

城西大学水田記念図書館

# 「図書館学生アドバイザーに関するアンケート」

---

## 調査結果（確定値）

城西大学

2014/01/27

# 目次

「図書館学生アドバイザーに関するアンケート」の概要 .....	1
1. 学生の所属について .....	2
2. 図書館について .....	3
3. アドバイザーについて .....	6
4. アドバイザーをやってみたいか .....	9
5. アドバイザーや図書館に対する意見 .....	9

# 「図書館学生アドバイザーに関するアンケート」の概要

平成 26 年 1 月 4 日  
図書館学生アドバイザー  
アンケート作成係

## ▼ 調査概要

- 調査対象：城西大学の学部生と短期大学生、および大学院生
- 配布枚数：1470 名
- 有効回答：1036 名（回収率 70.5%）
- 調査期間：平成 25 年 7 月
- 調査方法：
  - ・ 経済、経営、現代政策学部は、各学年から 2 ゼミを対象に教員に依頼し、授業時に配布、回収を行った。
  - ・ 理学部は各学年 30 名程度を対象に教員に依頼し、授業時に配布、回収を行った。
  - ・ 薬学部は当初他学部と同様、各学年 30 名程度を対象に配布する予定だったが、教員の厚意により、1 年生については 165 枚と 30 名を大幅に上回る配布数となった。教員に依頼し、授業時に配布、回収を行った。

- ▼ 調査目的 アドバイザーの認知度を把握し、今後の活動に反映させるための参考とする。

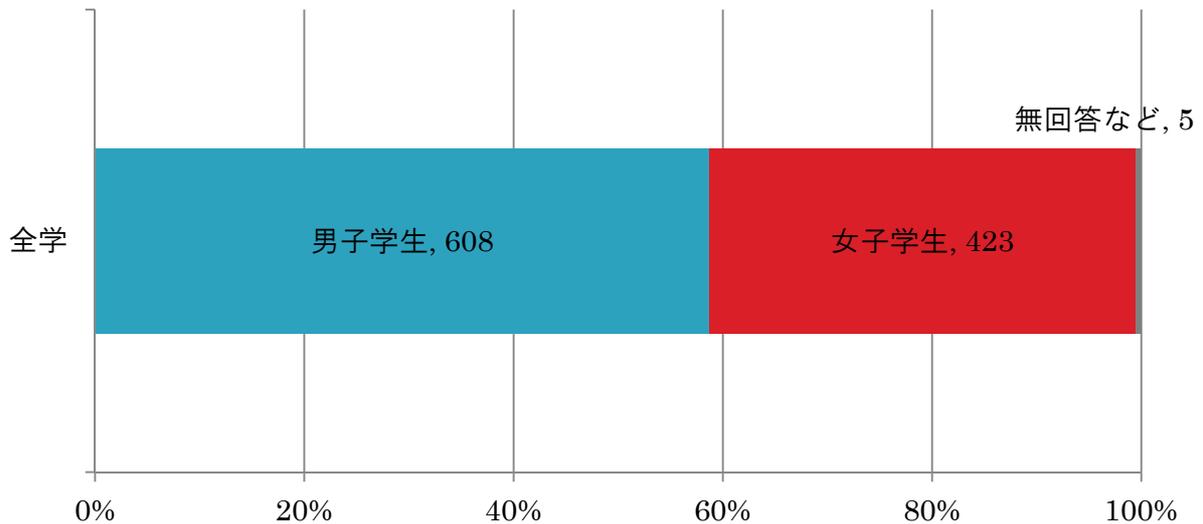
## ▼ 調査項目

1. 図書館の利用動態の把握
  - ・ 利用目的と内容
  - ・ 利用しない理由
2. 学生アドバイザーへの関心
  - ・ 学生への認知度
  - ・ 現在利用しない理由と今後求めるサービス
3. 自由意見

