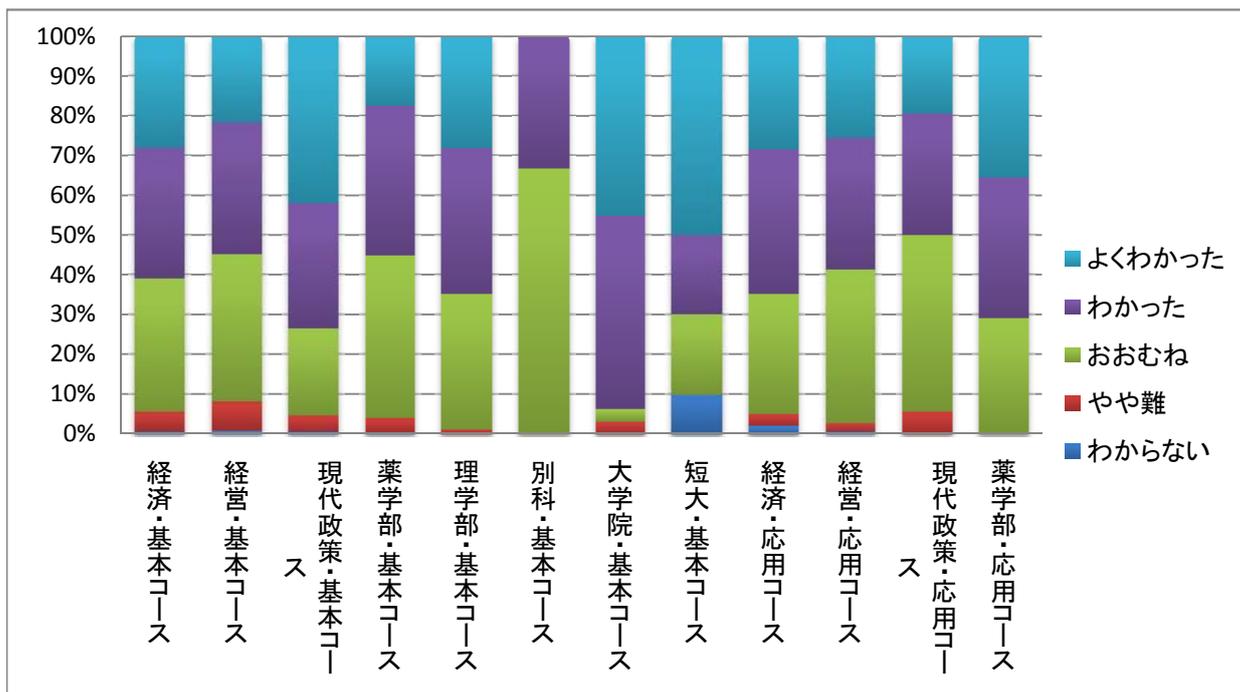
	役に立った	役に立たなかった
経済・応用コース	100	0
経営・応用コース	246	5
現代政策・応用コース	72	1
薬学部・応用コース	32	0
合計	450	6



5.(設問・共通)説明の仕方はわかりやすかったですか

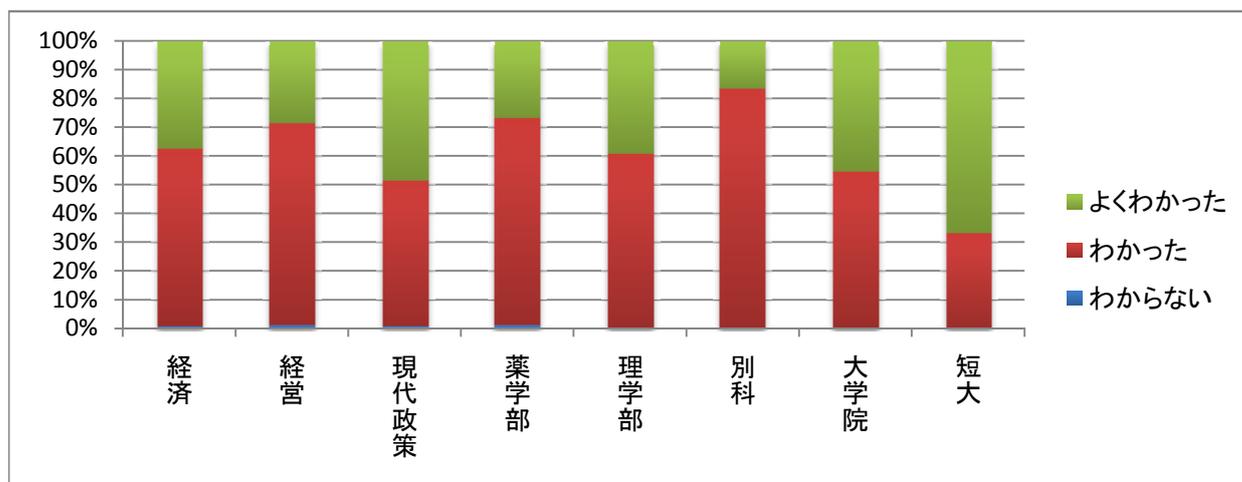
	わからない	やや難	おおむね	わかった	よくわかった
経済・基本コース	1	10	66	64	55
経営・基本コース	4	32	164	146	96
現代政策・基本コース	1	11	54	78	104
薬学部・基本コース	1	15	162	148	69
理学部・基本コース	0	1	28	30	23
別科・基本コース	0	0	4	2	0
大学院・基本コース	0	1	1	15	14
短大・基本コース	1	0	2	2	5
合計	8	70	481	485	366

	わからない	やや難	おおむね	わかった	よくわかった
経済・応用コース	2	3	30	36	28
経営・応用コース	1	6	93	80	62
現代政策・応用コース	0	4	32	22	14
薬学部・応用コース	0	0	9	11	11
合計	3	13	164	149	115



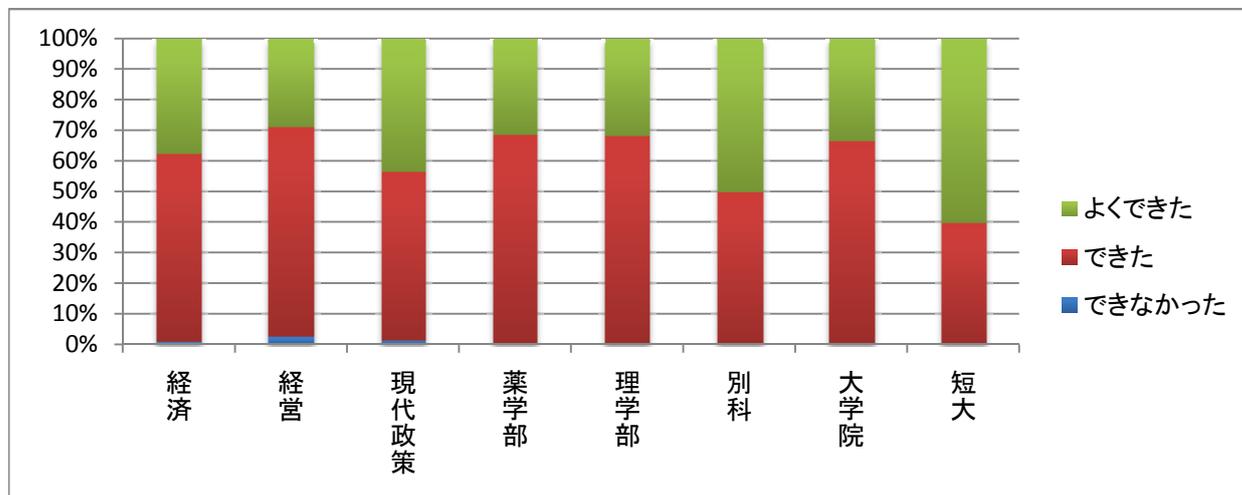
6.(設問・基本コース)OPACの使い方はわかりましたか

	わからない	わかった	よくわかった
経済	2	123	75
経営	6	311	125
現代政策	2	126	121
薬学部	2	108	40
理学部	0	50	32
別科	0	5	1
大学院	0	17	14
短大	0	3	6
合計	12	743	414



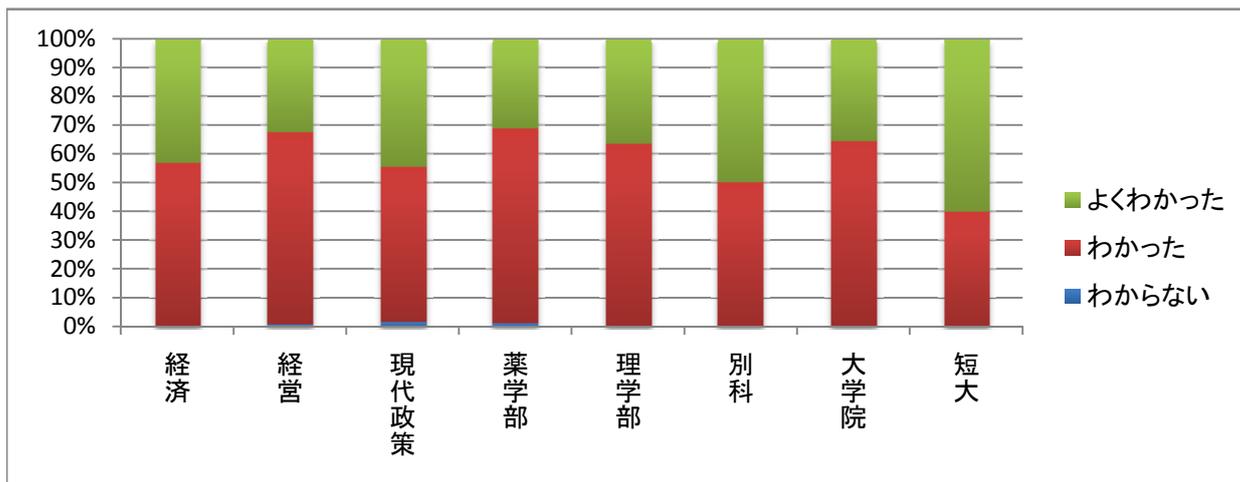
7.(設問・基本コース)テーマに合った、検索キーワードを見つけられたか(考えられたか)