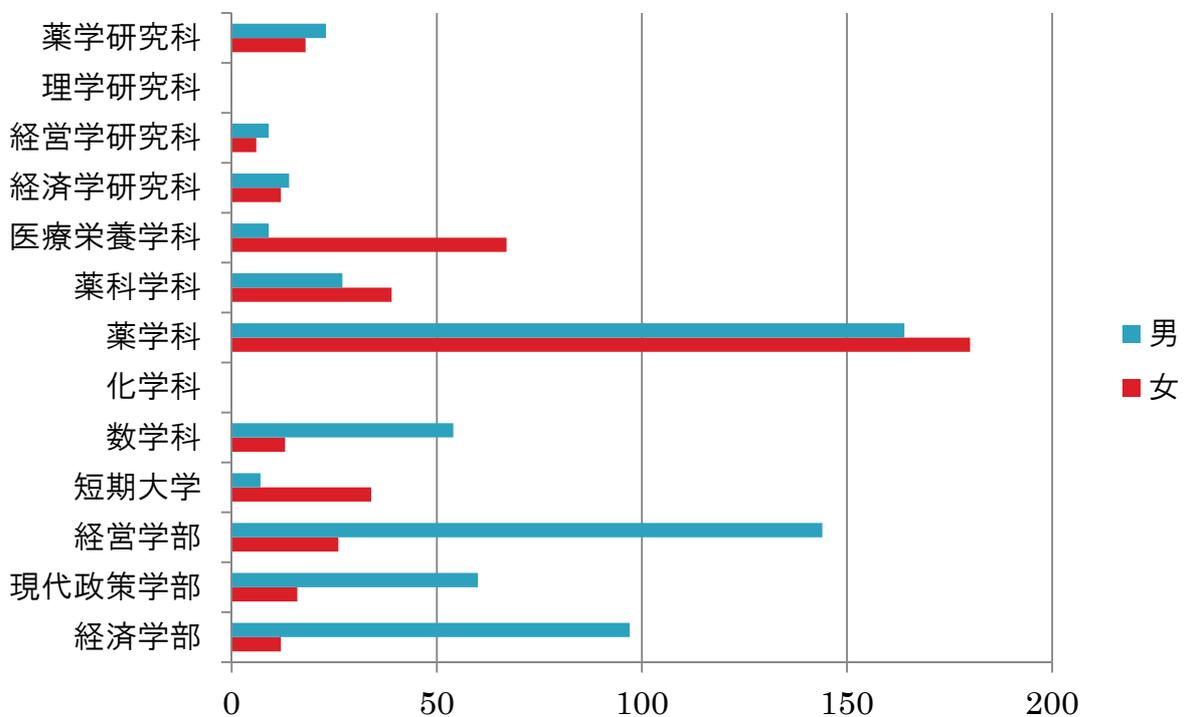
# 1. 学生の所属について

## ▼ 全学 (n=1036)

- ・ 男子学生 58.7%
- ・ 女子学生 40.8%
- ・ 無回答など 0.5%



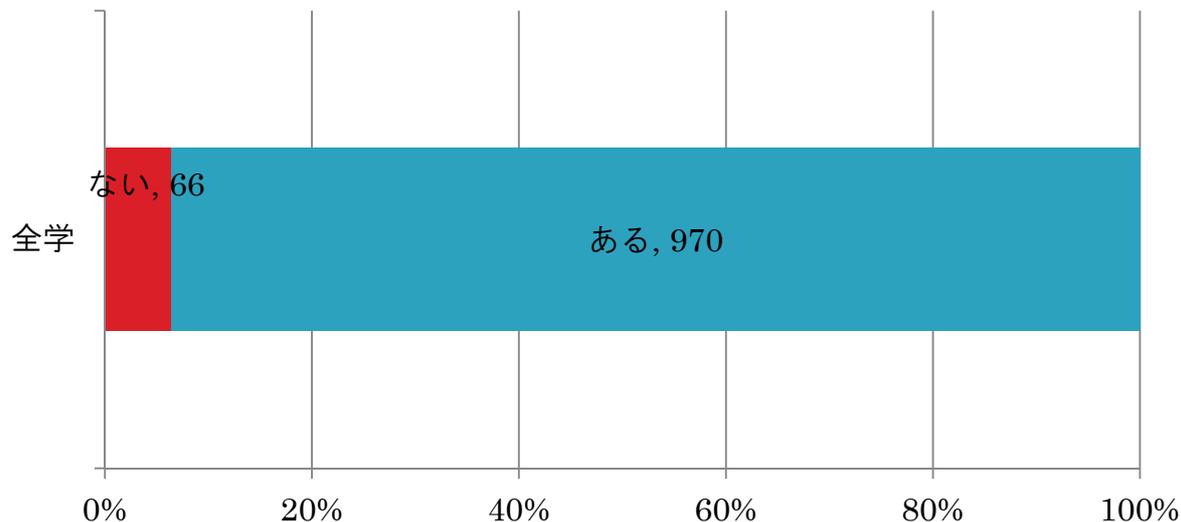
## ▼ 学部と大学院における男女比



## 2. 図書館について

(1) 図書館を利用したことがあるか。(ガイダンスを除く)