	できなかった	できた	よくできた
経済	2	123	75
経営	11	304	129
現代政策	4	137	109
薬学部	1	100	46
理学部	0	56	26
別科	0	3	3
大学院	0	20	10
短大	0	4	6
合計	18	747	404



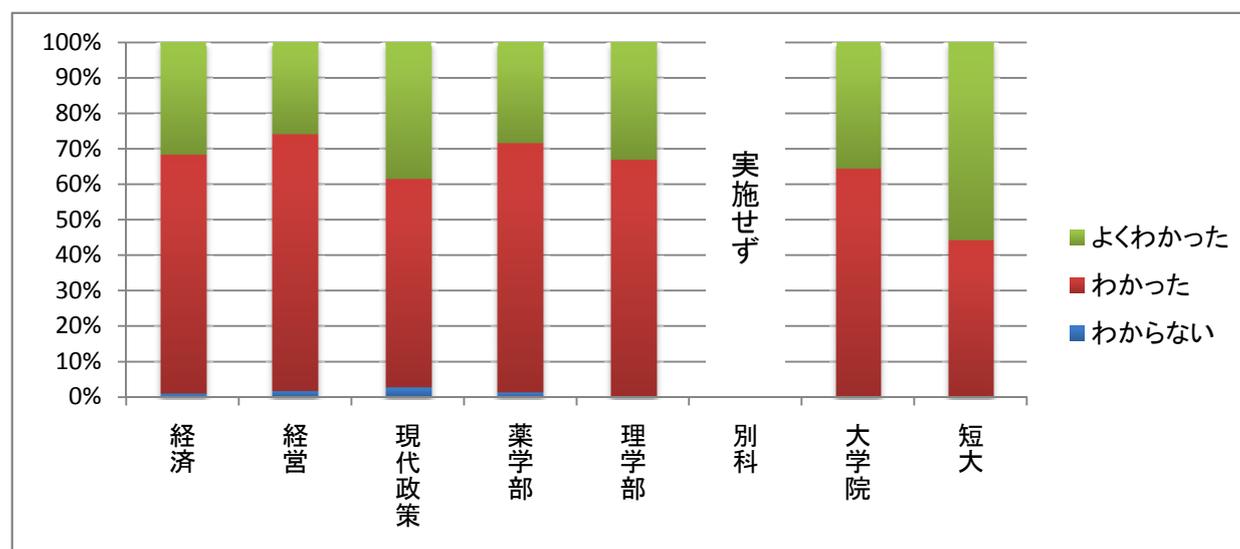
8.(設問・基本コース)図書の探し方は理解できましたか

	わからない	わかった	よくわかった
経済	0	114	86
経営	4	297	146
現代政策	5	133	111
薬学部	2	101	47
理学部	0	52	30
別科	0	3	3
大学院	0	20	11
短大	0	4	6
合計	11	724	440



9.(設問・基本コース)雑誌記事の探し方は理解できましたか

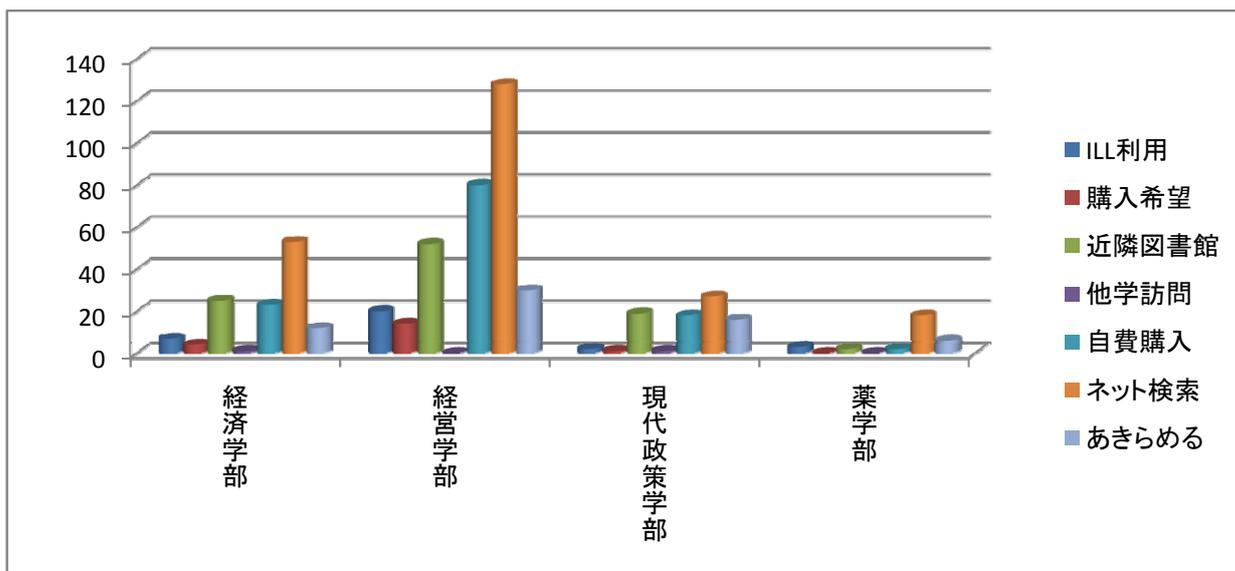
	わからない	わかった	よくわかった
経済	2	134	63
経営	9	321	115
現代政策	7	146	95
薬学部	2	104	42
理学部	0	55	27
別科	実施せず		
大学院	0	20	11
短大	0	4	5
合計	20	784	358



10.(設問・応用コース) ほしい資料が図書館にない場合、どのような方法で入手していますか？(複数回答可)

	ILL利用	購入希望	近隣図書館	他学訪問	自費購入	ネット検索	あきらめる
経済学部	7	4	25	1	23	53	12
経営学部	20	14	52	0	80	128	30
現代政策学部	2	1	19	1	18	27	16
薬学部	3	0	2	0	2	18	6
合計	32	19	98	2	123	226	64

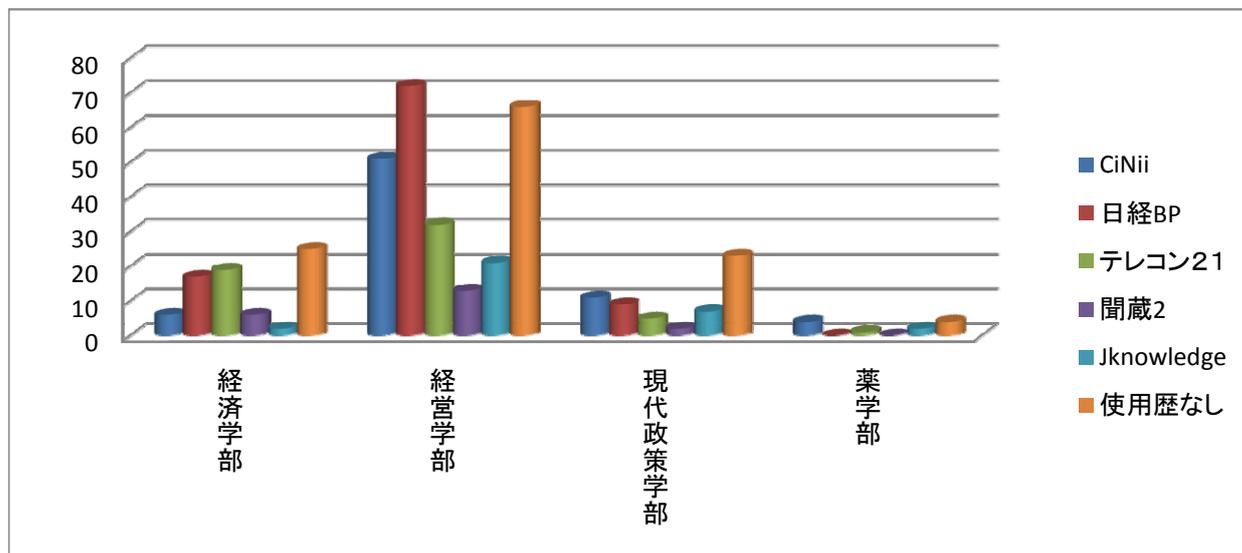
その他  
 googleで検索  
 持っている人から借りる  
 調べる論文のテーマの職種に就いている友人に、話を聞く。



11.(設問・応用コース) いままでに利用したことのあるデータベースをお答えください。(複数回答可)