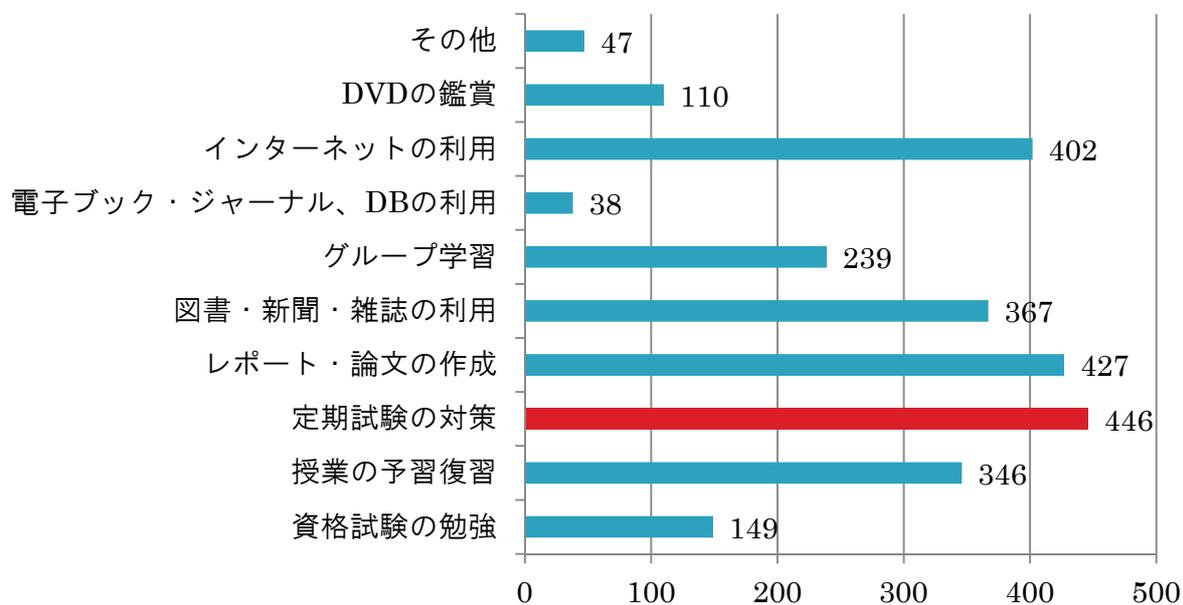
- ・ ある 93.6%
- ・ ない 6.4%



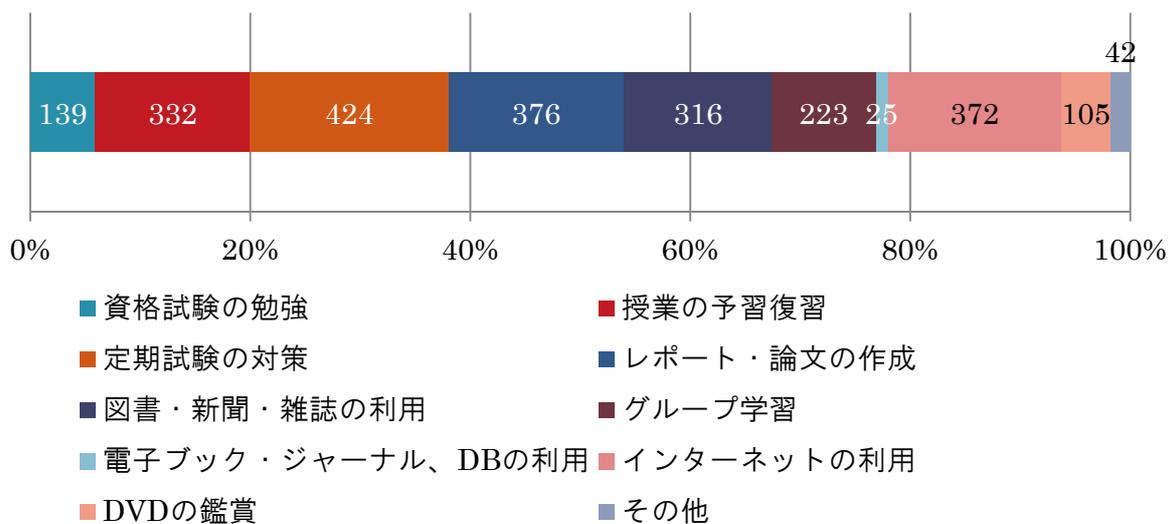
(2) (1)で「ある」と答えた方で、普段、どのような目的で図書館を利用するか。