	CiNii	日経BP	テレコン21	聞蔵2	Jknowledge	使用歴なし
経済学部	6	17	19	6	2	25
経営学部	51	72	32	13	21	66
現代政策学部	11	9	5	2	7	23
薬学部	4	0	1	0	2	4
合計	72	98	57	21	32	118

その他  
 PubMed(3件)  
 D1-Law  
 メディカルオンライン  
 JDream II  
 医中誌web  
 ロングマン英英辞書データベース



## ガイダンスは役に立ちましたか(基本コース)

### 「役に立った」と回答した理由

図書館の利用方法が理解できた	760件
図書館の利用方法や役立つ機能(データベースなど)がよくわかりました。	572
これからの大学生活・学習に役立ちそうだった。	172
卒論の資料を探すのに役立ちそうだったから	7
図書館の施設・設備の使い方がわかった	4
情報リテラシーについて分かった	2

### 留学生の意見 2件

ハンガリーではあまり図書館を使わなくて、インターネットで本や雑誌を読みますから、今日聞いた発表は大変役に立ちました sure,so helpfull for new comers.sure,they help as to absorb enough resource for improvement at and knowledge.	1
(新規利用者の役に立ちました)(私たちが知識や理解の向上のための十分な情報を得る助けになります。)	1

### 前年・オリエンテーションとの比較 19件

1年前により詳しく理解できたのでよかったです	10
オリエンではわからなかったことがわかった	8
改めて勉強になったから	3
以前のガイダンスではわからなかったOPACの使い方がわかったから。	1

### ガイダンスへの評価 136件

説明が丁寧でとてもわかりやすかった。これから利用していきたい。	98
パワーポイント(スライド)を使った説明が分かりやすかった。	20
実際にパソコンを操作しながら実習できたため	12
内容が楽しかった	2
本についてでなく講義のムービーなども紹介していてよかった	1
声が聞きやすかった	1
光が放射してうまく画面の文字や画像が見ずらかった	1
手順などを詳しく教えて抱き、またわからないことがあっても二人の先生が気軽に声を掛けてくれたのでとてもよかったです	1

### ILL 2件

他大学の図書を検索・貸借できるとわかったため	2
------------------------	---

### その他 10件

勉強法に幅ができた	
本に興味を持った	
	ほか

### 「役に立たなかった」と回答した理由 15件

今のところ使う機会がない	2
以前同様のガイダンスを受けた	2
すでに利用法について理解していた	8
難しかった	3

### その他 2件

## 4.ガイダンスは役に立ちましたか(応用コース)

### 「役に立った」と回答した理由

<b>復習できた</b>	<b>21件</b>
検索方法について復習できた	20
1年の時といろいろ仕様が変わったのがよくわかった	1
<b>調べ方・探し方がわかった</b>	<b>71件</b>
いろいろな検索方法が理解できた	67
参考文献についての調べ方が分かった。	1
より詳しく、細かい情報を得る方法を教えて頂けた	1
今まで図書館はどう利用していいかわからなかった。知ることができてよかった	2
<b>今まで知らなかった・今後活用したい</b>	<b>56件</b>
自分の知らない情報を得ることができたから	37
活用方法がわかり、調べもの事や論文に役立つと思った	15
今までの調べ方ではない、記事やピックアップなどわかってよかった	1
これからはわからないことがあったらこのサイトで利用したいと思ったから	1
<b>雑誌記事・新聞記事の検索方法について</b>	<b>26件</b>
雑誌記事・新聞記事の検索方法がわかった	15
これから論文を検索する機会が増えてくるから	3
パソコン上で記事を探ることができるのが分かり、ためになった	5
論文は触れたことがなかったのとつかかりになった	2
面白い記事が見つかりました。	1
<b>検索全般について</b>	<b>26件</b>
以前よりも検索の幅が広がった	16
図書検索が役に立ちました	4
検索機能を使ったことがなかったので使い方がわかってよかったです	4
図書の検索しか知らなかったのもので、それ以外を理解できてよかった	2
<b>就職活動・企業について</b>	<b>19件</b>
企業研究のやり方がわかった	7
企業の調べ方がよくわかったから	6
就活にも役立つことが知れたから	6
<b>図書館の利用について</b>	<b>31件</b>
図書館の使い方がよくわかりました	24
OPACの使い方が分かった	7
<b>説明・資料がよかった</b>	<b>35件</b>
説明が詳しく丁寧でわかりやすかった	24
スライドを用いての丁寧な説明だったので	5
実際に検索していて説明と合わせてわかりやすかった	4
DVDがとても役に立った	1
前回利用した時といくつか仕様変更されているところの説明がわかりやすかった	1
<b>データベース</b>	<b>37件</b>
データベースについての利用の仕方がわかった	33
レポートの文献を探すのに役立つから	2
データベースは種類が多く、一体何をどう使っていいのかわからない部分もあったけど、今日の説明を聞いて、効果的な使い方がわかりました。	1
データベース利用が出来るようになり、就活にも活かせる気がしました。	1
<b>レポート・論文作成に役立った</b>	<b>58件</b>
今後レポートを書く上で役に立つと思ったから	33
卒業論文の作り方、資料の検索の仕方がわかった	13
卒論の資料集めに役立った	3

卒論やレポート、就活で雑誌や本を探すのに役立つと思う	4
引用の方法が分かった	3
ゼミでの英文論文発表に欠かせないため	1
前期のレポートの時よく利用した	1

<b>その他</b>	<b>21件</b>
------------	------------

図書館のホームページの使い方がよくわかった ためになった	ほか
---------------------------------	----

<b>「役に立たなかった」と回答した理由</b>	<b>6件</b>
--------------------------	-----------

今のところ使う機会がない	3
以前同様のガイダンスを受けた	1
すでに利用法について理解していた	1
難しかった	1

## 12.感想・意見(基本コース)

### ガイダンスに関する感想(内容に対して好意的)

調べ方・探し方が良かったから	143件
今日のガイダンスで図書館の使い方、蔵書検索の使い方が良かった	128
検索の仕方など1年の時よりもさらに詳しく話してもらえたので良かった	4
雑誌記事の探し方が良かったので良かった	6
次からはもっと早く調べられるようになりたいと思いました	3
電子ジャーナルが学内から閲覧できることが分かりよかったです。とても役立ちました。	1
本の探し方がOPAC以外にあるのは知らなかったから分かって良かった。新聞記事も検索できるのは知らなかったから分かって良かった	1

### 今まで知らなかった・今後活用したい

今まで知らなかった・今後活用したい	166件
図書館をこれからも利用していきたい	106
今日のガイダンスでもっと図書館を有効的に活用できるようになりました	21
今まであまり利用したことがなかったので今後活用したい	11
ガイダンスは楽しかった	9
図書館は便利だと思った	8
たくさんの図書から目的の本を探し出すのは楽しかった	4
もともと家でもパソコンを使っているからよくできた	2
6年間お世話になる図書館について詳しく説明をきけて良かったです。学力補強ムービーを使ってみたいと思いました。	1
いろいろ調べてより内容の深いレポートなどを図書館を使って完璧にしたいと思います。	1
就職活動のときなどパソコンを使えばとても便利で効率よく活動できると思う。	1
楽しくできた。でも探すのは難しかった	1
もう少し限定してやれるようにしたい	1

### レポート・論文作成に役立った

レポート・論文作成に役立った	25件
便利なのでこれからも活用しようと思った。レポート作成に役立てたい	17
今後の研究に役立てたいと思います。ありがとうございました	5
自分で書簡の中を見回って探すよりも効率的で、内容や概要を見てから判断できるのでレポート作成等にも利用したいと思いました。	1
卒業論文で使う以外にも、授業で疑問があったときとかにも使用したい	1
他大学にもあるかわかることに感動しました。レポート書くときなど図書館を利用させてもらいたいと思います。	1

### 説明・資料がよかった

説明・資料がよかった	275件
説明が丁寧でとてもわかりやすかった	206
ガイダンスを受けたのでスムーズにできた	29
今日はありがとうございました。これから利用するのでよろしくお願いします	14
実習しながらなのでよかった	6
職員の方がきちんと説明してくれたのでわかりやすく、探しやすかった	6
分かりやすいスライドの説明で良かったです。	7
またこのような機会を増やしてほしい	4
やみくもに本を探すのではなく、的を絞って探すことが今後重要なことだと思いました。	1
説明の方、わかりやすかったです。	1
わからない理由を知ることなど違った視点を知れた	1

### 図書館の蔵書やデータベースに対する評価

図書館の蔵書やデータベースに対する評価	31件
本が多くて今後役に立つと思った	13
OPACやデータベースが便利だと思った	12
蔵書が豊富でよいと思った	2
広くてよい環境でした	2
書架に並んだ書籍が番号どおりにきちっと並べてあったのに感動しました	1
配架場所の地図がホームページ上で見れるのを初めて知ったのでとても役に立って良かった	1