※複数回答可

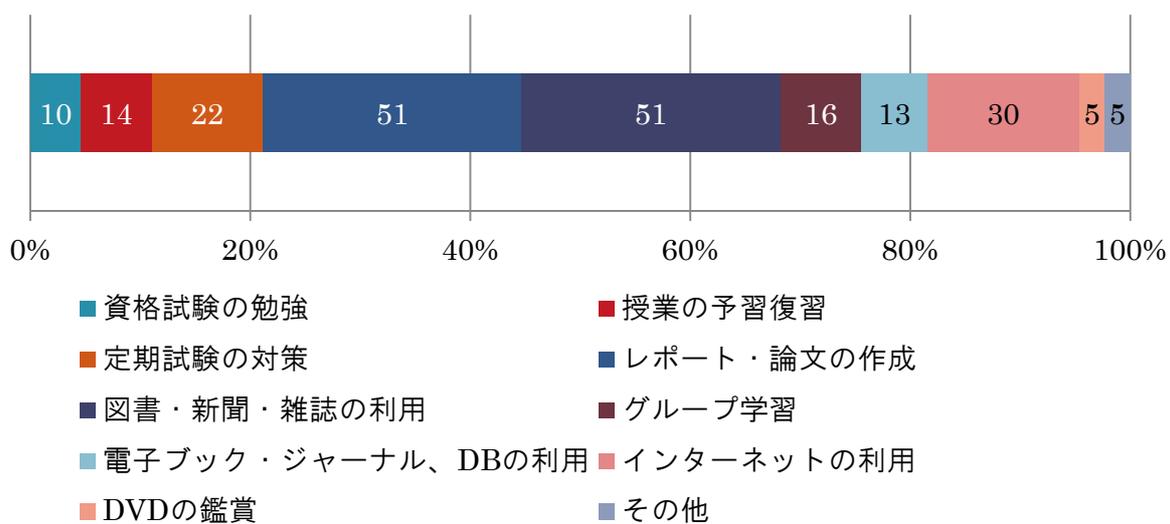
▼ 全学



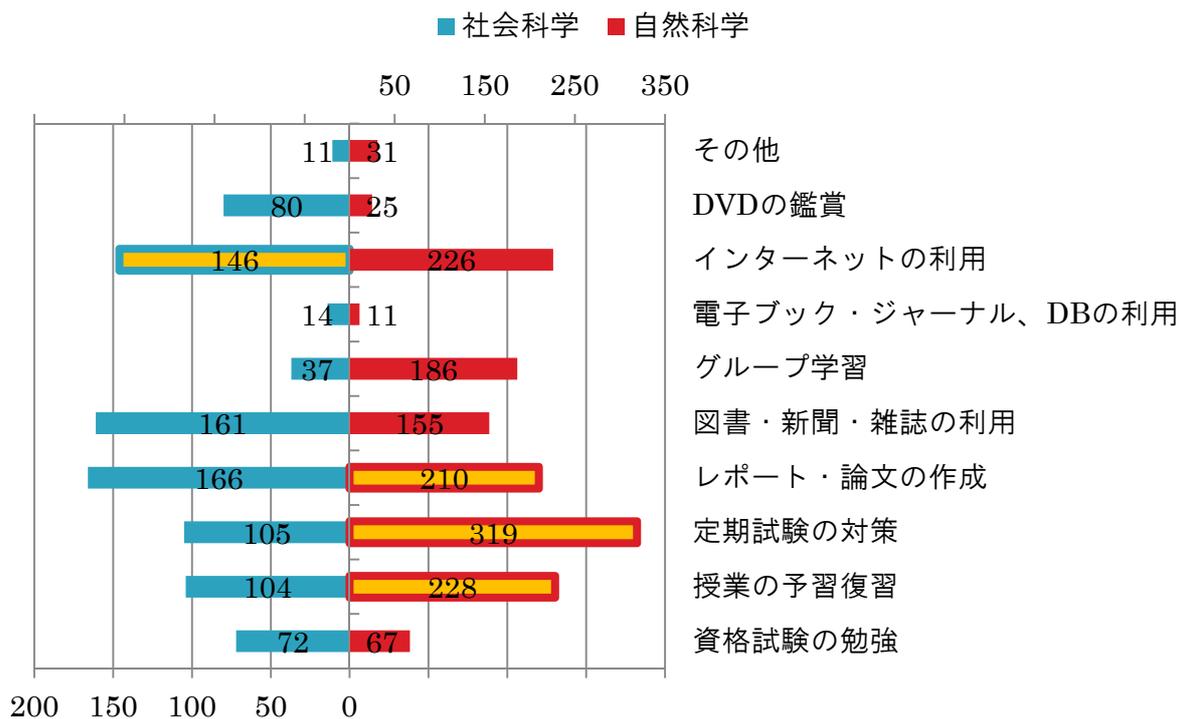
▼ 学部



▼ 大学院



▼ 社会科学系学部（短大含む）と自然科学系学部の比較



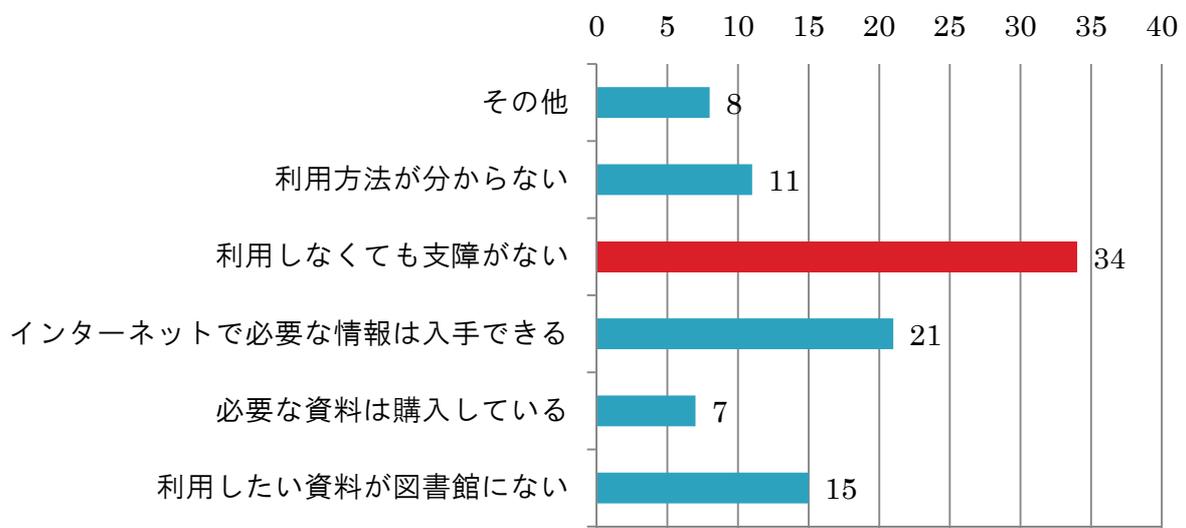
▼ その他で出された主な目的

- ・ 授業の資料印刷
- ・ 就活
- ・ 時間つぶし、雨宿り

(3) (1)で「ない」と答えた方で、利用しない理由はなぜか。

※複数回答

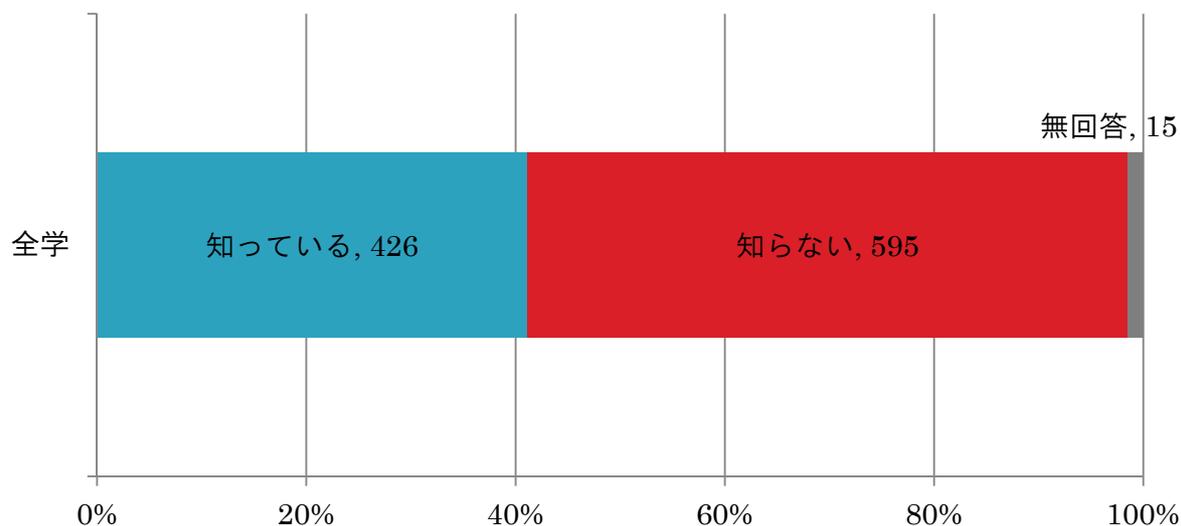
▼ 全学



### 3. アドバイザーについて

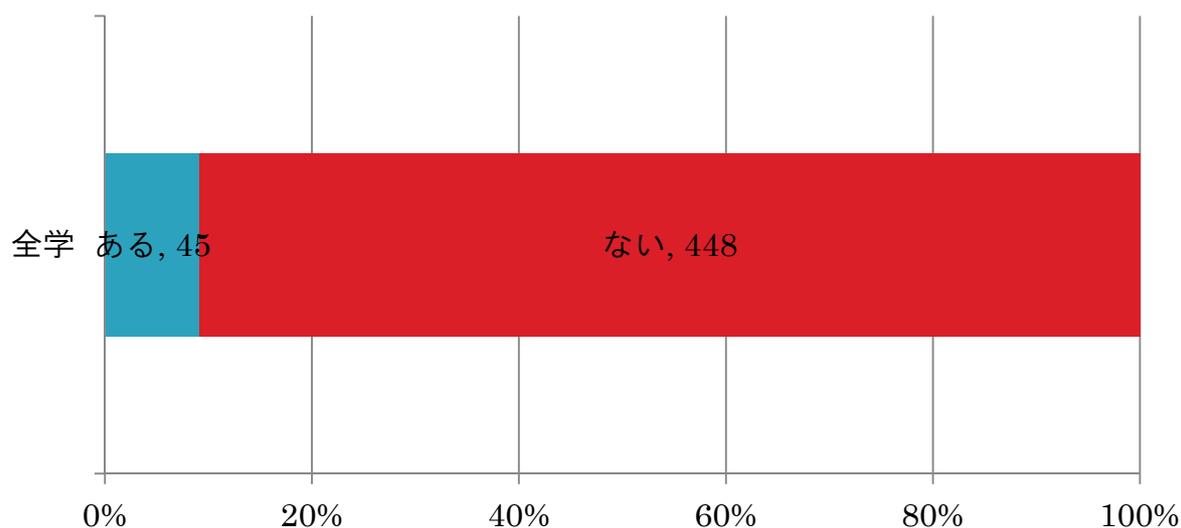
(1) アドバイザーを知っているか。

- ・ 知っている 41.4%
- ・ 知らない 57.4%
- ・ 無回答 1.4%



(2) (1)で「知っている」と答えた方で、アドバイザーを利用したことがあるか。

- ・ 利用したことがある 8.8%
- ・ 利用したことがない 91.2%

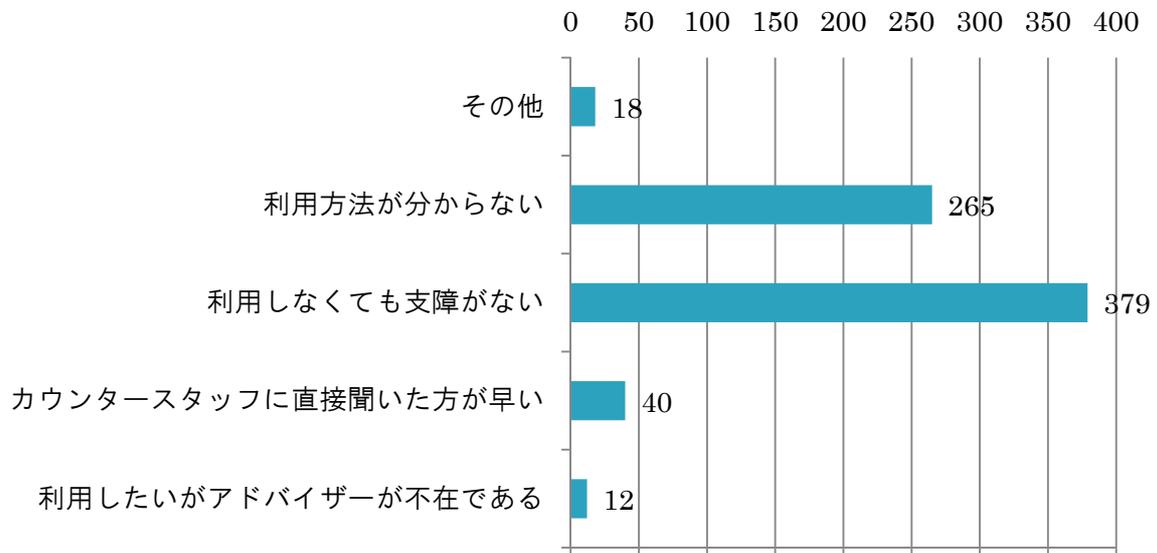


※ (1)でアドバイザーを「知らない」と回答した者が(2)でも重複して回答しているため、(2)では(1)の 426 人にはなっていません。

(3) (2)で「ない」と答えた方で、アドバイザーを利用しない理由はなぜか。

※複数回答

▼ 全学



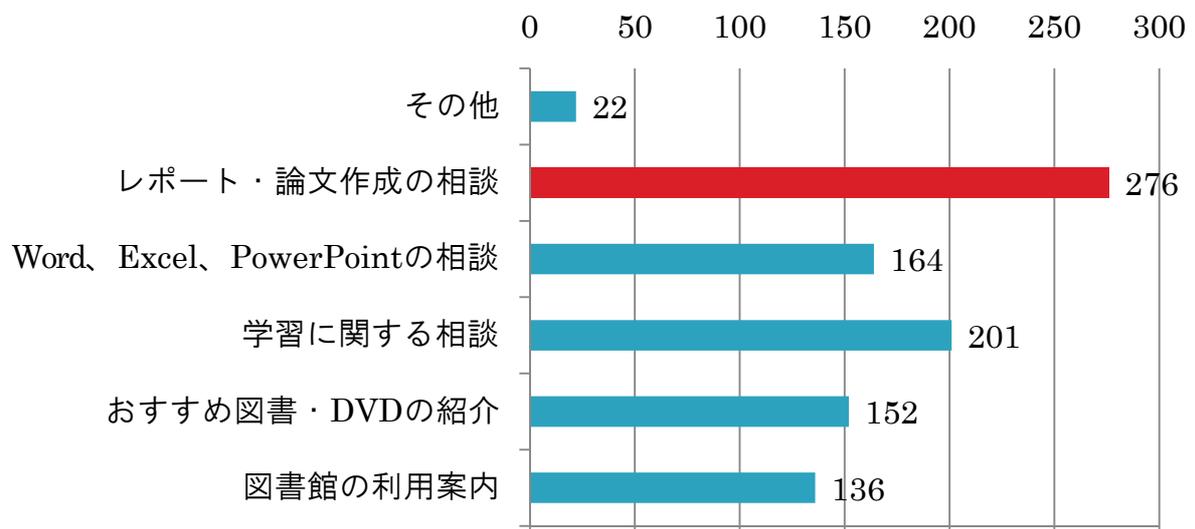
▼ その他で出された主な理由

- ・ 自分の学科のアドバイザーがない

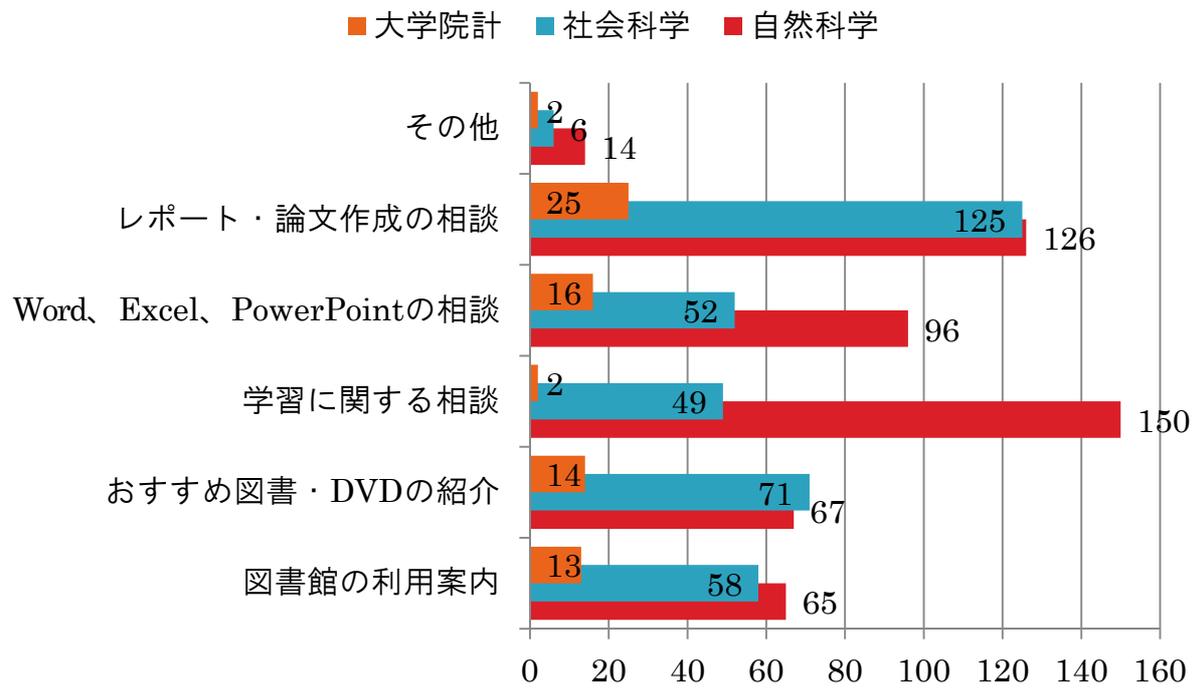
(4) アドバイザーのどのようなサービスを利用したいか。

※複数回答

▼ 全学



▼ 学部系統と大学院との比較

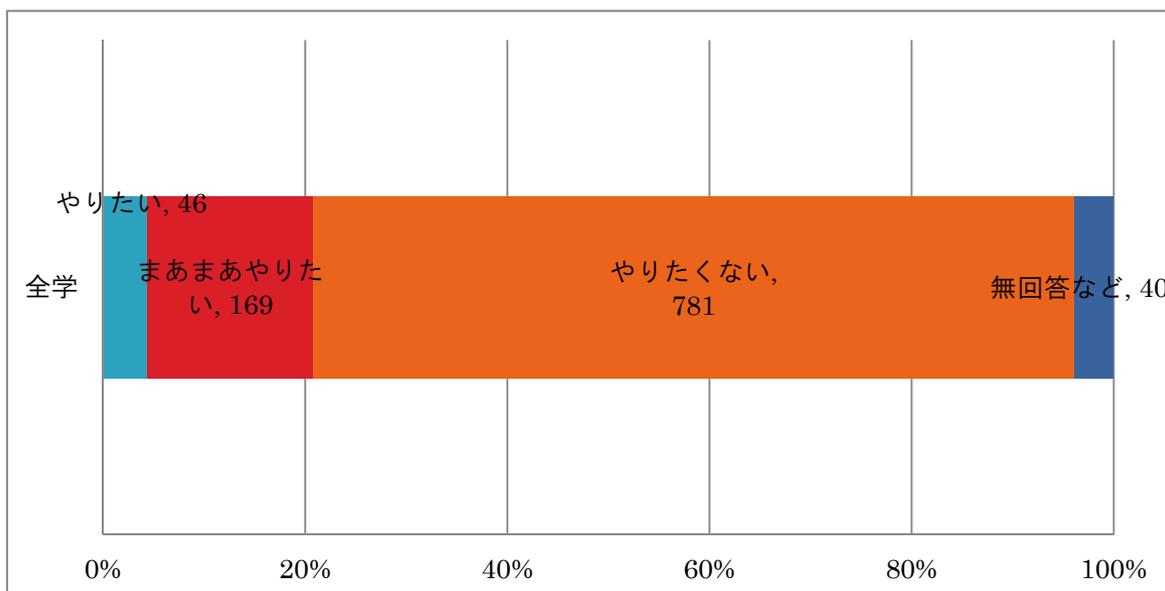


▼ その他で出された主な意見

- ・ サービスが分からない
- ・ 興味がない

#### 4. アドバイザーをやってみたいか

- ・ やりたい 4.4%
- ・ まあまあやりたい 16.3%
- ・ やりたくない 75.4%
- ・ 無回答など 3.9%



#### 5. アドバイザーや図書館に対する意見

※自由記述かつ任意

##### ▼ アドバイザーに対する意見

###### アドバイザーの認知度について

1. アドバイザーがどのような仕事かわからない。(6)
2. アドバイザーの存在自体あまり認知されていない気がします。(4)
3. アドバイザーがいつも暇そう。
4. アドバイザーとすぐわかるようにしてほしい。

##### ➤ アドバイザーからの回答

図書館学生アドバイザー制度は2012年10月15日に発足しました。一余年が経過した現在、どうすれば学生が気軽に利用してくれるだろうかと試行錯誤しながら活動しています。