### ガイダンスに関する感想(一部難しかったなど)

ガイダンスに関する感想(一部難しかったなど)	49件
パソコンの検索の仕方が少し難しかった	28

雑誌を探すのが大変だった	13
最初はよくわからなかったが、だんだん理解できた	5
時間が足りなかった	2
以前同様のガイダンスを受けた	1

**施設・設備に対する感想・要望 50件**

本が場所が意外とわからなかった	14
個人勉強できるブースや学習スペースをもっと増してほしい。	5
請求記号が同じものがたくさんあるので少し見つけづらかった	5
トイレを新しくしてもらいたい	4
もう少し冷房をきかせてほしい	4
開館スケジュールが元に戻ってほしい	3
図書館はよいところだと思った	3
学力補強ムービーなど、新しいサービスを知ることができて良かった	2
カラーコピーできるようになってほしい	2
高校の図書館に比べて規模が大きいので検索を上手く使って利用したいと思いま	2
椅子が固かった	1
検索するところに椅子がほしいです	1
開館時刻が9もう少し早いと助かります	1
本の並んでいる順番が本当に正確で驚いた	1
本を返す時はちゃんとあったところに返さないと次るとき探しづらくて大変だと思った	1
もっといろいろわかりやすくしてほしい	1

**ガイダンスに関する要望 50件**

もう少しわかりやすく説明してほしい	25
雑誌の検索の仕方をもう少し詳しく教えてほしい	6
もっと詳しく使い方が知りたい	6
声が少し聴きづらかった	3
実習ができればよかった	3
スクリーンが見づらかった	3
オリエンテーションの日の説明の時にやって欲しかった。	2
少し一方的にお話されているので、質問を受けるなどした方がよいかもしれない	1
一人一枚操作手順のプリントなどがあるとよいと思った	1

**資料に関する感想・要望 52件**

雑誌の種類を増やしてほしい	14
DVDの種類を増やしてほしい	10
新しい本を増やしてほしい	11
請求記号をわかりやすくしてほしい	9
本の表紙に見づらいものがあつたので変更してほしい	2
ライトノベルを図書館に加えてほしい	2
good management library i have seen.	
If have more English version books or magazine will be match more better for exchange students.	1
(よい図書館ガイダンスでした。もっと留学生のために英語の図書や雑誌があるといいと思います。)	
AV資料の見方が知りたい	1
貸出期間が長くなればよいと思った	1
電子書籍も見てみたいのであるとよいと思います	1

**PC、OPACに関する要望 17件**

PC動作をもう少し早くしてほしい	6
OPACを改良してほしい	5
リモートアクセスをもっと導入してほしい	4
wifiを自由に使えるようにしてほしい	1
ホームページをもっと使いやすくレイアウトしてほしい	1

**その他 11件**

## 12.感想・意見(応用コース)

### ガイダンスに関する感想(好意的)

<b>復習できたから</b>	<b>4件</b>
改めて使い方がわかったのでよかった	1
改めて図書館ガイダンスを受けることによって、自分の知らなかった図書館の使いかたがわかって、自分のためになりました。	1
去年ガイダンスを受けいろいろと説明されたがもう忘れていた。しかし今日のガイダンスで書物の検索方法など理解することができました。	1
昨年も蔵書の検索方法について教わりましたが、長いこと使わなかったので改めて知ることができてこれからの卒業論文などを書くときに大いにたすかりました	1
<b>調べ方・探し方がわかったから</b>	<b>21件</b>
検索の仕方がよくわかりました。	14
資料の調べ方がよくわかった	3
検索してみようと思った。	1
資料が必要になったからぜひ調べたいと思います。	1
判例の検索の仕方がよくわかった	1
本の探し方をもっと知りたいです。	1
<b>その他</b>	<b>15件</b>
満足しています	3
とても役に立つ情報だったと思う	2
いろいろ参考になりました	2
いつでも使い方について相談してよいといわれ安心した	1
普段使うときもアドバイスをちょこちょこもらいたいです	1
早めに動いて、早く論文を終わらせたいです	1
これから良く図書館を利用する機会が増えそうなので自分のためになりました	1
今日の内容は大変だったけど教わった通りにできました。	1
図書ラベルの見方や分野別の検索方法が正しく理解できました	1
今日はありがとうございました。	1
スタッフと個人的に知り合いたい	1
<b>今まで知らなかった・今後活用したい</b>	<b>8件</b>
今日は今まで図書館で使ったことのないたくさんの機能を知れてよかったです。	7
文献の探し方などで、種類や特徴などをキーワードで探すことにより見つけることができることを学びました	1
<b>説明・資料がよかった</b>	<b>56件</b>
全体的に説明が分かりやすくてよかった	39
丁寧な説明でとてもわかりやすかったです	6
資料を用いての説明でとてもわかりやすかったです。ありがとうございました。	3
検索方法について、資料がとてもわかりやすく助かりました。	2
お姉さんの話がよかった	1
今日のガイダンスはわかりやすい説明でよかったです。実際にパソコンで行うことでさらにわかりました	1
斎藤さんの説明が分かりやすくてとても楽しくて有意義な時間が過ごせました	1
実際に近くで教えてもらったのでわかりやすかった	1
親切でわかりやすかった。	1
はじめて説明を受ける人にとっては少しだけ難しい説明があったかと思いました。でも話すペースなど聞き取りやすい説明でよかったと思います。	1
<b>就職活動・企業について</b>	<b>5件</b>
今日は新しい調べ方を知り、今後の就活や卒業論文に役立つので非常に為になっ	3
新しい企業研究の仕方を知ることができてよかったです	1
就職についてのためになるお話。ありがとうございました	1
<b>図書館の利用について</b>	<b>15件</b>
今回で図書館の使い方が詳しく分かり、今後も利用したいと思った	8
今後、うまく図書館を活用していきたいと思いました。	2
今後使えそうなのでもっと詳しく知ろうと思います	1
素晴らしい図書室でした	1
その辺の図書館よりすごいと思いました	1