2年目に入った今年はさまざまなイベントに携わりました。学外においては、10月下旬に開催された図書館総合展に出展したり、学内ではビブリオバトルを主催したりと精力的に活動してきました。しかし、通常業務でアドバイザーを利用したことがあるのは全学の1割未満で、決して認知度が高まっているわけではありません。認知度の益々の向上をめざすために今後は、イベントや展示の企画のみならず、ア

アドバイザー自身が能動的に動けるよう日常業務の見直しを図りたいと考えています。

アドバイザー席には「パソコンの使い方」や「レポートの書き方」、「本の見つけ方」をポスターで掲示されていますが、すべてにおいて「解答」を教えるわけではありません。アドバイザーでも解決できなかった問題については、図書館職員と連携しながらアプローチしたいと思っております。

#### アドバイザーの適性について

5. アドバイザーはやってみたいけど、自信がないです。どのくらいの知識が必要かなど、張り紙で知らせたらよいと思う。図書館の1階は大体静かなので居心地がよしてお気に入りです。

##### ➤ アドバイザーからの回答

明確な基準はありませんが、「図書館を盛り上げたい」「困っている学生の役に立ちたい」などやる気のある方は向いていると思われれます。

#### 話しかけにくさについて

6. 話しにくい感じと、図書館スタッフで十分なのかなと思っている。(3)

7. 今度、アドバイザーのサービスを利用してみたいと思います。(2)

8. 実際にアドバイザーは必要なのか疑問に思う。今までに利用しなくても何とかなっているのでは必要がないと思う。(2)

9. カウンター脇にいるのは見たが、話している人を見たことがない。話しにくいようなイメージがある。人数を増やしてもいいのでは。

##### ➤ アドバイザーからの回答

現在、アドバイザー席にただ座っているだけでなく、入館者にあいさつをしたり定期的に館内を巡回したりして、話しかけにくい印象が減るよう心がけています。

#### アドバイザーの活動日や出勤日について

10. 図書館に行った日は大体いない。

##### ➤ アドバイザーからの回答

本学図書館のホームページ内、「図書館学生アドバイザー」のページや図書館カウンター横のアドバイザー席で随時お知らせしています。

また、レファレンスの対応が複数のアドバイザーにまたがる場合は、オリジナル名刺を渡して直接アドバイザーの出勤日を伝えることもあります。

#### アドバイザーへのお礼・激励・メッセージなど

11. 3,4年生になったらお世話になりたいと思っている。

12. 昨日お世話になり、とても良い方でした。図書館の利用が気軽にできるようになり

ました。
13. まだ、自分のことでいっぱいなので、図書の利用は少ないけれど、おすすめの本を聞いたり、借りたりしたいです。
14. 気軽に相談できる存在は、良いと思います。
15. 私は利用したことがないので分かりません。ですが、一般的に言えば、「本のソムリエ」となる様に頑張って下さい。
16. 前にパソコンの操作で困ったときに丁寧に教えていただいて助かりました。親切だったので今後も安心して利用できると思いました。多く利用したいです。
17. パソコンに対する豆知識的なものや、普段触れないような分野の知識に関する講座があるといいなと思いました。