図書館は落ち着きます。	1
久しぶりに図書館に入りました	1
<b>図書館の利用について(要望)</b>	<b>9件</b>
開館している時間の延長	2
会話してもよいスペースを作ってくださいとありがたいです。	2
図書館のコピー機の利用規則をもう少し緩くしてほしい	2
9階を開放してほしい	1
テスト期間の時に席が足りず、なかなか自習ができません。また薬学部等の人が多く、経営学部の肩身が狭いです	1
冷房を効かせてほしい	1
<b>レポート・論文作成に役立った</b>	<b>10件</b>
これからレポートを書く機会は増えていくと思うので今回のガイダンスはととてもありがたかったです	3
今日教えてもらったことを今後レポートなどに役立てたいと思います	2
今日は、お忙しい中ありがとうございました。とても参考になりました。卒論作成に活かしていきたいと思います。	1
卒論時のためになりました。ありがとうございます。	1
レポートの書き方について説明していたのでわかりやすかった	1
レポートの資料検索などの時に役に立つと思うのでよかったです。このようなガイダンスがないと使い方が分からずにいると思うのでこのようなガイダンスがあってよいと思	1
レポートをやるうえで参考になりました。	1
<b>ほしい資料が見つかった</b>	<b>1件</b>
なかなか面白い記事を読むことができた	1
<b>ガイダンス内容への評価</b>	<b>22件</b>
とてもわかりやすく良かったです。ありがとうございました	14
とても役に立つ情報だったと思う	5
内容をよく理解することができました	2
より早くこういう授業を受けたかった	1
<b>ガイダンス内容への評価(一部難しかったなど)</b>	<b>8件</b>
検索の仕方がもっと詳しく説明してほしい	2
もっと時間がほしい	2
コピーカード利用について説明してほしい	1
自宅でも利用できる検索方法を教えてくれるとありがたいです	1
どの種類の本がどこにあるかもっと詳しく知りたかった	1
ほかのデータベースも紹介してほしい	1
<b>データベース</b>	<b>15件</b>
データベースを今まで使ったことがなかったけど、これから役立てていこうと思った	5
いろんなデータベースがあるのが分かった	2
データベースの使い方がよくわかった	2
D1-Lawを使うことによって簡単に調べられるということが分かった。今後D1-Lawを使っていきたいと思った	1
検索はしやすかったです。日経テレコンやJapanKnowledgeが便利だと感じました	1
これから日経BPを活用したいと思います。	1
データベースを使うと資料が探しやすい	1
日経BPではPDFとテキストという2つの見方があり、とてもわかりやすいなと感じまし	1
日本経済新聞の記事の探し方を教えてもらった	1
<b>データベース(要望)</b>	<b>2件</b>
図書館でしか使えないサイトの利用人数を増やしてほしいです	1
D1-Lawの使用数をもっと多く	1
<b>資料に関する感想・要望</b>	<b>19件</b>
本をもっと増やしてほしい	5
雑誌をもっと増やしてほしい	4

図書館に小説を置いてほしいです	4
DVDの新作を増やしてほしい	2
偉人伝や成功談(スティーブ・ジョブズなど)、就活に関する本を増やしてほしい。	1
資格の図書を貸出可にしてほしい	1
自転車についての本がほしいので増やしてほしい	1
マンガも入れてほしい。ストレスの多い学生には娯楽は必要です	1

<b>PC、OPACに関する要望</b>	<b>10件</b>
----------------------	------------

PCの速度を上げてほしい	4
PCを増やしてほしい	2
2階のPCからでも印刷ができるようにしてほしい。	1
USBを使いづらい	1
できればwordが古いので新しくしてほしい	1
図書館のPCで動画サイトを見れないようにしていただきたい。調べものの邪魔です。	1
使いたい時にアニメを見たりしている人がいます	1