#### ▼ 図書館に対する意見

<b>グループ学習室について</b>
1. グループ学習室を3-4人から使えるようにしてほしい。(3)
2. グループ学習室を21:00までにしてほしいです。(2)
<b>飲食について</b>
3. 飲食スペースを作ってほしい。
4. 飲食の許可。
<b>開館時間・サービスについて</b>
5. 日曜日の開館時間を長くしてほしい。
6. 平日が21時で閉館というのは早いと思っています。閉館時間を延ばすのは、難しいと思いますが、ご検討をお願いします。
7. 借りられる本の冊数が少ない。
8. 入館方法が面倒。
9. 本を借りた際に返却日が近づいたら連絡してもらえるサービスがほしい。
<b>資料の購入希望について</b>
10. DVDの種類を増やしてほしい(6)
11. 漫画・小説・文庫本を増やしてほしい(6)
12. 最新の本をたくさん入れてほしい。(2)
13. もう少し自己啓発本が欲しいかなと思います。
14. スポーツ選手の本を入れてほしい。
15. 恐竜、星座に関する本の充実。
16. 日本文学の本が少ない気がするので、もっと増やしてほしいです。
17. 新しい医療系の本をいっぱい入れてほしい。

➤ 図書館からの回答

限られた予算の中で学習や研究に役立つ資料の購入を優先しているため、漫画の購入は受け付けません。小説は文庫本や全集、「学生選書」という年2回行っているイベントで学生に選んでもらったものなどを置いています。それ以外の資料については公共図書館の利用をお願いします。なお、城西大学は近隣の公共図書館と協力していますので、資料を無料で取り寄せることができます。カウンターに相談してください。

**館内の私語や利用環境について**

18. 静かで利用しやすい。(6)

19. うるさい人がいるので注意してほしい。(3)

20. DVD鑑賞をする人が椅子を下げたり、大きく幅をとったり、2人用のところで3~4人で見ていたり、見ずに座っていたりしていたのでそこだけは何とかしてほしい。

21. 盗電や飲食をしている人が時折見られるので、その所をもう少しきびしめをお願いしたい。

22. 雑誌が豊富。

➤ 図書館からの回答

図書館職員やアドバイザーが巡回をしていますが、巡回が行き届かないフロアや閲覧席を複数人で利用している場合、補講・試験期間は、私語が漏れて周りの迷惑になっています。お互いが気持ちよく図書館を利用できるような環境作りにご協力をお願いします。

**館内設備について**

23. パソコンを増やしてほしい。(4)

24. 図書館にカラープリンターを置いてほしい。(4)

25. 図書館の設備を改善してほしい(3)

26. どこに何の本が置いてあるのかわかりづらい(3)

27. PCの起動が遅い・重い。(2)

28. 冷房が効きすぎていて寒い。(2)

29. パソコンにSASの機能を入れてほしい。(2)

30. USBを差してからパソコンを起動しないといけないのが不便。

31. ひざかけを各階に設置してほしい。

32. 洋式のトイレを増やしてほしい。

33. 全部のパソコンをイヤホンで音が聞けるようにしてほしい。

34. パソコンをWindows7に変えてほしい。

35. Windows8にしてほしい。

36. パソコンを新しくしてほしい。

37. パソコンを長時間利用している学生がいて、使えない時があるのが困ります。

38. 普段 DVD 鑑賞でよく利用するので、もっと種類や鑑賞スペースが増えたら、とてもよいと思う。
39. コピー機はカード制を廃止してよいと思う。
40. ケータイ使用の許可（通話以外の）。

➤ **図書館からの回答**

冷暖房は既定の温度で運転されているため、各階ごとの変更ができません。冷暖房が運転される季節は、図書館カウンター前にひざ掛けを設置しますので利用してください。また、フロアや場所によって温度が変わりますので、居心地の良い場所を探してみてください。

図書館のパソコンは、2013 年度後期より全台リニューアルし、OS が Windows7 になりました。以前にあった不具合（起動のスピードが遅い、USB メモリは電源を入れる前に挿さなければならない等）が解消されました。また、要望の多かったプリンター設置増については、新たに 2 階へ設置しました。カラープリンターは、清光会館パソコン室に設置してあります。そちらを利用してください。

<b>論文・レポートについて</b>
41. 論文に役立つ書類を提供してほしいです。
42. 論文を検査すると、見ることができないものが多いので、いろいろな論文を見られるようになると良い
43. いろいろな本があってレポート作成などにすごく役立ちました。
<b>図書館へのお礼・激励・メッセージなど</b>
44. 図書館をもっと利用したい。(2)
45. こんな図書館のある大学にいて最高。毎日通ってます。NO 図書館 NO LIFE
46. 図書館まで遠いから、あんまり行きたいとは思わない。けど、勉強するには良いと思う。
47. なんとなく図書館に行きづらい。
48. いつも使わせてもらっています。ありがとうございます。とってもいい図書館だと思います。
49. いい DVD があるのでこれからも利用していきたいです
50. 休講になった時に本を読ませてもらってありがたいです。
51. 涼しくいつも勉強しやすくなっていて、学生にお勧めの本などがあって学生のことを考えていて素晴らしいと思っています。
52. 延滞してごめんなさい。
53. 職員の方がやさしく対応してくださり、とても利用しやすい空間でした。

**編集・文責**

**城西大学水田記念図書館**

**図書館学生アドバイザー**

**アンケート作成係**